

Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг (користувачів платіжних послуг)

На виконання вимог [статті 30 Закону України «Про платіжні послуги»](#), [статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»](#) та [Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг](#) затвердженого Постановою НБУ №141 від 28.11.2019 (зі змінами) АТ «КБ «ГЛОБУС» надає наступну інформацію шляхом розміщення даного повідомлення на офіційному вебсайті Банку до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги:

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК		
1.1.	Повне найменування банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
1.2.	Ідентифікаційний код та місцезнаходження банку	Код ЄДРПОУ - 35591059 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Інформація щодо адреси відділень Банку розміщена за посиланням .
1.3.	Контактна інформація та адреса власного вебсайту банку	Контактний телефон: 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51 Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Адреса електронної пошти: info@globusbank.com.ua Адреса офіційного вебсайта: http://globusbank.com.ua/
1.4.	Відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані банку	АТ "КБ "Глобус" зареєстровано Національним банком України 29 листопада 2007 року. Реєстраційний номер в Державному реєстрі Банків №320. АТ «КБ «ГЛОБУС» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліценцій за посиланням .

1.5.	Відомості про склад органів управління банку	Перелік членів Правління АТ «КБ «ГЛОБУС» розміщено в розділі «Керівництво» на сайті Банку. Перелік членів Наглядової ради АТ «КБ «ГЛОБУС» розміщено в розділі «Наглядова рада» на сайті Банку.
1.6.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та структура власності	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи розміщено в розділі «Фінансова інформація» на Сайті Банку; Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі «Структура власності» .
1.7.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон: 0 800 505 240 Офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua/
1.8.	Контактна інформація органів з питань захисту прав споживачів	Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України. Контакти для звернення споживачів: <i>Письмово:</i> заповнити та подати онлайн-форму на сайті НБУ або відправити лист на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua або відправити лист на адресу: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 <i>Зателефонувати</i> до контакт-центру 0 800 505 240
1.9.	Кредитні посередники	Перелік кредитних посередників Банку наведено за посиланням .

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, В ТОМУ ЧИСЛІ ПЛАТІЖНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ БАНКОМ

2.1.	Перелік фінансових послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам:	Перелік фінансових послуг, які надаються Банком, інформація про умови та порядок їх надання, істотні характеристики (за необхідності), умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічні), а також умови надання додаткових та супутніх послуг розміщено на окремих сторінках офіційного вебсайту Банку, а саме: Депозити , Нерухомість в кредит , Автокредити , Кредити готівкою , Кредити на товари , Платіжні картки , Поточні
------	---	--

		<p>рахунки, Оренда сейфів, Системи переказів та інші послуги Банку.</p>
<p>2.2.</p>	<p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/ порядок визначення таких витрат</p>	<p>У зв'язку з отриманням фінансових послуг за договором (у випадку його укладання між Клієнтом та Банком), Клієнт може мати грошові зобов'язання перед Банком та іншими особами щодо сплати суми зборів, платежів та інших витрат, включно з податками.</p> <p><i>Оплата вартості послуг Банку, які надаватимуться Клієнту за договором про надання фінансових послуг.</i> Випадки, розмір та порядок сплати такої вартості послуг визначається згідно з чинними Тарифами за послуги АТ «КБ ГЛОБУС», що розміщені на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями згідно п.2.1.</p> <p>Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженої рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №825 від 26.05.2016 (зі змінами).</p> <p><i>Оплата вартості послуг третіх осіб та/або сплата обов'язкових платежів за адміністративні послуги, надання яких необхідне та пов'язано з наданням Клієнту фінансових послуг.</i> Розмір та порядок сплати третім особам зазначеної вартості їх послуг визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За домовленістю Клієнта та відповідною третьою особою, яка надає йому послуги, крім випадків, коли це регулюється нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України); • При здійсненні відповідного розрахунку загальної суми зборів, платежів та інших витрат Клієнта до неї мають додаватися усі визначені суми вартості послуг третіх осіб та обов'язкових платежів за адміністративні послуги, які Клієнт буде зобов'язаний сплатити у зв'язку з отриманням фінансової послуги; • Для послуг споживчого кредиту Банк зазначає інформацію щодо витрат Клієнта на додаткові та

