



Назва пакету банківських послуг (Пакет)	БАЗОВИЙ	КОМФОРТНИЙ	МАКСИМАЛЬНИЙ	ЕКСКЛЮЗИВ
Тип основної картки, яка входить до Пакету	Debit Mastercard Contactless/Debit Mastercard Instant Contactless	Mastercard Gold Contactless	Mastercard Platinum Contactless	Mastercard World Elite Contactless
Термін дії картки	5 років			
Валюта рахунку	Гривня			
Послуги (операції)	Значення тарифу (грн)			
1. Послуги, які передбачено пакетом послуг, без ПДВ				
1.1. Оформлення Пакету послуг, відкриття рахунку та оформлення основної платіжної картки:				
Не персоналізована безконтактна картка миттєвого випуску	Окремо плата не стягується	Послуга не надається		
Персоналізована безконтактна картка	Окремо плата не стягується			
1.2. Комісія за обслуговування Картки в Пакеті¹				
1.2.1. Щомісячна комісія за обслуговування картки за Пакетом нараховується за умови: - наявності діючої картки до Рахунку; - наявності руху за рахунком; - не виконання умов щодо суми/кількості Торгових операцій ² , грн	15,00 грн., або 0,00 за умови здійснення 4-х Торгових операцій ² і більше (за календарний місяць, що відобразились за рахунком)	250,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснили оплату на умовах п.1.2.2.), або 0,00 за умови здійснення Торгових операцій ² (за календарний місяць, що відобразились за рахунком) - 20 000 грн. та більше	500,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснили оплату на умовах п.1.2.2.), або 0,00 за умови здійснення Торгових операцій ² (за календарний місяць, що відобразились за рахунком) - 30 000 грн. та більше	
1.2.2. Щорічна комісія за обслуговування основної картки у Пакеті починає стягуватися в кінці місяця оформлення основної картки	0,00	250,00 грн.	1 990,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснюють оплату на умовах п.1.2.1.)	4 999,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснюють оплату на умовах п.1.2.1.)
1.2.3. Щорічна комісія за обслуговування додаткової картки в Пакеті ³	0,00	250,00 грн.	1 990,00 грн.	4 999,00 грн.
1.3. Щомісячна комісія за послугу М-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Входить у вартість обслуговування Картки			
1.4. Закриття Рахунку	50,00 грн., але не більше залишку власних коштів на Рахунку на момент його закриття			
1.5. Оформлення додаткової платіжної картки:				
1.5.1 Картки, що входять у вартість Пакету:				
Mastercard Platinum Contactless (з аеропортними сервісами рівня «МАКСИМАЛЬНИЙ»), одна картка у Пакеті (для власника Рахунку або членів родини)	Послуга не надається			Окремо плата не стягується
1.5.2 Картки, що не входять у вартість Пакету:				
Debit Mastercard Contactless /Debit Mastercard Instant Contactless	100,00 грн.	Послуга не надається		
Mastercard Gold Contactless	Послуга не надається	Входить у вартість п. 1.2.3	Послуга не надається	
Mastercard Platinum Contactless	Послуга не надається		Входить у вартість п. 1.2.3	
Mastercard World Elite Contactless	Послуга не надається			
		Входить у вартість п. 1.2.3		
1.6. Плата за термінове оформлення платіжної картки/оформлення додаткової платіжної картки (протягом 24 годин, тільки для клієнтів Банку у м. Києві)	Послуга не надається		500,00 грн.	
