

iFOBS

***Інтерактивна система фронт-офісного
обслуговування клієнтів банку***

Інструкція користувача щодо роботи з додатком SOFToken

ЗМІСТ

1. Вступ	3
1.1. Призначення документа	3
2. Робота з додатком SOFToken	3
2.1. Встановлення та активація додатку SOFToken на мобільному пристрої	3
2.1.1. Встановлення додатку.....	3
2.1.2. Активація додатку	3
2.1.3. Встановлення захисту додатку	4
2.1.4. Активація Push-повідомлень	5
2.1.5. Підтвердження активації	6
2.2. Вхід у додаток SOFToken	6
2.3. Підтвердження дій/операцій.....	7
2.4. Налаштування додатку	10

1. ВСТУП

1.1. Призначення документа

Документ містить інструкції щодо роботи з додатком iFOBS.SOFTokenCorporate, що забезпечує додатковий захист для підтвердження дій та операцій, що виконано у Web-версії системи iFOBS. Робота з додатком SOFToken.

1.2. Встановлення та активація додатку SOFToken на мобільному пристрої

1.2.1. Встановлення додатку

Ви можете завантажити та встановити додаток SOFToken для смартфонів на базі операційної системи iOS у магазині AppStore, для смартфонів на базі операційної системи Android – у магазині GooglePlay. Приклади пошукових слів в магазині: "softoken globus" чи "софтокен глобус. Назва додатку Globus SOFToken.

Для подальшої роботи необхідно активувати встановлений додаток. В одному додатку може бути активовано декілька користувачів (сторінка 11 «Активація користувача».

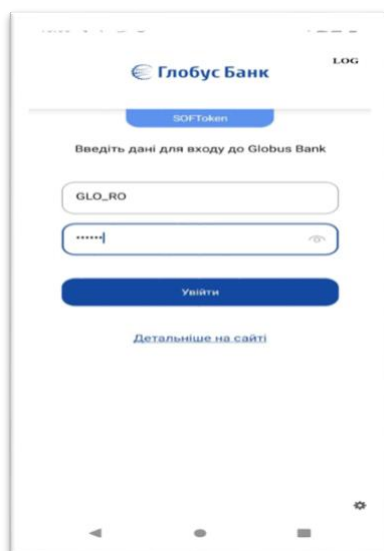
Примітка. При вході до мобільного додатку виконується перевірка на рутованість пристрою. Якщо було визначено, що пристрій рутовано та при цьому недоступне використання SOFToken на такому пристрої, то системою буде відображено відповідне повідомлення. Якщо використання SOFToken на такому пристрої є доступним, ви може вибрати, закінчити роботу з додатком чи продовжувати.

1.2.2. Активація додатку

Після встановлення додатку на пристрій необхідно його активувати:

- Запустіть програму SOFToken.

Введіть ваші дані для входу до банкінгу: логін (регістронезалежний) та пароль для iFOBS



Зверніть увагу: з метою безпеки паролі на формі входу відображаються в замаскованому вигляді. Ви можете натиснути піктограму , щоб переглянути, чи правильно ви ввели пароль.

- Натисніть кнопку «Увійти».

