

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за програмою «Кредитна картка «GlobusPlus» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КБ «ГЛОБУС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 р
4	Адреса	04073, Україна, м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0800300392
6	Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	globusbank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1000 грн. до 100000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р	60 міс. з можливістю автоматичної пролонгації
13	Процентна ставка, % річних	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): 42%
		Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: 54%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна	Для клієнтів, які відкрили картку по

	ставка, % річних	09.08.2022р. (включно): 56,56% (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку) Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: 77,06% (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	0
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р.: від 799,50 грн. до 83883,35 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку) Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: від 858,59 грн. до 89838,98 грн. (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р.: від 1799,50 грн. до 183883,35 грн. (точні розрахунки залежать від суми,

		<p>терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)</p> <p>Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: від 1858,59 грн. до 189838,98 грн.</p> <p>(точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та дати отримання кредиту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)</p>
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	Щомісячно, в розмірі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку, в розмірі залишку заборгованості по тілу кредиту
23	процентів за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	–
25	Схема погашення	Класична (проценти нараховуються на залишок заборгованості по тілу кредиту)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	EasyPay (без комісії, зарахування коштів в той же день)
28	через операційну касу	Відділення Банку (без комісії): https://globusbank.com.ua/kontakti-pratsyuyuchih-viddilen.html - за заявою на переказ готівки, зарахування в той же робочий день.
29	через систему дистанційного обслуговування	- Мобільний додаток GlobusPlus (без комісії, зарахування в той же робочий день); - Сайт Банку (без комісії, зарахування до 3-х робочих днів):

		<ul style="list-style-type: none"> • Кредитна картка - https://globusbank.com.ua/oplati-po-kreditke.html - Чат-бот Банку (без комісії, зарахування до 3-х робочих днів), який доступний в додатках Messenger, Viber (по пошуку Глобус Банк) і Telegram (@GLOBUSBANK_bot).
30	інший спосіб погашення	Відділення або мобільний додаток будь-якого іншого банку (за тарифами іншого банку) - зарахування до 3-х робочих днів
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:	
32	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Штраф за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом в межах ліміту дозволеного овердрафту/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту: 200,00 грн. за кожне порушення строку сплати нарахованих процентів/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту.
34	платежів за кредитом	Включено в п.33
35	процентів за користування кредитом	<p>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту:</p> <p>Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): 84% річних на прострочену суму заборгованості за тілом овердрафту</p> <p>Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: 108% річних на прострочену суму заборгованості за тілом овердрафту</p>
36	інших платежів	Включено в п.33

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Включено в п.33
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	5. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	У відповідності до Договору, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html

48	6. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	До 2 (двох) банківських днів
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 7 (семи) календарних днів
51	7. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	