1.7. Користування послугою Mastercard Concierge (термін дії визначається терміном дії картки)	Послуга не передбачена		Окремо плата не стягується	
1.8. Підключення та доступ карток до сервісів Mastercard в аеропортах світових столиць ⁴ , MasterCard Lounge	Послуга не передбачена			Окремо плата не стягується
1.8.1. Підключення та доступ карток до сервісів Mastercard в аеропортах України ⁴ (після поновлення їх роботи), MasterCard Lounge в: м/н аеропорт Бориспіль; м/н аеропорт Київ (Жуляни) м/н аеропорт Львів м/н аеропорт Харків	Послуга не передбачена			Окремо плата не стягується
1.8.2. Послуга Fast Line ⁴ та послуги швидкої реєстрації на рейс та здачі багажу	Послуга не передбачена		Окремо плата не стягується	
1.9. Компенсація вартості відвідування VIP залів за програмою Lounge Key (за кожне відвідування), крім того ПДВ 20%	Послуга не передбачена		30 USD ⁵	Входить у вартість обслуговування Картки
1.10. Підключення до Мобільного додатку GlobusPlus				
1.11. Підключення до послуги дистанційного банківського обслуговування World24 (підключення до послуги здійснюється на підставі звернення клієнта)	Окремо плата не стягується			
1.12. Підвищення рівня Пакету із оформленням карток, що входять в обраний рівень Пакету, та блокуванням карток попереднього рівня Пакету (при цьому картка Mastercard Platinum Contactless, оформлена на умовах пакету «МАКСИМАЛЬНИЙ», за вибором клієнта, не блокується та стає його додатковою картою у пакеті «ЕКСКЛЮЗИВ»)	Входить до вартості послуг п.п. 1.1, 1.3.			3499,00 (за перший рік обслуговування. Починаючи з другого згідно п. 1.3.1. або 1.3.2)
1.13. Надання довідок, що стосуються розрахунково-касового обслуговування по запиті клієнта	150,00			
2. Подовження терміну дії платіжної картки:				
2.1. Переоформлення основної картки та додаткової картки по завершенню терміну дії або за ініціативою клієнта	Плата, передбачена п.п. 1.1., 1.5.			
2.2. Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою банку	Окремо плата не стягується			
3. Генерація або зміна/відновлення ПІН-коду до платіжної картки за sms – запитом клієнта (перед виїздом за кордон здійснить, будь-ласка, операцію в будь-якому банкоматі)	Окремо плата не стягується			
4. Зарахування коштів на Рахунок⁶:				
4.1. За безготівковим переказом з рахунків або карток інших банків, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus	Окремо плата не стягується			
4.2. За безготівковим переказом в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або системи дистанційного банківського обслуговування від власника Рахунку або третіх осіб				
4.3. Шляхом внесення готівки через каси або через ПОС-термінали АТ «КБ «ГЛОБУС» власником Рахунку				
4.4. Шляхом внесення готівки через каси АТ «КБ «ГЛОБУС» третіми особами				
4.5. Зарахування заробітної плати та інших виплат згідно угод укладених з АТ «КБ «ГЛОБУС»	Окремо плата не стягується			
5. Здійснення операцій по Рахунку:				
5.1. Безготівкова оплата товарів чи послуг за допомогою платіжної картки (в тому числі в мережі Інтернет) ⁷	Окремо плата не стягується			
5.2. Безготівкова оплата комунальних послуг за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних або кредитних коштів				
5.3. Перерахування коштів:				
5.4. Переказ на інший рахунок у разі закриття Рахунку	2% від залишку суми на момент сплати комісії			
5.5. З картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend за рахунок власних коштів (послуги постачальника сервісу сплачуються клієнтом окремо)	Окремо плата не стягується			
5.6. Переказ коштів з Рахунку за межі АТ «КБ «ГЛОБУС» (СЕП – платіж) за рахунок власних коштів в тому числі за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	0,2% від суми (мін 10,00 грн. max 2 000,00 грн.)			
5.7. Переказ коштів в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24 на рахунки або картки, відкриті в АТ «КБ «ГЛОБУС» за рахунок власних коштів	Окремо плата не стягується			
5.8. Переказ коштів з Рахунку на рахунки, відкриті за межами АТ «КБ «ГЛОБУС», за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних коштів (платіж за вільними реквізитами)	До 10 000,00 грн – 0%, понад 10 000,00 грн – 0,5% від суми переказу за одну операцію, але не більше 1000 грн.			

5.9. Переказ коштів з Рахунку на картки, відкриті за межами АТ «КБ «ГЛОБУС», за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних коштів	до 10 платежів, або до 50 000 грн. в місяць (накопичувально) - 0%; - більше 10 платежів, або більше 50 000 грн. в місяць - 1%. Якщо платіж, що створюється, приводить до перевищення ліміту 50 000 грн. - то комісія 1% застосовується до всієї суми платежу.		
5.10. З картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend за рахунок кредитних коштів (послуги постачальника сервісу сплачуються клієнтом окремо)			
5.11. Переказ коштів з Рахунку за межі АТ «КБ «ГЛОБУС» (СЕП – платіж) за рахунок кредитних коштів в тому числі за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	4%		
5.12. Переказ коштів з Рахунку на рахунок або картку, відкриті в АТ «КБ «ГЛОБУС» та за його межами, за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок кредитних коштів			
6. Зняття готівкових грошових коштів:			
6.1. Власні кошти:			
6.1.1. В установах та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС»	Окремо плата не стягується		
6.1.2. В банкоматах інших банків в Україні	Окремо плата не стягується	2% + 20,00 грн.	