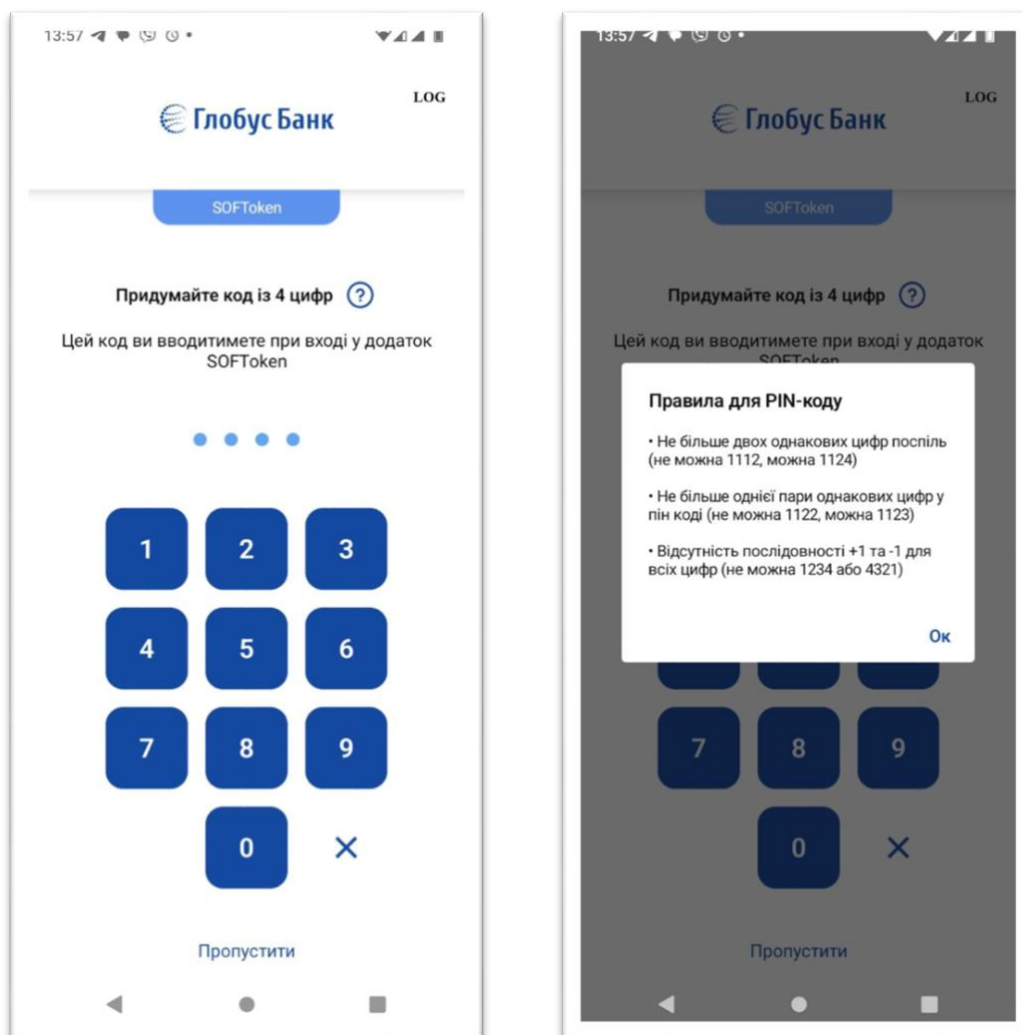
Якщо дані введено правильно та перевірки пройшли успішно, буде виконано перехід на наступний крок, див. нижче. Якщо активація додатку не є успішною, зверніться до банку.

1.2.3. Встановлення захисту додатку

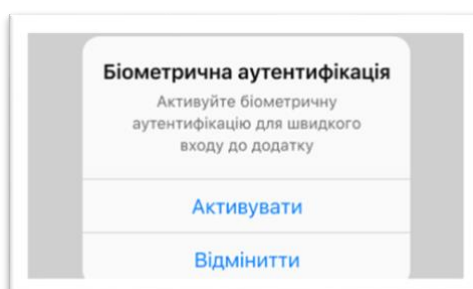
Для додаткового захисту під час запуску програми користувачеві пропонується ввести PIN-код.

Придумайте та повторіть код з чотирьох цифр.

Щоб переглянути правила PIN-коду, натисніть піктограму .



