АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
(АТ «КБ «ГЛОБУС»)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління АТ «КБ«ГЛОБУС»
Протокол №178 від «04» вересня 2026 року
Редакція набуває чинності
з 16.09.2026 року

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КБ «ГЛОБУС»
на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»

Повне найменування банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження банку	Код ЄДРПОУ - 35591059 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
Контактна інформація та адреса власного вебсайту банку	Контактний телефон: 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51 Адреса: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Адреса електронної пошти: info@globusbank.com.ua Адреса офіційного вебсайта: http://globusbank.com.ua/
Відомості про ліцензії та дозволи, надані банку	АТ «КБ «ГЛОБУС» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліцензій за посиланням.
Види банківських послуг, що надаються банком клієнту	Банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів). Тарифи та Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) розміщені на сторінці відповідного банківського продукту: Депозити, Нерухомість в кредит, Автокредити, Кредити на товари, Платіжні картки, Поточні рахунки, Оренда сейфів, Платіжні послуги та інші послуги Банку.
Порядок і процедура захисту персональних даних	За посиланням
Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Визначається умовами договору, детальніше за посиланням.
Порядок розгляду банком звернень клієнтів	Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет- представництва Національного банку за посиланням. Внутрішньобанківський документ банку за посиланням
Дата набрання чинності публічної пропозицією (офертою)	Набуває чинності з дати, зазначеної на першій сторінці Публічної пропозиції, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	АТ «КБ «ГЛОБУС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Детальну інформацію розміщено за посиланням.
Попередження	1) Приєднання клієнта до Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; 2) Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Публічна пропозиція АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС», який є платником податку на прибуток за основною ставкою відповідно до пункту 136.1 статті 136 розділу III Податкового кодексу України (далі за текстом - Банк), відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (надалі – Публічна пропозиція) з метою надання банківських та інших фінансових послуг, умови і правила надання яких визначені у Договорі про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (надалі – Договір).

Дана Публічна пропозиція розміщена на сайті Банку за електронною адресою: http://globusbank.com.ua (надалі – сайт Банку), набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті Банку та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на сайті Банку.

Банк, діючи на підставі статей 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком Тарифами, які оприлюднені на сайті Банку.

Договір про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» є договором приєднання. Згідно з статтею 634 Цивільного кодексу України, договором приєднання є договір, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

Акцептування даної Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами у паперовому або електронному вигляді за адресами місцезнаходження установ Банку та/або магазинів Партнерів Банку та/або Кредитних посередників Банку та/або в Мобільному додатку, шляхом подання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, шаблони яких є невід'ємними додатками до Договору. Приєднання фізичних осіб до Договору свідчить про повне і безумовне прийняття Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

На вимогу Банку Клієнт – фізична особа (далі за текстом – Клієнт) зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі неявки клієнта з метою оновлення ідентифікаційних даних Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні. Ця Публічна пропозиція, Договір з додатками, а також оформлені Клієнтами Заяви-Анкети на приєднання до Договору разом складають єдиний документ – Договір про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС».

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОМПЛЕКСУ ПОСЛУГ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ЗМІСТ

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ... **5**
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ... **13**
2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ... **17**
2.1. Права Клієнта ... 17
2.2. Права Банку ... 19
2.3. Зобов'язання Клієнта ... 22
2.4. Зобов'язання Банку ... 29
3. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ ... **31**
4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ... **33**
4.1. Відповідальність Сторін ... 33
4.2. Порядок вирішення спорів ... 34
5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР) ... **35**
6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ ТА КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ ... **36**
7. ОСОБЛИВІ УМОВИ ... **42**
8. УМОВИ ГАРАНТУВАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ ЗА ВКЛАДОМ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ... **43**
Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб ... **46**
9. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ ... **47**
10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ ... **50**
11. FATCA, CRS ... **52**
12. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ... **54**
13. РЕКВІЗИТИ БАНКУ ... **56**
Додаток №1 ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ ... **57**
ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ... 57
1. ВСТУП ... 60
2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ ... 60
3. ПРАВА СТОРІН ... 69
4. ЗАГАЛЬНІ ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ... 70
5. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ ... 71
6. ДЕТАЛІ ПРОГРАМ КРЕДИТУВАННЯ ... 72
Додаток № 2 ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ «GlobusPlus» ... **83**
ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ... 83
1. ВСТУП ... 84
2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ... 84
3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ ... 87
4. ОСОБЛИВОСТІ ВИКОНАННЯ МИТТЄВОГО ПЕРЕКАЗУ ... 89
5. ВІДКРИТИЙ БАНКІНГ ... 91
6. НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ СИСТЕМИ BANKID НБУ ... 95

7. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ 98
8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, РОЗГЛЯД СУПЕРЕЧОК ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ……..100
9. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ……..102
Додаток №3 ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ 103
ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ……103
1. ВСТУП……..108
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 109
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН 113
4. НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОВЕРДРАФТУ 120
5. ОСОБЛИВІ УМОВИ 125
6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ 127
7. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ 135
8. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ 137
Додаток №4 ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ 138
ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ 138
1. ВСТУП 138
2. УМОВИ ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ. 139
3. НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТА ПРОЦЕНТІВ 142
4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ВКЛАДУ ПО ЗАКІНЧЕННЮ СТРОКУ 143
5. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ВКЛАДУ (АВТОПРОЛОНГАЦІЯ) 143
6. ДОВІРЕНІ ОСОБИ 144
7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН 145
8. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ 145
Додаток №5 ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ В ІНОЗЕМНІЙ ТА НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ 147
1. ВСТУП 147
2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ 147
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН 147
4. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ 149
Додаток №6 ПРАВИЛА НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ, З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ З ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ В «АТ «КБ «ГЛОБУС» 150
ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ 150
1. ВСТУП 151
2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН 153
3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН 156
4. ЗАХИСТ ПРАВ КЛІЄНТА ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ 157
5. ІНШІ УМОВИ 158

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Активи – кошти, майно, майнові і немайнові права.

Акцепт – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Договір), а саме подання Клієнтом Заяви- Анкети на приєднання до Договору за формою встановленою Банком або прийняття пропозиції Банку про внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

Аналог власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку – це точне відтворення засобами механічного (електронного) копіювання власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку, що використовується для вчинення правочинів та/або підписання документів, що визначені цим Договором, та зразки яких наведені в пункті 1.10. Договору.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» (головна установа Банку, відділення Банку), реквізити якого зазначені в розділі 13. Банківська ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 240 від 21.01.2019 р. (скорочене найменування – АТ «КБ «ГЛОБУС»).

Банківська ліцензія – документ, який видається Національним банком України в порядку і на умовах, визначених законом, на підставі якого банки мають право здійснювати банківську діяльність.

Банківський рахунок – будь-який банківський рахунок, відкритий в Банку на ім’я Клієнта на умовах укладеного Договору для його власних потреб, що не пов'язані із здійсненням підприємницької, інвестиційної або незалежної професійної діяльності Клієнта.

Валюта – національна Валюта України або іноземна Валюта.

Верифікація – встановлення (підтвердження) Банком та/або Кредитним посередником Банку відповідності особи Клієнта у його присутності або дистанційно (віддалено) отриманим від нього ідентифікаційним даним.

Вимога – документ, що направляється Банком Клієнту у випадках, визначених пунктом 9.7. Договору, і містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості за Договором в повному обсязі.

Виписка – звіт про стан та рух коштів Банківського рахунку, що може надаватися Банком власнику/уповноваженому представнику власника Банківського рахунку в Установах Банку, надсилатися поштою, електронною поштою, за допомогою Мобільного додатку, у вигляді Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, через банкомат тощо.

Відкритий банкінг – структурований і безпечний обмін даними між Банком як надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку Клієнта та стороннім надавачем платіжних послуг через спеціалізовані інтерфейси, який здійснюється за згодою Клієнта під час доступу до рахунку Клієнта стороннього надавача платіжних послуг з метою надання Нефінансових платіжних послуг Клієнту таким стороннім надавачем платіжних послуг.

Вклад (депозит) – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Вкладника (або які надійшли для Вкладника) на умовах договору банківського Вкладу (депозиту), банківського рахунку включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та умов Договору.

Вкладний (депозитний) рахунок – рахунок, що відкривається Банком Вкладнику для розміщення Вкладу.

Вкладник – фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту).

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов’язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче

кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Втрата Номеру мобільного (фінансового) телефону – неможливість здійснення Клієнтом контролю за своїм мобільним пристроєм (SIM-картки), на якому встановлено Номер мобільного (фінансового) телефону, будь-яке вибуття цього мобільного пристрою (SIM- картки) із володіння Клієнтом внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь - яких інших причин та/або неправомірне заволодіння/користування третьою особою Номером мобільного (фінансового) телефону.

Графік платежів – домовленість Сторін щодо періодичності, розміру та термінів сплати Заборгованості за Договором.

Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Дистанційне банківське обслуговування – комплекс інформаційних послуг по рахунках Клієнта і здійснення операцій за Банківським рахунком на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта - розпорядження Банку виконати певну операцію, яке передається Клієнтом за допомогою Інтернету (мобільного додатку, месенджерів тощо), а також через Службу підтримки.

Ділова репутація Клієнта – сукупність підтвердженої інформації про Клієнта, що дає можливість зробити висновок про професійні та управлінські здібності такого Клієнта, його порядність та відповідність його діяльності вимогам Законодавства.

Договір – Договір про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС».

Договір про споживчий кредит – вид кредитного договору, за яким кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором. Відносини за Договором про споживчий кредит регулюються Договором, а індивідуальна частина зазначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

Договірне списання – списання Банком з Банківського рахунка Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжної інструкції, що здійснюється Банком у порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

Заборгованість за Договором – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку по Кредиту згідно з умовами Договору, включаючи, але не виключно, суму основного боргу, нарахованих та несплачених процентів, нарахованих та несплачених комісій, штрафних санкцій (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із спричиненими збитками, інших платежів за Договором.

Загальна орієнтовна вартість кредиту/споживчого кредиту – сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом. Загальний розмір Кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором. Загальні витрати за Кредитом – витрати Клієнта, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку, Кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які зазначені у вигляді Графіку платежів та Таблиці обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту.

Загальний стандарт звітності CRS - загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки, який включає коментарі до нього (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information (CRS)), схвалений Радою Організації економічного співробітництва та розвитку 15 липня 2014 року (із змінами та доповненнями) та імплементований в Україні згідно Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо імплементації

міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» (№ 2970-IX від 20.03.2023 року).

Заява-Анкета на приєднання до Договору – Заява-Анкета на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»; Заява на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», що використовується для відкриття Поточного рахунку; Заява-договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та шляхом подання якої здійснюється акцептування Клієнтом Публічної пропозиції за адресами місцезнаходження структурних підрозділів Банку та/або Кредитних посередників Банку. Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлюється в електронній формі або паперовій формах (документ у паперовій формі оформляється у двох примірниках по одному для кожної із Сторін). Заява-Анкета на приєднання до Договору є невід'ємною частиною Договору та містить прохання Клієнта відкрити йому Банківський рахунок, надати Кредит та / або надати йому інші банківські послуги на умовах, визначених Договором. Підписана клієнтом Заява-Анкета є підтвердженням укладення Договору.

Форма Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовуються для надання банківських послуг викладені у Додатках до даного Договору.

Зміна умов кредитування – комплекс заходів, які спрямовані на зміну умов Договору за ініціативи Клієнта та/або Банку.

Ідентифікація – отримання Банком та/або Кредитним посередником від Клієнта ідентифікаційних даних.

Іноземна Валюта – валюта, що визнається конвертованою Національним банком України, у відповідності до вимог чинного Законодавства України.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Електронний підпис (ЕП) – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. До Електронного підпису у розумінні цього Договору належать кваліфікований електронний підпис Дія.Підпис, Удосконалений електронний підпис та Простий електронний підпис.

Електронні повідомлення – інформація/повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфону тощо).

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток та/або в Мобільному додатку.

Керівник Банку – Голова Правління Банку (або уповноважена на це особа).

Клієнт – фізична особа, споживач банківських послуг, який отримує банківські послуги на умовах, встановлених Договором.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит – грошові кошти в Національній Валюті України, надані Банком Клієнту на споживчі цілі, не пов'язані з підприємницькою діяльністю, на умовах повернення, платності та строковості, та на умовах, встановлених цим Договором та Заявою-Анкетою на

приєднання до Договору.

Кредитна історія Клієнта – сукупність інформації щодо дисципліни виконання Клієнтом своїх зобов'язань.

Кредитна операція – вид банківських операцій, пов'язаних із розміщенням залучених Банком коштів шляхом їх надання в тимчасове користування або прийняття зобов'язань про надання певної суми коштів, будь-яке продовження строку погашення боргу, яке надано в обмін на зобов'язання Клієнта щодо повернення заборгованої суми, а також на зобов'язання щодо сплати процентів та інших зборів із такої суми.

Кредитна справа – це сукупність всіх документів по Кредитній операції Клієнта від моменту звернення Клієнта в Банк з метою отримання Кредиту до повного його погашення.

Кредитний посередник – фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає кредитодавцем і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням кредитодавця або від свого імені в інтересах кредитодавця.

Кредитоспроможність Клієнта – наявність у Клієнта передумов для отримання Кредиту та проведення Кредитної операції і його спроможність повернути Кредит (включаючи проценти за користування ним, комісії та інші платежі, що встановлені Банком) у повному обсязі в обумовлені Договором (Заявою-Анкетою на приєднання до Договору) строки. Кредитоспроможність Клієнта визначається за показниками, що характеризують його здатність своєчасно розраховуватися за раніше одержаними кредитами, його поточне фінансове становище, спроможність у разі потреби мобілізувати кошти з різних джерел і забезпечити оперативну конверсію Активів у ліквідні кошти. Оцінювання кредитоспроможності здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Клієнта, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел та на підставі внутрішньої політики Банку з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик- орієнтованого підходу. До укладення Договору Банк здійснює оцінку кредитоспроможності Клієнта, з урахуванням встановлених законодавством вимог, використовуючи свої професійні можливості, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи Клієнта, мету отримання Кредиту, а також інформацію про виконання Клієнтом зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Мобільний додаток (GlobusPlus) – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати Клієнтові банківські послуги та є одним із видів Дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і Операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфону за допомогою мобільного додатку через Інтернет. Завантажити мобільний додаток GlobusPlus можна тут.

Національна Валюта – національна Валюта України.

Неналежна платіжна операція - платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

Неналежний отримувач — це особа, на рахунок якої помилково або без законних підстав зараховано грошовий переказ. Згідно із законом, він зобов'язаний повернути кошти. Якщо повернення не відбувається добровільно протягом трьох робочих днів, сума стягується у судовому порядку.

Неналежний платник — це особа, з рахунку якої помилково або неправомірно списано кошти, або здійснено переказ без належних підстав. Така особа має право вимагати повернення коштів від неналежного отримувача протягом 3 робочих днів після повідомлення банку. Для повернення потрібно негайно звернутися до свого банку з відповідною заявою.

Нефінансові платіжні послуги - послуга з ініціювання платіжної операції та послуга з надання відомостей з рахунків.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому чинним законодавством України порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта – телефонний номер, що обслуговується

в мережі національного оператора мобільного зв'язку та зареєстрований у системах Банку на ім'я Клієнта під час укладання Договору між Клієнтом та Банком, який зазначається Клієнтом у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку та який призначений для ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій, а також призначений для зв'язку з Клієнтом, в тому числі для відправлення Клієнту інформації, яка містить рекламно- інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком Електронних повідомлень.

Обов'язковий платіж – платіж, що дорівнює сумі Щомісячного мінімального платежу за звітний розрахунковий період та залишку заборгованості із сплати Щомісячних мінімальних платежів за попередні розрахункові періоди, нараховані проценти, комісії, плати за обслуговування ПК, тощо, Штрафні санкції та несанкціонований кредит.

Операційний день Банку – частина робочого дня Банку, регламентована внутрішнім режимом його роботи, а також святковий/не робочий/вихідний день у межах якого Банк приймає від Клієнтів розрахункові документи та може, за наявності технічної можливості, здійснити їх оброблення, передавання та виконання.

Операційний час Банку – частина Операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу Банку встановлюються відповідно до внутрішніх нормативних актів Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку та/або у приміщеннях Установ Банку.

Операція – фінансова операція або правочин, здійснювані Банком за дорученням або з відома Клієнта.

