

14. Порядок вирішення спорів Учасників між собою і між Учасниками та Користувачами, пов'язаних із функціонуванням Платіжної системи.

14.1. Учасники Платіжної системи несуть повну відповідальність за недотримання умов із здійснення Переказів (порушення строків виплати Переказу, порушення строків пересилання документів на Переказ ,у разі затребування таких документів Платіжною організацією, тощо), порушення строків розрахунків, відповідність здійснених операцій у Платіжній системі вимогам законодавства та цих Правил, тощо.

14.2. Для з'ясування спорів між Учасниками та Користувачами унаслідок невиконання або неналежного виконання ними своїх зобов'язань, сторони для отримання необхідної інформації мають право звертатися с запитом до Платіжної організації.

14.3. Платіжна організація у разі потреби та задля розгляду/врегулювання спорів має право отримати будь-яку необхідну інформацію у Учасників та/або Користувачів.

14.4. Учасники/Непрямі учасники та Користувачі, які отримали відповідний запит про надання необхідної інформації, зобов'язані розглянути цей запит та в найкоротші терміни (але не більше 10-ти днів) надати відповідну інформацію (за наявності).

14.5. Платіжна організація для розгляду та вирішення спорів, що виникають між Учасниками та/або Користувачами, створює комісію за участю представників кожної із сторін.

14.6. Комісія з вирішення спорів зобов'язана оперативно розглянути звернення та, з цією метою має право проводити відповідні перевірки, отримувати необхідну для прийняття обґрунтованого рішення інформацію від сторін.

14.7. Виникнення спорів між Учасниками та/або Користувачами не повинно впливати на виконання належним чином ініційованих операцій Переказу.

14.8. Платники несуть перед установою - Учасником Платіжної системи, що його обслуговують, відповідальність, передбачену законодавством України (або умовами укладеного між ними договору, якщо Платником є юридична особа).

14.9. Платники несуть відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ними в документі на Переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей Переказ. Платник має відшкодувати Учаснику Платіжної системи шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації, відповідно до законодавства.

14.10. У разі порушення умов здійснення Переказів Учасники зобов'язані сплатити штраф, пеню у строки та у розмір, що визначені Законом Про платіжні системи та переказ коштів в Україні від 23 березня 2017 року N 1983-VIII або, що регулюються законодавством країни резиденції Учасників.

14.11. Відповідальні виконавці, які здійснюють проведення операцій з Переказу, зобов'язані чітко виконувати обов'язки, що передбачені нормативними документами Платіжної організації та узгоджувати свої дії з нормами законодавства України.

14.12. За неналежне виконання своїх обов'язків Відповідальні виконавці Платіжної організації, Учасників, що приймають участь у проведенні операцій з Переказу, несуть дисциплінарну відповідальність згідно з Кодексом законів про працю України за порушення трудової дисципліни, шляхом стягнення у вигляді догани чи звільнення та/або матеріальну відповідальність у порядку, встановленому законодавством України.

14.13. У разі виникнення спорів щодо записів у базах даних, реєстрах, звітах записи баз даних Платіжної організації мають пріоритет над записами баз даних інших Учасників (при доказі автентичності відповідних електронних повідомлень).

14.14. Учасники, які залучили до співпраці Непрямих учасників, несуть повну відповідальність за їх дії в рамках Платіжної системи, як за свої власні.

14.15. Усі спори, пов'язані із здійсненням Учасниками/Непрямими учасниками Переказів, врегульовуються у претензійному порядку. У випадку неможливості врегулювати розбіжності в претензійному порядку, розбіжності між сторонами розглядаються у судовому порядку відповідно до законодавства України (або країни резиденції Учасника).