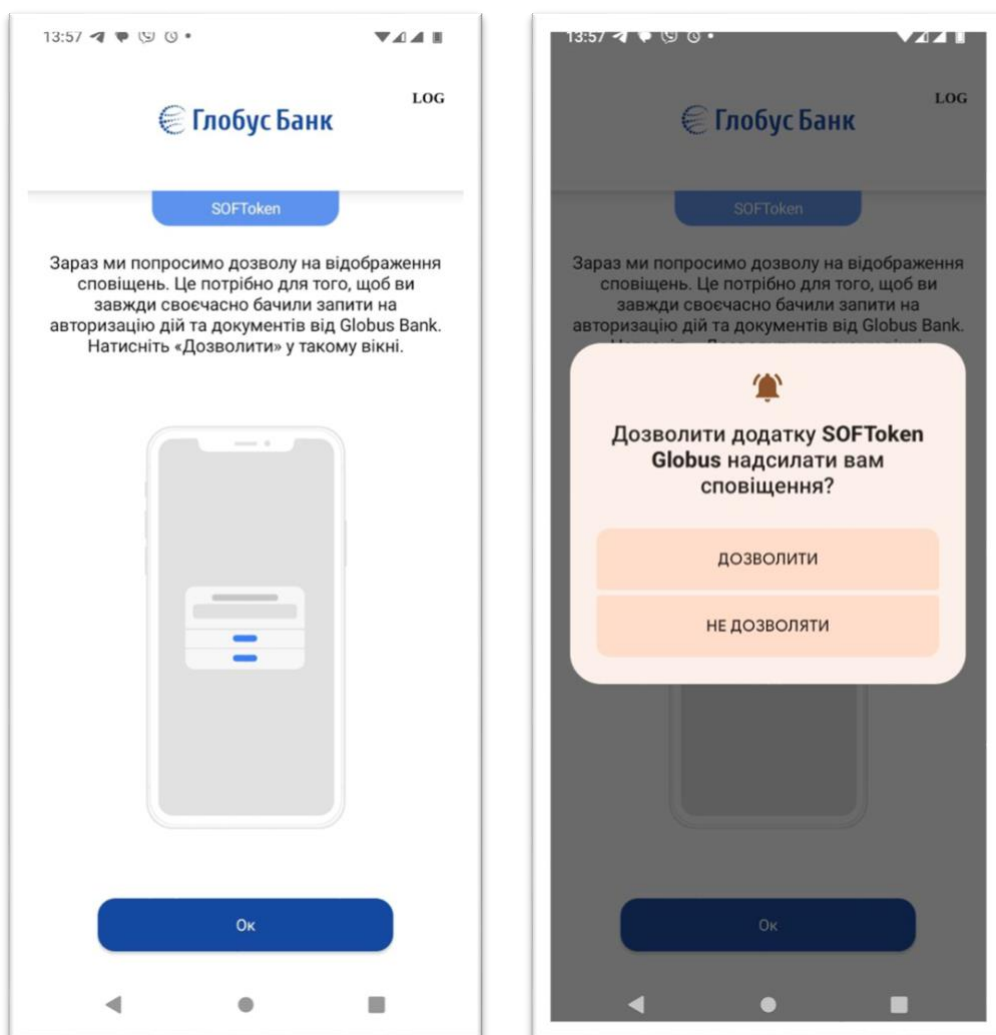
Крім того, ви можете встановити вхід за біометрією (якщо таку функцію підтримує ваш пристрій). На відображеному екрані натисніть кнопку **«Активувати»**.



Якщо на пристрої є захист блокування екрана, то внизу буде відображено посилання «Пропустити». У такому випадку ви можете відмовитись від встановлення захисту.

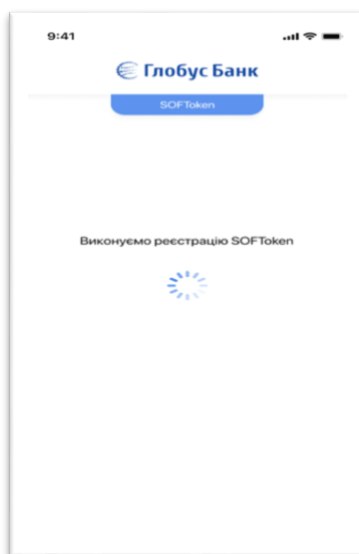
1.2.4. Активація Push-повідомлень

Цей крок відображається користувачеві лише на пристроях з ОС iOS та Android ver. 13+. Для пристроїв під керуванням ОС Android нижче за 13 версію підписка на розсилку Push-повідомлень відбувається в автоматичному режимі.