ОТР-пароль (one time password) – набір літерних та/або цифрових символів, що генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед підтвердженням волевиявлення Клієнта на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта (шляхом направлення Електронного повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтверджені ОТР- паролем, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електрону форму. Будь- який новий ОТР-пароль, доведений Клієнту за допомогою Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, визнається Банком як ОТР- пароль виключно протягом строку, зазначеного безпосередньо в Електронному повідомленні, яким було доставлено ОТР-пароль. Якщо такий строк не зазначений у Електронному повідомленні, він становить 2 (дві) хвилини з моменту відправлення Електронного повідомлення. По закінченню строку, зазначеного в Електронному повідомленні, доставлений цим Електронним повідомленням ОТР-пароль вважається недійсним і не приймається Банком як підтвердження намірів Клієнта.

Оферта – складова Публічної пропозиції Банку в електронному вигляді на укладення Договору.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет, який доступний за адресою www.globusbank.com.ua

Паспорт споживчого кредиту – спеціальна форма надання інформації Клієнту, необхідна для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту із зазначенням умов кредитування у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості кредиту та дати надання такої інформації і терміну її актуальності, з якою Клієнт ознайомлюється до подання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, у порядку та за формою, визначеними Законом України «Про споживче кредитування».

Підпис – власноручний підпис фізичної особи на паперовій Заяві-Анкеті або Цифровий власноручний підпис фізичної особи, або Електронний підпис на електронній Заяві-

Анкеті або іншому електронному документі та нерозривно пов'язаний з цією Заявою-Анкетою або цим електронним документом.

Пільговий період кредитування – це період визначений відповідною програмою кредитування (в т.ч. кредитним продуктом) обраною Клієнтом, а для Кредитів у вигляді овердрафту визначений в діючих Тарифах Банку, який вказаний в Заяві- Анкеті на приєднання до Договору та передбачає особливі умови нарахування та оплати Клієнтом процентів та/або комісій за користування Кредитом.

Платіжна картка (ПК) – платіжний інструмент у вигляді емітованої в установленому чинним законодавством України порядку пластикової чи іншого виду картки, що містить обов'язкові реквізити, визначені платіжною організацією відповідної платіжної системи, які ідентифікують платіжну систему та його емітента та використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку Клієнта, а також інших операцій, передбачених відповідним Договором.

Платіжна інструкція - розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції.

Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжна послуга - передбачена Законом «Про платіжні послуги» діяльність надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

Помилкова платіжна операція - платіжна операція, внаслідок якої з вини надавача платіжних послуг здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається банком Клієнту на підставі Договору, який укладається шляхом подання Заяви-Анкети на приєднання до Договору для зберігання грошей та/або обліку операції з надання банківських послуг визначених в даному Договорі, а також здійснення розрахунково-касових операцій відповідно до умов Договору та вимог чинного Законодавства України.

Простий електронний підпис – електронний підпис у вигляді введення ОТР-пароля, натискання кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився», «Сплатити», «Оплатити» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет

Прострочена заборгованість – Заборгованість за Договором, не сплачена Банку у встановлений строк.

Проценти – сума коштів, що є платою за користування Кредитом, і яка розраховується за встановленою Процентною ставкою виходячи з строку користування Кредитом.

Процентна ставка – розмір плати за користування Кредитом у відсотках річних, за якими розраховується сума Процентів, що підлягає сплаті Клієнтом за користування Кредитом.

Публічна пропозиція – публічна пропозиція АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», оприлюднена на Офіційному сайті Банку.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Робочий день Банку – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із чинним законодавством України (календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні та не є святковим/не робочим/вихідним). **Служба підтримки** – контакт-центр Банку, який цілодобово здійснює обслуговування Клієнтів Банку за зверненнями у телефонному режимі за номером 0 800 300 392.

Сторони – спільно згадувані за текстом Банк і Клієнт, а кожний окремо Сторона.

Сторонній надавач платіжних послуг (сторонній НПП) – банк або інший надавач платіжних послуг, що отримав право на надання Нефінансових платіжних послуг відповідно до чинного законодавства України, та взаємодіє з Банком з метою обміну даними в межах Відкритого банкінгу.

Строк Кредиту – період користування Кредитом, не пізніше останньої дати якого Кредит має бути повернений Клієнтом Банку в повному обсязі, вказаний в Заяві-Анкеті на

приєднання до Договору.

Тарифи Банку (Тарифи) – вартість послуг Банку, які є невід'ємною частиною Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Договору. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку та/або у доступних для Клієнтів місцях в Установах Банку.

Транзитні рахунки – рахунки, що використовуються для обліку платежів на час до перерахування їх за призначенням згідно з нормативними документами або договорами.

Трекінг-сервіс платіжних операцій Системи електронних платежів (ТрекСЕП) – це допоміжний інформаційно-довідковий сервіс Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП), що забезпечує можливість відстеження етапів виконання платіжних операцій СЕП та постачання інформації про них широкому загалу користувачів.

Третя особа – фізична або юридична особа, поручитель та/або майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Клієнта, близькі особи Клієнта (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»), а також контактні особи зазначені Клієнтом при поданні Заяви-Анкети на приєднання до Договору, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит (Заявою-Анкетою на приєднання до Договору) та які надали згоду на таку взаємодію із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Обов'язок щодо отримання згоди таких Третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Клієнта, при цьому Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Удосконалений електронний підпис (УЕП) - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Уповноважені представники Банку – співробітники Банку, які на підставі належним чином оформленої довіреності мають право укладати, змінювати правочини (договори) від імені Банку та/або припиняти їх дію.

Установи банку – головний офіс Банку та відділення Банку.

Фізичні особи-нерезиденти – іноземці, особи без громадянства, громадяни України, які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають на території України.

Фізична особа-підприємець (ФОП) – фізична особа, яка реалізує свою здатність до праці шляхом самостійної, на власний ризик діяльності з метою отримання прибутку.

Фізичні особи-резиденти - громадяни України, іноземці, особи без громадянства, які мають постійне місце проживання на території України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають за кордоном.

Фонд – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

Цифровий власноручний підпис – власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом.

Чат-бот – комп'ютерна програма, розроблена на основі нейромереж та технологій машинного навчання, яка веде розмову за допомогою текстових методів. Офіційний чат-бот Банку доступний в месенджерах Telegram (за пошуком@GLOBUSBANK_bot), Viber (за пошуком Глобус Банк), Facebook Messenger (за пошуком Глобус Банк).

Штрафні санкції – санкції у вигляді грошової суми (неустойка, штраф, пеня), яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі порушення ним умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання) розмір яких визначається Тарифами. Сукупна сума Штрафних санкцій, нарахована за порушення Клієнтом умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання), не може перевищувати половини суми, одержаної Клієнтом за Кредитом, і не може бути збільшена за

домовленістю сторін.

Щомісячний мінімальний платіж – мінімальне щомісячне грошове зобов`язання Клієнта щодо сплати залишку заборгованості по Кредиту (за наявності заборгованості за Кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду), включаючи мінімальний платіж по тілу Кредиту, який зазначається в Графіку платежів або Тарифах.

FATCA – Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), який набув чинності з 01.07.2014 року, спрямований на запобігання легалізації злочинних доходів та визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників FATCA, у тому числі Банку, процедури щодо:

- проведення ідентифікації нових та існуючих клієнтів з метою виявлення Податкових резидентів США, тобто клієнтів та/або уповноважених осіб клієнтів які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США, та надали Банку заповнену відповідно до вимог Податкової служби США форму W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) клієнта / уповноваженої особи клієнта (надалі – FATCA-ідентифікація);
- надання звітності до Податкової служби США (Internal Revenue Service), зокрема, інформації про клієнтів-Податкових резидентів США, їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA- ідентифікації тощо;
- розкриття інформації про результати FATCA-ідентифікації на запит Податкової служби США, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки клієнта, а також в інших випадках, передбачених FATCA;
- утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів клієнтів, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США.

UETR (Unique End-to-End Transaction Reference) — це унікальний ідентифікатор платіжної операції, запроваджений НБУ для відстеження банківських переказів у СЕП, що дозволяє через сервіс ТрекСЕП у реальному часі (24/7) бачити статус та рух коштів.

Для цілей цього Договору всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Договору та Додатків до нього в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях. Всі інші терміни значення яких не визначено цим Договором в тому числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, правилами міжнародної платіжної системи (МПС), іншими актами законодавства України.

Терміни, значення, яких не визначено чинним законодавством України та правилами міжнародної платіжної системи (МПС), використовуються у загальновживаному значенні.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей Договір регулює відносини Банку та Клієнта, який акцептував Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (шляхом підписання паперової або електронної Заяви-Анкети на приєднання до Договору), що виникають у зв'язку та в процесі надання комплексу послуг банківського обслуговування Клієнта та визначає умови та порядок надання Банком цих послуг та/або комплекс послуг, а також відносини, що виникають у зв'язку з врегулюванням простроченої заборгованості за Договорами про споживчий кредит та іншими договорами, передбаченими частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

1.2. Згідно з умовами цього Договору, Банк зобов'язується надавати Клієнту послуги та/або комплекс послуг визначених цим Договором та Тарифами, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором (Заявою-Анкетою на приєднання до Договору) і Тарифами та виконувати інші зобов'язання відповідно до умов цього Договору та чинного Законодавства України. Акцептуванням Клієнтом Публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських та інших фінансових послуг.

1.3. Види послуги та/або комплекс послуг, що регулюються умовами цього Договору та Тарифами:

(1) надання Кредитів (Споживчі кредити, Овердрафти);

(2) відкриття та обслуговування Поточних рахунків та/або Карткових рахунків та/або Вкладних (депозитних) рахунків та/або інших Банківських рахунків;

(3) прийняття від Клієнта, або на ім'я Клієнта Вкладів (депозитів);

(4) надання послуг щодо користування Мобільним додатком;

(5) фінансові послуги з торгівлі валютними цінностями, з переказу коштів без відкриття рахунку (валютно-обмінні операції, купівля/продаж банківських металів, переказ коштів, в т.ч. приймання платежів, міжнародні перекази).

(6) інші банківські послуги, що можуть бути надані на підставі підписаної Заяви- Анкети на приєднання до Договору.

Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України Договір, що укладається між Банком та Клієнтом є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі але не виключно: договору банківського рахунку, депозитного договору, договору про надання кредиту, договору про надання платіжних послуг. До відносин між Сторонами (в тому числі з питань внесення змін до Договору) застосовуються у відповідних частинах положення законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у Договорі.

1.4. Перелік та вартість послуг, що надаються Банком Клієнту, визначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, Тарифах або Тарифних пакетах, що діють у Банку. Все, що не передбачене Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та/або Тарифами, визначено повною мірою Договором, програмами та/або умовами продукту, що оприлюднені на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах, розташованих у доступних для Клієнта місцях за адресами місцезнаходження Банку, його структурних підрозділів та/або Кредитних посередників Банку та іншими письмовими розпорядженнями/заявами/довідками, якими Сторони будуть обмінюватися протягом строку дії цього Договору.

1.5. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою Банку, що надається Банком в рамках цього Договору протягом строку дії Договору (за наявності технічної можливості у Банку надавати відповідну послугу) з урахуванням обмежень, що встановлені Клієнтом, Банком, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України, за умови підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, в порядку та на умовах визначених цим Договором. Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є укладений між Банком та Клієнтом відповідний Договір, відповідне письмове розпорядження Клієнта, у т.ч. надане в електронній формі при обслуговуванні у Банку.

1.6. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом

з моменту підписання паперової або електронної Заяви-Анкети на приєднання до Договору за умови подання Клієнтом документів і відомостей, необхідних для Ідентифікації та Верифікації, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного Законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення Законодавства та/або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

1.7. Дата набрання чинності Договору визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору. Місцем укладання Договору є місцезнаходження структурних підрозділів Банку та/або Кредитного посередника Банку (відділення, точки продажів, магазини або інші місця надання Банком послуг, в т.ч. через Мобільний додаток), в якому Клієнт подає Заяву-Анкету на приєднання до Договору.

1.8. Укладаючи цей Договір, Сторони приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

1.9. Підписанням паперової або електронної Заяви-Анкети на приєднання до Договору, Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору з додатками (в тому числі Тарифами), діючими програмами лояльності\акціями повністю зрозумів їх зміст та погоджується зі всіма умовами Договору та Тарифами, що є чинними на дату укладання цього Договору та приєднується до них, а в подальшому, згідно умов цього Договору, буде відслідковувати самостійно зміни, а також Клієнт ознайомлений з іншою інформацією, яка перелічена в пункті 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статтях 30-32 Закону України «Про платіжні послуги», в тому числі щодо наступного:

(1) Банк надає інформацію щодо фінансових послуг у відповідності до чинного Законодавства України, в т.ч. Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 №141;

(2) фінансові послуги за Договором надаються АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»; місцезнаходження: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5; тел. 0 800 300 392, адреса вебсайту Банку: https://globusbank.com.ua/; адреса електронної пошти: info@globusbank.com.ua;

(3) АТ «КБ «ГЛОБУС» включений до Державного реєстру банків 29.11.2007р. за номером 320 та надає фінансові послуги, в т.ч. щодо операцій із залучення Вкладів та надання кредитів, згідно з Банківською ліцензією №240 від 21.01.2019р.

(4) АТ «КБ «ГЛОБУС» може надавати фінансові послуги шляхом залучення кредитних посередників, інформація про яких розміщена на Офіційному сайті Банку. При цьому комісійний збір чи іншу плату Клієнт Кредитному посереднику не сплачує;

(5) скарги Клієнтів за Договором можуть надсилатись на адресу: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5;

(6) органом, який здійснює державне регулювання діяльності Банків при наданні ними фінансових послуг є Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, контактний телефон: 0 800 505 240;

(7) розгляд звернень Клієнтів здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань за Договором, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг або до судових органів у порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.10. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнту використовувати в майбутньому для:

(1) вчинення правочинів між Банком та Клієнтом, зокрема, але не виключно, що передбачають надання Банком Кредитів Клієнту та/або відкриття Банківського рахунку

та/або оформлення Вкладу (депозиту);

(2) будь-яких правочинів про використання послуг Банку чи інших угод, документів, що згідно з умовами Договору можуть бути укладені протягом строку дії Договору та підписані із використанням Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами механічного (електронного) копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Директор департаменту цифрового бізнесу *Солодкий В.В.*

(3) будь-яких правочинів про використання платіжних послуг Банку, чи інших угод, документів, що супроводжують платіжні послуги та згідно з умовами Договору, можуть бути укладені протягом строку дії Договору, та підписані із використанням Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами механічного (електронного) копіювання, зразок якого наведено в цьому пункті, а саме:

Заступник Голови Правління *Довгальська Г.В.*

Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами механічного (електронного) копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті, для вчинення правочинів визначених цим пунктом. Вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті, із використанням Аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами механічного (електронного) копіювання, є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

1.11. Виконання Клієнтом зобов'язань за Договором забезпечується всім належним Клієнту майном та коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України. Клієнт, при укладенні Договору, надає наступні запевнення:

(1) на момент оформлення Заяви-Анкети на приєднання до Договору не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення Активів Клієнта, не існує жодної судової справи (в тому числі і справи про банкрутство Клієнта як суб'єкта підприємницької діяльності), яка може мати негативні для Клієнта наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення Активів Клієнта;

(2) на дату оформлення Заяви-Анкети на приєднання до Договору Клієнт не має податкових боргів, Активи Клієнта не перебувають під арештом чи у податковій заставі;

(3) Клієнт є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини;

(4) укладення цього Договору не призведе до порушення будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Клієнта;

(5) цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні цього

Договору;

(6) перед укладенням цього Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено чинним законодавством України;

(7) надані Клієнтом Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;

(8) усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із чинним законодавством України, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України;

(9) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.

Клієнт підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії.

Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації, тягне за собою відповідальність Клієнта згідно з чинним законодавством України.

1.12. Укладенням Договору Сторони погодили, що примірник Заяви-Анкети на приєднання до Договору може надаватися Банком Клієнту в паперовій формі та/або надсилатись в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, зокрема, але не виключно за допомогою Мобільного додатку, в залежності від технічних можливостей Банку.

1.13. Порядок надання послуг визначається додатками до цього Договору, які складають його невід'ємну частину:

Додаток №1 – ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ;

Додаток №2 – ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ «GlobusPlus»;

Додаток №3 – ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ;

Додаток №4 – ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ;

Додаток №5 – ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ В ІНОЗЕМНІЙ ТА НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ.

Додаток №6 – ПРАВИЛА НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ, З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ З ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ В «АТ «КБ «ГЛОБУС».

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права Клієнта

2.1.1. Один раз на місяць безпосередньо в Банку безкоштовно отримувати Виписку по Банківському рахунку за звітний період (місяць) у порядку, встановленому Договором.