6.1.3. В установах та торгових точках інших банків в Україні	2% + 20,00 грн.		
6.1.4. В установах, торгових точках інших банків за межами України	2% + 75,00 грн.		
6.1.5. В банкоматах, торгових точках інших банків за межами України до 10 000 грн. в місяць (в еквіваленті валюти країни перебування)	2% + 75,00 грн.	Окремо плата не стягується	
6.1.6. В банкоматах, торгових точках інших банків за межами України понад 10 000 грн. в місяць (в екв. валюти країни перебування)	2% + 75,00 грн.		
6.1.7. В установах АТ «КБ «ГЛОБУС» без використання платіжної картки	1% + 10,00 грн.		
6.2. Кредитні кошти в межах дозволеного овердрафту (якщо такий ліміт передбачено договором) та/або нездоленого овердрафту			
6.2.1. В установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС», інших банків в Україні та за кордоном	4%		
6.2.2. В установах АТ «КБ «ГЛОБУС» без використання платіжної картки			
7. Надання інформації по Рахунку, без ПДВ			
7.1. Надання щомісячної виписки:			
7.1.1. особисто у приміщенні банку раз на місяць	Окремо плата не стягується		
7.1.2. додаткової щомісячної виписки особисто у приміщенні банку	Окремо плата не стягується		
7.1.3. електронною поштою			
7.2. Надання виписок з використанням платіжних пристроїв (операція перевірки балансу):			
7.2.1. За допомогою банкомату, ПОС-терміналу або терміналу самообслуговування АТ «КБ «ГЛОБУС»:			
7.2.1.1. перша операція на добу	Окремо плата не стягується		
7.2.1.2. починаючи з другої операції на добу	3,00 грн.	Окремо плата не стягується	
7.2.1.3. в мобільному додатку GlobusPlus	Окремо плата не стягується		
7.2.2. За допомогою банкомату іншого банку на території України	5,00 грн.	Окремо плата не стягується	
7.2.3. За допомогою банкомату за межами України	15,00 грн.	Окремо плата не стягується	
8. Зміна умов розрахункового обслуговування:			
8.1. зміна щоденних карткових лімітів за заявою клієнта в системі банку або за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	Окремо плата не стягується		
8.2. зміна ПІН-коду через банкомат	10,00 грн.	Окремо плата не стягується	
8.3. блокування або тимчасове призупинення дії платіжної картки в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	Окремо плата не стягується		
8.4. розблокування платіжної картки за заявою клієнта в системі банку, за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	Окремо плата не стягується		
8.5. запит інформації про залишок коштів по Рахунку в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	Окремо плата не стягується		
8.6. перегляд інформації/історії операцій по Рахунку в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	Окремо плата не стягується		
9. Обслуговування картки за неактивним Рахунком ⁸	50,00 грн. щомісячно, але не більше фактичного залишку власних коштів на Рахунку на момент сплати комісії		
10. Розслідування в МПС по платіжній картці:			
10.1. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була підтверджена	Окремо плата не стягується		
10.2. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була спростована ⁹	200,00 грн.		
11. Відсотки, які нараховуються на залишки власних коштів на Рахунку (% річних) нараховуються в останній банківський день, за поточний місяць. Згідно Протоколу КУАП № 09062022-1 від 09 червня 2022 року	11%	12,5%	
12. Інші параметри обслуговування Рахунків, без ПДВ			
12.1. Мінімальний внесок на Рахунок	Розмір, передбачений п.п. 1.1., 1.4.		
12.2. Ліміт обов'язкового залишку на Рахунку	Не встановлюється		
12.3. Процент за користування овердрафтом в межах ліміту дозволеного овердрафту (якщо такий ліміт передбачено договором)	42% річних	36% річних	
12.4. Процент за користування нездоленним (поза межами ліміту) та/або простроченим овердрафтом	50% річних		
12.5. Процентна ставка в пільговий період кредитування ¹⁰	0,0001 % річних		
12.6. Пільговий період кредитування	30 календарних днів		
12.7. Штраф за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом в межах ліміту дозволеного овердрафту	200 грн. (за кожне порушення строку сплати нарахованих процентів)		
12.8. Штраф за невиконання Клієнтом вимоги про виконання зобов'язань (в тому числі дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту	20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів) стягується одноразово		

Довідково:

- Порядок оплати тарифів - дозовіренне списання, передбачене п. 2.2.1 та 2.2.2. Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування АТ "КБ "ГЛОБУС".