Дозвіл на відображення сповіщень потрібен для своєчасного відображення запитів на авторизацію дій та документів від системи інтернет-банкінгу. Натисніть кнопку **«ОК»**. Та надайте дозвіл (кнопка **«Дозволити»**).

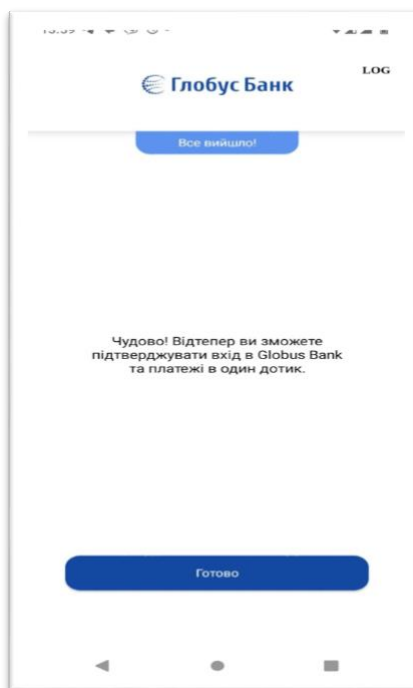
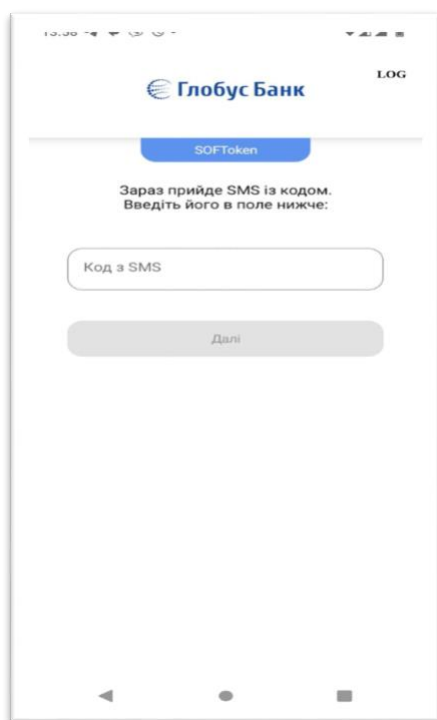
Буде відображено екран очікування. Якщо активація Push-повідомлень виконана успішно, у додатку буде відображено екран підтвердження активацій, див. нижче.



1.2.5. Підтвердження активації

На кроці підтвердження активації додатку SOFToken введіть OTP-код із SMS, що прийде на номер телефону, наданий банку (може бути підставлений автоматично з SMS). Натисніть кнопку **«Далі»** для підтвердження активації додатку.

Якщо дані введено вірно, буде відображено повідомлення щодо успішної активації, натисніть кнопку **«Готово»**.



1.3. Вхід у додаток SOFToken

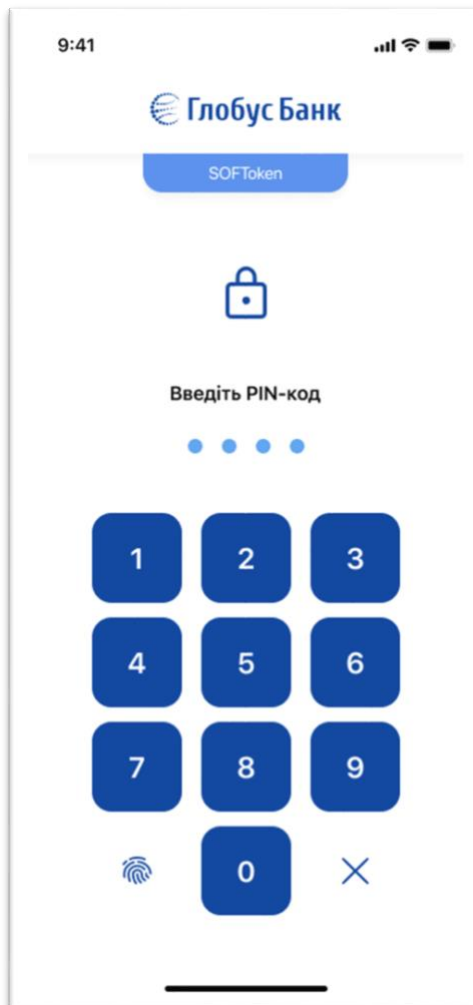
Якщо раніше був встановлений PIN-код на вхід до додатку (і біометрія), то користувачеві буде відображено екран входу з PIN-падом при кожному запуску додатку вручну або через Push-повідомлення. Ведіть ваш захисний PIN-код.

