

п.8.3. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для кредитної картки

Заява-Анкета №



на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського
обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі – Договір)

Відділення

Дата

Загальні відомості про клієнта

ПІБ		РНОКПП	
Ім'я та прізвище в латинській		Дата народження	
Тел. мобільний		Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу	Серія	Номер	
Ким видано		Дата видачі	
Фактична адреса проживання			

Відомості про місце роботи Клієнта

Місце роботи (назва)		Код ЄДРПОУ		Дата початку роботи	
Посада		Основний дохід		Додатковий дохід	
ФОП, або особа, що проводить незалежну професійну діяльність					

Послуга Банку, якою Клієнт бажає скористатись

Опис послуги	Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку з встановленням ліміту Дозволеного овердрафту				
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №			Валюта		
За тарифним планом		Видати карту			
Слово пароль, наприклад, дівоче прізвище матері					

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкеті використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Прошу надати бланковий (без заставний) кредит в національній валюті України, шляхом встановлення Ліміту овердрафту на поточному (картковому) рахунку

Програма кредитування:		Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту, місяці	
Фіксована процентна ставка у разі непогашення кредитної заборгованості у пільговий період кредитування (% річних)		Фіксована процентна ставка в пільговий період кредитування (%річних)*	
Початкова сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Максимальна сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Реальна річна процентна ставка** (%)		Денна процентна ставка** (%)	
Загальні витрати за кредитом (овердрафтом)**, грн			

* економічна сутність процентів - плата за користування кредитом, база для розрахунку процентів – сума дозволеного боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового. Порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = база для розрахунку процентів помножити на процентну ставку.

** Реальна річна відсоткова ставка, денна процентна ставка та загальні витрати за кредитом обраховані за припущенням, що клієнт одноразово використовує кредитний ліміт овердрафту в розмірі 100 000,00 грн. шляхом зняття готівки в банкоматі, користується коштами поза межами пільгового періоду та здійснює погашення кредита в кінці 12 місячного строку кредитування.

Денна процентна ставка (далі – ДПС) розраховується у процентах за формулою, а саме: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$, де ДПС – денна процентна ставка; ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом (овердрафтом); ЗРК – загальний розмір кредиту (овердрафту); t – строк кредитування у днях.

Цим доручаю Банку після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного в даній Заяві-Анкеті, продовжувати дію Дозволеного овердрафту на кожні наступні 12 місяців на умовах діючих в Банку на дату такого продовження. Підтвердженням того, що Банк виконуватиме це доручення Клієнта, буде доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту.

Я погоджуюсь з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Дозволеного овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк.

Замовленням цього Кредиту підтверджую, що Банк протягом строку дії Дозволеного овердрафту може зменшувати або збільшувати розмір Ліміту Дозволеного овердрафту в межах Максимальної суми Ліміту

Дозволеного овердрафту на умовах, визначених Договором (з обов'язковим повідомленням про це шляхом надсилання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, який вказано в Заяві-Анкеті та відповідним відображенням у виписках, у тому числі на чеках та екранах Банкоматів).

Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети попередньо ознайомлений(а) у письмовій формі з умовами та правилами надання споживчого кредиту, в тому числі вартістю споживчого кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормативними документами Національного банку України, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний.

Прошу підключити наступні додаткові послуги

☐
☐

Е-mail виписка надати доступ до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг» World24

З метою належного контролю за станом поточного (карткового) рахунку я підтверджую замовлення послуги М-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті. Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів, тощо, обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Протягом строку дії договору платежі за додатковими чи супутніми послугами третіх осіб, відсутні та залишаються незмінними.

Можливі наслідки в разі прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором

Банк має право застосовувати штрафні санкції, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафні санкції, відповідно до умов Договору та Тарифів, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування).

