

# Злочинний перевипуск SIM-картки

Жертвою шахрайського перевипуску SIM-картки може стати кожен. Але дуже важливо розуміти, що справжня мета шахраїв не сама сімка, а гроші на рахунку. SIM-картка – це лише засіб, необхідний злочинцям для того, щоб отримати доступ до рахунку жертви і грошей на ньому.

Зловмисники можуть отримати контроль над телефонним номером, замовляючи послугу віддаленого переоформлення SIM-карти. Для цього їм достатньо зателефонувати на ваш номер кілька разів, начебто помилково. Зазвичай з невідомого номера дзвонить ніби ваш «мобільний оператор» з новими вигідними пропозиціями по тарифу, підключення до нової «станції та покращення зв'язку», а у ході розмови з вами дізнаються необхідну інформацію (три номери, на які часто дзвоните, залишок та код з SMS – нібито це ваш номер заявки, а насамперед – код для входу у додаток мобільного оператора). У подальшому їм залишиться для переоформлення сімки повідомити мобільному оператору цю інформацію. Крім того, свідченням про злочинні наміри шахраїв можуть бути поповнення вашого рахунку невідомими особами.

Як захиститися?

1. Встановіть ПІН-код на SIM-карту (ПІН-код 0000, 1111 або його відсутність — справжній подарунок шахраям. Замініть його негайно).
2. Обов'язково зверніться до мобільного оператора та прив'яжіть SIM-карту до свого паспорта (пройти ідентифікацію у мобільного оператора).
3. Перейдіть на контракт з мобільним оператором.
4. Відключити можливість віддаленого перевипуску SIM-карти.
5. Завантажте додаток мобільного оператора, з метою контролю стану номеру телефону. Особисто зареєструйтесь в персональному кабінеті та встановіть додаткові паролі.
6. Окрема сім-карта з окремим номером для фінансового мобільного номеру телефону у Банку окремо від повсякденного (якщо є така можливість).
7. Якщо вам надходять підозрілі дзвінки з незнайомих номерів, або ви помічаєте відсутність мобільного покриття в звичайному для вас місці перебування, відразу необхідно звертатися до оператора, а також в банк де вказати проблему та блокувати картки та інтернет-банкінг.
8. У разі, якщо у ході бесіди з вами, невідомий намагається дізнатися номери телефонів, на які ви найчастіше дзвоните, номери родичів, або номери на які можливо додзвонитися ніби для доставки товару – не надавайте таку інформацію.
9. **Якщо Ваш номер перестав відповідати, - негайно звертайтеся на Нашу гарячу лінію 0800300392 (цілодобово, безкоштовно) або до будь-якого відділення Нашого Банку й негайно блокуйте всі свої банківські карти та доступ в особистий кабінет.**

УВАГА: Ваш особистий номер телефону пов'язаний з вашим рахунком, на цей номер банк висилає всю інформацію щодо транзакцій по картці. Якщо ви не впевнені, що ваш номер захищений, ви використовували його в оголошеннях в інтернеті, розміщали у відкритому доступі – купіть нову SIM-картку та змініть фінансовий номер на новий, а саме зверніться до будь-якого відділення Нашого Банку з оригіналами Ваших документів (паспорт та ПІН) для написання відповідної заяви.

**ЗАХИСТИТИ СВІЙ НОМЕР – МОЖНА!!!! БЕРЕЖІТЬ СЕБЕ ТА СВОЇХ РІДНИХ!!!!**