ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Правління
АТ «КБ «ГЛОБУС»,
Протокол № 216 від
«30» жовтня 2026 року

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)
АТ «КБ «ГЛОБУС»
НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ

Дана Публічна пропозиція розміщена на сайті Банку за електронною адресою: https://globusbank.com.ua/ua/platezhi-bez-vidkryttia-rakhunku.html (надалі – сайт Банку), набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті Банку та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на сайті Банку.

Повне найменування банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження банку	Код ЄДРПОУ - 35591059 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
Контактна інформація та адреса власного вебсайту банку	Контактний телефон: 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51 Адреса: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Адреса електронної пошти: info@globusbank.com.ua Адреса офіційного вебсайта: http://globusbank.com.ua/
Відомості про ліцензії та дозволи, надані банку	АТ «КБ «ГЛОБУС» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліцензій за посиланням.
Види банківських послуг, що надаються банком клієнту	Банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів). Тарифи та Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) розміщені на сторінці відповідного банківського продукту: Платіжні послуги, Депозити, Нерухомість в кредит, Автокредити, Кредити на товари, Платіжні картки, Поточні рахунки, Оренда сейфів та інші послуги Банку відповідно до Закону України "Про платіжні послуги" з урахуванням вимог Закону «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють діяльність банків.

СЕД sX-Space © soft Xpansion
Документ підписано ЕП
Реєстраційний номер: 5143-26
Дата реєстрації: 23.10.2026
Мамедов Сергій Геннадійович
(Голова Правління) АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС"
Дата підписання: 30.10.2026 16:19:57
АТ «КБ «ГЛОБУС»
Мамедов Сергій Геннадійович
Дата підписання: 30.10.2026
Сертифікат: TINUA-2774905831
Дійсний: з 11.06.2026 09:59:03 UTC+0 по 10.06.2028 23:59:59 UTC+0
Реєстраційний номер: 5143-26
Дата реєстрації: 23.10.2026

Порядок і процедура захисту персональних даних	За посиланням.
Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Визначається умовами договору, детальніше за посиланням.
Порядок розгляду банком звернень клієнтів	Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку за посиланням. Внутрішньобанківський документ банку за посиланням.
Дата набрання чинності публічної пропозицією (офертою)	Набуває чинності з дати, зазначеної на першій сторінці Публічної пропозиції, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	АТ «КБ «ГЛОБУС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Детальну інформацію розміщено за посиланням.
Попередження	1) Приєднання клієнта до Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; 2) Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» (надалі – Банк) є юридичною особою, яка була заснована у 2007 році та відповідно до діючого законодавства України діє на підставі банківської ліцензії від 21.01.2019 року №240 виданої Національним банком України, та керуючись законодавством України, оголошує Публічну пропозицію (далі – «Оферта») широкому, невизначеному та необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі – «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Акцепт Оферти (Акцепт)** – повна та безумовна згода Платника на укладення цього Договору або нової редакції Договору.
1.2. **Клієнт/Платник** – фізична особа, яка Акцептувала Публічну пропозицію Банку/уклала Договір із Банком та якій Банком надається послуга щодо здійснення Переказу коштів.
1.3. **Момент безвідкличності** – визначений момент часу, після настання якого Платник не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції.
1.4. **Операційний день** – день, протягом якого Банк залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.
1.5. **Операційний час** – частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, та виконання. Початок та кінець операційного часу встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних актів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома клієнтів (платників) шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку та/або у приміщеннях відділень Банку.

1.6. **Отримувач** – особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції.
1.7. **Переказ коштів (Переказ)** – платіжна послуга (Послуга), що надається Платнику з метою Переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу з метою оплати товарів, робіт або послуг.
1.8. **Платіжна система** - система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи. До платіжних систем належать, але не обмежуючись: міжнародна платіжна система MasterCard, міжнародна платіжна система Visa, національна платіжна система ПРОСТІР.
1.9. **Платіжний пристрій** - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, програмно-апаратне середовище мобільного телефону, інший пристрій), що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.
1.10. **Ресурс** – веб-сайт у мережі Інтернет, що адмініструється Отримувачем, який об'єднує файли та програмне забезпечення, призначене для оплати послуг та доступ до сервісів (Інтернет-еквайринг), з використанням реквізитів електронних платіжних засобів.
1.11. **Тарифи Банку (Тарифи)** – вартість послуг Банку, які є невід'ємною частиною Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Договору. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку та/або у доступних для Клієнтів місцях в Установах Банку.

