

Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1	Повне найменування банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
1.1.	Ідентифікаційний код та місцезнаходження банку	Код ЄДРПОУ - 35591059 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
1.2.	Контактна інформація та адреса власного вебсайту банку	Контактний телефон: 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51 Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Адреса електронної пошти: info@globusbank.com.ua Адреса офіційного вебсайта: http://globusbank.com.ua/
1.3.	Відомості про ліцензії та дозволи, надані банку	АТ «КБ «ГЛОБУС» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліцензій за ПОСИЛАННЯМ .
1.4.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 контактний телефон: 0 800 505 240
1.5.	Кредитні посередники	Перелік кредитних посередників Банку наведено за ПОСИЛАННЯМ .

2	Перелік фінансових послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам:	<p>Банк пропонує наступний перелік фінансових послуг та тарифів, а саме:</p> <p>Депозити, Нерухомість в кредит, Автокредити, Кредити готівкою, Кредити на товари, Платіжні картки, Поточні рахунки, Оренда сейфів, Системи переказів та інші послуги Банку.</p>
2.1.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат	<p>Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників.</p> <p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.</p> <p>Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «КБ ГЛОБУС», що розміщені на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями згідно п.2.</p>
3	Договір про надання фінансових послуг споживачу	<ul style="list-style-type: none"> • передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»; • передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «КБ «ГЛОБУС» та клієнтом; • не передбачає застосування мінімального строку дії договору; • передбачає право клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку

		<p>http://www.globusbank.com.ua/ або звернувшись до відділення Банку;</p> <ul style="list-style-type: none"> • містить порядок внесення змін та доповнень до договору, що визначається в залежності від обраної споживачем фінансової послуги; • передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором.
4	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про звернення громадян»; • Закону України «Про споживче кредитування»; • Закону України «Про захист прав споживачів»; • Процедури розгляду клієнтських звернень у АТ «КБ «ГЛОБУС». <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг визначено в п.1.2.</p> <p>Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням.</p> <p>Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права на звернутися до суду.</p>
5.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<p>АТ «КБ «ГЛОБУС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p> <p>Детальна інформацію розміщено на сайті Банку у розділі «Фонд гарантування вкладів».</p>
6.	Інформація що надається за вимогою клієнта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі «Фінансова інформація» на Сайті Банку; 2. Склад правління Банку розміщено в розділі «Керівництво» на сайті Банку; 3. Склад наглядової ради розміщено в розділі «Наглядова рада» на сайті Банку;

- | | | |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none">4. Перелік відділень та банкоматів розміщено в розділі «Контакти, відділення, банкомати» на сайті Банку.5. Інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі «Структура власності»;6. Інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на сайті АТ «КБ «ГЛОБУС», інших порталах відкритих даних. |
|--|--|---|