		<p>супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (платежі за послуги кредитного посередника, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, інших осіб тощо) – у вигляді інформації про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту, яка розміщується Банком на офіційному веб-сайті для ознайомлення. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління НБУ №49 від 08.06.2017 (зі змінами).</p> <p><i>Оплата податків.</i> Випадки, розмір та порядок сплати податків визначається чинним законодавством України.</p> <p>Для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною.</p>
<p align="center">3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАСОВИХ (ПЛАТІЖНИХ) ПОСЛУГ</p>		
3.1.	<p>Наявність у Клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Договори про надання фінансових послуг можуть передбачати право Клієнта на відмову від договору, зокрема:</p> <p><i>Для договорів про надання споживчого кредиту:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • право Клієнта на відмову від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування»; <p><i>Для інших договорів про надання фінансових послуг:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • право Клієнта відмовитися від договору про надання фінансових послуг у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «КБ «ГЛОБУС» та Клієнтом;
3.2.	Строк дії договору	Договір про надання фінансових послуг не передбачає застосування мінімального строку дії.

3.3.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Умови припинення договору.	<p>Право Клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку http://www.globusbank.com.ua/ або звернувшись до відділення Банку.</p> <p>Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором.</p> <p>Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.</p> <p>Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит.</p>
3.4.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Порядок внесення змін та доповнень до договору визначається його умовами в залежності від обраної споживачем фінансової послуги
3.5.	Перегляд процентної ставки	<p>Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.</p> <p>Порядок збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги, визначається умовами такого договору або законодавством.</p>

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1.	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд Банком скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про звернення громадян»; • Закону України «Про споживче кредитування»; • Закону України «Про захист прав споживачів»; • Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш. • Процедури розгляду клієнтських звернень у АТ «КБ «ГЛОБУС». <p>Перелік контактних даних АТ «КБ «ГЛОБУС», за якими приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>
------	---	---

		<p>визначено в п.1.3.</p> <p>У випадку неможливості врегулювання напряму з Банком спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням.</p> <p>Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку України не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному законодавством України</p>
4.2.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<p>АТ «КБ «ГЛОБУС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p> <p>Вклади фізичних осіб, розміщені в АТ «КБ «ГЛОБУС», гарантуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб</p> <p>Детальна інформацію розміщено на сайті Банку у розділі «Фонд гарантування вкладів».</p>
5. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА		
5.1.	Інформація що надається за вимогою клієнта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі «Фінансова інформація» на Сайті Банку; 2. Склад правління Банку розміщено в розділі «Керівництво» на сайті Банку; 3. Склад наглядової ради розміщено в розділі «Наглядова рада» на сайті Банку; 4. Перелік відділень та банкоматів розміщено в розділі «Контакти, відділення, банкомати» на сайті Банку. 5. Інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі «Структура власності»; 6. Інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на сайті АТ «КБ «ГЛОБУС», інших порталах відкритих даних.
6. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ		

6.1.	Рекомендації для Клієнта	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті рекомендації щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку, що розміщені за посиланням; • уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу, що розміщені за посиланням; • виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено перелік власних вебсайтів банків за посиланням;
6.2.	Зобов'язання Клієнта щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	<p>Відповідно до вимог діючого законодавства України (підпункти 4, 5 п. 20 ст. 38 Закону України «Про платіжні послуги») користувач, якому наданий електронний платіжний засіб, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не повідомляти та іншим чином не розголошувати індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції; • негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити емітента (Банк) у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між емітентом та платником, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації. <p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для Клієнта про:</p> <ul style="list-style-type: none"> • необхідність негайного інформування Клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу або про – несанкціонований доступ/зміну індивідуальної облікової інформації (ПІН-код, CVV2/CVC2, інші реквізити Картки, коди підтвердження операцій) – за посиланням; • несанкціонований доступ або зміну індивідуальної облікової інформації Клієнта в системах дистанційного банківського обслуговування – за посиланням; • виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту – за посиланням.
6.3.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України. Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на Сайті Банку за посиланням).</p>

6.4.	Додаткова інформація для Клієнта	<ul style="list-style-type: none">• Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів зазначені за посиланням;• Інформація про застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, а також про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, визначена у Публічній пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»;• Споживач має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту;• Споживач має можливість відмовитись від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного обслуговування.
------	----------------------------------	--