

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	Повна назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» Скорочена назва: АТ «КБ «ГЛОБУС» Ідентифікаційний код: 35591059 Банківська ліцензія НБУ № 240 від 21.01.2019 Адреса: Україна, 04073, м. Київ, пров. Куренівський 19/5 Адреса веб-сайту: https://globusbank.com.ua/
2) Повноваження страхового агента	АТ «КБ «ГЛОБУС» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладенням договорів страхування, в тому числі: 1. Рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключено, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.
3) Номер запису в Реєстрі посередників	00010015 від 26.03.2025 Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні:	АТ «КБ «ГЛОБУС» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Будь-яке відділення АТ «КБ «ГЛОБУС», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/viddilennia.html
Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «КБ «ГЛОБУС» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння АТ «КБ «ГЛОБУС» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	АТ «КБ «ГЛОБУС» не надає асистуючі послуги.
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує страховий агент:	

АТ «СК «АРКС» код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська, 8 (044)3911122 https://arx.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://arx.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 18.
ПРАТ «СК «Універсальна» код ЄДРПОУ 20113829 01133, м. Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 https://universalna.com Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 18.
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, (044) 502 67 37, https://arsenal-ic.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10.
ПРАТ «СК «ВУСО» код ЄДРПОУ 31650052 03680 м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31, (044)5003773 https://vuso.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 18.
ПРАТ «СК «Євроінс Україна» код ЄДРПОУ 22868348 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 +380445290894 https://euroins.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://euroins.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10.
АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18
ПАТ «НАСК «ОРАНТА» код ЄДРПОУ 00034186 02081 м. Київ вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. +380445375800 https://oranta.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9, 10, 18.
АТ «СГ «ТАС»(приватне) код ЄДРПОУ 30115243	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua

03062 м. Київ, проспект Берестейський, 65 (044)5360020, https://sgtas.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 18.
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ 4, проспект Бандери Степана, 22 +38(044)594 87 00 https://www.express-insurance.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 10.
ТДВ «СК «ГАРДІАН» код ЄДРПОУ 35417298 01032 м. Київ, вул. Саксаганського, 96, (044) 333-37-10 http://www.grdn.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.grdn.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 18.
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» код ЄДРПОУ 20344871 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, (044) 2466722 https://bbs.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://bbs.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10.
ПрАТ «УПСК» код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вулиця Кирилівська, 40 (044) 463-64-21 https://upsk.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ПАТ «СК «УСГ» Код ЄДРПОУ 30859524 03038, м. Київ, вул. Федорова 32-А Тел. 206-65-45, 503-99-93 https://www.usg.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.usg.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням (bank.gov.ua) Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9, 10.
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ «КБ «ГЛОБУС» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик на має істотної участі в АТ «КБ «ГЛОБУС».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.

9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «КБ «ГЛОБУС» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_ad9357aacc43bec6c0eb973e55faa0cd.pdf
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Звернення розглядаються і вирішуються страховиком у термін не більше одного місяця від дня його надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані АТ «КБ «ГЛОБУС»: Канали зв'язку: - цілодобова підтримка клієнтів 0 800 300 392 / (044) 392 00 00 для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України); - Viber-bot/Telegram-bot; - Відділення банку-звернення безпосередньо до працівника відділення. Адреса для листування: - 04073, м. Київ, Оболонський район, провулок Куренівський, будинок 19/5; e-mail: info@globusbank.com.ua Канали надання відповіді клієнту на звернення: - електронні (e-mail); - Укрпошта; - Телефонний зв'язок; - особистий прийом клієнтів. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

	Скарги на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; - надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.
--	--

Назви класів страхування :

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23).