

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол засідання Правління

АТ «КБ «ГЛОБУС»

20 жовтня 2025 року № 206

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**«Подвійна вигода»**

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС" (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банка: 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Бонус – одиниця виміру, яка зараховується на бонусний рахунок Учасника Акції і списується з Бонусного рахунку на його вимогу. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику Акції. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в Мобільному застосунку GlobusPlus – «грн.» (може виражатися символом «₴»).

Бонусний рахунок – рахунок, на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я клієнта при підключенні клієнта до програми лояльності «КЕШБЕК».

Заохочення Акції — Бонуси, які будуть зараховані на Бонусний рахунок Учасника, який виконав умови Акції «Подвійна вигода» відповідно до Правил Акції.

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на проведення операцій без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення\ відмову від товарів або послуг у протязі 14 днів) з корисливою метою;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

Мобільний застосунок GlobusPlus – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати клієнтові банківські послуги та є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфона за допомогою мобільного додатку через Інтернет. Завантажити Мобільний застосунок GlobusPlus можна [тут](#).

Період проведення Акції: з 01.11.2025р. по 31.12.2025р. включно.

Програма лояльності «КЕШБЕК» – програма лояльності, офіційні правила програми якої доступні за [посиланням](#).

Рахунок – поточний (картковий) рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Учаснику Акції за Договором.

Транзакція – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) у валюті гривня за допомогою платіжної картки Банку, крім платіжних карток Банку, емітованих згідно з Тарифними планами, що не приймають участь в Акції.

Учасник Акції – новий клієнт Банку, фізична особа, яка раніше до моменту реєстрації в Мобільному застосунку GlobusPlus не мала жодного активного Рахунку в Банку, уперше зареєструвалася у Мобільному застосунку GlobusPlus, відкрила Рахунок за Тарифним планом

«картка GlobusPlus» та до кінця поточного календарного місяця, з дати реєстрації у Мобільному застосунку GlobusPlus, здійснила Транзакції будь-якими платіжними картками Банку, що відкриті за картковими продуктами та Договорами у валюті гривні, які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» в обраних категоріях кешбеку від Банку в Мобільному застосунку GlobusPlus.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції приймають клієнти Банку, а саме: фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років, які відповідають визначенню Учасник Акції та всім умовам Акції.

3.1.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду проведення Акції виконати наступні умови:

- пройти реєстрацію (онбординг) у Мобільному застосунку GlobusPlus;
- відкрити Рахунок за Тарифним планом «картка GlobusPlus»;
- обрати в поточному календарному місяці категорії кешбеку від Банку в Мобільному застосунку GlobusPlus;
- у випадку реєстрації (онбордингу) у Мобільному застосунку GlobusPlus в період з 01.11.2025 року по 30.11.2025 року здійснити Транзакції будь-якими платіжними картками, що відкриті за картковими продуктами та Договорами у валюті гривня, які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» у період з 00:01 години 01 листопада 2025 року до 23:59 год 30 листопада 2025 року за київським часом;
- у випадку реєстрації (онбордингу) у Мобільному застосунку GlobusPlus в період з 01.12.2025 року по 31.12.2025 року здійснити Транзакції будь-якими платіжними картками, що відкриті за картковими продуктами та Договорами у валюті гривня, які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» у період з 00:01 години 01 грудня 2025 року до 23:59 год 31 грудня 2025 року за київським часом;

3.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;
- особи, які мали Рахунок в Банку до моменту реєстрації (онбордингу) у Мобільному застосунку GlobusPlus;
- особи, які використали право участі в Акції попереднього календарного місяця в Період проведення Акції;
- особи, які здійснили реєстрацію (онбординг) у Мобільному застосунку GlobusPlus в період з 00:01 години 01 листопада 2025 року до 23:59 год 30 листопада 2025 року за київським часом та почали здійснювати Транзакції для участі в Акції після 23:59 год 30 листопада 2025 року за київським часом;
- особи, які здійснили реєстрацію (онбординг) у Мобільному застосунку GlobusPlus в період з 00:01 години 01 грудня 2025 року до 23:59 год 31 грудня 2025 року за київським часом та почали здійснювати Транзакції для участі в Акції після 23:59 год 31 грудня 2025 року за київським часом.
- нерезиденти України.