Проценти за користування недозволенним/простроченим овердрафтом (% річних)		Нараховується на суму недозволеного/простроченого боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку
Штрафи		Нараховується за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)

Інформація про належність клієнта чи представника клієнта до політично значущих осіб, їх близьких осіб, пов'язаних з ними осіб (у разі відповіді «так», надати відомості за Додатком 1Б)		так		ні
Політично значущі особи – особи, які відповідно до Закону є національними, іноземними публічними діячами, діячами, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях;				
Члени сім'ї (близькі особи) політично значущих осіб є чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.				
Пов'язаними з політично значущими особами є особи, які мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;				
Підтверджую, що я не маю громадянства США, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог Закону FATCA. (У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Додаток FATCA).		так		ні

Підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог загального стандарту звітності CRS щодо обміну інформацією про фінансові рахунки. У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Анкету Самостійної Фізичної особи для виконання вимог CRS (Додаток до Програми IBK).	так	ні
Чи маєте зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (російська федерація та республіка білорусь) хоча б за одним із критеріїв*. У разі наявності зв'язків надати пояснення/документи	так	ні
* є громадянином держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) яких є держава-агресор		
* є учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* є учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з юридичною особою, учасником(акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава-агресор, та/або громадянин держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* володієте цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язані особи), та/або самої такої держави		
* джерела коштів походять з держави-агресора		
* здійснюєте прямо та/або опосередковано передавання/отримання активів до/з України, використовуючи депозитарні установи, банки, інші фін_установи та небанківських надавачів послуг місцем перебування та/або реєстрації яких є держава-агресор.		

Фінансова частина

Мета встановлення відносин з банком та характеристика операцій, що проводяться за рахунком/и
(послуги банку, які передбачає клієнт, що раніше не обслуговувався):

	Безготівкові розрахунки		Валютні розрахунки		Зняття готівки		Внесення готівки		Банківська гарантія
	Депозитні операції		Документарні операції		Валюто обмінні операції		Депозитарні послуги		Операції з БПК
	Депозитна ячейка		Кредитування		Операції з банківським и металами		Операції без відкриття рахунку		Операції з ЦП

Інше:

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта протягом місяця, заявлена ним до встановлення ділових відносин/оновлена під час його обслуговування:

	до 200 тис.грн.		400 тис.грн.		600 тис.грн.		Інша сума
--	-----------------	--	--------------	--	--------------	--	-----------

300 тис.грн.	500 тис.грн.	800 тис.грн.	
-----------------	-----------------	-----------------	--

Джерела та обсяги доходів/коштів клієнта

Вид доходу клієнта	Середньомісячний обсяг доходу				
	До 50 тис.грн	До 100 тис.грн	До 150 тис.грн	До 200 тис.грн	> 200 тис.грн.
Дохід від підприємницької діяльності					
Заробітна плата					
Соціальні виплати					
Відсотки за депозитами					
	Обсяг інших коштів клієнта				
Інші кошти клієнта	до 50 тис.грн	до 100 тис.грн	до 500 тис.грн	до 1 млн.грн	> 1 млн.грн
Кредити					
Позики/ Фінансова допомога					
Дивіденди					
Страхові виплати					
Продаж ЦП					
Продаж або відступлення права грошової вимоги					
Власні кошти та заощадження					
Кошти родичів					
Спадщина					

Інше:

Загальна вартість майна у власності*

до 100 тис.грн.	до 500 тис.грн.	до 5 млн.грн.
до 300 тис.грн.	до 1 млн.грн.	більше 5 млн.грн.