2.1.2. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських та інших фінансових послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності, а також з приводу отримання додаткових послуг.

2.1.3. Достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Банк у встановленій Договором формі за умови повного погашення будь-який зобов’язань по Договору.

2.1.4. У разі користування послугою з надання Кредиту відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів по Кредиту відповідно до умов Договору, повідомивши про намір Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному чинним законодавством України) до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти по Кредиту, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, визначеною Заявою- Анкетою на приєднання до Договору та Тарифами. При цьому Сторони домовляються, що у випадку повернення Клієнтом товару/робіт/послуг, на які був наданий Кредит, згідно із Законом України "Про захист прав споживачів" та повернення у зв’язку з цим суб’єктом господарювання (юридичною особою та/або фізичною особою – підприємцем), з якими укладений договір про співпрацю та в торгових точках/мережах/магазинах/представництвах яких можна оформити товар/роботи/послуги за рахунок Кредиту від Банку, грошових коштів, отриманих в якості оплати вартості товару/робіт/послуг, цього вважається достатнім для підтвердження наміру Клієнта відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору та не потребує додаткового повідомлення Банку. Договір вважається розірваним (припиненим) у дату повернення Банку непогашеної частини Кредиту.

2.1.5. Розпорядитися правом на свій Вклад у Банку та/або залишки на Поточних рахунках на випадок своєї смерті, склавши заповіт або зробивши заповідальне розпорядження Банку із урахуванням умов статті 1228 Цивільного кодексу України.

2.1.6. Вносити Банку пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Клієнтів.

2.1.7. Вимагати від Банку під час укладення Договору надання розрахунку його доходів та витрат, пов’язаних з розміщенням строкового Вкладу (коштів), в якому зазначається наступна інформація на дату звернення:

(1) сума нарахованих відсотків за весь строк розміщення Вкладу (коштів);

(2) сума податків і зборів, які утримуються з Клієнта (Вкладника), за весь строк розміщення Вкладу (коштів) із визначенням інформації, що Банк виконує функції податкового агента;

(3) сума комісійних винагород та інші витрати Клієнта за періодами, пов’язані з розміщенням та обслуговуванням Вкладу (коштів).

2.1.8. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів, участі в маркетингових компаніях, акціях та програмах лояльності проводимих Банком, засобами дистанційних каналів комунікації.

2.1.9. Клієнт має право звернутися до Банку за роз'ясненням щодо причин блокування ПК через офіційні канали зв'язку Банку (за телефоном гарячої лінії 0800300392/0443920000 та/або info@globusbank.com.ua).

2.1.10. Клієнт має право використовувати спеціальний рахунок з використанням платіжної картки «Дія.Картка» до якої відкрито спеціальний рахунок тільки для видаткових операцій на оплату послуг, відповідно до переліку послуг та кодів відповідно до категорій діяльності суб'єкта господарювання (Merchant Category Code), оплата яких може здійснюватися в торгових точках, які внесені до Переліку суб'єктів господарювання, що зареєстровані на території України та реалізують товари/послуги на території України відповідно до затверджених умов та строків надання Державної допомоги.

2.1.11. Клієнт має право відкликати Платіжну інструкцію під час дебетового або кредитового переказу до моменту списання коштів з його рахунку, за умови погодження з Банком, а в разі ініціювання дебетового переказу - додатково, за умови погодження з отримувачем, або до настання дати валютування, за умови особистого надання письмового розпорядження про відкликання платіжної інструкції до кінця операційного часу, що передує даті валютування. За наявності технічної можливості, Банком можуть бути передбачені інші способи відкликання платіжної інструкції. Платіжна інструкція також може бути відкликана отримувачем - під час дебетового переказу до моменту списання коштів з рахунку Клієнта, за умови погодження з Банком, а також стягувачем або обтяжувачем - до моменту списання коштів з рахунку Клієнта.

Після списання коштів з рахунку Клієнта або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції.

Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.

Банк не має права виконувати платіжну операцію, якщо платіжна інструкція відкликана відповідно до положень цього пункту.

Банк зобов'язаний фіксувати дату і час отримання ним розпорядження про відкликання платіжної інструкції в операційно-обліковій системі.

Платежі, ініційовані в Мобільному додатку, можуть бути відкликані за наявності технічної можливості; вихідні p2p перекази, ініційовані в Мобільному додатку, не можуть бути відкликані. Платежі, ініційовані в інших платіжних сервісах, можуть бути відкликані відповідно до правил та інструкцій відповідних платіжних сервісів.

Платіжна інструкція має терміни дії.

З відкликанням платіжної інструкції одночасно відкликається згода Клієнта на виконання платіжної операції (за наявності), а в разі відкликання згоди Клієнта на виконання платіжної операції - платіжна інструкція.

Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.

Відкликання платіжної операції, ініційованої через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, відбувається відповідно до п.5.12.5. Додатку №2 до Договору.

2.1.12. Банк зобов'язаний, після виконання через СЕП платіжної операції, де Клієнт є платником або отримувачем, інформувати Клієнта про те, що цю платіжну операцію виконано засобами СЕП та про UETRцієї платіжної операції.

2.1.13. Банк зобов'язаний інформувати Клієнта про відхилення іншим учасником СЕП або Центром оброблення СЕП ініційованої Клієнтом платіжної операції із зазначенням причини відхилення та про UETR.

2.1.14. Інформування, зазначене в п.2.1.12 та 2.1.13 здійснюється в один з наступних способів:

(1) В письмовій формі при особистому зверненні Клієнта на відділення;

(2) В електронні формі при зверненні Клієнта в Чат-бот (за наявності технічної можливості) або в Службу підтримки;

(3) В мобільному додатку GlobusPlus (за наявності технічної можливості).

2.1.15. Клієнт також має інші права, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

2.2. Права Банку

2.2.1. Одержувати від Клієнта комісії, проценти, Штрафні санкції, тощо, за надані послуги в розмірі, що визначені Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та/або Тарифами, в тому числі, шляхом здійснення Договірного списання відповідно до умов Договору.

2.2.2. Здійснювати Договірне списання коштів з Банківського рахунку Клієнта з метою здійснення розрахунків (погашення вимог Банку) за цим Договором. Зазначене право на Договірне списання коштів реалізується Банком за умови настання терміну виконання Клієнтом своїх відповідних зобов'язань щодо здійснення розрахунків (платежів) в сумі, яка дорівнює розміру таких зобов'язань за цим Договором, а також згідно з пунктом 2.2.3 цього Договору. Договірне списання здійснюється на підставі цього Договору без будь-якого додаткового погодження з боку Клієнта. При Договірному списанні на підставі цього Договору Банк одночасно виступатиме і одержувачем коштів, і Банком одержувача.

2.2.3. Самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів) списувати з Банківських рахунків Клієнта, відкритих у Банку в Національній та/або Іноземній Валюті (в т.ч. рахунків, відкритих як фізичній особі підприємцю), кошти для погашення Кредиту (в тому числі проценти, штрафні санкції, комісії тощо), до настання терміну виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором та/або суму вартості послуг по обслуговуванню свого Банківського рахунку у відповідності із Тарифами у порядку, встановленому цим Договором.

2.2.4. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів відповідно до розділу 10.

2.2.5. Списувати з Банківського рахунку помилково зараховані з вини Банку кошти шляхом Договірного списання, які Клієнт доручає Банку списувати з Банківського рахунку в момент виявлення цього факту (умова про Договірне списання), у тій же сумі і у тій же Валюті.

2.2.6. Вимагати від Клієнта в передбаченому чинним законодавством порядку пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:

(1) з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;

(2) поглибленої перевірки/уточнення/додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до політично значущих осіб, членів їх сімей та/або осіб, пов'язаних з політично значущими особами, а також надання інших документів/відомостей, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;

(3) проходження процедури Верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за Банківським рахунком, відкритим відповідно до цього Договору;

(4) виконання вимог Законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта;

(5) документи та/або відомості/інформацію, необхідні для виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії, вимоги FATCA, CRS, питання валютного законодавства та іншу інформацію чи документи відповідно до вимог законодавства України, умов Договору та внутрішніх документів Банку

2.2.7. З метою виконання вимог Загального стандарту звітності CRS відмовити у встановленні (підтриманні) ділових відносин, відмовити у наданні фінансових послуг або відмовити в подальшому наданні послуг, у тому числі розірвати Договір з Клієнтом

- власником рахунку у випадках:

а) ненадання Клієнтом-власником рахунку документу самостійної оцінки статусу

податкового резидентства стосовно себе відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS;

b) ненадання іншої інформації та/або документів, необхідних Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки рахунків на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS;

c) неповідомлення Клієнтом - власником рахунку про зміну статусу податкового резидентства.

У разі розірвання Договору з Клієнтом – власником рахунку із вищезазначених підстав, Банк повертає залишок коштів Клієнту – власнику рахунку та не несе відповідальності за спричинені Клієнту - власнику рахунку збитки, пов'язані з розірванням Договору. Розірвання Договору та повернення коштів відбувається в порядку, передбаченому Податковим кодексом України та нормативно-правовими актами України, де можуть бути встановлені особливості щодо порядку розірвання Договору за ініціативою Банку (залежно від специфіки їхньої діяльності).

2.2.8. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю і обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю (у тому числі стосовно відомостей щодо руху коштів за Рахунками Клієнта) та персональні дані Клієнта третім особам (в тому числі іншим банкам), в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору в т.ч. надавати інформацію про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором третім особам (Національному банку України, Бюро кредитних історій, іншим банкам, правоохоронним органам, тощо).

2.2.9. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю у випадках та в обсязі, визначених FATCA, CRS, Загальним стандартом звітності CRS та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених законодавством України та умовами Договору.

2.2.10. Відмовити Клієнту у наданні послуг без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

2.2.11. Контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: дзвінки на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, повідомлення в Мобільному додатку, Електронні повідомлення, Чат-бот повідомлення у/на банкоматах та платіжних терміналах, на квитанціях (чеках, сліпах тощо).

2.2.12. Фіксувати будь-які контакти з клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

2.2.13. Відмовити у встановленні (підтриманні) ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій, у тому числі, але не виключно шляхом розірвання Договору, закриття

рахунка, встановлення лімітів та обмежень для проведення операцій по картковим рахункам, у випадку якщо:

(1) така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку;

(2) Банком буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, підлягає Фінансовому моніторингу у відповідності із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку неможливості провести Ідентифікацію та/або Верифікацію Клієнта у відповідності до вимог законодавства;

(3) подання Клієнтом чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману працівників Банку;

(4) якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, є неможливим;

(5) документи, необхідні для встановлення ділових відносин/надання послуги/проведення операції відсутні або оформлені неналежним чином чи містять недостовірні відомості, або якщо операція, проведення якої ініціює Клієнт, не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

(6) операції по картковим рахункам будуть віднесені Банком до операцій, які потребують дослідження і реагування з боку Банку (підозрілі операції) відповідно до чинного законодавства України/ внутрішніх документів Банку та/ або умов Договору;

(7) операції по картковим рахункам протирічать діючим законодавчим та нормативним актам, або порушують умови використання ПК, визначені Договором.

2.2.14. Надавати Клієнтам довідки, листи, Виписки та інші документи, в електронному вигляді, в тому числі підписані шляхом Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку. Такі електронні документи мають юридичну силу оригіналу.

2.2.15. Здійснювати систематичний контроль за фінансовим станом та платоспроможністю Клієнта.

2.2.16. Банк має право для різних цілей в межах даного Договору встановити контакт з Клієнтом використовуючи будь-які можливі канали зв'язку. Відповідні цілі встановлення контакту з Клієнтом можуть включати: повідомлення про зміну Тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору, інформування про розмір Заборгованості за Договором, акціях Банку, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, та/або прийняття Оферт, підписання Заяв- Анкет на приєднання, Паспорту споживчого кредиту та/або підтвердження розпоряджень, погоджень або інших даних та/або дій згідно положень цього Договору, в тому числі отримання згоди клієнта на вищевказані дії. Банк має право встановлювати контакт з Клієнтом на постійній основі.

2.2.17. Банк має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

2.2.18. Банк має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

2.2.19. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.2.20. При наявності підозри неправомірності нарахування винагороди за діючими акціями\програмами лояльності Банк має право повернення виплаченої винагороди за рішенням Банку. Клієнт погоджується, що Банк має право не повідомляти клієнту причину свого рішення. При цьому, якщо за цією винагородою вже були сплачені в бюджет податки та збори вони не повертаються, сума до повернення збільшується на суму таких сплачених податків та зборів.

2.2.21. Банк має право відмовити в розгляді претензії на оскарження здійсненої операції, якщо така претензія пред'явлена:

- після спливу строку, встановленого цим Договором, для оскарження здійсненої операції;
- щодо комісії (щомісячного платежу, штрафу тощо), нарахованої Банком, після закінчення трьох років з дня її нарахування (списання);
- щодо операцій, віднесених Банком до категорії (MCC 6538, 6536, 6012, 4829, 6050, 6051, 5999, 7995, 6211, 7399, 8999, 7994, 6534, 6539, 6540, 7800, 7801, 7802, 9406);
- щодо платіжних карток, операції по яким призупинено Банком з рекомендацією добровільного закриття карткових рахунків, за результатами щоденного та/ або щомісячного моніторингу Банку.

2.2.22. З метою виявлення підозрілих операцій та операцій, що протирічать діючим законодавчим та нормативним актам, або порушують умови використання ПК, визначені Договором, Банк має право здійснювати щоденний та щомісячний моніторинг по картковим рахункам, за результатами якого Банком можуть прийматися рішення щодо зупинення права Клієнта на використання ПК (блокування операцій по карті).

В разі прийняття Банком рішення щодо блокування операції по ПК та/або блокування суми коштів на рахунку Банк повідомляє власника ПК про таке рішення шляхом направлення йому смс-повідомлення на його фінансовий номер телефону або push-повідомлення в Мобільному додатку, або повідомлення на електронну поштову скриньку Клієнта (e-mail):

- в момент блокування або не пізніше ніж на наступний день в разі здійснення автоматичного блокування операцій по карті;
- при спробі Клієнта здійснити будь-яку наступну видаткову операцію.

2.2.23. В разі отримання Банком звернення щодо опротестування неналежної платіжної операції платником та/ або на вимогу надавача платіжних послуг платника, Банк має право заблокувати на строк до 30 днів суму коштів на рахунку Клієнта, зазначеної у відповідному зверненні.

2.2.24. Встановлювати обмеження в наданні Клієнту банківських продуктів/послуг, якщо фінансові операції (діяльність) мають індикатори підозрілості визначені Національним банком України та (або) внутрішніми документами банку, включаючи блокування ПК, призупинення надання послуг по дистанційному банківському обслуговуванню до моменту спростування наявних підозр.

2.3. Зобов’язання Клієнта

2.3.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.

2.3.2. Надавати актуальний контактний Номер мобільного (фінансового) телефону.

2.3.3. Своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісії та штрафні санкції (за наявності) в порядку, передбаченому цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору).

2.3.4. Гарантувати повернення заборгованості по Кредиту всіма коштами, майном, майновими правами, що йому належать.

2.3.5. Повідомляти Банк про помилкове зарахування на Банківський рахунок Клієнта коштів, що йому не належать, протягом 3 (трьох) банківських днів від моменту, коли він дізнався про таке помилкове зарахування, та надати платіжну інструкцію на списання з Банківського рахунку помилково зарахованих коштів.

2.3.6. У випадках передбачених пунктом 9.7. Договору достроково повернути всю заборгованість за цим Договором, а саме: повернути всю суму Кредиту, сплатити усі нараховані проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності), а також сплатити всі інші платежі, передбачені цим Договором та Тарифами, у випадках, строках та в порядку, передбачених Заявою-Анкетою на приєднання до Договору (Графіком платежів). Невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для здійснення Банком Договірного списання суми Заборгованості Клієнта за цим Договором та/або примусового стягнення суми Заборгованості за цим Договором.

2.3.7. На першу вимогу Банку відвідати Банк та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою:

(1) здійснення Банком процедур Ідентифікації, вивчення Клієнта і аналізу його фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, мети та підстави здійснення фінансових операцій, поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкту первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або інформацію, у випадках, визначених Угодою FATCA та/або Загальним стандартом звітності CRS, надавати Банку власноручно заповнені форми:

- Документа Самостійної Оцінки Фізичної Особи згідно Шаблону 2.3.7.1;
- Документа Самостійної Оцінки Контролюючої Особи згідно Шаблону 2.3.7.2.