Інші терміни та визначення, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях та тлумаченнях, визначених Законом України «Про платіжні послуги», іншими нормативно-правовими актами та Внутрішніх правилах про переказ коштів Банку.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Банк, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Платниками, які приймуть (акцептують) Оферту, надати їм платіжні послуги з Переказу коштів на умовах цього Договору.
2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Платником дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Платника отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Такими діями зі сторони Платника є: проставлення позначки «Згода з публічною пропозицією (офертою) про переказ коштів» на платіжній формі перед ініціюванням Переказу коштів через Платіжний пристрій; введенням Платником даних, необхідних для формування платіжної інструкції в повному обсязі та ініціювання фізичною особою переказу коштів внаслідок використання Ресурсу, доступ до якого здійснено через платіжну сторінку Банку, натискання Платником віртуальної кнопки «Оплатити/Підтвердити платіж/. Акцепт Оферти Платником означає приєднання Платника до Договору про переказ коштів і повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору про переказ коштів без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі. Договір про переказ коштів починає діяти для Платника, що приєднався до нього, з моменту вчинення ним дій, передбачених у цьому пункті, та діє протягом строку, зазначеного в пункті 2.3. цієї Публічної пропозиції.
2.3. Договір діє по відношенню виключно до однієї конкретної послуги з Переказу коштів і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Платником, і діє до моменту повного виконання сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Банком. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача, за виключенням комісії Банку, що утримується згідно договору інтернет-еквайрингу укладеного між Банком та Отримувачем.

2.4. В межах чинного законодавства України, Банк здійснює Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків з використанням реквізитів електронних платіжних засобів на відповідних Ресурсах (за допомогою платіжної сторінки Банку) при ініціюванні Платником Переказу коштів за допомогою електронних платіжних засобів (платіжних карток) з рахунка Платника на рахунок Отримувача з метою оплати товарів, робіт або послуг.
2.5. Здійснюючи акцепт Оферти Платник, що приєднався до Договору про переказ коштів, підтверджує, що:
2.5.1. він має необхідний обсяг цивільної дієздатності, ознайомлений з умовами та положеннями цієї Оферти;
2.5.2. умови Оферти йому зрозумілі і не містять невигідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які б Платник, виходячи зі своїх інтересів, не прийняв би;
2.5.3. він повідомлений про те, що при ініціюванні ним переказу коштів з використанням функціоналу ресурсу послуги з переказу коштів надаватимуться йому Банком;
2.5.4. він усвідомлює необхідність перед ініціюванням здійснення переказу коштів з використанням ресурсу ознайомитись з умовами надання послуг з переказу коштів (далі – Договір про переказ коштів), який міститься на платіжній сторінці Банку;
2.5.5. він надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Банку, що стосуються ресурсу, цієї Оферти та діяльності Банку.
2.5.6. Акцептом цієї Оферти Платник добровільно надає Банку свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Платника, в обсязі, що є достатнім, адекватним, відповідним відповідно до мети обробки персональних даних.
2.6. Дана Публічна пропозиція (Оферта) публікується на сайті Банку за електронною адресою: https://globusbank.com.ua/ua/platezhi-bez-vidkryttia-rakhunku.html. Ця пропозиція діє з дати, що вказана у ній як дата публікації, і діє до дати, зазначеної як дата припинення дії пропозиції у опублікованій Банком інформації про припинення дії пропозиції/публікації Договору у новій редакції
2.7. Платник має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливлює зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Банку.
2.8. Станом на дату публікації цієї Оферти Надавачем платіжної послуги з переказу коштів, яка надається Платникам є: АТ «КБ «ГЛОБУС».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Платник доручає, а Банк надає платіжну послугу з Переказу коштів на умовах цього Договору.
3.2. Ініціювання Переказу коштів здійснюється за допомогою платіжної сторінки Банку на відповідних Ресурсах, шляхом заповнення Платником платіжної інструкції.
3.3. Відносини між Платником та Отримувачем цим Договором не регулюються. Правовідносини, що виникають між Платником та Отримувачем виникають, змінюються та припиняються без участі Банку шляхом врегулювання цих питань виключно Платником та Отримувачем. Банк є відповідальним лише за Переказ коштів від Платника на користь Отримувача.
3.4. Банк не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що продаються (реалізовуються) Отримувачем.
3.5. Переказ коштів здійснюється Банком у строк до 3 (трьох) робочих днів.
3.6. Банк здійснює Переказ коштів Отримувачу в межах міжнародних платіжних систем MasterCard/Visa та національної платіжної системи ПРОСТІР учасником яких є Банк.