в тому числі:

грошові вклади та заощадження	нерухоме та рухоме майно	цінні папери та корпоративні права
-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Наявність заборгованості:

Прострочена заборгованість за кредитними	так	ні
Прострочена заборгованість за податковими платежами	так	ні

Інформація правового характеру

Я, _____ ППБ _____, підписанням цієї Заяви-Анкеті на приєднання до Договору:

1. Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі Договір), в повному обсязі, з урахуванням Умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Паспорту споживчого кредиту (згідно вимог діючого законодавства), Розрахунком орієнтовної сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки, які складають Договір, що розміщений на сайті Банку: <https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html> (як публічна частина договору), з яким я ознайомлений(а), повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюсь неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкеті на приєднання до Договору.
2. Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкеті.
3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкеті ознайомлений (а) з діючими картковими лімітами, та Тарифами та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) споживачу платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі – ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати споживачем банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: <http://surl.li/okogx>.
Ознайомлений з діючими картковими лімітами, які розміщено на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: <http://surl.li/obbrx>.
4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року ознайомлений (а). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті поточний

(картковий) рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України "Про споживче кредитування".

6. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкеті отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «[Про платіжні послуги](#)».

7. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є, також і заявою на відкриття поточного (карткового) рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний (картковий) рахунок та Дозволений овердрафт). Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

8. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

9. Підтверджую, що я погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкеті та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи, в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений(а) та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щоб Банк перевірів надану мною інформацію.

10. Не заперечую, щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів, для повідомлення мене, в разі виникнення простроченої заборгованості по моєму Кредиту та для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно за допомогою мобільного додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

11. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

12. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкеті підтверджую, що я ознайомлений(а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684”.

13. Надаю офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на обробку (в том числі але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.

14. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналогів (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.

15. Проінформований(а), що:

- Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором;

- Банк зобов'язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та/або довідки тарифікуються згідно Тарифів

- Банк зобов'язується повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.

-Банк зобов'язується повідомляти про продовження в односторонньому порядку строку користування

Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження через погоджений канал комунікації згідно Договору.

16. Проінформований, що права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкеті. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

17. Проінформований, що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що воно викликано факторами непереборної сили (форс- мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.

18. Підтверджую, що ознайомлений(а), що Договір може бути розірваний за бажанням Клієнта без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.

Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит та протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від надання/одержання кредиту в порядку та на умовах визначених Договором та законодавством України. 19. Укладення цієї Заяви-Анкеті на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди. На момент підписання такі додаткові послуги не передбачені

20. Проінформований, що тарифи та інші платежі за цим Договором можуть змінюватись та про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 календарних днів про зміну до Тарифів Банку.

Сторони домовились, що зміни вносяться за згодою Сторін у випадку зміни вимог Законодавства України, економічної ситуації, погіршення фінансового стану банківської системи чи з метою недопущення збитковості даної послуги.

При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку щодо зміни умов Договору та/або Тарифів одним або декількома способами (за вибором Банку), що дасть змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (пропозиції) та Акцепту Клієнтом зазначених змін.

Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

- (1) за допомогою Мобільного додатку;
- (2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;
- (3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- (1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;
- (2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;
- (3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності та сплатити проценти за період з дня одержання коштів за кредитом до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором. 21. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань Клієнт може звернутись з листом відправленим засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00

цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.

22. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

23. Банк має право відступити права вимоги за цим Договором будь-якій третій особі без окремої згоди Клієнта, попередньо повідомивши про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення

Банк, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування

24. Своїм підписом на цій Заяві-Анкеті Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомив (ла)ся з текстом Договору, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення загальної вартості кредиту, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інших додатків, повністю зрозумів їх зміст, погоджується з викладеним, розуміє свої права та обов'язки

25. Свій примірник цієї Заяви-Анкети, Паспорта споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Анкети), про що свідчить мій підпис на цій Заяві-Анкеті.

ПІБ:

Підпис

Відмітки Банку

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету прийняв, документи на оформлення кредиту та/або відкриття рахунку прийняв та перевірів.

Відповідальна особа Банку, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку:

Підпис

Посада:

ПІБ:

Відкриття поточного рахунку для обліку операцій з платіжною карткою дозволяю:

Керівник (уповноважена керівником особа):

Посада:

ПІБ:

Підпис

Дата відкриття рахунку

№ Рахунку IBAN