Якщо ввімкнено вхід за біометрією, то при відображенні PIN-паду автоматично буде виконуватися ініціація запиту біометричної аутентифікації, яку ви можете скасувати штатним способом. Повторна ініціація біометричної аутентифікації проводиться в ручному

режимі спеціальною кнопкою  на PIN-паді.

Пристрій фіксує кількість неправильних введів, після чого блокує наступну спробу введення коду на певний час.

Після успішної авторизації (введено валідний PIN та/або виконано вхід по біометрії) відбувається перехід до екрану підтвердження дії/операції.



1.4. Підтвердження дій/операцій

Якщо у вас налаштована робота з SOFToken для підтвердження дій та операцій, виконаних у Web-версії системи, ви можете авторизувати через SOFToken: вхід в систему, документи, підписані на формі детального перегляду (гривневі документи, SWIFT платежі, заявки на покупку, продаж, конверсію валюти, валютний переказ в межах банку, часткове зняття/поповнення депозиту, погашення кредиту, зарплатна відомість, регулярні платежі), операції первинної генерація ключів (iSignDesktop), регенерації ключів (аварійна) (iSignDesktop).

Виконайте операцію у системі. Наприклад, для входу до системи введіть ваші логін та пароль, натисніть кнопку **«Увійти»**.

Введіть дані для входу

Логін

Пароль 

Увійти

[Корисна інформація](#)

Підтвердіть дію у мобільному застосунку Globus_SoftToken, або перейдіть до сканування та ручного введення



Сканування та ручне введення

[Корисна інформація](#)

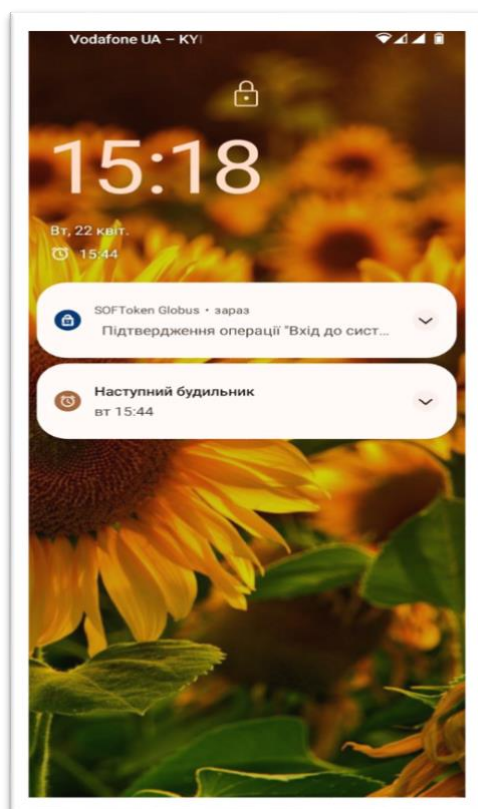
У системі буде відображена форма з повідомленням щодо необхідності підтвердження дії з мобільного додатку SOFToken.

На вашому мобільному пристрої буде відображено Push-повідомлення щодо необхідності авторизації дії. Запустіть додаток SOFToken або відкрийте його по талу на Push-повідомлення.

За потреби у додатку SOFToken введіть PIN-код та/або виконайте вхід за біометрією на відображеному екрані, див. «[Вхід у додаток SOFToken](#)».

На екрані підтвердження дій/операцій у додатку SOFToken буде відображено інформацію щодо події/документа. Натисніть кнопку «**Підтвердити**». Якщо перевірки пройшли успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.

Примітка. Для різних дій, що підтверджуються у додатку SOFToken, відображаються різні дані.