Шаблон 2.3.7.1

Форма Документа Самостійної Оцінки Фізичної Особи

(будь ласка, заповніть частини 1-3 ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ)

Частина 1 - Ідентифікація Власника Рахунку - фізичної особи

A.	ПІБ	
B.	Адреса реєстрації	
C.	Адреса фактичного проживання	
D.	Дата народження(дд/мм/рррр)	
E.	Місце народження (нас. пункт, країна)	

Частина 2 - Держава/юрисдикція резидентства для цілей оподаткування та ІПН

	Я підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України (+).

Будь ласка, вкажіть в таблиці нижче державу(-и) /юрисдикцію(-ї) резидентства та (ii) ІПН для кожної зазначеної держави/юрисдикції, де ви маєте податкове резидентство окрім України.

	Країна / юрисдикція податкового резидентства	ІПН	Якщо ІПН відсутній, вкажіть причину А, Б або В	Якщо Ви обрали причину Б, будь ласка, вкажіть у таблиці нижче причину неможливості отримання ІПН.
1.				
2.				
3.				

Причина А: держава/юрисдикція, резидентом якої є Власник Рахунку, не видає ІПН своїм резидентам;
Причина Б: Власник рахунка не може отримати ІПН або еквівалентний номер з інших причин (будь ласка, вкажіть причину чому Ви не можете отримати ІПН у наведеній нижче таблиці);
Причина В: ІПН не вимагається (зазначте цю причину тільки в тому випадку, якщо національне законодавство відповідної юрисдикції не вимагає збір ІПН, виданих цією юрисдикцією).

Частина 3 - Заява та підпис

Я цим підтверджую, що розумію, що інформація надана мною в цьому документі самостійної оцінки та інформація про Власника Рахунку та про будь-який (-і) підзвітний (-і) рахунок (-и) може бути надана Державній податковій службі України, а остання може обмінюватися цією інформацією з податковими органами іншої держави/юрисдикції або державами/юрисдикціями, в якій (-их) Власник Рахунку може бути податковим резидентом, відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Я підтверджую, що я є Власником Рахунку (або є особою, уповноваженою підписувати від імені Власника Рахунку) щодо рахунку (всіх рахунків), для яких заповнюється ця форма документа самостійної оцінки.

Я підтверджую, що вся інформація, зазначена в цьому документі, є точною та повною в тій мірі, в якій мені відомо. Я зобов'язуюсь повідомляти АТ «КБ «ГЛОБУС» протягом тридцяти календарних днів про будь-яку зміну обставин, що впливає на статус податкового резидентства фізичної особи, зазначеної в частині 1 цієї форми, або призводить до того, що інформація, яка міститься в цій формі, стає неточною або неповною, та зобов'язуюсь надавати АТ «КБ «ГЛОБУС» належним чином оформлений новий документ самостійної оцінки, включаючи частину 3 з заявою, у строк до тридцяти календарних днів з моменту настання таких змін.

Підпис	
ПІБ:	
Дата:	

Примітка: Якщо Ви не є Власником Рахунку, будь ласка, вкажіть на яких правових підставах Ви підписуєте цю форму. Якщо Ви дієте як представник за довіреністю, будь ласка, надайте копію довіреності.

Правова підстава, яка надає
право підпису:

Шаблон 2.3.7.2

Форма Документа Самостійної Оцінки Контролюючої Особи

(будь ласка, заповніть частини 1-3 ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ)

Частина 1 - Ідентифікація Контролюючої Особи

A. Ім'я Контролюючої Особи

Прізвище (прізвища):*	
Звернення (наприклад, Mr, Dr, Ms, Herr тощо):	
Ім'я:*	
Середнє ім'я (імена) або по-батькові:	

B. Поточна адреса проживання

Рядок 1 (наприклад, будинок/ квартира/помешкання, номер, вулиця):*	
Рядок 2 (наприклад, селище/місто/провінція/ округ/штат):*	
Юрисдикція:*	
Поштовий індекс (за наявності):*	

C. Поштова адреса (заповнюється лише якщо відрізняється від адреси, вказаної в розділі

Рядок 1 (наприклад, будинок/ квартира/помешкання, номер, вулиця):*	
Рядок 2 (наприклад, селище/місто/провінція/ округ/штат):*	
Юрисдикція:*	
Поштовий індекс (за наявності):*	

D. Дата народження* (дд/мм/рррр)	
E. Місце народження	
Місто або населений пункт:*	
Юрисдикція:*	

F. Будь ласка, вкажіть юридичне найменування відповідного (-их) власника (-ів) рахунку(-ів) - Організації (-й), щодо якої (-их) Ви є Контролюючою Особою

Найменування Організації	
Ідентифікатор Організації	

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН) України _____

Поля з позначкою «» є обов'язковими для заповнення*

Частина 2 - Держава/юрисдикція резидентства для цілей оподаткування та ІПН або його функціональний еквівалент*

Будь ласка, вкажіть в таблиці нижче (i) державу (-и) /юрисдикцію (-ї) резидентства Контролюючої Особи, (ii) ІПН Контролюючої Особи для кожної зазначеної держави/юрисдикції та (iii) заповніть **Частину 3 «Тип Контролюючої Особи».**

Якщо Власник Рахунку є податковим резидентом більше ніж трьох держав/юрисдикцій, будь ласка, заповніть необхідну кількість сторінок частини 2 цієї форми.

Якщо Ви з будь-якої причини не вказуєте ІПН, будь ласка, вкажіть причину А, Б або В:

Причина А: держава/юрисдикція, резидентом якої є Власник Рахунку, не видає ІПН своїм резидентам;
Причина Б: Власник рахунка не може отримати ІПН або еквівалентний номер з інших причин *(будь ласка, вкажіть причину чому Ви не можете отримати ІПН у наведеній нижче таблиці);*
Причина В: ІПН не вимагається *(зазначте цю причину тільки в тому випадку, якщо національне законодавство відповідної юрисдикції не вимагає збір ІПН, виданих цією юрисдикцією).*

Я підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України

Держава / юрисдикція податкового резидентства		**ІПН**	**Якщо ІПН відсутній, вкажіть причину А, Б або В**
1.			
2.			
3.			

Якщо Ви обрали причину **Б,** будь ласка, вкажіть у таблиці нижче причину неможливості отримання ІПН.

1.	
2.	
3.	

Поля з позначкою «» є обов'язковими для заповнення*

Частина 3 - Тип Контролюючої Особи

Вкажіть статус Контролюючої Особм, зробивши відмітку і відповідному полі	**Організація 1**	**Організація 2**	**Організація 3**
1) КО юридичної особи – право власності (CP of legal person – ownership)			
2) КО юридичної особи – інший спосіб контролю (CP of legal person – means)			
3) КО юридичної особи – соба, яка займає старшу керівну посаду (CP of legal person – senior managing official)			
4) КО правового утворення – траст – засновник (CP of legal arrangement - trust – settlor)			
5) КО правового утворення – траст – управитель (довірчий власник) (CP of legal arrangement - trust – trustee)			
6) КО правового утворення – траст – захисник (протектор) (CP of legal arrangement - trust – protector)			
7) КО правового утворення – траст – вигодонабувач (бенефіціар) (CP of legal arrangement – trust – beneficiary)			
8) КО правового утворення – траст – інше (CP of legal arrangement - trust – other)			
9) КО правового утворення – інше – еквівалент засновника (CP of legal arrangement – other – settlor – equivalent)			

10) КО правового утворення – інше – еквівалент управителя (довірчого власника) (CP of legal arrangement – other – trustee equivalent)			
11) КО правового утворення – інше – еквівалент захисника (CP of legal arrangement – other – protector equivalent)			
12) КО правового утворення – інше – еквівалент вигодонабувача (бенефіціара) (CP of legal arrangement – other – beneficiary equivalent)			
13) КО правового утворення – інше – інший еквівалент (CP of legal arrangement – other – other – equivalent)			

Частина 4 - Заява та підпис*

Я цим підтверджую, що розумію, що інформація надана в цьому документі самостійної оцінки та інформація про Контролюючу Особу та про будь-який (-і) підзвітний (-і) рахунок (-и) може бути надана Державній податковій службі України, а остання може обмінюватися цією інформацією з податковими органами іншої держави/юрисдикції або державами/юрисдикціями, в якій (-их) [я/ Контролююча Особа] може бути податковим резидентом, відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки.

Я підтверджую, що я є Контролюючою Особою або особою, що уповноважена підписувати від імені Контролюючої Особи цей документ щодо всіх рахунків, які належать Власнику Рахунку - Організації та яких стосується ця форма.

Я підтверджую, що вся інформація, зазначена в цьому документі, є точною та повною в тій мірі, в якій мені відомо.

Я зобов'язуюсь повідомляти АТ «КБ «ГЛОБУС» протягом **тридцяти календарних днів** про будь-яку зміну обставин, що впливає на статус податкового резидентства фізичної особи, зазначеної в частині 1 цієї форми, або призводить до того, що інформація, яка міститься в цій формі, стає неточною або неповною, та зобов'язуюсь надавати АТ «КБ «ГЛОБУС» належним чином оформлений новий документ самостійної оцінки, включаючи частину 4 з заявою, у строк до **тридцяти календарних днів** з моменту настання таких змін.

Підпис:*	
Повне ім'я:* (друкованими літерами):	
Дата:* (дд/мм/рррр)	

Примітка: Будь ласка, вкажіть на яких правових підставах Ви підписуєте цю форму. Якщо Ви дієте як **представник за довіреністю**, будь ласка, надайте копію довіреності.

Правова підстава, яка надає право підпису*:

Примітка: Більш детальна інформація міститься в Порядку застосування Загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information).

Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, зверніться до Вашого податкового консультанта або до податкового органу юрисдикції, резидентом якої Ви є.

Поля з *позначкою «*» є обов'язковими для заповнення*

(2) здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування Банківського рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.

У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі неявки Клієнта до Банку з метою надання запитуваних Банком документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо Ідентифікації Клієнта, Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.

2.3.8. Повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортні дані, адреси проживання і реєстрації, контактні реквізити, Номер мобільного (фінансового) телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві-Анкеті на приєднання до Договору тощо), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та Договором. Інформація та/або документи підлягають наданню негайно, не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера мобільного (фінансового) телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, Номер мобільного (фінансового) телефону, електронної пошти тощо) вважається дійсною.

2.3.9. Повідомляти Банк письмово про виникнення будь-яких обставин, що можуть тим чи іншим чином негативно вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, або на його платоспроможність - негайно при виникненні таких обставин.

2.3.10. Повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов’язаної особи протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу, а також до укладення правочину повідомляти, якщо щодо вчинення такого правочину є заінтересованість у Клієнта (Клієнт є заінтересованою у вчиненні правочину особою). Клієнт укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із статтею 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність». При порушенні зобов’язань, передбачених цим пунктом Договору, та настанні негативних наслідків для Банку, Клієнт зобов’язаний компенсувати Банку всі понесені у зв’язку з цим витрати (в тому числі, але не виключно, штрафи).

2.3.11. Клієнт зобов’язується повідомити про наявність або відсутність у нього статусу фізичної особи-підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність та надати Банку (за наявності такого статусу) копії Виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

2.3.12. У випадку, якщо Клієнт прямо чи опосередковано отримав інформацію, що містить банківську таємницю, не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, застосовувати технічні засоби для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації. У разі порушення зазначених зобов'язань Клієнт відшкодовує Банку всі можливі збитки, отримані в результаті несанкціонованого доступу до інформації, яка містить банківську таємницю.

2.3.13. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до Договору, у тому числі до Тарифів, акцій або програм лояльності, що впроваджуються банком та оприлюднені Банком у порядку, обумовленому цим Договором. З цією метою з інтервалами не більше 10 (десяти) календарних днів Клієнт зобов’язується відвідувати Офіційний сайт Банку.

2.3.14. Не розголошувати інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.3.15. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта у будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.

2.3.16. Клієнт вважає для себе обов'язковими умови письмових односторонніх правочинів, які Банк може вчинити згідно розділу 10 цього Договору та укладаючи цей Договір Клієнт зобов'язується виконувати односторонні письмові правочини Банку.

2.3.17. Не використовувати Поточний рахунок та/або Картковий рахунок для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.

2.3.18. Отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку.

2.3.19. Повідомити Банк письмово, в тому числі через будь-які канали дистанційної комунікації або шляхом надсилання відповідного повідомлення поштою, про свій статус військового.

2.3.20. Клієнт-власник рахунку зобов'язаний протягом 10 календарних днів повідомити Банк про зміну свого статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS. Клієнт зобов'язаний надавати Банку на його вимогу всі пов'язані із Договором інформацію/документи, що можуть бути необхідними для того, щоб належним чином створити та підтримувати чинність Договору та/або надання якої (яких) вимагається Законодавством, внутрішніми документами Банку та/або умовами Договору, в тому числі надання інформації/документів на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS.

2.3.21. Клієнт надає Банку згоду на передачу Банком інформації та/або документів щодо Клієнта, щодо будь-якого рахунку Клієнта, яка містить банківську таємницю та/чи персональні дані (інформація про фізичну особу або інформація, що стосується фізичної особи, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, податковий номер США (за наявності) та/або іншої країни, адреси, іншу інформацію, визначену чинним законодавством України чи іншим законодавством, міжнародними угодами тощо) у випадках, визначених чинним законодавством України чи іншим законодавством, міжнародними угодами, конвенціями, тощо, коли Банк зобов'язаний надавати інформацію та/або документи, які стосуються Клієнта, контролюючому органу (податковій службі), в тому числі з метою виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS.

2.3.22. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.4. Зобов'язання Банку

2.4.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.

2.4.2. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Банківському рахунку Клієнта, відкритому відповідно до цього Договору, за винятком надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.

2.4.3. Якщо Клієнт повідомив, що він є фізичною особою - підприємцем або фізичною особою, що проводить незалежну професійну діяльність, то Банк зобов'язаний у встановленому чинним законодавством України порядку надіслати повідомлення про відкриття/закриття Банківського рахунку до відповідного контролюючого органу. Банк має право проводити видаткові операції за Банківським рахунком Клієнта починаючи з дати реєстрації отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття рахунку на облік у контролюючих органах або з дати, визначеної як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з абзацом другим пункту

69.3 статті 69 Податкового кодексу України. Підписанням Заяви- Анкети на приєднання до Договору Клієнт надає згоду на надання вищезазначеної інформації.

2.4.4. Розглядати заяви/претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Банку.

2.4.5. Забезпечити консультацію та прийом звернень Клієнтів відповідно до пункту 4.2.2. Договору у разі виникнення питань з обслуговування Банківського рахунку та/або Кредиту.

2.4.6. Забезпечувати збереження коштів Клієнта на його Банківському рахунку.

2.4.7. Обслуговувати Клієнта в Операційний час Робочого дня Банку.

2.4.8. Повідомляти Клієнту реквізити Банку для здійснення безготівкових зарахувань

2.4.9. Надавати за зверненням Клієнта довідки/Виписки за його Банківськими рахунками згідно Договору та Тарифів.

2.4.10. На вимогу Клієнта Банк зобов’язаний надати витяг Договору, засвідчений уповноваженою особою Банку.

2.4.11. Належним чином та своєчасно виконувати інші зобов’язання Банку, визначені цим Договором та чинним законодавством України.

2.4.12. Гарантувати збереження банківської таємниці. Надавати інформацію, що становить банківську таємницю, тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

2.4.13. У разі відступлення права вимоги за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» Новому кредитору або у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Клієнта у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування». Банк зобов’язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

2.4.14. Банк, а у разі залучення, Новий кредитор, Колекторська компанія зобов’язані здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, третіми особами (контактними особами, які зазначені в Заяві- Анкеті на приєднання до Договору) та близькими особами, взаємодія з якими передбачена Договором з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за Договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.

2.4.15. На запит Клієнта Банк зобов’язаний надати UETR в порядку, визначеному у п.2.1.14.

3. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ

3.1. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнту використовувати Електронний підпис Клієнта для підписання платіжних інструкцій та/або вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів (у тому числі підписання Заяв-Анкет, Паспорту споживчого кредиту, договорів, анкет, угод, листів, повідомлень, тощо) та/або при здійсненні будь-яких дій, платіжних операцій згідно з Договором.

Акцептуванням даної Публічної пропозиції Банку Клієнт приймає пропозицію Банку на використання Електронного підпису Клієнта для підписання платіжних інструкцій та/або для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів та/або при здійсненні будь-яких дій, платіжних операцій згідно з Договором.