3.7. Шляхом натискання відповідної «віртуальної кнопки» на відповідних Ресурсах, Платник надає платіжну інструкцію, тобто, своє розпорядження Банку щодо виконання платіжної операції на списання коштів з рахунку Платника за допомогою електронного платіжного засобу (платіжної картки) Платника з метою здійснення Переказу та зарахування на рахунок Отримувача.

4. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

4.1. Переказ коштів здійснюється у строк до 3 (трьох) робочих днів.
4.2. Перекази коштів Банком здійснюються з урахуванням наступних обмежень:
-за валютою: переказ коштів здійснюється виключно в національній валюті;
-за лімітом: обмеження щодо суми, яку може переказати протягом одного Операційного дня, встановлюється чинним законодавством України, правилами платіжних систем, членом яких є Банк, а також внутрішніми правилами Банку.
4.3. Банк здійснює Переказ на користь Отримувача, з яким Банком укладено договір інтернет-еквайрингу.
4.4. Банк не утримує з Платника комісію за Переказ. Комісію за Переказ сплачує Отримувач згідно умов договору інтернет-еквайрингу укладеного між Банком та Отримувачем.
4.5. Акцептуючи цю Оферту Платник підтверджує, що йому повідомлено в повному обсязі про відсутність комісійної плати за Переказ до початку ініціювання Переказу коштів. Після акцепту цієї Оферти Банк відправляє запит на авторизацію (отримання дозволу) емітента електронного платіжного запиту на проведення переказу коштів. Після успішної авторизації настає момент безвідкличності переказу коштів. Банк відмовляє Платнику у проведенні переказу коштів у разі отримання від емітента електронного платіжного запиту негативної відповіді на запит на авторизацію або не проходження платником автентифікації, зокрема за технологією 3D Secure.
4.7. На підтвердження успішного Переказу на відповідному Ресурсі, Платнику надається квитанція в електронному вигляді або на електронну пошту Платника, яку він зазначив раніше, а у передбачених законодавством України випадках, на письмову вимогу Платника – Банк забезпечує надання паперової квитанції з підписом уповноваженої особи та відбитком печатки Банку. Квитанція містить усі обов'язкові реквізити, які визначені нормативно-правовими актами Національного банку України.
4.8. Банк здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані в договорі інтернет-еквайрингу укладеного між Банком та Отримувачем.
4.9. Банк здійснює фінансовий моніторинг відповідно до внутрішньої документації та чинного законодавства України.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Банк має право:
5.1.1. Здійснювати Переказ коштів з використанням електронних платіжних засобів відповідно до цього Договору та внутрішніх правил Банку, а також отримувати від Отримувача комісійну винагороду за надання послуг Переказу коштів.
5.1.2. Встановлювати обмеження щодо суми Переказу, яку може переказати Платник протягом відповідного проміжку часу.
5.1.3. Укладати договори з технологічними операторами та залучати інших третіх осіб з метою проведення Переказу від Платника, в межах законодавства України;
5.1.4. Відмовити Платнику у проведенні Переказу коштів у разі ненадання Платником передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів, в тому числі якщо Переказ має ознаки помилкового або неналежного, шахрайського.