9:41

 **Глобус Банк**

SOFToken

Вхід в систему
Користувач: USERLOGIN

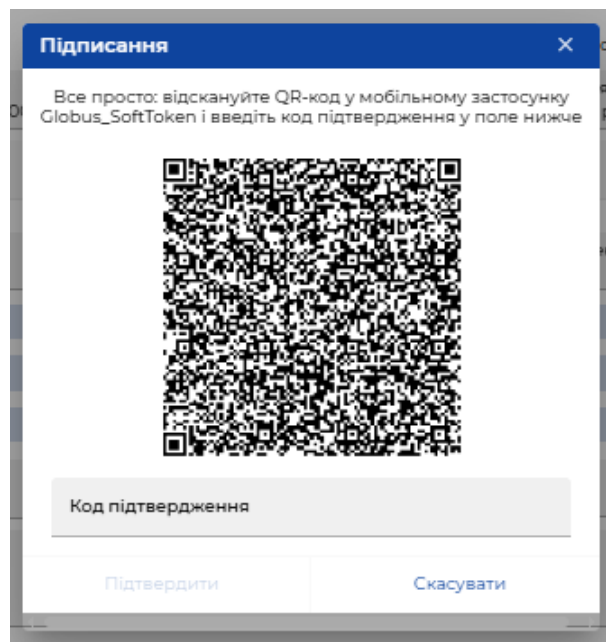
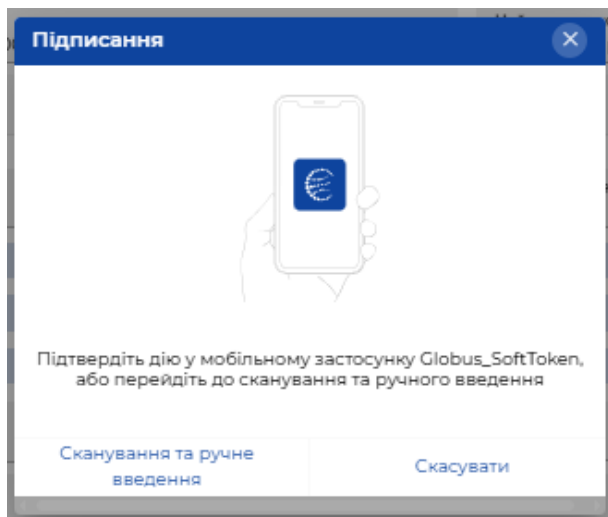
Підтвердити?

 **Підтвердити**

 Скасувати

Якщо ваш додаток SOFToken не отримав Push-повідомлення з підтвердженням дії/платежу, то ви можете відкрити додаток та відсканувати QR-код з параметрами операції.

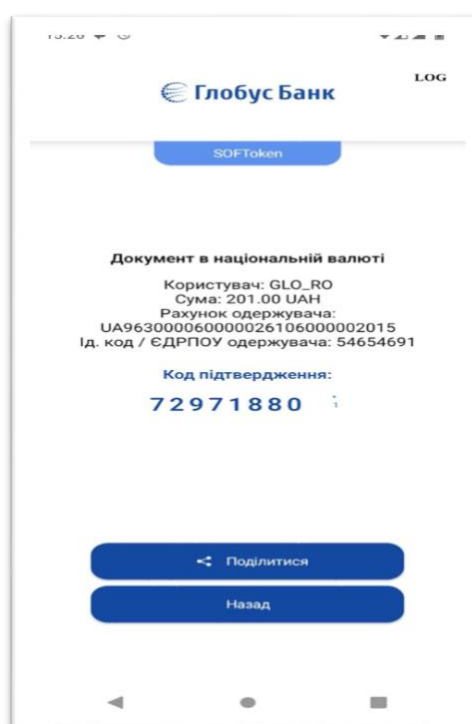
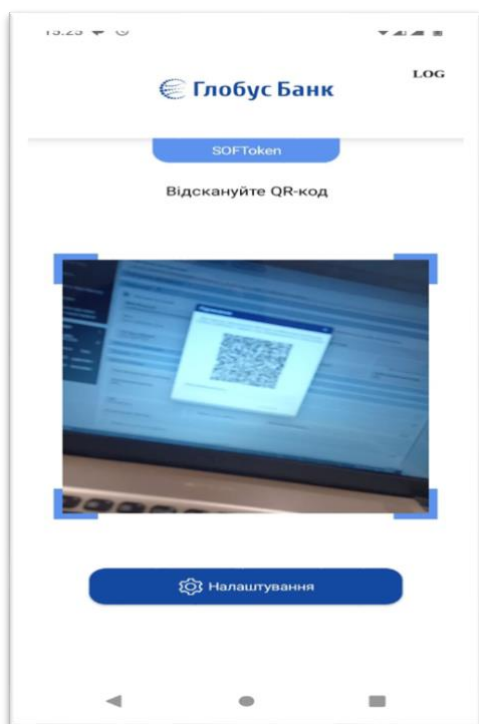
Виконайте операцію у системі. Наприклад, виконайте створення та підписання документа.



