

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Інформуємо Вас, що з 18.06.2018р. тарифні плани "ПІДПРИСМЕЦЬ" та "КОРПОРАТИВНИЙ" в ПАТ «КБ «ГЛОБУС» втраять чинність у зв'язку з чим, існуючі клієнти, які обслуговуються на умовах вище вказаних тарифних планів будуть переведені на обслуговування за новоствореним тарифним планом «Бізнес картка»:

Назва пакету банківських послуг (Пакет)	БАЗОВИЙ	КОМФОРТНИЙ	МАКСИМАЛЬНИЙ	Порядок оплати
Тип основної картки, яка входить до пакету	Mastercard Business Debit	Mastercard Business	Mastercard Platinum Chip PayPass	
Термін дії картки	1 рік	1 рік	1 рік	
Послуги (операції)	Значення тарифу			
Послуги, які передбачено пакетом послуг, без ПДВ				
1.1. Відкриття поточного карткового рахунку (Рахунок) з оформлення основної платіжної картки	100,00 грн.	350,00 грн.	2000, 00 грн.	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
1.2. Відкриття додаткової платіжної картки:				
Mastercard Standard Virtual з технологією захисту 3D Secure (одна картка в Пакеті)	окремо плата не стягується			-
Mastercard Business Debit	100,00 грн.	100,00 грн.	окремо плата не стягується	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
Mastercard Business	послуга не надається	350,00 грн	350,00 грн.	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
Mastercard Platinum Chip PayPass	послуга не надається	послуга не надається	2000,00 грн	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
1.3. Закриття Рахунку	Окремо плата не стягується (крім передбаченого у п.п. 2.5.3.)			-
1.4. Плата за термінове оформлення та видачу основної платіжної картки/ додаткової платіжної картки (протягом 24 годин, тільки для клієнтів Банку у м. Києві), додатково до п. 1.1.,1.2.	послуга не надається	300,00 грн.	300,00 грн.	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
1.5. Користування послугою консьерж-сервіс¹ терміном дії 1 рік:				

¹ Послуги надаються ТОВ "Всеукраїнська сервісна компанія „УКРАССІСТ“

1.5.1. Пакет «Бізнес Консьєрж»: <ul style="list-style-type: none"> • Організація службових відряджень • Підбір та оренда конференц-залів • Допомога у підборі кадрів та пошук рекрутингових агенцій • Підбір та оренда конференц-залів, ресторанів для бізнес-зустрічей • Підбор та оренда авто в Україні та закордоном • Організація корпоративних заходів, в тому числі тимблдінгів • Допомога у життєзабезпеченні офісів • Фірмовий стиль 	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<p>послуги кур'єра з доставки документів та ділової кореспонденції великими містами України (Київ, Дніпро, Одеса, Харків, Львів та ін.)*</p>	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<p><i>*У вартість пакету входить п'ять безкоштовних доставок кореспонденції</i></p>			
1.6. Відвідування VIP зали (MasterCard Lounge) у терміналі D міжнародного аеропорту Бориспіль²	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
1.7. Підключення до сервісу Lounge Key (програма доступу у VIP зали аеропортів світу)	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
1.8. Відвідування VIP залів за програмою Lounge Key (за кожне відвідування)³	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">30 USD</p>	<p>Договірне списання (або попередня оплата окремим розрахунковим документом)</p>
1.9. Підключення до сервісу з оренди автомобілів за програмами Hertz Gold Plus Rewards® та Avis Preferred Club	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
1.10. Надання письмової довідки про стан та рух коштів по Рахунку по запиті клієнта	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>		<p style="text-align: center;">-</p>
1.11. Генерація ПІН-коду до картки за смс - запитом клієнта	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>	<p style="text-align: center;">послуга не надається</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
1.12. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою клієнта шляхом відправки смс – запиту*	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>		<p style="text-align: center;">-</p>
<p><i>* для запису нового ПІН коду у чіп картки після отримання смс-повідомлення з новим ПІН кодом необхідно здійснити операцію зміни ПІН коду в будь-якому банкоматі. При цьому на кожний запит банкомату необхідно вводити нове значення ПІН – коду.</i></p>			
1.13. підвищення рівня Пакету із відкриттям основної картки, що визначає рівень обраного Пакету із застосування тарифів п.1.1.	<p style="text-align: center;">окремо плата не стягується</p>		<p style="text-align: center;">-</p>

² Максимальний термін перебування не більше 2 годин. Не більше одного відвідування на добу. Детальніше на сайті Mastercard.

