

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол засідання Правління
АТ «КБ «ГЛОБУС»
20 листопада 2025 року № 230

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Святкові вихідні»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС" (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банку: 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Бонус – одиниця виміру, яка зараховується на бонусний рахунок Учасника Акції і списується з Бонусного рахунку на його вимогу. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику Акції. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в Мобільному застосунку GlobusPlus – «грн.» (може виражатися символом «₴»).

Бонусний рахунок – рахунок, на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я клієнта при підключенні клієнта до програми лояльності «КЕШБЕК».

Заохочення Акції - 18 винагород по 1 000 Бонусів;

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на проведення операцій без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення\ відмову від товарів або послуг у протязі 14 днів) з корисливою метою;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

Мобільний застосунок GlobusPlus – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати клієнтові банківські послуги та є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфона за допомогою мобільного додатку через Інтернет. Завантажити Мобільний застосунок GlobusPlus можна [тут](#).

Переможець Акції – Учасник Акції, який за результатами розіграшу набуває права на отримання Заохочення Акції у порядку та на умовах, визначених Правилами Акції.

Період проведення Акції: з 29.11.2025р. по 30.11.2025р. включно.

Програма лояльності «КЕШБЕК» – програма лояльності, офіційні правила програми якої доступні за [посиланням](#).

Тарифні плани, що не приймають участь в Акції – Тарифні плани «Картка «Відновлення», «Картка «Підтримка», «Картка Національний кешбек», «Дія.Картка «Книга», «Дія.Картка Ветеранський спорт» та «Зарплатна картка+» – для працівників Банку «ГЛОБУС».

Транзакція – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) у національній валюті (гривня) за допомогою платіжної картки Банку, крім платіжних карток Банку, емітованих згідно з Тарифними планами, що не приймають участь в Акції.

Учасник Акції – клієнт Банку, що обслуговується як фізична особа з поточним(-и) (картковим(-и)) рахунком(-ами), відкритим(-и) в Банку у національній валюті (гривня) (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції), який виконав умови Правил та відповідає умовам участі в Акції, визначеним розділом 3 цих Правил. Прийняттям участі в Акції клієнт Банку підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції приймають клієнти Банку, а саме: фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років, які відповідають визначенню Учасник Акції та всім умовам Акції.

3.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції:

- мати відкриту платіжну картку Банку у національній валюті (гривня) (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) або оформити платіжну картку Банку за тарифним планом, який приймає участь в Акції, протягом Періоду проведення Акції;
- з 00:01 години 29 листопада 2025 року до 23:59 год 30 листопада 2025 року за допомогою платіжної картки у національній валюті (гривня) (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) здійснити 2 (дві) або більше Транзакцій на суму від 200,00 (двісті) грн (та/або в еквіваленті) кожна.

Транзакції, які будуть здійснені з використання платіжних карток різних тарифних планів, відкритих в Банку до поточних (карткових) рахунків у національній валюті (гривня) (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) сумуються і приймають участь в Акції. Кожна Транзакція враховується окремо. Кожна додаткова Транзакція збільшує шанс Учасника Акції отримати Заохочення Акції, максимальна кількість Транзакцій не обмежена.

3.3. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у пункті 3.2 цих Правил, заносяться Банком у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання Заохочення Акції (надалі – "База Акції"). База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Банком. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

3.4. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;
- особи, які мають відкриту платіжну картку Банку у національній валюті (гривня) (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції), але відповідна платіжна картка або поточний (картковий) рахунок до даної платіжної картки заблокований або на грошові кошти, що знаходяться на поточному (картковому) рахунку накладено арешт, або поточний (картковий) рахунок перебуває в іншому статусі, який унеможливорює зарахування Заохочення Акції у вигляді Бонусів;
- особи, які виключені з числа Учасників Програми лояльності «КЕШБЕК»;
- нерезиденти України.

3.5. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням платіжних карток:

- операції, які було здійснено до 00:00 29 листопада 2025 року та після 23:59 30 листопада 2025 року за київським часом;
- операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS-термінали будь-яких банків, суб'єктів господарювання;
- перекази коштів з рахунку платіжної картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо;

- операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет;
- платежі в Мобільному застосунку GlobusPlus;
- операції з використанням будь-яких інших платіжних карток, ніж платіжні картки, Транзакції по яких допускаються до участі у Акції, зокрема, платіжних карток, відкритих у іноземній валюті, та платіжних карток за Тарифними планами, що не приймають участь в Акції.

3.6. Банк має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

3.7. Участь в Акції безкоштовна. Банк не отримує винагороду від учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.8. Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення Акції.

3.9. У разі одночасної дії кількох акцій Банку, клієнт має право виконати умови кожної з них та стати Учасником кожної акції окремо. При цьому Заохочення за кожною акцією розраховується та нараховується окремо, і не підсумовується (не сумується) з Заохоченнями за іншими акціями Банку.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих внаслідок збройної агресії Російської Федерації, порядок визначення та режим функціонування яких встановлений Законом України «[Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України](#)».

4.2. **Період проведення Акції:** з 29.11.2025р. по 30.11.2025р. включно

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформування про Правила та умови Акції, зміни та/або доповнення до них, дострокове припинення або продовження Періоду проведення Акції та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Банку: www.globusbank.com.ua.