Після успішної операції у системі буде відображена форма з повідомленням щодо необхідності підтвердження дії з мобільного додатку SOFToken.

Натисніть у системі **«Сканування та ручне введення»**. Буде відображено форму з QR-кодом для підтвердження операції.

Запустіть додаток SOFToken. За потреби введіть PIN-код та/або виконайте вхід за біометрією на відображеному екрані, див. «Вхід у додаток SOFToken».



У додатку SOFToken буде відображено екран сканування QR-коду. За потреби дозвольте додатку SOFToken робити знімки. Відскануйте QR-код, що відображено у системі.

На екрані SOFToken буде відображено інформацію щодо події/документа та код підтвердження.

Крім того, на формі відображено таймер з відліком часу до генерації нового коду (по закінченні таймера код автоматично буде регенерований) та кнопка **«Поділитися»**, при натисканні на яку ви може скопіювати та відправити код через встановлені додатки на вашому пристрої.

Введіть код підтвердження у системі та натисніть кнопку **«Підтвердити»**. Якщо дані введено правильно та перевірки пройшли успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.

Крім того, ви можете відхилити підтвердження. Для цього у системі натисніть кнопку **«Скасувати»**, що відображена поруч із кнопкою **«Підтвердити»**.

Щоб перейти до налаштувань додатку SOFToken натисніть кнопку **«Налаштування»** на екрані зі сканером QR-коду.

1.5. Налаштування додатку

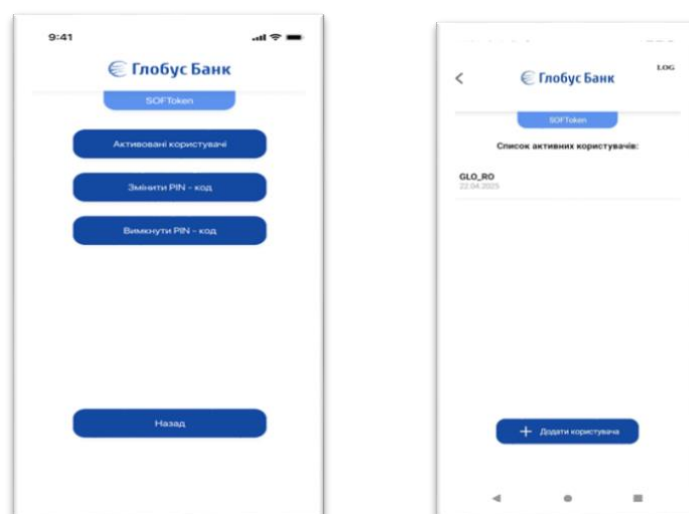
Натисніть кнопку **«Налаштування»**, що відображається на екрані сканування **QR-коду**, щоб перейти до налаштувань додатку.

На екрані налаштувань користувачеві відображаються доступні операції.

«Захистити PIN-кодом» – кнопка відображається в тому випадку, якщо під час активації SOFToken було пропущений крок встановлення PIN-коду або PIN-код було вимкнено операцією **«Відключити PIN-код»**. Після натискання на кнопку відбудеться перехід на екран встановлення захисту додатку, див. [«Встановлення захисту додатку»](#).

