ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОПОЗИЦІЇ
«Безкоштовна додаткова година в аквапарку в Буковелі»
(далі – «Правила» та «Пропозиція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ПАРТНЕР ПРОПОЗИЦІЇ

Замовником Пропозиції є **Компанія Mastercard Middle East Africa FZ-LLC**, місцезнаходження: Будівля Mastercard, вулиця Аль Фалак, Дубай Інтернет-Сіті, Дубай, Об'єднані Арабські Емірати (далі – «Замовник»).
Партнером Пропозиції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «АКВАПАРК»,** що знаходиться за адресою: Україна, 78593, Івано-Франківська обл., Надвірнянський р-н, село Поляниця, ділянка Щивки, будинок 2 (далі – «Партнер»).

2. УЧАСНИКИ ПРОПОЗИЦІЇ

2.1. Участь в Пропозиції мають право взяти дієздатні фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, котрим на момент участі в Пропозиції виповнилося 18 років та які є держателями преміальних карток World Mastercard® Black Edition банків-емітентів України та World Elite Mastercard® банків-емітентів України та Республіки Молдова, які підключені до Пропозиції (далі – «Учасник» та «Картка» відповідно).

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

3.1. Період проведення Пропозиції: з 20 вересня 2026 року по 30 листопада 2026 року включно, враховуючи графік роботи аквапарку «MAVKA» – понеділок-неділя з 10:00 по 22:00 (далі – «Період Пропозиції»).
3.2. Пропозиція проводиться за адресою: Івано-Франківська обл., с. Поляниця, ТК «Буковель» (далі – «Місце проведення Пропозиції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ПРОПОЗИЦІЇ

4.1. Інформування про умови Пропозиції здійснюється на сайті www.mastercard.ua та на сайті bukovel24.com (далі – «Сайти»).
Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього Періоду Пропозиції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайтах, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.
Якщо Учасник продовжує брати участь у Пропозиції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
4.2. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Партнера, будь-який етап Пропозиції не може проводитися так, як це заплановано, або ж за настання обставини, яка знаходиться поза межами контролю Замовника/Партнера та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Пропозиції, Замовник може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Пропозиції, або ж визнати недійсними в рамках Пропозиції будь-які проведені трансакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОПОЗИЦІЇ

5.1. Для участі в Пропозиції необхідно протягом Періоду Пропозиції:
5.1.1. Мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку.
5.1.2. В особистому акаунті на сайті Tranzzo додати Картку або ж вибрати додану раніше Картку.
5.1.3. Придбати на сайті bukovel24.com квиток для відвідування аквапарку «Мавка» за тарифом «Аквапарк 4 години» та здійснити його оплату Карткою одним зі способів, визначених у пунктах 5.1.3.1–5.1.3.2 цих Правил (далі – **«Трансакція»**). За умови успішного здійснення Трансакції Учасник отримує Заохочення відповідно до розділу 6 цих Правил.
5.1.3.1. Перший спосіб. Додати Картку перед оплатою замовлення. Необхідно натиснути кнопку «Додати нову картку», після чого ввести необхідні дані на сайті Tranzzo та зберегти.
Якщо все пройшло успішно, в особистому акаунті Учасника з'явиться прив'язана Картка для оплати.
Під час оформлення замовлення Учаснику необхідно обрати додану Картку для здійснення оплати квитка за тарифом «Аквапарк 4 години». Після вибору Картки Учасник зможе побачити інформацію про надання додаткової безкоштовної години до обраного тарифу відвідування аквапарку «MAVKA»
5.1.3.2. Перед оформленням замовлення перейти до особистого акаунта на сайті Tranzzo, обрати «Акаунт» –

