




ІНСТРУКЦІЯ РЕЄСТРАЦІЇ КЛІЄНТІВ АТ «КБ «ГЛОБУС» В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ GlobusPlus

Реєстрація в додатку

Для реєстрації в мобільному додатку Клієнту АТ «КБ ГЛОБУС» (далі – Банк) **необхідно завантажити мобільний додаток «GlobusPlus»**  (далі – Мобільний додаток) для ОС «Android» в Play Market  або для ОС «IOS» в App Store .

Після завантаження Мобільного додатку Клієнт має натиснути на гіперпосилання **«Зареєструватися»** на початковій сторінці входу в Мобільний додаток:

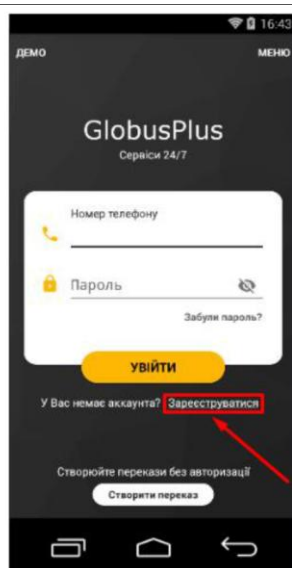


Рис. 1.1 Перехід на форму реєстрації Клієнта

У формі реєстрації (Рис. 1.2) потрібно ввести два обов'язкові параметри (ідентифікаційні дані Клієнта):

- номер мобільного (фінансового) телефону;
- дата народження.

Після заповнення двох обов'язкових параметрів ідентифікації, потрібно встановити позначку в чек-боксі:

- ✓ **«Я підтверджую, що є клієнтом банку «ГЛОБУС» та ознайомлений з правилами використання мобільного додатку».**

Клієнту потрібно натиснути кнопку «Далі».

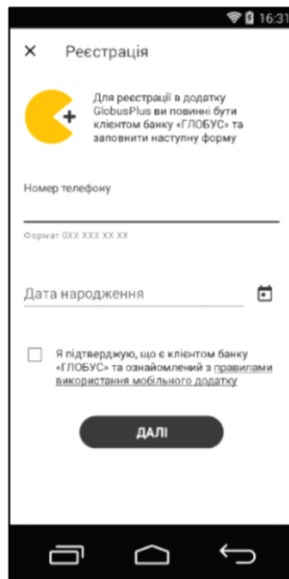


Рис. 1.2 Форма реєстрації Клієнта

Якщо за ідентифікаційними даними Клієнта, не знайдено інформацію про Клієнта, Клієнт отримує відповідне повідомлення (Рис. 1.3).

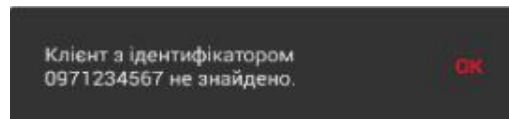


Рис. 1.3 Повідомлення про відсутність інформації про Клієнта

Після чого надається можливість розпочати процес реєстрації з початкового етапу.

У разі успішної реєстрації Клієнт отримує код підтвердження у вигляді одноразового OTP-пароля (далі – OTP-пароль) на номер мобільного (фінансового) телефону шляхом направлення SMS повідомлення.

Клієнт вводить код підтвердження у відповідній формі Мобільного додатку (Рис. 1.4).

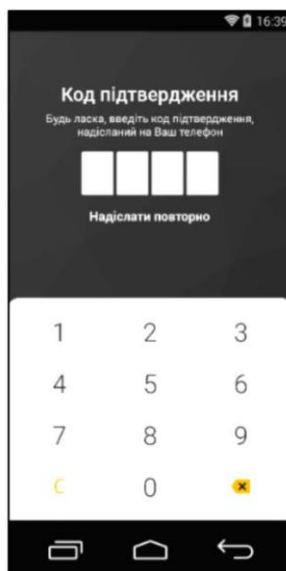
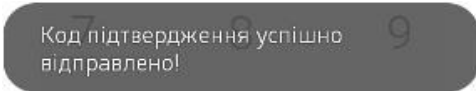


Рис. 1.4 Введення або застосування коду з SMS

У випадку, якщо SMS повідомлення з OTP-паролем не надійшло на номер мобільного (фінансового телефону), Клієнт має можливість повторного запиту OTP-пароля через 60 секунд з моменту відправки попереднього запиту. Для цього необхідно натиснути на посилання **«Надіслати повторно»**. З'явиться відповідне повідомлення (Рис. 1.5).



Код підтвердження успішно відправлено! 9

Рис. 1.5 Повідомлення про повторну відправку коду підтвердження

Необхідно ввести отриманий OTP-пароль. Якщо OTP-пароль введено некоректно, отримуємо повідомлення про помилку **«Код підтвердження неправильний. Залишилося спроб 2»** (Рис. 1.6) і до лічильника спроб додається 1.



Код підтвердження неправильний. Залишилося спроб 2.

Рис. 1.6 Повідомлення про неправильний код підтвердження

Якщо OTP-пароль введено неправильно 3 (три) рази, то можливість реєстрації за введеними даними буде перервано і процес реєстрації розпочинається з початкової форми.

При успішному введенні правильного OTP-пароля ідентифікація вважається пройденою.

Далі переходимо до Створення Логіну (номер телефону) та Паролю.

Створення Логіну та Паролю

Після входу до Мобільного додатку GlobusPlus потрібно ввести у відповідній формі Логін, що являється номером мобільного (фінансового) телефону та Пароль.

Вимоги до Логіну (номер мобільного (фінансового) телефону)

Номер мобільного (фінансового) телефону є унікальним та повинен відповідати мобільному (фінансовому) номеру телефону Клієнта, що зареєстрований в Банку. Не може існувати два (або більше) однакових номера телефону.

Перелік допустимих символів, які можна використовувати при створенні логіну:

- цифри від 0 до 9;

Мінімальна кількість допустимих символів – 10.

Вимоги до Паролю

Пароль може містити не менше 4 символів (це можуть бути цифри, букви, символи). Якщо Пароль не відповідатиме вимогам до створення Паролю або значення, які введено у поля «Пароль» та «Підтвердження паролю», не співпадатимуть, то у цьому випадку Клієнт отримує відповідне повідомлення у Мобільному додатку і необхідно повторно ввести дані у поля «Пароль» та/або «Підтвердження паролю».

Успішна реєстрація

Після введення Логіну та Паролю отримуємо повідомлення про успішну реєстрацію в Мобільному додатку.

Далі можна користуватися функціональними можливостями Мобільного додатку.