3.2. За умови накладання Клієнтом ЕП у чіткій відповідності до умов Договору, Сторони визнають правочини, що можуть бути підписані ЕП, чинними та належними до виконання.

3.3. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та можуть надсилатися в Мобільний додаток Клієнту або електронною поштою, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа фіксується дата та час такого одержання.

3.4. Механізм використання Простого електронного підпису Клієнта для прийняття/акцептування/підписання Оферт, Заяв-Анкет, Паспорту Споживчого кредиту та/або підтвердження розпоряджень, погоджень або інших даних та/або дій згідно положень цього Договору, за допомогою авторизації за допомогою мобільного телефону і ОТР-пароля наступний:

1. Банк генерує ОТР-пароль і відправляє його Клієнту на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта з зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися.

2. Для підтвердження своєї згоди та дій Клієнт передає отриманий ОТР-пароль Банку шляхом введення ОТР-паролю у відповідному рядку використовуваного сервісу, в т.ч. у Мобільному додатку.

3. У разі успішного введення ОТР-пароля Клієнтом, вважається, що Клієнт прийняв запропоновані умови та/або підписав документ Електронним підписом. Сторони визнають ОТР-пароль Електронним підписом Клієнта.

4. Зразок Простого електронного підпису: XXXX, де x – ОТР пароль, що є Електронним підписом Клієнта та який згідно з умовами Договору формується окремо для кожного разу використання. Після введення Клієнтом ОТР паролю, направленого на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, Банк здійснює перевірку такого пароля та електронного документа, на який його накладено.

3.5. Генерація пари ключів з особистим ключем та відкритим ключем, які використовуються для створення Удосконаленого електронного підпису Клієнта, здійснюється лише після Ідентифікації Клієнта та проходження Клієнтом посиленої автентифікації. Згенерований особистий ключ Клієнта захищається паролем та може бути розміщений у хмарному сховищі. Відкритий ключ розміщується в Анкеті-Заяві або заяві на генерацію пари ключів для створення Удосконаленого електронного підпису, яка підписується Клієнтом. Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та підписання цим електронним підписом має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Всі платіжні операції, дії та правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, тощо) згідно з Договором можуть вчинятися Клієнтом з використанням Удосконаленого електронного підпису.

3.6. У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого ЕП після компрометації вважаються недійсними.

3.7. Перевірка ЕП та автентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.
3.8. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання ЕП, покладаються на Клієнта.
3.9. Банк зобов'язаний: надати Клієнтові, на його вимогу, засвідчену копію на папері електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕП.
3.10. Клієнт зобов’язаний: ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕП; надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його Ідентифікації та генерації пари ключів з особистим ключем та відкритим ключем; зберігати у таємниці особистий ключ ЕП і значення ОТР-паролю та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, несанкціонованого використання; негайно інформувати Банк про компрометацію особистого ключа, втрату смартфону та/або пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток.
3.11. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП, встановлена згідно норм чинного Законодавства України.
3.12. З урахуванням пункту 3 статті 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, повідомлень, підписів розпоряджень, з використанням Клієнтом ОТР-пароля. Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою ОТР-паролю підтвердження, погодження, повідомлення, підписи, розпорядження до укладення цього Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.
3.13. Створені, в т.ч. у програмних комплексах, мобільних додатках або офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, документи в електронній формі з накладанням Електронного підпису або Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку є оригіналами та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.
3.14. Клієнт погоджується, що Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку з накладення Електронного підпису, визнаються вчиненими Клієнтом і оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України. Всі документи, операції Клієнта, що ініціюються в електронному вигляді та підписані/підтверджені за допомогою Електронного підпису, вважаються такими, що підписані власноручним підписом Клієнта. Електронний підпис не може бути визнано недійсним через те, що він не має статусу кваліфікованого електронного підпису чи через його електронну форму.
3.15. Неповідомлення Клієнтом Банк про Втрату або зміну Номера мобільного (фінансового) телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв’язку з відправленням Банком Клієнту ОТР-паролів та подальшим підтвердженням платежів.
3.16. Банк та Клієнт погодили, що в разі віддаленої Ідентифікації та Верифікації, Клієнт може підписати електронну Заяву-Анкету цифровим власноручним підписом на екрані власного смартфону у Мобільному додатку. Цифровий власноручний підпис Клієнта програмним методом накладається на електронну Заяву-Анкету та нерозривно пов’язаний з нею.
3.17. Сторони погодили, що всі правочини укладаються між Банком та фізичною особою-підприємцем або між Банком та фізичними особами, що проводять незалежну професійну діяльність, з використанням удосконаленого електронного підпису у Мобільному додатку, відкритий ключ якого розміщується в Анкеті-Заяві, яка підписана Клієнтом-фізичною особою.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. Відповідальність Сторін

4.1.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.

4.1.2. Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю в т.ч. за затримку платежу або несвоєчасне зарахування коштів на Банківський рахунок Клієнта, якщо така затримка була викликана збоями в роботі СЕП Національного банку України або міжнародних систем розрахунків.

4.1.3. Банк не несе відповідальності у випадку неотримання або несвоєчасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання (адресу для отримання кореспонденції) у порядку, визначеному цим Договором.

4.1.4. Банк не несе відповідальності за технічний стан комп'ютерного та іншого устаткування Клієнта, низьку якість роботи апаратури АТС (автоматичної телефонної станції) та/або каналів зв'язку, якість каналів Інтернет у Клієнта та/або припинення використання системи через відключення електроенергії та/або ушкодження каналів зв'язку, за збої, що можливі у результаті використання Клієнтом програмного забезпечення, та/або у випадку зараження програмного забезпечення вірусами та/або у випадку відсутності зв'язку з Банком не з вини Банку.

4.1.5. Ні за яких умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які опосередковані, побічні або випадкові збитки чи шкоду (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків чи шкоди.

4.1.6. Банк не несе відповідальності:

(1) за те, що направлена за вказаними у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;

(2) в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах, що виникли внаслідок неповних або нечітких інструкцій/ розпоряджень (розрахункових документів) Клієнтів та/або банків- кореспондентів (невірного зазначення Клієнтом реквізитів отримувача); застосування до країни місцезнаходження отримувача міжнародних санкцій, що унеможливлюють або ускладнюють переказ; порушення банком отримувача строків зарахування переказу на рахунок отримувача тощо;

(3) у випадку відмови надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені діючими Тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості на їх проведення/надання та/або у інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

4.1.7. Клієнт несе особисту відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Банку.

4.1.8. Неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом виписок про стан Банківських рахунків, а також по операціях, проведених на Банківських рахунках Клієнта, не звільняє Клієнта від виконання його зобов'язань за Договором.

4.1.9. Банк не несе відповідальність за неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом повідомлень, направлених Банком Клієнту у відповідності до умов Договору.

4.1.10. Банк докладає максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів працівників Банку і Клієнтів, а також конфлікту інтересів Клієнтів Банку. Управління конфліктами інтересів в Банку здійснюється у відповідності до вимог чинного Законодавства

України, угод (договорів) між Клієнтом та Банком, а також відповідно до Політики запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів, розміщеної на Офіційному сайті Банку.

4.1.11. Особливості (механізм) захисту прав споживачів фінансових послуг визначаються відповідними законами, в тому числі Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». У випадку неможливості врегулювання спірних питань щодо захисту прав Клієнта як споживача фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/) або до судових органів у порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.1.12. Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб та несе повню відповідальність за обов'язок щодо отримання згоди таких Третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку.

4.1.13. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. Ні в якому разі Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (в тому числі упущену вигоду), навіть в разі, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків або шкоди.

4.2. Порядок вирішення спорів

4.2.1. Спори, що можуть виникнути між Сторонами протягом дії цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку.

4.2.2. З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема:

(1) електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua або на Офіційному сайті Банку;

(2) листом на поштову адресу Банку за реквізитами вказаними в розділі 13 Договору;

(3) на відділення Банку;

(4) за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392;

(5) за допомогою Чат-бота Банку додатках Messenger, Viber (за пошуком Глобус Банк) та Telegram (за пошуком @GLOBUSBANK_bot).

4.2.3. Банк відповідає на звернення Клієнтів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» протягом встановленого чинним законодавством України строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Банком, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні.

4.2.4. Банк повідомляє, що у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, що виникають згідно Договору, з Клієнта можуть стягуватися понесені Банком витрати, які підлягають сплаті відповідно до чинного Законодавства України, в процедурі примусового стягнення сум заборгованості за Договором.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс- мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, а також у разі прийняття законів України, нормативних актів Уряду та Національного банку України, які перешкоджають виконанню зобов’язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

5.2. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.

5.3. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною «форс-мажору» і закінчується чи закінчився б, якщо б не виконуюча Сторона вжила заходів, які вона справді могла вжити для виходу з «форс-мажору». «Форс-мажор» автоматично продовжує термін виконання зобов’язань на весь період його дії та ліквідації наслідків.

5.4. Невиконання зобов'язання, зазначеного в пункті 5.2 Договору, позбавляє Банк або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилатися на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

5.5. Звільнення зобов’язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов’язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов’язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.

5.6. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами про початок дії форс-мажорних обставин.

5.7. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ ТА КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

6.1. Банк зобов’язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка складає банківську таємницю за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов’язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором. За незаконне розголошення Банківської таємниці, Банк несе відповідальність у відповідності до чинного законодавства України.

6.2. Клієнт погоджується, що умови, передбачені пунктом 6.1. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта, що складає банківську таємницю (в т.ч. інформації про причини невиконання зобов’язань перед Банком, характеристики виконання зобов’язань Клієнта перед Банком у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору. Клієнт, підписанням цього Договору, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису, надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.

6.3. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів.

6.4. Клієнт надає згоду Банку на надання останнім інформації про відкриття/закриття Банківського рахунку органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю у випадку наявності інформації про нього в Єдиному реєстрі боржників у відповідності з чинним законодавством України.

6.5. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Клієнта за цим Договором або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком.

6.6. Клієнт також згоден, що Банк на власний розсуд будь-яку кількість разів буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов’язань перед Банком, нарахування, виконання/невиконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов’язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов’язані/передбачені Договором. А також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв’язку, Електронних - повідомлень, тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Клієнтом в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та/або за іншими адресами та номерами телефонів, про які Клієнт повідомив Банк при зміні адрес та/або номерів телефонів. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов’язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

6.7. Клієнт дає згоду Банку на надсилання інформації, що становить банківську таємницю на його Номер мобільного (фінансового) телефону, електронну та/або поштову адресу, що були зазначені Клієнтом при встановлені ділових відносин. Банк не несе відповідальності за ризики, пов’язані з відправкою інформації за вказаними Клієнтом адресами або номерами телефону.

6.8. Підписанням цього Договору, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Клієнтом для забезпечення зобов’язань Клієнта за цим Договором

6.9. Клієнт, при подачі заявки на Акцептування Публічної пропозиції Банку згідно умов Договору та/або своїм підписом на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, в т.ч. шляхом використання Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису, зокрема:
– надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на передачу інформації, що містить банківську таємницю (у тому числі стосовно відомостей щодо руху коштів за Рахунками Клієнта) персональні дані, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу надавачам платіжних послуг (у тому числі іншим банкам) у випадках передбачених чинним законодавством. Клієнт повідомлений, що відповідно до законодавства, для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій, вжиття заходів фінансового моніторингу (у тому числі належної перевірки справжності/перевірки наданих Клієнтів документів, запобігання або припинення використання підроблених/недостовірних документів), Банк повинен повідомляти інших надавачів платіжних послуг про таких суб'єктів, такі платіжні операції, надані документи, в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи, договором між надавачами платіжних послуг, законодавством з фінансового моніторингу тощо. Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій, надання підроблених/несправжніх документів, Банк зобов'язаний вживати заходи, зокрема на підтвердження справжності/достовірності наданих документів, а також підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності тощо;
– надає свою повну письмову згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, перевірку (в т.ч. шляхом обміну/передачі його фото), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення Банком персональних даних Клієнта (зокрема прізвища, ім'я, по батькові (за наявності), дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також іншу інформацію, що стала відома Банку з документів виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку, як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або наддасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі, в тому числі відомостей про близьких осіб Клієнта, представників, поручителів та інших третіх осіб та їх близьких осіб (надалі – «Персональні дані»), а також інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала чи стане відомою Банку у процесі обслуговування та взаємовідносин

з Клієнтом чи іншими особами при наданні банківських послуг, іншу конфіденційну інформацію Клієнта, його близьких осіб, представників, поручителів та інших третіх осіб та їх близьких осіб, визначену як такою чинним законодавством України або відповідним договором між Сторонами, та яка стала чи стане відомою Банку при взаємовідносинах Сторін, які належать до банківської таємниці, конфіденційної інформації, а також на передачу цих персональних даних третім особам, в тому числі Новому кредитору у разі відступлення права вимоги за Договором, Колекторській компанії у разі виникнення простроченої заборгованості та у випадках і порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим Договором;

– надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на передачу персональних даних Українській міжбанківській Асоціаціації членів платіжних систем «ЄМА» (https://www.ema.com.ua/about/), власнику EMA Anti Fraud Hub (AFH), через які проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API з метою протидії платіжному шахрайству;

– надає згоду оператору мобільного зв`язку, інтернет-провайдерам, на оброблення інформації про надання та отримання Клієнтом телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Банку та захисту інтересів Клієнта від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та з метою визначення рівня телекомунікаційної поведінки Клієнта, а також іншим юридичним особам включаючи але не обмежуючись провайдерам послуг по прийманню готівки та інтернетеквайрингу, для визначення поведінки Клієнта та іншої статистичної інформації про надання та отримання телекомунікаційних послуг;

– надає згоду Банку на розкриття (надання) інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу в обсягах передбачених чинним законодавством іншим надавачам платіжних послуг за вибором Банку (включаючи, але не обмежуючись, іншим надавачам платіжних послуг, партнерам Банку, МПС та/або членам МПС, страховим компаніям, а також Міністерству цифрової трансформації України (Мінцифри), Міністерству фінансів України, Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА», іншим третім особам);

– надає Банку дозвіл на розкриття інформації, що містить персональні дані, банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг відповідному сторонньому НПП у межах Відкритого банкінгу стосовно відомостей з його рахунку(-ів) та/або себе як користувача такого рахунку та/або виконання платіжних операцій;

– надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на передачу торговцям, картки лояльності яких клієнт зберіг в Мобільному додатку, персональних даних та інформації, що містить банківську таємницю (щодо платіжних операцій для купівлі товарів або послуг таких торгівців з використанням ПК Банку, держателем якої є Клієнт) з метою, зокрема, але не виключно, створення картки лояльності торговця, нарахування бонусів/балів у рамках програм лояльності торговця, пропонування послуг торговця та спеціальних пропозицій, випуску торговцями Клієнтам дисконтних карток тощо;

– надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на передачу персональних даних Банку, третім особам за рішенням Банку, і що Банк має право передавати персональні дані, доступ до яких Банк отримає під час взаємодії Сторін за цим Договором, зокрема, але не виключно з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин з Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету цього Договору;

– надає згоду Банку на обробку інформації про операції Клієнта, яка отримана Банком від осіб, з якими взаємодіє Банк, в тому числі фіскальні чеки, інші розрахункові документи або інформацію, що міститься у таких документах, які складаються при здійсненні операцій з використанням будь-якої ПК Банку, держателем якої є Клієнт;

– надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку здійснювати Банком фіксацію (запис) у спосіб, визначений Банком, усіх без винятку телефонних розмов між Клієнтом та Банком, здійснювати Банком фотозйомки та/або відеофіксацію, відеоспостереження Клієнта під час надання/користування банківськими послугами в

т.ч. в Мобільному додатку, використовувати Банком такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів та для виконання передбачених чинним законодавством України обов'язків. Клієнт підтверджує (гарантує), що персональні дані фізичних осіб, які передаються Банку, в процесі укладання, виконання та припинення Договору здійснюється за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в частині другій статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» та повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Банку; Здійснюючи проходження в Мобільному додатку процедури фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи (Liveness) та/або надання до Банку нового ідентифікаційного документу, Клієнт надає Банку згоду на проведення фотофіксації Клієнта та/або екрану із зображенням Клієнта та відповідних документів, що пред'являються Клієнтом за допомогою Мобільного додатку; надає згоду Банку на виготовлення та збереження фото та/або відеофіксацію Клієнта, в тому числі на фотознімок та/або відеофіксацію з власним ідентифікаційним документом (в т.ч. розгорнутого паспорта громадянина України на сторінці з останньою актуальною фотографією Клієнта, ID-картки Клієнта, закордонного паспорта громадянина України для виїзду за кордон). У випадку відмови Клієнта від фотографування та/або відеофіксації Банк має право відмовити Клієнту у подальшому обслуговуванні до проходження ідентифікації/ верифікації у будь-якому відділенні Банку відповідно до вимог чинного законодавства;

- надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на обробку Платіжної інформації для «Click to Pay», в тому числі: прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону та адресу електронної пошти (e-mail), що вказані Клієнтом в Заяві-Анкеті про акцепт Публічної пропозиції, або які стали відомі Банку на підставі цього Договору в результаті надання Банком послуг, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, отриманням, зберіганням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Платіжної інформації для «Click to Pay», в тому числі Платіжної інформації для «Click to Pay» до МПС Visa/MasterCard, та/або особам, які діють від імені МПС Visa/ MasterCard; членам МПС Visa/MasterCard, та/або особам, які діють від імені членів МПС Visa/MasterCard; постачальникам послуг та продавцям, які беруть участь у сервісі «Click to Pay». Обробка Банком Платіжної інформації для «Click to Pay» здійснюється з метою створення профілю Клієнтів в сервісі «Click to Pay» та/або будь-якою іншою метою, необхідною для використання Клієнтами сервісу «Click to Pay»;

- надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на передачу персональних даних та інформації, що становить банківську таємницю, зокрема (в залежності від державної програми): Порталу Дія та/або Міністерству економіки, довкілля та сільського господарства України (Мінекономіки) та/або Міністерству цифрової трансформації та/або Міністерству у справах ветеранів України та/або Міністерству фінансів України (Мінфіну) та/або Міністерству соціальної політики, сім'ї та єдності України (Мінсоцполітики) та/або Пенсійному фонду, а саме (в залежності від державної програми): Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) та дитини (у разі потреби); свою дату народження та дитини (у разі потреби); реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП); серія та номер свідоцтва про народження дитини (у разі потреби); номеру спеціального рахунка (за стандартом IBAN), номеру картки;

- надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку залучати третіх осіб (аутсорсингові компанії та/або спеціалізовані сервіси) для надання послуг перекладу жестової мови з метою забезпечення повноцінного консультування та обслуговування Клієнтів з порушеннями слуху.