«Додати картку», після чого ввести необхідні дані Картки на сайті Tranzzo та зберегти їх. Якщо додавання Картки пройшло успішно, в особистому акаунті Учасника з'явиться додана Картка для оплати.
Під час оформлення замовлення Учаснику необхідно обрати додану Картку для здійснення оплати квитка за тарифом «Аквапарк 4 години». Після вибору Картки Учасник зможе побачити інформацію про надання додаткової безкоштовної години до обраного тарифу відвідування аквапарку «Мавка»..
Кожен Учасник не обмежений у кількості Трансакцій, здійснених на умовах Пропозиції.
5.2. Не відповідають умовам Пропозиції:
5.2.1. трансакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «20» вересня 2026 року та після «23» годин «59» хвилин «30» листопада 2026 року за київським часом;
5.2.2. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Карток;
5.2.3. операції з придбання квитків за будь-якими іншими тарифами аквапарку «MAVKA»», крім тарифу «Аквапарк 4 години».
5.3. Беручи участь у Пропозиції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

6. ЗАОХОЧЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ ТА УМОВИ ЙОГО ОТРИМАННЯ

6.1. Заохоченням Пропозиції є додаткові 60 (шістдесят) хвилин безкоштовного відвідування аквапарку «Мавка», які додаються до тривалості оплаченого Учасником тарифу «Аквапарк 4 години» в аквапарку «Мавка» (далі – **«Заохочення»**).
Заохочення надається за умови придбання Учасником протягом Періоду Пропозиції на сайті bukovel24.com квитка за тарифом «Аквапарк 4 години» в аквапарку «Мавка» та здійснення його оплати Карткою відповідно до пункту 5.1.3 цих Правил.
УВАГА! Заохочення надається виключно при придбанні квитка за тарифом «Аквапарк 4 години» та не поширюється на інші тарифи аквапарку «MAVKA».
Заохочення діє лише щодо квитків для відвідування аквапарку «MAVKA» у період з 20 вересня 2026 року до 30 листопада 2026 року включно.
Заохочення надається щодо кожного квитка, придбаного та оплаченого відповідно до умов цих Правил. Кількість Заохочень, які може отримати Учасник протягом Періоду Пропозиції, не обмежується.
6.2. Заохочення надається автоматично під час придбання Учасником на сайті bukovel24.com квитка за тарифом «Аквапарк 4 години» в аквапарку «MAVKA» за умови успішного здійснення Трансакції відповідно до пункту 5.1.3 цих Правил. Фактом отримання Заохочення є додавання до тривалості обраного та оплаченого Учасником тарифу додаткових 60 (шістдесяти) хвилин безкоштовного відвідування аквапарку «MAVKA».
УВАГА! Якщо Учасник належним чином виконав умови Пропозиції, але Заохочення не було надано з технічних причин, Учаснику необхідно звернутися до контакт-центру та/або персонального менеджера відповідного банку-емітента Картки, якою було здійснено Трансакцію, протягом Періоду Пропозиції або не пізніше 14 календарних днів після його закінчення, тобто до 14 грудня 2026 року включно.
Звернення, подані після 14 грудня 2026 року, можуть не розглядатися, а Заохочення за такими зверненнями не надається.
6.3. Замовник та/або Партнер залишають за собою право змінити умови надання Заохочення або включити до Пропозиції додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами. Про такі зміни Замовник повідомляє в порядку, передбаченому розділом 4 цих Правил.
6.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом не допускається.
6.5. Замовник та/або Партнер мають право відмовити в отриманні Заохочення Учасником, який не виконав умови, передбачені цими Правилами.
6.6. Замовник та/або Партнер не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Пропозиції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У цьому випадку Замовник та/або Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Пропозиції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочення, повідомивши про це Учасника в порядку, передбаченому Розділом 4 Правил.

Замовник/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непідвладні контролю з боку Замовника та/або Партнера обставини.

6.7. Замовник та/або Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Пропозиції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати та/або використати Заохочення, крім випадків та порядку, прямо передбачених пунктом 6.2 цих Правил.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь у Пропозиції безкоштовна. Пропозиція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. У разі відмови Учасника від отримання або використання Заохочення право на таке Заохочення не поновлюється, а його заміна іншим заохоченням або грошовим еквівалентом не здійснюється.

7.4. Під час проведення Пропозиції чи після її закінчення Замовник/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Пропозиції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Пропозиції.

7.5. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Пропозиції.