5.2. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором Акції і розміщуються на Сайті.

5.3. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлень електронних повідомлень, зокрема, але не виключно (один з перелічених варіантів на розсуд Банку) за допомогою SMS, Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень в Мобільному застосунку GlobusPlus (надалі разом – Повідомлення).

5.4. Якщо з будь-якої причини дана Акція не може бути проведена так, як це заплановано, і така причина впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції. Організатор може в односторонньому порядку відмовитись від проведення Акції без попереднього повідомлення причин такої відмови Учасникам Акції. Після цього Організатор не буде зобов'язаний запускати будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам збитки.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ

6.1. Фонд Заохочень Акції для Учасників Акції складають – 18 винагород по 1 000 Бонусів;

6.2. Заміна Заохочень Акції будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Фонд заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в пункті 6.1 цих Правил.

6.4. Банк не несе ніякої відповідальності за використання Заохочення Учасником Акції після його одержання.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЙ

7.1. Розіграш проводиться в один етап серед усіх Учасників Акції, які виконали умови, зазначені у пункті 3.2 Правил.

7.2. Визначення Переможців Акції здійснює Банк на основі Баз Акції, зазначеної в пункті 3.3 цих Правил.

7.3. Банк визначає 18 Переможців Акції до 10.12.2025 (включно).

7.4. Банк визначає Переможців Акції серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Правил шляхом випадкового відбору за допомогою сайту в мережі Інтернет за посиланням: <https://www.random.org>.

7.5. Інформацію про Переможців Банк зобов'язується розмістити у вільному доступі на офіційному сайті Банку: www.globusbank.com.ua та в соціальних мережах на сторінці Глобус Банку.

7.6. Переможці Акції отримують Заохочення Акції на Бонусний рахунок у строки та терміни визначені п.8.1.3. цих Правил.

7.7. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції.

7.8. Якщо Учасник Акції бажає відмовитись від участі в Акції, йому необхідно надіслати письмове звернення до Банку за його поштовою адресою, вказаною в розділі 1 цих Правил.

7.9. Організатор звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, визначених цими Правилами, та/або неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло внаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, що відбулися після початку дії Акції і які неможливо було передбачити раніше або які існували на момент оголошення Акції, але не здійснювали безпосереднього впливу на виконання Організатором своїх зобов'язань за нею, а саме: воєнні дії, в тому числі розширення географії бойових дій на територію проведення Акції, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в тому числі, але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором зобов'язань, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

7.10. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе

відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

7.11. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

8.1. Умови та порядок отримання Заохочення.

8.1.1. Для отримання Заохочення Акції, Банк, на наступний день після визначення результатів Акції, інформує Переможців Акції про їх перемогу в Акції шляхом надсилання Повідомлень.

8.1.2. Для можливості отримання Заохочення Акції та нарахування Бонусів згідно умов Акції, Переможець Акції має бути учасником Програми лояльності «КЕШБЕК» та/або протягом 10 (десяти) днів з моменту завершення Періоду проведення Акції стати учасником програми лояльності «КЕШБЕК». Якщо протягом 10 днів з дати визначення Переможців Акції Переможець Акції не виконав умов для отримання Заохочення та нарахування бонусів згідно умов Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції.

8.1.3. Сума Бонусів нараховується на Бонусний рахунок Переможця Акції протягом 10 днів з дати визначення Переможців Акції. Зазначена сума Бонусу вказана до утримання податків та зборів, що передбачені чинним законодавством України.

8.1.4. Виплата Бонусів здійснюється відповідно до діючих умов Програми лояльності «КЕШБЕК» за запитом клієнта, здійсненим у Мобільному застосунку GlobusPlus, в безготівковій формі в національній валюті (гривня) України, шляхом їх зарахування на рахунок клієнта Банку, що відкритий за тарифним планом «картка GlobusPlus» за умови, що до рахунку є активна картка, а у разі відсутності такого рахунку чи активної до нього картки, на рахунок за іншим тарифним планом, який доступний клієнту Банку для вибору в Мобільному застосунку GlobusPlus.

8.2. Загальні умови.

8.2.1. Банк не несе відповідальності за неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Банку, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо Переможець Акції не відповідає умовам участі в Акції.

8.2.2. Відповідальність за достовірність наявних в Банку даних щодо Переможця Акції несе Переможець Акції.

8.2.3. Заохочення Акції отримує лише Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Переможець Акції не має права передати / поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій іншій особі.

8.2.4. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення Акції.

8.2.5. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

8.2.6. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати/отримання Заохочень Акції здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порухення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

9.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Банку обставини.

9.3. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Банку добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених статтями 296, 307, 308 [Цивільного Кодексу України](#) та Законом України «[Про захист персональних даних](#)». Банк повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком і процедурою захисту персональних даних в АТ «КБ « ГЛОБУС», що розміщений на Сайті Організатора за [посиланням](#).

9.4. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

9.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом України «[Про захист персональних даних](#)».

9.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у пункті 9.4 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «[Про захист персональних даних](#)», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пункті 9.4 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

9.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Власнику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення.

9.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «[Про захист персональних даних](#)».

9.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

9.11. Банк має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті. Банк, не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції

/ Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до цих Правил, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил Акції

9.12. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

9.13. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.