5.1.7. Призупинити / скасувати виконання Переказу у випадку виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу, а саме фінансова операція або її учасники, їх діяльність чи походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, або із вчиненням іншого кримінального правопорушення або діяння, за яке передбачені міжнародні санкції. або з інших підстав передбачених законодавством України;
5.1.8. Призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків.

5.2. Платник має право:

5.2.1. На рівний доступ до надання послуг з Переказу коштів на своєчасне і якісне їх отримання.
5.2.2. Користуватися всіма видами платіжних послуг, які пропонуються Банком за цим Договором.
5.2.3. Звертатися до Банку за отриманням інформації з питань Переказу коштів.
5.2.4. Отримати підтвердження здійснення ініціювання Переказу у вигляді квитанції відповідно до пункту 4.7. Договору.
5.2.5. На виконання вимог, передбачених статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», у випадку надання Банку своїх персональних даних.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Банк зобов'язаний:

6.1.1. Надати Платнику послугу з Переказу коштів згідно з внутрішніми правилами Банку та чинним законодавством України;
6.1.2. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання послуги з Переказу коштів;
6.1.3. Здійснювати фінансовий моніторинг Платника згідно чинного законодавства та на підставі офіційних документів або інформації, отриманої з офіційних та/або надійних джерел;
6.1.4. Надавати Платнику, в тому числі шляхом виведення у відповідному Ресурсі, інформації стосовно порядку надання послуги з Переказу коштів;
6.1.5. Надати Платнику на підтвердження здійснення Переказу квитанцію, відповідно до пункту 4.7. цього Договору;
6.1.6. Забезпечити належну інформаційну підтримку Платника шляхом звернення його на електронну адресу: info@globusbank.com.ua, або за телефоном 0 800 300 392;
6.1.7. Забезпечити зберігання в електронному вигляді даних Платника та інформації щодо Переказу коштів, протягом 5 (п’яти) років від дати його проведення, вживати необхідні заходи щодо безпеки та захисту такої інформації;

6.2. Платник зобов'язаний:

6.2.1. При ініціюванні Переказу дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.
6.2.2. Під час користування послугою з Переказу коштів не порушувати права третіх осіб.
6.2.3. Відмовитись від здійснення Переказу у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

7.1. У відповідному Ресурсі виводяться сервіси Отримувача, на користь якого можна здійснити Переказ коштів. Банк здійснює Переказ коштів на користь Отримувача, з яким Банк уклав договір інтернет-еквайрингу.

7.2. При здійсненні Платіжних операцій з використанням Картки та/або її реквізитів, Банком застосовується технологія 3-D Secure, при якій для завершення Платіжної операції з використанням Картки та/або її реквізитів, Клієнту може бути запропоновано здійснити одне з наступного:
- ввести оригінальний числовий пароль, що надходить на номер мобільного телефону Клієнта у вигляді SMS-повідомлення;
- здійснити перевірку біометричних даних за допомогою сканування відбитку пальця, розпізнавання обличчя з використанням портативного пристрою в мобільному застосунку банка-емітента. І в такому випадку всі операції, підтверджені таким чином, вважаються проведеними безпосередньо Клієнтом та не можуть бути оскаржені як несанкціоновані Клієнтом.
В деяких випадках (повторні перекази, перекази, за якими раніше застосовувались вищенаведені методи підтвердження тощо) технологія 3-D Secure може не передбачати застосування вищезазначених методів підтвердження для завершення Платіжної операції, і в такому разі завершення Платіжної операції здійснюється Банком після натискання Клієнтом «Сплатити»/ «Підтверджую»/ «Далі» тощо.
7.3. Платник акцептуючи цей Договір, погоджується сплачувати під час ініціювання Переказу Коштів комісійну винагороду (якщо комісія передбачена) за Переказ коштів, що встановлена Банком за умови, що інформація про розмір комісійної винагороди доведена до Платника шляхом виведення на екран у відповідному Ресурсі, безпосередньо до початку здійснення ініціювання Переказу коштів.
7.4. Комісійна винагорода може визначатись у відсотках від суми Переказу та/або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугою з Переказу коштів Банку, він цим самим надає згоду на здійснення Переказу коштів на умовах оплати комісійної винагороди, встановлених Банком.
7.5. За результатами ініціювання Переказу, Платнику надається квитанція, у якій зазначаються сума Переказу коштів, сума утриманої комісійної винагороди, інша інформація передбачена законодавством України.
7.6. Квитанція підтверджує факт успішного Переказу коштів Платником.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За здійснення Переказу коштів Банк несе перед Платником відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.
8.2. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним під час ініціювання Переказу коштів.
8.3. Банк несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток, який встановлюється рішеннями компетентних органів. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Платника в якості оплати за послуги з Переказу коштів.
8.4. Банк не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів або Ресурсів, а також за можливі пов’язані з цим збитки Платника.
8.5. Банк не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб та сервісів.
8.6. Банк не несе відповідальність за наслідки не виконання Платником, Отримувачем або банком Отримувача своїх зобов’язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником.
8.7. Банк не несе відповідальність за якість послуг, робіт чи товарів Отримувача та не несе відповідальність по зобов’язаннях Отримувача перед Платником.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне, часткове та/або неналежне невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).
9.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
9.3. Доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий уповноваженим державним органом: Торгово-промисловою палатою України.
9.4. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, Банк має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. В цьому випадку, розірвання Договору з ініціативи Банку здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті Банку та оприлюднюється не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання цього Договору.
9.5. При цьому, Сторони повинні розрахуватися одна з одною та/або вжити заходи щодо унеможливлення / зменшення збитків.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ. ЗГОДА НА ЗБІР ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