До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про Клієнта - фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі Банку під час обслуговування фізичної особи та взаємовідносин з нею чи третіми особами при наданні послуг Банку (обсяг та ціль

отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Клієнта визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного Законодавства України).
Для цілей цього пункту, до числа третіх осіб також відносяться професійні консультанти, аудитори, а також установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи (організації), які проводять акції та/або розіграші та/або програми лояльності тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів.
Цим Клієнт підтверджує, що він повідомлений:
(1) про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
(2) про те, що метою збору його персональних даних є:
– виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про банки і банківську діяльність», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці та інших нормативно- правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку;
– здійснення Банком банківської, фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного кола банківських або фінансових послуг Банком, в тому числі, необхідних для Ідентифікації Клієнта та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни, обслуговування програмного забезпечення, яке використовується Банком з метою здійснення банківських Операцій, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів з Клієнтом за допомогою засобів зв'язку;
– надання іншими особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Банком з іншими особами договорів, у т.ч. предметом яких є відступлення права вимоги;
– здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та Клієнтом (його представниками) відповідно до чинного Законодавства України;
– ведення бухгалтерського та податкового обліку, надання контролюючим органам обов'язкових звітів відповідно до діючих вимог чинного Законодавства тощо;
– Відповідно до статті 14 Закону України "Про захист персональних даних" Клієнт надає згоду на передачу часткового або повного права обробки та використання його персональних даних іншими суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, але не виключно, у випадках: передачі Банком прав виконання певних функцій, пов'язаних з наданням послуг за цим Договором, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі. Цим Клієнт також підтверджує, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог пункту 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

6.10. Клієнт, при Акцептуванні Публічної пропозиції Банку згідно умов Договору та/або своїм підписом на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, в т.ч. шляхом використання Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису надає Банку згоду на взаємодію Банку з Третіми особами, а також на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» та право Банку звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених чинним законодавством України з метою інформування щодо необхідності виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України
«Про споживче кредитування» та/або щодо передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору про споживчий кредит або іншого договору, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку

покладається на Клієнта.

6.11. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

6.12. Порядок і процедура захисту персональних даних визначені чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про захист персональних даних», а також внутрішнім Положенням Банку «Про зберігання, захист, використання та розкриття комерційної та банківської таємниці та конфіденційної інформації», розміщеним на Офіційному сайті Банку.

6.13. Клієнт, при Акцептуванні Публічної пропозиції Банку згідно умов Договору та/або своїм підписом на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, в т.ч. шляхом використання Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису надає Банку згоду на:

– передачу інформації в порядку та в об'ємі, визначеному Законодавством на запит контролюючого органу стосовно виконання Банком вимог податкового Законодавства (у разі прощення боргу);

– у випадках, визначених Законодавством, коли Банк зобов'язаний надавати інформацію та/або документи, які стосуються Клієнта, контролюючому органу (податковій службі), в тому числі з метою виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS;

– розкриття банківської таємниці у випадку захисту Банком своїх прав та інтересів.

6.14. Згода Клієнта на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних може бути відкликана Клієнтом шляхом надання письмової заяви на ім'я та адресу Банку. При цьому, зважаючи на те, що сторони Договору цим домовились про те, що згода Клієнта на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних є істотною умовою Договору, подання Клієнтом відповідної заяви є підставою для розірвання Договору. При виконанні Клієнтом, що подав таку заяву, всіх зобов'язань перед Банком за Договором, Договір вважається розірваний на 30-й день, а Банк зобов'язаний:

(1) призупинити обробку персональних Клієнта;

(2) повернути Клієнту інформацію, яка має ознаки персональних даних. Застереження! Банк має право зберігати персональні дані Клієнта та документи, підписані Клієнтом, в цілях, передбачених чинним законодавством України та нормативними актами Національного банку України.

7. ОСОБЛИВІ УМОВИ

7.1. Клієнт не заперечує проти перевірки службою безпеки Банку наданих документів та відомостей, що відображаються в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та додатках до нього.

7.2. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт надає офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Євгена Сверстюка, буд.11, м. Київ, 02002 та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, 01001, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про виконання та/або невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, Бюро кредитних історій, Кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам.

7.3. Двосторонні зміни та доповнення до цього Договору оформляються сторонами у письмовій формі.

7.4. Оподаткування доходів Клієнта які він отримує відповідно до умов цього Договору (Заяви- Анкети на приєднання до Договору), здійснюється згідно з нормами чинного законодавства України.

7.5. В рамках цього Договору Банк відповідно до вимог чинного законодавства України виконує функції податкового агента при виплаті Клієнту доходу, в т.ч. у вигляді відсотків, який підлягає оподаткуванню податком на доходи фізичних осіб, військовим збором та іншими податками та зборами, в порядку та строки, що передбачені чинним законодавством України, із застосуванням встановленої ставки. Податки та збори перераховуються до бюджету за місцем реєстрації Банку.

7.6. Банк протягом звітного періоду подає у строки, встановлені Податковим кодексом України, податковий розрахунок суми доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, а також суми утриманого з них податку до органу Державної фіскальної служби України.

7.7. У разі смерті Клієнта проценти за залишками на Банківських рахунках нараховуються до моменту отримання Банком документального підтвердження відомостей про факт смерті Клієнта, а проценти, комісії та інші платежі за користування Кредитом нараховуються до фактичної дати смерті Клієнта визначеної у свідоцтві про смерть.

7.8. Мовою обслуговування в т.ч. Дистанційного банківського обслуговування Клієнта за замовчуванням є українська мова. На прохання Клієнта його обслуговування та Дистанційне обслуговування також може здійснюватися іншою мовою (прийнятною для Сторін).

7.9. Клієнт, обираючи в Мобільному додатку мову інтерфейсу (за умови наявності технічної можливості), висловлює своє прохання до Банку здійснювати обслуговування відповідною мовою в усіх каналах обслуговування в т.ч. Дистанційного обслуговування. Однак, якщо Клієнт в комунікації з Банком розпочинає спілкування прийнятною для Сторін мовою, в тому числі, якщо вона відрізняється від мови інтерфейсу Мобільного додатку, це є висловленням прохання Клієнта до Банку здійснювати обслуговування або Дистанційне обслуговування відповідною мовою.

7.10. Цей Договір набуває чинності в день отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної Заяви-Анкети на приєднання до Договору і діє до закриття Банківського рахунку та виконання Сторонами всіх належних за Договором зобов'язань

8. УМОВИ ГАРАНТУВАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ КОШТІВ ЗА ВКЛАДОМ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

8.1. Укладаючи Договір, Клієнт (Вкладник), підтверджує, що йому відомо наступну інформацію:

8.1.1. АТ «КБ «ГЛОБУС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

8.1.2. Фонд гарантує відшкодування Вкладів відповідно до положень Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі – Закон).

8.1.3. Банк зобов'язується зазначити в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору інформацію про те чи поширюються/не поширюються гарантії Фонду на Вклад та/або власні кошти на Поточному/Картковому рахунку на дату укладення даного Договору.

8.1.4. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у Національній Валюті або в Іноземній Валюті, які залучені банком від Клієнта (Вкладника) (або які надійшли для Вкладника) на умовах договору банківського Вкладу (депозиту), банківського рахунку, включаючи нараховані відсотки на такі кошти відповідно до Закону.

8.2. Підписанням Договору Клієнт (Вкладник) також підтверджує, що він ознайомлений з тим, що:

(1) Фонд, у разі прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних або про відкликання Банківської ліцензії та ліквідацію Банку, гарантує Клієнту (Вкладнику) відшкодування коштів за його Вкладом та відшкодовує кошти в розмірі Вкладу (включно з відсотками), нараховані на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, у розмірі загальної суми Вкладів,

(2) Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Після спливу трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень і може бути збільшена за рішенням адміністративної ради Фонду;

(3) виплати гарантованої суми будуть здійснюватися Фондом у Національній Валюті. Виплати гарантованої суми за Вкладом в Іноземній Валюті будуть здійснюватися Фондом в еквіваленті Національної Валюти після перерахування суми Вкладу за офіційним курсом гривні до Іноземних Валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації, а у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання Банківської ліцензії та ліквідацію Банку - за офіційним курсом гривні до Іноземної Валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. Протягом тривання процедури тимчасової адміністрації та ліквідації Банку відсотки за Договором не нараховуватимуться.

(4) Фонд не відшкодовує кошти:

– передані Банку в довірче управління;

– за Вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень;

– розміщені на Вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність");

– розміщені на Вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених

частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);
– розміщені на Вклад власником істотної участі у Банку;
– за Вкладами у Банку, за якими Вкладники на індивідуальній основі отримують від Банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від Банку;
– за Вкладом у Банку, якщо такий Вклад використовується Вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим Банком, у повному обсязі Вкладу до дня виконання зобов'язань;
– за Вкладами у філіях іноземних банків;
– за Вкладами у банківських металах;
– розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;
– за Вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";
– розміщені на Вклад у Банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції".

8.3. Банк зобов’язується надавати Клієнту (Вкладнику) на його вимогу актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як до укладання Договору, так і під час його дії.

8.4. Банк зобов’язується ознайомлювати Клієнта (Вкладника) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, яка є невід’ємною частиною даного Договору, до укладення Договору та не рідше одного разу на рік шляхом розміщення Довідки на сайті Банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html. Клієнт (Вкладник) зобов’язується ознайомлюватись із Довідкою самостійно.

8.5. Сторони погодили, що Банк до укладення Договору надає Клієнта (Вкладнику) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, якщо такий Клієнт (Вкладник) не має Поточних та/або Вкладних (депозитних) рахунків у Банку одним або декількома з наступних способів, в залежності від технічних можливостей Банку у письмовій (паперовій або електронній) формі:
(1) за адресами місцезнаходження Банку, його структурних підрозділів та/або Кредитних посередників Банку, або у місці укладення Договору;
(2) за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі (за допомогою Мобільного додатку).
Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб з особистим підписом Вкладника зберігається у банку в справі з юридичного оформлення рахунку або в Мобільному додатку (при оформленні Вкладу (депозиту) або відкритті Карткового/Поточного рахунку через Мобільний додаток).
При цьому Сторони домовилися, що Клієнт (Вкладник) приймає на себе зобов’язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на Офіційному сайті Банку довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

8.6. Банк має право відмовитися від надання послуги або проведення фінансової операції у разі відмови Вкладника від ознайомлення зі змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб та підтвердження її одержання та/або ненадання Вкладником необхідної інформації, у тому числі документів, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Договором.

8.7. На вимогу Клієнта (Вкладника) під час укладення Договору йому надається розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням строкового Вкладу (коштів), в якому зазначається наступна інформація на дату звернення:
(1) сума нарахованих відсотків за весь строк розміщення Вкладу (коштів);
(2) сума податків і зборів, які утримуються з Вкладника, за весь строк розміщення

Вкладу (коштів), із визначенням інформації, що Банк виконує функції податкового агента;
(3) сума комісійних винагород та інші витрати Клієнта за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням Вкладу (коштів).

Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АТ «КБ «ГЛОБУС»
свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №193 від 20.08.2025р.
гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд)

Обмеження гарантії	Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність" , або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції".
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
Період відшкодування коштів	Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
Валюта відшкодування	Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вклад у за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців,17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua
Підтвердження одержання вкладником	_____ / _____/ (підпис вкладника) (ПІБ)
Додаткова інформація	Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

9. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір дійсний з моменту Акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору та протягом невизначеного строку – до його розірвання у випадках та порядку, зазначених у пункті 9.2-9.4 та пункті 9.8 цього Договору, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.2. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України. Договір також може бути розірваний за бажанням однієї із Сторін з письмовим повідомленням іншої Сторони не менше, як за 5 робочих днів та за умови виконання сторонами зобов'язань за цим Договором у повному обсязі.

9.3. Банк має право відмовитися від Договору та закрити Банківський рахунок Клієнта у разі відсутності операцій за ним протягом трьох років підряд (окрім внутрішньобанківських операцій з утримання комісій та нарахування процентів згідно Тарифів Банку) та відсутності на ньому залишку коштів на момент закриття.

9.4. Клієнт має право розірвати Договір у разі незгоди із запропонованими Банком змінами до Договору та/або Тарифів.

9.5. У випадку, якщо Договір укладено між Банком та Фізичною особою-нерезидентом, то Клієнт має право користуватися Банківським рахунком в період законного перебування на території України згідно відповідних дозвільних документів (віза, тимчасова посвідка тощо).

9.6. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором, в тому числі сплатити штрафні санкції, інші платежі згідно Договору та/або Тарифів. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності будь-яких зобов'язань за Договором. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви в установленому Договором порядку.

При цьому, у разі наявності у Клієнта поточних рахунків зі спеціальним режимом використання, які відкриті Клієнтом для участі у «Державних програмах», Банк вважає, що Клієнтом також ініційовано розірвання дії цього Договору та закриття таких рахунків. Рахунки із спеціальним режимом використання будуть закриті Банком відповідно до Договору та вимог визначених постановою КМУ щодо використання поточних рахунків фізичних осіб у банках, до яких емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка».

9.7. Банк має право зупинити подальше надання послуг та/або комплекс послуг Клієнту та/або вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені цим Договором та/або Тарифами у випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, зокрема, непогашення заборгованості за Кредитом, несплати процентів, комісій, штрафних санкцій (за наявності), а також у разі виникнення обставин, які можуть негативно вплинути на платоспроможність Клієнта та ставлять під загрозу (унеможливлюють) виконання Клієнтом зобов'язань по Договору, зокрема звільнення Клієнта з роботи, накладення арешту на рахунки та/або майно Клієнта та/або примусове стягнення коштів з рахунків Клієнта, отримання Банком іншої несприятливої інформації про Клієнта, зміни економічної ситуації у кредитно-фінансовій системі України, кон'юнктури ринку. В такому випадку вважається, що строк виконання зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення повної заборгованості за Кредитом таким, що настав. Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної Вимоги, повернути суму Заборгованості по Кредиту, що залишилась (за наявності), сплатити проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності) та інші платежі за цим Договором та/або Тарифами, а також відшкодувати збитки, завдані Банку, у разі настання будь-якого з наступних випадків:

(1) незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами умов цього Договору та/або Тарифів;

(2) інформація та документи, що підлягають поданню Клієнтом Банку у відповідності або в зв'язку з цим Договором, представлені Клієнтом несвоєчасно та/або в неповному

обсязі, або якщо така інформація та документи або їх частина не відповідає дійсності;

(3) при виникненні обставин, які викликають загрозу своєчасному виконанню Клієнтом зобов'язань за цим Договором;

(4) зміни умов придбання кредитних ресурсів;

(5) прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;

(6) порушення Клієнтом інших умов цього Договору.