³ Комісія сплачується згідно тарифів програми Lounge Key по курсу НБУ на дату списання комісії з Рахунку та сплачуються Банком за рахунок Клієнта згідно договірних списання на підставі інвойса наданого постачальником послуг Банку, в т.ч. додатково стягується ПДВ. Комісія списується з Рахунку, в разі відсутності/недостатності коштів на Рахунку комісія списується з будь-яких інших рахунків Клієнта на підставі договірних списання.

1.14. зниження рівня Пакету із закриттям карток, що не входять в обраний рівень Пакету, та відкриттям основної картки, що визначає рівень обраного Пакету із застосування тарифів п.1.1.	послуга не надається	50,00 грн.	100,00 грн	Договірне списання (або попередня оплата окремим розрахунковим документом)
2. Комісія за розрахунково-касове обслуговування Рахунку (РКО), без ПДВ				
2.1.Щомісячна комісія за обслуговування	окремо плата не стягується			Договірне списання (або попередня оплата окремим розрахунковим документом)
2.2. Подовження терміну дії платіжної картки:				
2.2.1. Перевипуск основної картки та додаткової картки за ініціативою клієнта або по завершенню терміну дії	плата, передбачена п.п.1.1., 1.2.			Договірне списання (або попередня оплата окремим розрахунковим документом)
2.2.2. Перевипуск основної або додаткової картки за ініціативою банку	Окремо плата не стягується			-
2.3. Зарахування коштів на Рахунок, без ПДВ				
2.3.1. За безготівковим переказом в системі банку від власника Рахунку	окремо плата не стягується			Договірне списання
2.3.2. За безготівковим переказом в системі банку від третіх осіб*	окремо плата не стягується			Договірне списання
<i>*Послуга надається тільки для ФОП. Не надається для юридичних осіб</i>				
2.3.3. За безготівковим переказом з власних рахунків в інших банках	окремо плата не стягується			Договірне списання
2.3.4. Шляхом внесення готівки через каси ПАТ «КБ «ГЛОБУС» на власний Рахунок *	окремо плата не стягується			Договірне списання
<i>*Послуга надається тільки для ФОП, Не надається для юридичних осіб</i>				
2.3.5.Шляхом внесення готівки через каси ПАТ «КБ «ГЛОБУС» третіми особами	послуга не надається			Договірне списання
2.3.6. Шляхом внесення готівки через ПОС-термінали, банкомати та термінали самообслуговування ПАТ «КБ «ГЛОБУС»	послуга не надається			Договірне списання
2.3.7. Шляхом внесення готівки через ПОС-термінали, банкомати та термінали самообслуговування банків-партнерів ⁴	послуга не надається			Договірне списання
* Поповнення Рахунку здійснюється лише при внесенні готівки у тій же валюті, у якій відкрито Рахунок, що поповнюється				
2.4. Здійснення операцій по Рахунку, без ПДВ				
2.4.1. Безготівкова оплата товарів чи послуг за допомогою платіжної картки (в тому числі в мережі Інтернет)	окремо плата не стягується			-
2.4.2. Переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend	послуга не надається			Договірне списання
2.4.3. Переказ на інший рахунок у разі закриття Рахунку: В національній валюті - до 100,00 грн. включно - від 100,01 грн.	окремо плата не стягується 2% від залишку суми			Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)

⁴Банки-партнери – банки-учасники платіжної системи УкрКарт.