3.3. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням платіжних карток:

- операції, які було здійснено до 00:00 01 листопада 2025 року та після 23:59 31 грудня 2025 за київським часом;
- операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS-термінали будь-яких банків, суб'єктів господарювання;
- перекази коштів з рахунку платіжної картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо;
- операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних білетів;

- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет;
- операції з використанням будь-яких інших платіжних карток, ніж платіжні картки, Транзакції по яких допускаються до участі у Акції, зокрема, платіжних карток, відкритих у іноземній валюті, та платіжних карток за Тарифними планами, що не включені до Програми лояльності «КЕШБЕК».

3.4. Банк має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

3.5. Участь в Акції безкоштовна. Банк не отримує винагороду від учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих внаслідок збройної агресії Російської Федерації, порядок визначення та режим функціонування яких встановлений Законом України «[Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України](#)».

4.2. **Період проведення Акції:** з 01.11.2025р. по 31.12.2025р. включно.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Ці Правила Акції розміщуються на Офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою: www.globusbank.com.ua (надалі – «Сайт»).

5.2. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором Акції і розміщуються на Сайті.

5.3. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлень електронних повідомлень, зокрема, але не виключно (один з перелічених варіантів на розсуд Банку): за допомогою SMS, Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень в Мобільному застосунку GlobusPlus (надалі разом – Повідомлення).

5.4. Якщо з будь-якої причини дана Акція не може бути проведена так, як це заплановано, і така причина впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції. Організатор може в односторонньому порядку відмовитись від проведення Акції без попереднього повідомлення причин такої відмови Учасникам Акції. Після цього Організатор не буде зобов'язаний запускати будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам збитки.

6. ФОНД ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. ЗАОХОЧЕННЯМ Акції є винагорода у вигляді Бонусів, що нараховуються Банком на Бонусний рахунок Учасника залежно від суми Бонусів, отриманих з дати реєстрації у Мобільному застосунку GlobusPlus до кінця поточного календарного місяця. Бонуси нараховуються за здійснення Транзакцій будь-якими платіжними картками Банку, що відкриті за картковими продуктами та договорами у національній валюті (гривні), які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» в обраних категоріях кешбеку від Банку, визначених в [офіційних правилах Програми лояльності «КЕШБЕК»](#).

6.2. У межах Акції «Подвійна вигода» Учаснику Акції додатково нараховується сума Бонусів, еквівалентна сумі Бонусів, нарахованих за стандартними умовами Програми лояльності «КЕШБЕК» за здійснення Транзакцій в обраних категоріях кешбеку від Банку в поточному календарному місяці. Таким чином, розмір кешбеку подвоюється але не може становити більше максимальної суми Бонусів:

Максимальна сума Бонусів, яку Учасник Акції може отримати протягом одного календарного місяця в Період Акції, становить:

600 Бонусів – за стандартними умовами нарахування кешбеку за здійснення Транзакцій будь-якими платіжними картками, що відкриті за картковими продуктами та договорами у національній валюті (гривні), які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» в обраних категоріях кешбеку від Банку, визначених в [офіційних правилах Програми лояльності «КЕШБЕК»](#) та

600 Бонусів – як Заохочення Акції в межах Акції «Подвійна вигода».

Таким чином, максимальна сума Бонусів, що може бути нарахована одному Учаснику Акції за здійснення Транзакцій будь-якими платіжними картками, що відкриті за картковими продуктами та Договорами у національній валюті (гривні), які включені до Програми лояльності «КЕШБЕК» в обраних категоріях кешбеку від Банку, визначених в [офіційних правилах Програми лояльності «КЕШБЕК»](#) протягом одного календарного місяця в Період Акції становить не більше 1 200 Бонусів.