(7) У випадку невиконання Клієнтом Вимоги про дострокове виконання зобов'язань за Договором Банк має право стягнути у встановленому чинним законодавством України порядку всю заборгованість за Договором.

У разі припинення дії даного Договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Банку, заборгованість Клієнта має бути погашеною не пізніше дня припинення дії цього Договору (його розірвання).

9.8. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України, зокрема, великий обсяг платіжних операцій з використанням Банківського рахунку/Електронного платіжного засобу для проведення операцій пов'язаних з азартними іграми, наявність у Клієнта проблемних кредитних зобов'язань перед іншими учасниками фінансового ринку України, визначення ризику обслуговування Клієнта неприйнятним, або у разі відсутності руху коштів на Банківському рахунку протягом 12 (дванадцяти) місяців (окрім операцій по списанню Банком винагороди за надані послуги та нарахування процентів по залишкам на Поточному рахунку), Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку способом: електронною поштою, Електронним повідомленням чи рекомендованим листом або за допомогою Мобільного додатку. Клієнт повинен прибути до Банку протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту спрямування йому такого повідомлення для особистого закриття Банківського рахунку/рахунків. У разі неприбуття Клієнта до Банку протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. При цьому Банківський рахунок, відкритий на підставі цього Договору, закривається (за наявності).

9.9. Банк має право розірвати Договір у разі встановлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації для встановлення податкового резидентства та статусу податкового резидентства своїх власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та іншої обов'язкової інформації відповідно вимог FATCA, CRS.

9.10. У разі припинення дії цього Договору внаслідок розірвання, закінчення терміну або з будь - яких інших причин, Банк зобов'язується перерахувати залишок коштів на:

- Банківський рахунок, відкритий у Національній Валюті та вказаний Клієнтом у відповідній вимозі, або видати Клієнту кошти готівкою через касу Банку. Банк повертає отримані від Клієнта надлишкові суми протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги

або

- на рахунок розрахункового банку відповідно до термінів визначених законодавством чи окремими умовами Державних програм, у разі наявності на спеціальному рахунку, які відкриті Клієнтом для участі у «Державних програмах», коштів на момент припинення дії цього Договору та закриття рахунку, такі кошти вважаються не використаними Клієнтом.

При цьому, у разі наявності у Клієнта поточних рахунків, зі спеціальним режимом використання, які відкриті Клієнтом для участі у «Державних програмах», Банк вважає, що Клієнтом також ініційовано припинення дії цього Договору та закриття таких рахунків. Рахунки із спеціальним режимом використання будуть закриті Банком відповідно до Договору та вимог визначених постановою КМУ щодо використання поточних рахунків фізичних осіб у банках, до яких емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка».

9.11. Відносини між Сторонами ґрунтуються на принципах взаємної поваги та шанобливого ставлення. В разі якщо Клієнт виявляє неповагу до працівників Банку та/або застосовує ненормативну лексику чи звертається до Банку заради забави, в тому числі через соціальні мережі, Банк має право відмовити у наданні послуг із застосуванням каналів дистанційного обслуговування або повідомити Клієнта про розірвання Договору за ініціативою Банку.

9.12. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору

в цілому, якщо можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

9.13. Назви розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

9.14. З усіх питань, не урегульованих цим Договором, Сторони керуються відповідними нормами чинного законодавства України.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ

10.1. Укладаючи цей Договір, Клієнт погоджується з порядком внесення змін та/або доповнень до Договору, який викладено у цьому розділі Договору, а також підтверджує, що зміни та/або доповнення, внесені до Договору відповідно до цього розділу, не потребують укладення Сторонами окремої додаткової угоди та стають невід'ємною частиною Договору після набрання ними чинності.

10.2. Зміни умов Договору та/або Тарифів, вчиняються або стосовно всіх Клієнтів Банку, які уклали даний Договорів, або стосовно визначеного кола Клієнтів Банку, які обслуговуються за відповідним видом послуги, про що зазначається у відповідному повідомленні (пропозиції). В пропозиції Банку не вказуються конкретні реквізити Клієнтів та конкретні реквізити Договорів, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів та розірвання Договорів.

10.3. Сторони домовились, що зміни вносяться за згодою Сторін у випадку зміни вимог Законодавства України, економічної ситуації, погіршення фінансового стану банківської системи чи з метою недопущення збитковості даної послуги.

При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку щодо зміни умов Договору та/або Тарифів одним або декількома способами (за вибором Банку), що дасть змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (пропозиції) та Акцепту Клієнтом зазначених змін.

Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) продовження користування послугами Банку.

10.4. У разі внесення змін та/або доповнень до Договору Банк повідомляє Клієнта у наступні строки:

(1) про зміни та/або доповнення до Договору – не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів, до набуття чинності таких змін;

(2) про зміни та/або доповнення Тарифів, що стосуються цільового роздрібного кредитування «Кредит на товари» для фізичних осіб та інших Тарифів (крім Тарифів по платіжним карткам) – не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набуття чинності таких змін;

(3) про зміни та/або доповнення Тарифів по платіжним карткам – не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності таких змін.

У зв'язку з чим Клієнт зобов'язується з інтервалами не більше 10 (десяти) календарних днів відвідувати Банк та відповідну сторінку Офіційного сайту Банку з метою перевірки інформації стосовно змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів. Невиконання

Клієнтом вказаного вище обов’язку не зупиняє набуття чинності змін до Договору та/або Тарифів з відповідними правовими наслідками.

Вказаний в цьому пункті порядок змін до Договору та/або Тарифів не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати вказаної в повідомленні (пропозиції) або з дати направлення/розміщення повідомлення (пропозиції).

10.5. Банк вправі вносити зміни та доповнення до цього Договору, включаючи зміну Тарифів на послуги, що надаються Клієнту за цим Договором, але в будь-якому випадку фіксована процентна ставка за Договором не може бути змінена Банком без письмової згоди Клієнта.

10.6. Сторони домовились, що у разі незгоди з отриманою пропозицією Банку щодо внесення змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнт зобов’язаний до дати набуття чинності змін та/або доповнень до Договору, які зазначені у пропозиції, розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом погашення будь-яких зобов’язань за цим Договором в т.ч. шляхом погашення всієї суми Заборгованості за Договором (за наявності), без сплати додаткової комісійної винагороди (штрафних санкцій) за його розірвання. Однак до моменту його розірвання, Клієнт зобов’язується виконувати зміни та доповнення до цього Договору, що набрали чинності.

В іншому випадку, зміни та/або доповнення до Договору та/або Тарифів Банку є погодженими (акцептованими) Клієнтом та вважатимуться такими, що набувають чинності з дати вказаної в них та є обов’язковими для виконання Сторонами цього Договору, якщо протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх направлення Клієнту та/або розміщення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку: https://www.globusbank.com.ua, Клієнт не здійснить розірвання Договору шляхом подання заяви та/або здійснення повного погашення Заборгованості за Договором.

11. FATCA, CRS

11.1. Банк відповідно до норм Податкового кодексу України є фінансовим агентом для цілей Багатосторонньої угоди CRS та Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA), Банк зобов'язаний вживати заходи для виявлення підзвітних рахунків і перевірки Статусу податкового резидентства власників фінансових рахунків та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) таких власників фінансових рахунків (в т.ч. заходів для дотримання вимог FATCA, CRS).

В цілях виконання FATCA та Багатосторонньої угоди CRS цим Клієнт надає Банку дозвіл на розголошення інформації щодо Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта, конфіденційну інформацію, що містяться в Договорі або в інших договорах Банку з Клієнтом (в т.ч. в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору), іноземному податковому органу, у тому числі Податковій службі США (IRS), та/або іноземним податковим агентам, зобов'язаним утримувати іноземні податки та збори згідно FATCA, CRS та/або особам, що приймають участь у переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам- кореспондентам), у випадках, передбачених FATCA, CRS.

11.2. Клієнт зобов'язаний надавати на вимогу Банку документи або відомості згідно з вимогами FATCA, CRS, у тому числі, необхідні для ідентифікації та вивчення, а також ті, що стосуються його податкового статусу. Клієнт зобов'язаний негайно інформувати Банк про зміну свого податкового статусу та у разі набуття статусу податкового резидента США або податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та негайно надати до Банку підтверджуючі документи.

11.3. Банк зобов'язаний виконувати вимоги FATCA, CRS. На виконання зазначених вимог Банк має право вимагати та отримувати від Клієнта документи або відомості згідно з вимогами FATCA, CRS , у тому числі, необхідні для його належної перевірки. У разі неподання Клієнтом таких документів або відомостей або умисного надання Клієнтом неправдивих відомостей про себе, Банк може відмовити Клієнту у відкритті та/або обслуговуванні рахунку. Відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів) або через осіб, що не додержуються вимог FATCA, CRS.

11.4. Клієнт та/або Представник Клієнта зобов'язані протягом 10 робочих днів проінформувати банк про зміну наданої інформації щодо свого Статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA, та у разі набуття Статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA протягом дії Договору, Клієнт та/або його Представник зобов'язані надати до Банку форму встановленого зразка CRSE та/або форму W9, та/або інші форми, затверджені Банком, із зазначенням ідентифікаційного номеру платника податків у відповідній юрисдикції (для США TIN (SSN, ITIN)).

11.5. Якщо Клієнт або Представник Клієнта протягом 30 днів з дня отримання запиту Банку не надали необхідної інформації для визначення Статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA, форми, які були надані Клієнту для заповнення, або було виявлено факт надання недостовірної інформації для встановлення підзвітності рахунка/ Статусу податкового резидентства, Банк має право закрити всі або окремі рахунки Клієнта та/або відмовитися від надання послуг за Договором, проведення фінансових/платіжних операцій за рахунками Клієнта чи призупинити (тимчасово) фінансові/платіжні операції за ними, та/або розірвати Договір. Банк не несе відповідальності за негативні наслідки, які виникли у зв'язку з відмовою Клієнта надавати додаткову інформацію про себе та/або своїх Представників

для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA, надання неповних або недостовірних відомостей.

11.6. Клієнт розуміє та приймає усі ризики, в тому числі фінансові, пов'язані із недотриманням Клієнтом та/або Представником Клієнта вимог Закону FATCA/CRS та їх відмовою від надання інформації, що запитується Банком, або вчасного повідомлення про зміни свого Статусу податкового резидентства.

11.7. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Представником Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками такого Клієнта, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням Банком власних зобов'язань як фінансового агента (в т.ч. в рамках Закону FATCA/ CRS), зокрема з розірванням Договору, а також за будь- які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

11.8. В цілях виконання Банком функцій фінансового агента, цим Клієнт доручає Банку у випадках, визначених вимогами Закону FATCA/CRS, здійснювати списання (у т.ч. систематичне (два та більше разів)) з будь-якого Рахунку Клієнта, відкритого в Банку, грошових коштів у розмірі, необхідному для виконання вимог Закону FATCA/CRS (чинних на момент здійснення відповідного списання) та перерахувати відповідні кошти будь-який рахунок Служби внутрішніх доходів США/іншої компетентної організації відповідної юрисдикції або на будь-який інший рахунок, визначений Службою внутрішніх доходів США/іншою компетентною організацією відповідної юрисдикції.

11.9. В цілях виконання Банком функцій фінансового агента (в т.ч. в рамках Закон FATCA/CRS), цим Клієнт надає Банку дозвіл на розголошення інформації щодо Клієнта/Представника Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта/Представника Клієнта, конфіденційну інформацію, що містяться в Договорі послуг або в інших документах (заявах, протоколах, листах тощо) Банку та Клієнта, центральному органу виконавчої влади України, що реалізує державну податкову політику для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA.

11.10. Клієнт та/або Представник Клієнта зобов'язані надавати Банку інформацію про їх Статус податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або для цілей Закону FATCA Клієнт Акцептуванням Договору засвідчує та гарантує, що Клієнт податковими резидентами США (якщо інша інформація не надана Клієнтом та/або його Представником до Банку в письмовій формі, що засвідчена належним чином, разом із заповненою формою встановленого зразка CRS-E та/або заповненою відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США формою W9 та/або іншими формами, затвердженими Банком, із зазначенням ідентифікаційного номеру платника податків у відповідній юрисдикції (для США - TIN (SSN, ITIN)). Банк має право визначати форму подання такої інформації та необхідність витребування додаткових документів, що підтверджують наявність або відсутність відповідних фактів).

12. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

12.1. Банк має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування», оскільки умовами Договору Сторони передбачили таке право Банку.

12.2. Банк має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» і таке право прямо передбачено умовами Договору.

12.3. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та з представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, третіми особами (контактними особами, які зазначені в Заяві-Анкеті на приєднання Договору) та близькими особами, взаємодія з якими передбачена Договором, що пов’язана з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за Договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.

12.4. Банку забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору про споживчий кредит або іншого договору, передбаченого частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, в тому числі близьким особам Клієнта, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору (в т.ч. в електронному вигляді шляхом використання Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису), Позичальник підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

12.5. Банк має право відступити право вимоги за цим Договором Новому кредитору без згоди Позичальника, що здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Банк повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

12.6. Банк, у разі відступлення права вимоги за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» Новому кредитору або у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов’язаний повідомити Клієнта у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

12.7. Банк, Новий кредитор, Кредитний посередник та Колекторська компанія несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних та за завдану їхніми неправомірними діями шкоду відповідно до чинного Законодавства України.

12.8. Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

12.9. Банк має право на власний розсуд запропонувати Клієнту реструктуризацію Заборгованості за Договором, що виникла в результаті здійснення несанкціонованих операцій з його ПК, або несанкціоноване отримання Кредиту у зв’язку з передачею (повідомленням) Клієнтом третім особам ПІН-коду, Кодів доступу, Аутентифікаційних даних, смартфону із встановленим Мобільним додатком. У разі прийняття Клієнтом пропозиції, Сторони укладають письмову угоду.

13. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»
04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5
Код Банку (МФО): 380526, ЄДРПОУ: 35591059,
кор/рах №32000120801026 в Національному банку України код банку (МФО) 300001.
Індивідуальний податковий номер 355910526541,
витяг з реєстру платників ПДВ № 1928104500266.
Телефон 0 800 300 392, факс (044) 546-63-51
Електронна пошта: info@globusbank.com.ua
Сайт Банку: http://globusbank.com.ua/
Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг №240 від 21.01.2019 р.
Реєстраційний номер та дата внесення до Державного реєстру банків: №320 від 29.11.2007 р.

Голова Правління _____С.Г. Мамедов

Додаток №1
до ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ
КОМПЛЕКСУ ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Графіку платежів.

Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу – комісійна винагорода Банку, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі прострочення ним Строків сплати (терміну погашення) щомісячного платежу згідно Графіку платежів. Нараховується за кожне порушення Строків сплати (терміну погашення) щомісячного платежу у сумі визначеної Тарифами, що є чинними на дату нарахування.

Комісія за управління Кредитом – щомісячна комісійна винагорода Банку за обслуговування кредитної заборгованості за Кредитом, яку Позичальник сплачує за розрахунково-касове обслуговування щодо Споживчого кредиту, відображення інформації щодо заборгованості за Споживчим кредитом в Мобільному додатку «GlobusPlus» та за допомогою інших Дистанційних каналів комунікації; надання можливості сплатити заборгованість за Споживчим кредитом через альтернативні канали (зокрема, у програмно-технічних комплексах самообслуговування, дистанційно у Мобільному додатку «GlobusPlus», на сайті Банку та/або партнерів Банку в мережі Інтернет). Комісія за управління Кредитом за наданим Споживчим кредитом, розмір якої визначений Сторонами у Кредитному договорі сплачується Позичальником щомісяця, згідно Графіку Платежів (Додаток №1 до Заяви-Анкети на приєднання до Договору), одночасно з погашенням суми Кредиту і процентами протягом дії Кредитного договору. До Комісії за управління Кредитом не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

Комісія за Сервіс смс - інформування щодо кредитної заборгованості – комісійна винагорода Банку за надання Сервісу смс- інформування щодо кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту, яка визначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. Комісія не встановлюється за надання один раз на місяць інформації за Споживчим кредитом, яка згідно з вимогами законодавства не частіше одного разу на місяць повідомляється Клієнту безоплатно (інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, отримання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої безоплатно передбачено чинним законодавством України.