В іноземній валюті (послуга надається тільки в межах банку): - до 5,00USD/5,00EUR включно - від 5,01USD/5,01EUR	окремо плата не стягується 2% від залишку суми		Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
2.5. Видача готівкових грошових коштів, без ПДВ			
2.5.1. В установах та банкоматах ПАТ «КБ «ГЛОБУС».	1% + 2 грн.		Договірне списання
2.5.2. В установах та банкоматах банків - партнерів	1% + 2 грн.		Договірне списання
2.5.3. В банкоматах інших банків в Україні	1% + 2 грн.	2% + 5 грн.	Договірне списання
2.5.4. В установах інших банків в Україні	2% + 5 грн.	2% + 5 грн.	
2.5.4. В установах та банкоматах інших банків за кордоном	2% + 75 грн..		Договірне списання
2.5.5. В установах ПАТ «КБ «ГЛОБУС» без використання платіжної картки	послуга не надається		Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
2.5.6. Конвертація при отриманні валюти, що відрізняється від валюти Рахунку в установах та банкоматах інших банків в Україні та за кордоном ⁵	1%		Договірне списання
2.5.7. Конвертація при отриманні валюти, що відрізняється від валюти Рахунку в установах та банкоматах ПАТ «КБ «ГЛОБУС» та банків - партнерів	Окремо плата не стягується		-
2.6. Надання виписок по Рахунку:			
2.6.1. Надання щомісячної виписки:			
а) особисто у приміщенні банку раз на місяць	Окремо плата не стягується		-
б) додатково щомісячна виписка особисто у приміщенні банку	6,00 грн.		Договірне списання
в) електронною поштою (плата стягується щомісячно)	3,00 грн.		
г) надання мінівиписки по Рахунку у банкоматах та терміналах самообслуговування ПАТ «КБ «ГЛОБУС» або іншого банку-учасника платіжної системи УкрКарт (за одну операцію)	1,00 грн.		
2.6.2. Надання інформації про поточний стан Рахунку (операція перевірки балансу)			
2.6.2.1. За допомогою банкомату, ПОС-терміналу або терміналу самообслуговування ПАТ «КБ «ГЛОБУС» або банків-партнерів	1,00 грн.		Договірне списання
2.6.2.2. За допомогою банкомату або ПОС-терміналу іншого банку на території України	3,00 грн.		Договірне списання
2.6.2.3. За допомогою банкомату або ПОС-терміналу за межами України - за кожну операцію	5,00 грн.		Договірне списання
2.7. Користування системою М-банкінг⁶ (не передбачає плату за послуги мобільного зв'язку):			
2.7.1. Щомісячна комісія за послугу М-banking	5,00 грн	Окремо плата не стягується	Договірне списання
2.7.2. замовлення послуги М-банкінг через банкомат	1,00 грн.		Договірне списання

⁵ Конвертація відбувається за комерційним курсом банку на дату проведення розрахунку

⁶ Передбачено обов'язкове підключення до системи М-банкінг (смс повідомлення про зарахування коштів на рахунок та смс-повідомлення про операції з використання картки). Для відключення послуги М-банкінгу необхідно звернутись до Відділу інформаційного обслуговування клієнтів за тел. 0 800 300 392 або до найближчої установи Банку

2.8. Зміна умов розрахункового обслуговування:		
2.8.1. зміна щоденних карткових лімітів за заявою клієнта:	окремо плата не стягується	-
2.8.2. зміна ПІН-коду через банкомат	окремо плата не стягується	-
2.8.3. блокування або тимчасове призупинення дії платіжної картки	окремо плата не стягується	-
2.8.4. розблокування за заявою клієнта дії платіжної картки, що раніше була призупинена	окремо плата не стягується	
2.9. Розслідування в МПС:		
2.9.1. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була підтверджена	окремо плата не стягується	-
2.9.2. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була спростована	200,00 грн.	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
2.10. Надання письмових довідок по картковому рахунку по запиті клієнта	100,00 грн.	Попередня оплата окремим розрахунковим документом (або договірне списання)
2.11. Обслуговування неактивного Рахунку (за яким протягом останніх 12 місяців не здійснювалось жодної операції з використанням картки), без ПДВ	20,00 грн., але не більше фактичного залишку власних коштів на Рахунку	Щомісячне договірне списання

3. Інші параметри обслуговування Рахунків, без ПДВ

3.1. Мінімальний обов'язковий внесок на Рахунок:	не встановлюється	-
3.2. Відсотки, які нараховуються на залишки коштів на Рахунку (% річних) – у валюті Рахунку:		
3.4.1. по Рахунках у гривні	не нараховуються	-
3.4.2. по Рахунках у доларах США	не нараховуються	
3.4.3. по Рахунках у євро	не нараховуються	
3.3. Ліміт обов'язкового залишку на Рахунку:	не встановлюється	-
3.4. Проценти за користування недозволенним (поза межами ліміту) та/або простроченим овердрафтом:		
3.4.1. до 5 000,00 грн. включно:		
а) по поточних рахунках у гривнях	-	-
б) по поточних рахунках у доларах США	-	
в) по поточних рахунках у євро	-	
3.4.2. від 5 000,01 грн.:		
а) по поточних рахунках у гривнях	50% річних	Нараховуються не пізніше останнього банківського дня місяця
б) по поточних рахунках у доларах США	-	
в) по поточних рахунках у євро	-	

Довідково:

- Тарифний план «Бізнес картка» застосовується тільки для суб'єктів підприємницької діяльності – фізичних осіб – резидентів та та юридичних осіб - резидентів.
- Незалежно від кількості відкритих карток класу Mastercard Platinum Chip PayPass у Пакетах «МАКСИМАЛЬНИЙ» послуги консьерж-сервісу, Lounge Key (програма доступу у VIP зали), MasterCard Lounge, інші, передбачені пакетом «МАКСИМАЛЬНИЙ» надаються до основної та додаткової картки у Пакеті.
- Якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, то валюта операції конвертується в розрахункову валюту МПС за курсом МПС, а розрахункова валюта МПС конвертується в валюту рахунку за комерційним курсом іноземних валют по операціях з використанням платіжних карток ПАТ «КБ «ГЛОБУС».
- Банк залишає за собою право утримувати інші комісії за послуги, що сплачуються Банком міжнародним платіжним системам та не передбачені цими тарифами.
- Після вступу в дію тарифного плану «Бізнес картка» Банк здійснює перехід існуючих клієнтів, що обслуговуються на умовах тарифних планів «ПІДПРИЄМЕЦЬ» та «КОРПОРАТИВНИЙ» на обслуговування за тарифним планом «Бізнес картка» шляхом вчинення одностороннього письмового правочину за наступним порядком: картки MasterCard Debit, MasterCard Debit Chip, переходять на обслуговування на умовах пакету «БАЗОВИЙ» та MC Gold Chip на обслуговування на умовах пакету «МАКСИМАЛЬНИЙ». За умови завершення терміну дії картки, які обслуговувались на умовах Пакетів «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ», клас яких не відповідає класу карток, передбачений Пакетами «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ», підлягають закриттю. Перевипуск платіжної картки здійснюється на картку відповідного класу для Пакетів «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ». За бажанням клієнта може бути знижений/підвищений рівень Пакету на

підставі Заяв на підвищення рівня Пакету та випуск платіжної картки/ Заяви на зниження рівня Пакету та блокування банківської платіжної картки.

- Курс конвертації для сплати комісії з рахунків в іноземній валюті – курс НБУ на дату списання комісії.
- По платіжним карткам ПАТ «КБ «ГЛОБУС» встановлено наступні стандартні ліміти:

Картковий продукт	Ліміт на кількість операцій в банкоматах	Ліміт на суму операцій зняття готівки в банкоматах (грн.)	Ліміт на кількість операцій в касах банків та торгово-сервісній мережі	Ліміт на суму операцій зняття готівки в касах банків (грн.)	Ліміт на суму операцій в торгово-сервісній мережі (грн.)	Загальний ліміт на суму всіх операцій (грн.)	Ліміт на суму операцій поповнення по платіжній картці (грн.)
Mastercard Business Debit/ MasterCard Business	5	5 000,00 грн.	5	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	послуга не надається*
MasterCard Platinum Chip PayPass	5	5 000,00 грн.	5	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	100 000,00 грн.	послуга не надається*

* послуга надається ФОП на підставі прибуткового ордеру з внесенням коштів безпосередньо на Рахунок

Перехід існуючих клієнтів, які обслуговуються на умовах тарифних планів "ПІДПРИЄМЕЦЬ" та КОРПОРАТИВНИЙ" на обслуговування за тарифним планом «Бізнес картка» шляхом вчинення одностороннього письмового правочину за наступним порядком: картки MasterCard Debit, MasterCard Debit Chip, переходять на обслуговування на умовах пакету «БАЗОВИЙ» та MC Gold Chip на обслуговування на умовах пакету «МАКСИМАЛЬНИЙ». За умови завершення терміну дії картки, які обслуговувались на умовах Пакетів «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ», клас яких не відповідає класу карток, передбачений Пакетами «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ», підлягають закриттю. Перевипуск платіжної картки здійснюється на картку відповідного класу для Пакетів «БАЗОВИЙ» та «МАКСИМАЛЬНИЙ».

Більш детальну інформацію щодо умов обслуговування на умовах вищезгаданих Тарифних планів та зазначених змін Ви можете дізнатись на дошках оголошень, що розміщені в операційному залі Головного Банку ПАТ «КБ «ГЛОБУС», відділеннях ПАТ «КБ «ГЛОБУС», на офіційному веб-сайті ПАТ «КБ «ГЛОБУС» www.globusbank.com.ua, а також зателефонувавши до Контакт-центру за номером 0 800 300 392.

З повагою,
ПАТ «КБ «ГЛОБУС»