

Порядок вирішення спорів між учасниками платіжної системи

334. Учасники Платіжної системи несуть повну відповідальність за недотримання умов із здійснення виконання переказів (порушення строків виплати/зарахування коштів, порушення строків пересилання документів по переказам, у разі затребування таких документів Оператора, тощо), порушення строків розрахунків, відповідність здійснених операцій у Платіжній системі вимогам законодавства та цих Правил, тощо.
335. Для з'ясування спорів між Учасниками та Користувачами унаслідок невиконання або неналежного виконання ними своїх зобов'язань, сторони для отримання необхідної інформації мають право звертатися із запитом до Оператора.
336. Оператор у разі потреби та задля розгляду/врегулювання спорів має право отримати будь-яку необхідну інформацію у Учасників та/або Користувачів.
337. Прямі учасники/Непрямі учасники та Користувачі, які отримали відповідний запит про надання необхідної інформації, зобов'язані розглянути цей запит та в найкоротші терміни (але не більше 10-ти днів) надати відповідну інформацію (за наявності).
338. Оператор для розгляду та вирішення спорів, що виникають між Учасниками та/або Користувачами, створює комісію за участю представників кожної із сторін.
339. Комісія з вирішення спорів зобов'язана оперативно розглянути звернення та, з цією метою має право проводити відповідні перевірки, отримувати необхідну для прийняття обґрунтованого рішення інформацію від сторін.
340. Виникнення спорів між Учасниками та/або Користувачами не повинно впливати на виконання належним чином ініційованих переказів.
341. Платники несуть перед установою - Учасником Платіжної системи, що його обслуговують, відповідальність, передбачену законодавством України (або умовами укладеного між ними договору, якщо Платником є юридична особа).
342. Платники несуть відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ними в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ. Платник має відшкодувати Учаснику Платіжної системи шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації, відповідно до законодавства.
343. У разі порушення умов здійснення виконання переказів Учасники зобов'язані сплатити штраф, пеню у строки та у розмірі, що визначені та регулюються законодавством України.
344. Відповідальні виконавці, які здійснюють проведення переказів, зобов'язані чітко виконувати обов'язки, що передбачені нормативними документами Оператора та узгоджувати свої дії з нормами законодавства України.
345. За неналежне виконання своїх обов'язків Відповідальні виконавці Оператором, Учасників, що приймають участь у проведенні переказів, несуть дисциплінарну відповідальність згідно з Кодексом законів про працю України за порушення трудової дисципліни, шляхом стягнення у вигляді догани чи звільнення та/або матеріальну відповідальність у порядку, встановленому законодавством України.
346. У разі виникнення спорів щодо записів у базах даних, реєстрах, звітах записи баз

даних Оператора мають пріоритет над записами баз даних інших Учасників (при доказі автентичності відповідних електронних повідомлень).

347. Учасники, які залучили до співпраці Непрямих учасників, несуть повну відповідальність за їх дії в рамках Платіжної системи, як за свої власні.

348. Усі спори, пов'язані із здійсненням Учасниками переказів, врегульовуються у претензійному порядку. У випадку неможливості врегулювати розбіжності в претензійному порядку, розбіжності між сторонами розглядаються у судовому порядку відповідно до законодавства України (або країни резиденції Учасника).