10.1. Акцептом цього Договору Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою згоду на збір та обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку, відповідно до процедури обробки та захисту персональних даних Банку. Збір персональних даних при укладенні цього Договору є необхідним з метою надання Банком послуг. Наслідком ненадання Платником персональних даних є неможливість укладення та виконання цього Договору, а також надання Банком відповідних послуг.
Під персональними даними розуміється будь-яка інформація про Платника, що отримана Банком на підставі цієї Оферти, або отримана Банком в процесі виконання цієї Оферти (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Платника в рамках внутрішніх процедур Банку та в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

10.2. Згода Платника, зазначена у попередньому пункті Договору, діє протягом усього строку дії Договору та протягом 5 (п'яти) років після його припинення, є безумовною і безвідкличною після настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.
10.3. Банк може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Платником під час ініціювання Переказу з метою: виконання вимог законодавства, надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання Переказу коштів, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Платником під час ініціювання Переказу, інформування Платника про підстави не виконання Переказу, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Банк зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що приймають участь під час Переказу та/або на вимогу правоохоронних або регулюючих органів.
10.4. Банк має право на обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Банку під час надання Переказу, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».
10.5. Банк зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Переказу третім особам, крім тих, що залучені Банком та приймають участь під час надання Переказу, зокрема: банкам, платіжним установам, фінансовим установам, які мають право надавати платіжні послуги, небанківським фінансовим установам, технологічним операторам тощо.
10.6. Укладаючи цей Договір, Платник підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, визначеними статтею 8 Законом України «Про захист персональних даних», а також – своє ознайомлення у письмовій формі з метою збору персональних даних особами, яким передаються його персональні дані, зі змістом та складом зібраних персональних даних. У зв'язку з цим, Платник не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про обставини, пов'язані з його Персональними даними, які зазначені у цьому розділі Договору. Факт укладення цієї Оферти також підтверджує, що Платник також повідомлений про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про банки та банківську діяльність», «Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», затверджених постановою Правління Національного банку України від 14.07.2006 № 267 (із змінами), та інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку.
10.7. Банк може передавати інформацію, що стала відома під час надання Переказу третім особам, відповідно до вимог законодавства України. Особи, яким передаються персональні дані (відповідальні працівники Банку), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових, або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових, або трудових обов'язків.
10.8. Платник підтверджує, що надання згоди Банку на передачу персональних даних третім особам, згідно з умовами цього пункту, не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Платника таким третім особам, відповідно до норм статті 21 Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішнім документам щодо обробки та захисту персональних даних Банку.
10.9. Згода Клієнта на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних може бути відкликана Клієнтом до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції. Згода Клієнта