- Незалежно від кількості відкритих карток класу Mastercard Platinum Chip PayPass у Пакеі «МАКСИМАЛЬНИЙ» та Mastercard World Elite Contactless у Пакеі «ЕКСКЛЮЗИВ» послуги консьерж-сервісу, Lounge Key (програма доступу у VIP зали) та сервісу Mastercard в аеропортах України та світу надаються до всіх карток у Пакеі.
- Якщо валюта операції відрізняється від валюти Рахунку, то валюта операції обмінюється в розрахункову валюту МПС за курсом МПС, а розрахункова валюта МПС обмінюється в валюту Рахунку за комерційним курсом купівлі/продажу іноземних валют по операціях з використанням платіжних карток АТ «КБ «ГЛОБУС». Розрахункова валюта Mastercard для закордонних операцій – Євро.
- Банк залишає за собою право утримувати інші комісії за послуги, що сплачуються Банком міжнародним платіжним системам та не передбачені цими Тарифами

Примітки:

- 1 Застосовується протягом календарного року до вступу в силу п. 9 Тарифів «Обслуговування неактивного Рахунку» та залежить від виконання умов щодо суми Торгових операцій.
 - 2 Торгові операції – це операції, що були здійснені по рахункам пакету послуг, за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі або у мережі Інтернет, за виключенням переказів з картки на картку/операцій повернення товару/послуг у попередньому календарному місяці. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом банку для платіжних карток
 - 3 Починає стягуватися в останній робочий день місяця в якому відкрита картка
 - 4 Для користування сервісами необхідно здійснити розрахунок на суму 10 000 гривень картокою за останні 30+5 днів до подорожі (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Для власників нових карток доступний welcome - період протягом 37 днів з дати активації картки (без контролю суми торгових операцій). Скористатися сервісом MasterCard Lounge можна 1 раз на добу. Деталі: www.mastercard.ua
-
- 5 Сплачується Клієнтом – власником платіжної картки Platinum Mastercard згідно тарифів програми Lounge Key по курсу НБУ на дату списання комісії з Рахунку на підставі інвойсу наданого постачальником послуг, крім того додатково стягується ПДВ. Комісія списується з Рахунку, в разі відсутності/недостатності коштів на Рахунку комісія списується з будь-яких інших рахунків Клієнта із застосуванням умови про дозовіренне списання. Чимало бізнес-залів дозволяють проводити дітей за особливим тарифом, однак для отримання додаткової інформації про політику кожного конкретного бізнес-залу скористайтеся пошуковою системою бізнес-залів за посиланням <https://www.loungekey.com/globusbank>
 - 6 Поповнення Рахунку здійснюється лише при внесенні готівки у тій же валюті, у якій відкрито Рахунок, що поповнюється
 - 7 Безотвікова оплата товарів чи послуг за допомогою платіжної картки - це операції, що були здійснені по рахункам пакету послуг, за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі або у мережі Інтернет, за виключенням переказів з картки на картку/операцій повернення товару/послуг та операцій в інтернет та мобільному банкігу World24 або в мобільному додатку GlobusPlus
 - 8 Неактивний рахунок – рахунок, за яким протягом останніх 12 місяців з дати останньої видавчої фінансової операції з використанням картки, здійсненої клієнтом банку, не здійснювалось жодної такої операції
 - 9 Під здійсненням розслідування в МПС мається на увазі розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів по платіжній картці у разі претензій клієнта
 - 10 Пільговий період починається з дня виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту та діє протягом 30 календарних днів з дати виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту, або до моменту погашення заборгованості по Рахунку в повному обсязі. Протягом ої пільгового періоду, проценти нараховуються за ставкою зазначеною в п. 12.6. Тарифного плану. У разі не погашення заборгованості протягом пільгового періоду, нараховування процентів здійснюється виходячи з процентної ставки зазначеної в п. 12.4. Тарифного плану, починаючи з наступного дня після дати закінчення пільгового періоду.