«Змінити PIN-код» – кнопка відображається, якщо PIN-код раніше був встановлений. Після натискання на кнопку відбудеться відкриття екрана для встановлення PIN-коду/біометрії, див. [«Встановлення захисту додатку»](#).

«Вимкнути PIN-код» – кнопка відображається, якщо PIN-код/біометрія раніше був встановлений, а також на пристрої є захист блокування екрана (самого пристрою). Після натискання на цю кнопку відкривається екран для введення PIN-коду. Після введення коректного PIN-коду або підтвердження біометрією захист додатку буде знятий.



«**Активовані користувачі**» – натисніть кнопку, щоб перейти до списку активованих користувачів (логін та дата активації).

Ви можете додати декілька користувачів для роботи з SOFToken. Щоб додати користувача, виконайте такі дії:

- Натисніть кнопку «**Додати користувача**» в нижній частині екрану зі списком користувачів.
- Відкриється вікно активації додатку, див. «Активація додатку». Введіть логін і пароль користувача, якого хочете додати.

Примітка. Якщо введено дані користувача, якого активовано раніше, на екрані буде відображено відповідне повідомлення.

- Якщо PIN-код не було встановлено раніше, система запропонує встановити захист додатку.

Примітка. PIN-код встановлюється на рівні додатку, а не для кожного окремого користувача.

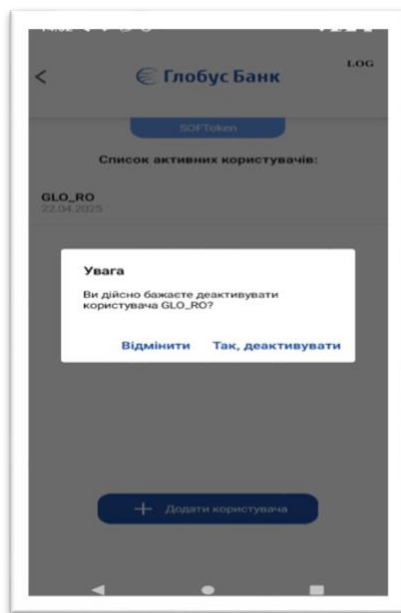
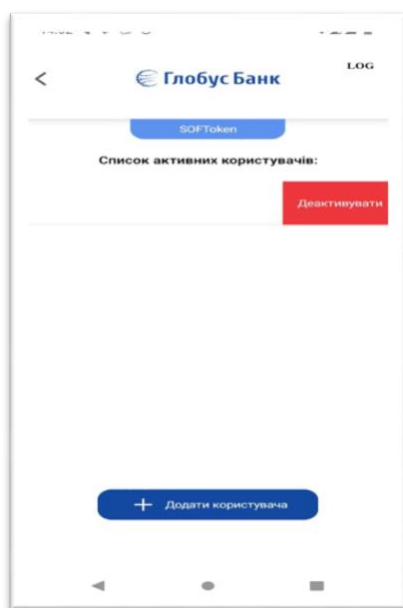
- На кроці підтвердження активації додатку SOFToken введіть OTP-код із SMS, що прийде на номер телефону, наданий банку.
- Якщо дані введено правильно, на екрані буде відображено відповідне повідомлення. Буде відображено форму зі списком активних користувачів, новий користувач буде відображений у списку.

Щоб деактивувати SOFToken для вибраного користувача, виконайте свайп вліво у рядку з логіном користувача, натисніть кнопку «**Деактивувати**», підтвердьте дію.

Після успішної деактивації буде відображено відповідне повідомлення, на email, наданий банку, буде відправлено листа з повідомленням щодо деактивації SOFToken. Логін деактивованого користувача буде видалено зі списку.

Якщо токен не було деактивовано, зверніться до банку.

Примітка. Якщо інтернет відсутній на вашому пристрої, деактивувати SOFToken не можливо.



 – кнопка на екрані зі списком активних користувачів для повернення до налаштувань додатку.

«Назад» – кнопка на екрані налаштувань для повернення на екран зі скануванням QR коду.