на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних є істотною умовою Договору, подання Клієнтом відповідної заяви про відкликання згоди на обробку персональних даних є підставою для розірвання Договору.
Відкликання Клієнтом своєї згоди на обробку персональних даних відбувається шляхом подання до Банку звернення у формі, що дозволяє ідентифікувати Платника. Відкликання згоди означає позначення збережених Банком персональних даних з метою припинення їх обробки в майбутньому, але при цьому Банк продовжує зберігати дані Платника протягом визначених законодавством строків, якщо це є необхідним для виконання Банком обов'язку, що встановлений законом. У разі якщо Платник (суб'єкт персональних даних) відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в Банка є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи Платника, Банк продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи Платника в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідним для реалізації Банком прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Банку, які передбачені законодавством, захист законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, тощо).
10.10. Порядок і процедура захисту персональних даних визначені чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про захист персональних даних», а також внутрішнім Положенням Банку «Про зберігання, захист, використання та розкриття комерційної та банківської таємниці та конфіденційної інформації», розміщеним на Офіційному сайті Банку.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

11.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, або його виконанням, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
11.2. Банк ставить за мету допомогти у вирішанні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути з Платником. Якщо не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний спосіб і термін для Платника,- такий спір підлягає вирішенню згідно законодавства України.
11.3. Банк цим заявляє та гарантує, що будь-яка скарга або претензія Платника, чи усна, чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Банком. Банком також будуть прийняти всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.
11.4. Якщо Сторони не зможуть врегулювати спірні питання шляхом переговорів, такі спори передаються Сторонами на вирішення компетентного суду згідно з чинним законодавством України.

12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Банк залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі стосовно вартості послуг з Переказу коштів, шляхом розміщення нової редакції Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: https://globusbank.com.ua/ua/platezhi-bez-vidkryttia-rakhunku.html. Банк вносить зміни до Договору шляхом викладення Публічної пропозиції або Тарифів у новій редакції. У разі внесення змін до Договору, Банк розміщує на своєму сайті нову редакцію Публічної пропозиції / Тарифів за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії попередньої редакції Публічної пропозиції. Нова редакція Публічної пропозиції /Тарифів вважається чинною на 11-й календарний день з дати розміщення Банком цієї редакції Публічної пропозиції на сайті Банку за електронною адресою: https://globusbank.com.ua/ua/platezhi-bez-

vidkryttia-rakhunku.html. Використання Платником ресурсу після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згода Платника з внесеними змінами.
12.2. Договір вступає в дію з моменту ініціювання Платником Переказу коштів та діє до повного виконання зобов'язань за цим Договором.
12.3. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, або в односторонньому порядку за ініціативою однієї із Сторін. Платник має право розірвати чи припинити Договір. Розірвання чи припинення Договору Платником оформлюється відповідно до пункту 12.4. цієї Публічної пропозиції.
12.4. Платник має право відкликати свою згоду на виконання платіжної операції у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Момент безвідкличності – визначений момент часу, після настання якого Платник не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції.
Платіжна інструкція може бути відкликана Платником в таких випадках:
- до моменту списання коштів з рахунку Платника, за умови погодження з надавачем платіжним послуг Платника, а в разі ініціювання дебетового переказу – додатково, за умови погодження з отримувачем;
- до настання дати валютування, за умови надання розпорядження про відкликання платіжної інструкції до кінця операційного часу, що передує даті валютування.

Після списання коштів з рахунку Платника або настання дати валютування платіжної інструкції для Платника настає момент безвідкличності платіжної інструкції.
Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі. Для відкликання платіжної інструкції Платник надає надавачу платіжних послуг розпорядження за формою та в порядку, визначеному в договорі з надавачем платіжних послуг.
З відкликанням платіжної інструкції одночасно відкликається згода Платника на виконання платіжної операції (за наявності), а в разі відкликання згоди платника на виконання платіжної операції – платіжна інструкція. Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.
Якщо платіжна операція ініціюється через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, Платник не має права відкликати платіжну інструкцію після надання надавачу платіжних послуг з ініціювання платіжної операції згоди на ініціювання такої платіжної операції.
У разі відкликання згоди на виконання платіжної операції, така платіжна операція вважається неакцептованою. У разі відкликання згоди на виконання пов’язаних між собою платіжних операцій такі подальші виконані платіжні операції вважаються неакцептованими. Форма та порядок надання розпорядження Платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції, відкликання платіжної інструкції, визначається договором між Платником та надавачем платіжних послуг Платника.
12.5. У разі припинення Договору про переказ коштів?, Банк розміщує на своєму сайті повідомлення Банку про припинення дії Договору (заяви про відкликання цієї Публічної пропозиції) за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Строк дії Договору вважається припиненим на 11-й календарний день з дати розміщення Банком на сайті Банку за електронною адресою: https://globusbank.com.ua/ua/platezhi-bez-vidkryttia-rakhunku.html повідомлення Банка про його припинення.

13. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ

13.1. В межах Договору про переказ коштів, під конфіденційною інформацією, вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв‘язку з укладанням та

виконанням цьогоДоговору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю інформацію (у тому числі, паролі доступу (пін-коди), технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, процедури, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.
13.2. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана та/або надана.
13.3. В межах цьогоДоговору конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України.
13.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності, відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому, розмір відшкодування визначається в судовому порядку.
13.5. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо операцій, проведених за дорученням Платника відповідно до Договору про переказ коштів, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.
13.6. Здійснюючи акцепт Оферти Платник, що приєднався до Договору про переказ коштів, надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для:
- проведення операцій за цим Договором з метою виконання цього Договору, а також у випадку захисту Банком своїх прав та інтересів;
- проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій, Національного банку України або уповноважених державних органів, судових, правоохоронних органів;
- в порядку та в об'ємі, визначеному Законодавством на запит контролюючого органу у випадках, визначених Законодавством, коли Банк зобов'язаний надавати інформацію та/або документи, які стосуються Клієнта.
13.7. Платник (Клієнт) дає згоду Банку на надсилання інформації, що становить банківську таємницю, на його Номер мобільного (фінансового) телефону, електронну та/або поштову адресу, що були зазначені Клієнтом при встановлені ділових відносин. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними Клієнтом адресами або номерами телефону.
13.8. Здійснюючи акцепт Оферти Платник, що приєднався до Договору про переказ коштів, свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому.
13.9. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
13.10. Платник розуміє що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції, які мають ознаки визначені законодавством, та здійснювати інші дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Клієнта.
13.11. З урахуванням положень нормативно-правових актів України, що регулюють порядок збереження та розповсюдження банківської таємниці, Банк зобов'язаний забезпечити збереження інформації, яка становить банківську таємницю та стала йому відома або стане відома при укладанні та виконанні умов цього Договору, а також зобов'язується не здійснювати без згоди Платника передачу такої інформації третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За порушення зобов'язання щодо збереження вказаної інформації Банк несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

13.12. Відомості про Платника та операції за його рахунком можуть бути надані Банком тільки Платнику або його законному представнику. Іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, такі відомості можуть бути надані Банком виключно у випадках та в порядку, встановлених статтею 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
13.13. Укладенням цієї Оферти Платник надає беззаперечну згоду на розкриття Банком будь-якої або всієї інформації стосовно Платника, умов співпраці з Платником та порядку виконання обов'язків за ним аудиторам, які надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку, а також для проведення перевірок діяльності Банку з боку уповноважених державних органів.
13.14. Укладенням цієї Оферти, Платник свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. У разі невідповідності будь-якої частини цього Договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.
14.2. Повернення суми Переказу Платнику здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства та правил відповідної платіжної системи. Переказ коштів може бути відкликаний тільки у повній сумі.
14.3. Будь-які звернення Платника будуть розглянуті Банком, незалежно від форми, в якій такі звернення надійшли до Банку.
14.4. Сторони безвідклично підтверджують, що ця Публічна пропозиція (Оферта) укладена ними на підставі принципу свободи договору, визначеного статтею 6 та статтею 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цієї Оферти є зрозумілими та справедливими.

15. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ БАНКУ:

Місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
Для кореспонденції: 04073, Україна, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
Телефон: 0 800 300 392
E-mail: info@globusbank.com.ua