Учасник Акції може скористатись пропозиціями від Партнера (категорія від партнера) для отримання Акційних Бонусів та/або отримати Бонуси за здійснення Нефінансових операцій і такі отримані Бонуси не будуть враховуватись при розрахунку суми Бонусів по Акції «Подвійна вигода» відповідно до п.6.3. цих Правил.

У разі використання права участі в Акції попереднього календарного місяця в Період проведення Акції, Учасник Акції перестає брати участь в Акції з 00:00 наступного календарного дня місяця але може продовжувати отримувати Бонуси у сумі та на умовах визначених в [офіційних правилах Програми лояльності «КЕШБЕК»](#).

6.3. Розрахована сума Бонусів округлюється згідно з правилами математичного округлення чисел. Якщо розрахована сума Бонусів становить менше 0,01 Бонуса, така сума не підлягає нарахуванню.

6.4. Нарахування Бонусів по Акції «Подвійна вигода» здійснюється до 10 (десятого) числа наступного місяця за календарним місяцем участі в Акції у сумі, що розрахована відповідно до п.6.2.-6.3. цих Правил, але не більше максимальної суми Бонусів зазначеної у п.6.2. цих Правил.

6.5. При зарахуванні Бонусів на Рахунок Учасника Акції з розрахунку 1 (один) Бонус = 1 грн. (одна гривня) Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує з цієї суми винагороди податки та збори в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на Рахунок Учасника Акції, відкритий в рамках договору.

6.6. Виплата Бонусів здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом їх зарахування на Рахунок Учасника Акції відповідно до умов офіційних правил Програми лояльності «КЕШБЕК».

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

7.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції, відбуватиметься шляхом перевірки виконання Учасником умов Акції, зазначених у п. 3.1 цих Правил.

7.2. Вручення Заохочення Акції за підсумками участі в Акції здійснюється Організатором шляхом нарахування Бонусів по Акції на Рахунок Учасника Акції – Клієнта Банку.

7.3. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Бонуси обміну й поверненню не підлягають.

7.4. Заохочення Акції може отримати лише Учасник, який має на це право відповідно до умов цих Правил та виключно у порядку, передбаченому цими Правилами. Учасник, який виконав умови Акції, не має права передавати, поступатися або іншим чином відчужувати право на отримання Заохочення Акції третім особам.

7.5. У разі відсутності можливості/бажання отримати Заохочення Акції, Учасником, що має право на Заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Учаснику

Акції, що має право на Заохочення Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення Акції.

7.6. Учасник Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Учасника Акції, що має право на Заохочення Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника Акції, що має право на Заохочення Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Учасником, що має право на Заохочення Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції, який виконав умови Акції, самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником, що має право на Заохочення Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

7.7. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати/отримання Заохочень Акції здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

7.8. Прийняттям участі в Акції Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

7.9. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції.

7.10. Якщо Учасник Акції бажає відмовитись від участі в Акції, йому необхідно надіслати письмове звернення до Банку за його поштовою адресою, вказаною в розділі 1 цих Правил.

7.11. Організатор звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, визначених цими Правилами, та/або неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло внаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, що відбулися після початку дії Акції і які неможливо було передбачити раніше або які існували на момент оголошення Акції, але не здійснювали безпосереднього впливу на виконання Організатором своїх зобов'язань за нею, а саме: воєнні дії, в тому числі розширення географії бойових дій на територію проведення Акції, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в тому числі, але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором зобов'язань, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
- 8.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Банку обставини.
- 8.3. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Банку добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених статтями 296, 307, 308 [Цивільного Кодексу України](#) та Законом України «[Про захист персональних даних](#)». Банк повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком і процедурою захисту персональних даних в АТ «КБ « ГЛОБУС», що розміщений на Сайті Організатора за [посиланням](#).
- 8.4. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 8.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом України «[Про захист персональних даних](#)».
- 8.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у пункті 8.4 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «[Про захист персональних даних](#)», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.
- 8.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пункті 8.4 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 8.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Банку письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.
- 8.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «[Про захист персональних даних](#)».
- 8.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, що мають право на Заохочення на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 8.11. Банк має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті. Банк, не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до цих Правил, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил Акції

8.12. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

8.13. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.