Кредитна заявка – пакет документів Клієнта в т.ч. в електронному вигляді, що включає всі необхідні відомості про Клієнта достатні для прийняття Банком рішення щодо кредитування, повнота та достатність якого обумовлена вимогами відповідного документу, яким може виступати програма кредитування.

Партнери – суб'єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи – підприємці), з якими укладений договір про співпрацю та в торгових точках / мережах /

магазинах / представництвах яких можна оформити Товар за рахунок Кредиту від Банку. Партнери можуть виступати в якості Кредитних посередників Банку.

Програма кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» – програма кредитування, що передбачає надання Споживчого кредиту, на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги на умовах, що визначаються обраною програмою кредитування (кредитним продуктом) та зазначаються у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, з використанням можливостей Мобільного додатку, згідно з якою, у випадку придбання Клієнтом товарів/послуг у мережі Партнерів за рахунок оформлення Споживчого кредиту за даною програмою кредитування, заборгованість за таким Споживчим кредитом підлягає поверненню Клієнтом шляхом здійснення Щомісячних мінімальних платежів рівними частинами протягом всього строку Споживчого кредиту, з нарахуванням на суму такої заборгованості процентів, комісій та інших платежів, у розмірі, які визначаються в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що надається Клієнту в електронному вигляді перед підписанням Договору за допомогою Мобільного додатку та погоджуються Клієнтом при оформленні Споживчого кредиту відповідно до вимог встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

Програма кредитування «Кредит на картку CashPlus» – програма кредитування, що передбачає надання Споживчого кредиту на загальні споживчі цілі та/або на оплату разової комісії та/або комісії за надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості, що отримується та придбавається Клієнтом для задоволення його потреб, не пов’язаних із підприємницькою діяльністю, на умовах, що визначаються обраною програмою кредитування (кредитним продуктом) та зазначаються у Заяві- Анкеті на приєднання до Договору, що надається Клієнту перед підписанням Договору в електронному вигляді за допомогою Мобільного додатку та погоджуються Клієнтом при оформленні Споживчого кредиту відповідно до вимог встановлених чинним законодавством України та цим Договором, при цьому кредитні кошти за Програмою кредитування «Кредит на картку CashPlus» перераховуються за дорученням Клієнта на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору Поточний (картковий) рахунок Клієнта, який відкрито в Банку чи будь- якому іншому банку України та/або на утримання Банком комісійної винагороди відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та/або за іншими реквізитами вказаними в Заяві- Анкеті на приєднання до Договору.

Програма кредитування «Кредит на товари» – програма кредитування, що передбачає надання Споживчого кредиту на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, та/або оплату страхового платежу (страхової премії) за договором страхування, та/або на оплату разової комісії та/або комісії за надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов’язаних із підприємницькою діяльністю, на умовах, що визначаються обраною програмою кредитування (кредитним продуктом) та зазначаються у Заяві- Анкеті на приєднання до Договору, що надається Клієнту перед підписанням Договору у паперовому вигляді та/або в електронному вигляді за допомогою Мобільного додатку та погоджуються Клієнтом при оформленні Споживчого кредиту відповідно до вимог встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

Програма кредитування «Витрати в розстрочку» – програма кредитування, що передбачає можливість переведення раніше здійсненої безготівкової операції (транзакції) з оплати товарів та/або робіт та/або послуг, проведеної з використанням платіжної картки Банку в торгівельно-сервісних підприємствах, мережі Інтернет або Мобільному додатку «GlobusPlus», у Споживчий кредит, з подальшим погашенням заборгованості, процентів та комісій у складі щомісячних платежів, що отримується Клієнтом для задоволення його потреб, не пов’язаних із підприємницькою діяльністю, на умовах, що визначаються обраною програмою кредитування (кредитним продуктом) та зазначаються у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що надається Клієнту перед підписанням Договору в електронному вигляді за допомогою Мобільного додатку та погоджуються Клієнтом при оформленні Споживчого кредиту відповідно до вимог встановлених чинним законодавством України та цим Договором, при цьому кредитні кошти за Програмою кредитування «Витрати в розстрочку» перераховуються за дорученням Клієнта на

вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору Поточний (картковий) рахунок Клієнта, який відкрито в Банку відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. При цьому Банк самостійно визначає можливість переведення безготівкової операції у кредитний продукт «Витрати в розстрочку» для кожної з операцій окремо на власний розсуд.

Разова комісія (комісія за надання кредиту) – комісійна винагорода Банку, що сплачується Позичальником за розгляд його заявки на отримання кредиту, аналіз його платоспроможності, операційне супроводження кредиту на етапі його надання, перерахування коштів Кредиту або їх видачі згідно з Договором. Комісія не встановлюється за надання один раз на місяць інформації за Споживчим кредитом, яка згідно з вимогами законодавства не частіше одного разу на місяць повідомляється Клієнту безоплатно (інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, отримання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої безоплатно передбачено чинним законодавством України.

Сервіс смс-інформування щодо кредитної заборгованості – послуга Банку щодо направлення Електронних повідомлень на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, що включає в себе інформування Клієнта про сплату щомісячного платежу за Кредитом, про стан Заборгованості за Договором, про здійснені платежі в рахунок погашення Кредиту та надання довідки про погашення кредиту в електронному вигляді за запитом Клієнта. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки зазначеної вище інформації.

Споживчий кредит – форма Кредиту, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Договором, із можливим цільовим призначенням:

(1) на загальні споживчі цілі;

(2) на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю;

(3) на оплату страхового платежу (страхової премії) за договором страхування;

(4) на оплату разової комісії та/або комісії за надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості.

Страховик – страхова компанія найменування якої зазначено в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, з якою Клієнт уклав договір страхування (страхування життя від нещасного випадку чи інше (за необхідності).

Строк сплати (термін погашення) щомісячного платежу:

Для Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» до 30.11.2020 року (включно) та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» до 01.02.2021 року (включно) – з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (включно).

Для клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Розстрочка» через Мобільний додаток «GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Витрати в розстрочку» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» з 01.12.2020 року та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» з 02.02.2021.року – строк сплати (термін погашення) щомісячного платежу прирівнюється до дати платежу, яка визначається Графіком платежів, що є складовою частиною Заяви-Анкети на приєднання до Договору.

Товар – одна чи кілька індивідуально визначених речей або послуг, що придбаються Клієнтом у Партнера повністю або частково за рахунок Кредиту.

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток № 1 «Порядок надання та обслуговування споживчих кредитів» (надалі – Додаток №1) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору (Позичальник або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток № 1 регулює відносини Банку, як кредитора, та фізичної особи, що отримала в Банку Споживчий кредит (Клієнта), та визначає умови та порядок надання Банком фізичним особам Споживчих кредитів.

1.3. Згідно з умовами цього Додатку №1 Банк, у разі Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді з використанням Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису, зобов'язується надавати Клієнту послуги визначені цим Договором та Тарифами, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором (Заявою- Анкетою на приєднання до Договору) і Тарифами та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

1.4. Відповідно до Додатку №1 Банк у разі підписання Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що здійснюється згідно з умовами Додатку № 1, надає Клієнту Споживчий кредит, нараховує проценти та комісійні винагороди, згідно з умовами Договору, Додатку №1, Заяви-Анкети на приєднання до Договору та Тарифами.

1.5. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту оформлення Заяви-Анкети на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді з використанням Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису.

1.6. Невід'ємною частиною цього Додатку №1, які є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ є:

(1) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для споживчого кредитування. (пункт 5.1 Додатку №1);

(2) Шаблон Паспорту споживчого кредиту (пункт 5.2 Додатку №1);

(3) Шаблон форми розміщення ідентифікаційних документів Клієнта на одному аркуші А4 та засвідчення цих документів одним підписом відповідального виконавця та Клієнта (пункт 5.3 Додатку №1).

2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

2.1. Порядок надання Споживчого кредиту

2.1.1. Умови надання Споживчих кредитів в межах цього Договору та додатків до Договору визначають спосіб надання Споживчого кредиту, нарахування процентів та комісій та інших платежів, виконання грошових зобов'язань, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

2.1.2. Перед подачею Кредитної заявки, Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Банк, з цим Договором, Тарифами та іншими документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним особистого, обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Споживчого кредиту, що розміщена на Офіційному сайті Банку є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

2.1.3. Клієнт може прийняти (Акцептувати) Публічну пропозицію, укласти Договір або відмовитись від неї.

2.1.4. За умови прийняття Банком відповідного рішення щодо надання Споживчого кредиту, підписання обома Сторонами Заяви-Анкети на приєднання до Договору в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису, усі умови щодо кредитування є погодженими Клієнтом та Договір є укладеним у письмовій формі. Згідно з положеннями цього Договору Сторони визначають загальний порядок та умови проведення операцій з надання Споживчого кредиту.

2.1.5. Споживчий кредит може бути наданий Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладення цього Договору. Банк, після прийняття від Клієнта відповідної Кредитної заявки, у тому числі від Кредитних посередників/Партнерів Банку/в Мобільному додатку проводить аналіз, відповідно до встановлених в Банку процедур щодо можливості надання Споживчого кредиту.

2.1.6. У разі прийняття позитивного рішення щодо оформлення Споживчого кредиту, Банк направляє через програмне забезпечення, яке використовується Банком та/або Партнерами пропозицію укласти Договір шляхом направлення пакету документів для оформлення Споживчого кредиту в т.ч. але не виключно Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Паспорт споживчого кредиту з яким Клієнт має можливість ознайомитись до укладення Договору та у разі прийняття Клієнтом пропозиції щодо оформлення Договору надає Клієнту Кредит у Національній Валюті України у формі Споживчого кредиту відповідно до умов Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму наданого Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі, передбачені Договором, Графіком платежів та Тарифами.

2.1.7. Після укладення Договору, шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису, Банк відкриває позичковий рахунок для надання та обліку кредитних коштів та здійснює видачу Споживчого кредиту, на підставі підписаної Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору за реквізитами вказаними в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

2.1.8. Банк може надати Клієнту Споживчий кредит у порядку визначеному Заявою- Анкетою на приєднання до Договору шляхом перерахування суми Споживчого кредиту Банком за дорученням Клієнта:

(1) на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору Поточний (картковий) рахунок Клієнта, який відкрито в Банку чи будь-якому іншому банку України;

(2) на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору рахунок Партнера для придбання Товару, на які надається Споживчий кредит та/або на утримання Банком комісійної винагороди відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;

(3) на вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору рахунок для оплати страхової премії за договором, на яку надається Споживчий кредит відповідно до умов зазначених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;

(4) за іншими реквізитами вказаними в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору згідно доручення Клієнта.

2.1.9. Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Споживчий кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Споживчого кредиту та наданні Клієнтом всіх передбачених чинним законодавством України документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та Кредитоспроможності, для проведення Ідентифікації/Верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Споживчого кредиту не суперечить встановленим чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).

2.1.10. Сторони погоджуються, що ненадання Банком Клієнту Споживчого кредиту з будь-якої причини (не прийнято рішення/не надано документи тощо), тобто відсутність фактичних дій, підтверджуючих виконання Банком зобов'язання надати Клієнту Споживчий кредит протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати подання Клієнтом Кредитної заявки (Заяви- Анкети на приєднання до Договору), є належним доказом наявності обставин, що унеможливлюють надання Клієнту Споживчого кредиту і це не потребує додаткового доказування (надання повідомлень, відповідей та іншим чином інформування Клієнта чи будь-якої іншої особи) з боку Банку. Договір в частині надання Клієнту Споживчого кредиту вважається припиненим, якщо Банком не надано Споживчий кредит протягом погодженого у цьому пункті Договору строку.

2.1.11. Датою надання Споживчого кредиту є дата списання коштів з позичкового рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Споживчого кредиту.

2.1.12. Акцептуючи цей Договір, Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання Споживчого кредиту є відкличними та безризиковими, тобто, Банк може відмовитися від надання Споживчого кредиту в будь- який момент без надання пояснень такої відмови.

2.1.13. Сума Споживчого кредиту, строк користування Споживчим кредитом, цільове призначення, розмір процентів за користування Споживчим кредитом та комісій, періоди сплати платежів визначаються Сторонами в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, Графіку платежів та в Паспорті споживчого кредиту.

2.1.14. Повернення Споживчого кредиту та сплата процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів здійснюється за ануїтетною (рівними платежами) схемою. Схема повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів зазначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. Строк/терміни повернення Споживчого кредиту та сплати процентів за користування Споживчим кредитом, комісій та інших платежів з зазначенням розміру щомісячного платежу встановлюються у Графіку платежів.

2.1.15. Проценти за користування Споживчим кредитом та комісії встановлюються у фіксованому розмірі і підлягають сплаті Клієнтом з урахуванням наступного:

2.1.15.1. **Для всіх Клієнтів, крім Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» до 30.11.2020 року (включно) та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» до 01.02.2021 року (включно)**:

Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється у Національній Валюті щомісячно за фактичну кількість днів місяця та року (факт/факт) не пізніше останнього Операційного дня кожного місяця та у день остаточного повернення Споживчого кредиту. У разі припинення кредитування Клієнта відповідно до умов Договору проценти за користування Споживчим кредитом нараховуються за період з дня надання Кредиту по день повного виконання (сплати) боргових зобов'язань на суму фактичної заборгованості за Споживчим кредитом, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, при цьому день надання Споживчого кредиту включається до розрахунку.

2.1.15.2. **Для Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Витрати в розстрочку» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» з 01.12.2020 року та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» з 02.02.2021 року**

Нарахування процентів за користування Споживчим кредитом здійснюється у Національній Валюті щодня на фактичну суму непогашеного основного боргу за Споживчим кредитом і за фактичний час користування таким Споживчим кредитом (факт/факт), включаючи день видачі та виключаючи день повернення, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та сплачуються не пізніше дати платежу, визначеної у Графіку платежів.

При простроченні повернення основної суми боргу за Споживчим кредитом проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням Споживчого кредиту.

2.1.15.3. У випадку непогашення Клієнтом Простроченої заборгованості за процентами та комісіями, Банк, починаючи з дня виникнення такої заборгованості, може скористатися правом, зазначеним у пункті 9.7. цього Договору.

2.1.15.4. У разі несвоєчасного повернення заборгованості по Споживчому кредиту, у строки, передбачені Графіком платежів та цим Договором, Клієнт сплачує проценти з розрахунку процентної ставки визначеної умовами кредитного продукту, що нараховуються на суму Простроченої заборгованості з дати її виникнення до дати її повного погашення.

2.1.15.5. Комісія за управління кредитом встановлюється за послуги Банку щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Споживчого кредиту, розрахунково-касове обслуговування щодо Споживчого кредиту, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо Споживчого кредиту. Комісія за управління кредитом нараховується від суми виданого Споживчого кредиту за фактично надані послуги з управління кредитом протягом строку дії кредитного договору з періодичністю, не рідше, ніж один раз на місяць за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, починаючи з дня надання Споживчого кредиту або з першого дня після закінчення пільгового періоду, незалежно від фактичної кількості днів користування Споживчим кредитом або користування Споживчим кредитом за межами пільгового періоду у відповідному місяці. Послуги з управління кредитом припиняють надаватись з моменту настання хоча б однієї з подій: або з дати повного погашення Заборгованості за Договором; або з наступного місяця, що слідує за поточним місяцем користування Споживчим кредитом, у випадку, якщо після здійснення Клієнтом часткового дострокового повернення Споживчого кредиту, залишок строкової Заборгованості по Договору виявиться меншим від суми стандартного ануїтетного платежу згідно Графіку платежів, тоді поточний місяць вважається Сторонами останнім місяцем користування Споживчим кредитом; або після Дати остаточного повернення Кредиту (згідно Заяви-Анкети на приєднання до Договору). До Комісії за управління Кредитом не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

Для Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Витрати в розстрочку» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» з 01.12.2020 року та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» з 02.02.2021 року під поточним місяцем у цьому пункті цього Договору, розуміється період, який визначається від попереднього до наступного Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу (дати платежу) згідно з Графіком платежів.

2.1.15.6. Комісія за Сервіс смс-інформування щодо кредитної заборгованості встановлюється за послуги Банку щодо надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості за Споживчим кредитом. Комісія за Сервіс смс-інформування щодо кредитної заборгованості включається в суму Споживчого кредиту. При цьому даним пунктом Додатку №1 до Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Комісії за Сервіс смс-інформування щодо кредитної заборгованості, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту). Комісія не встановлюється за надання один раз на місяць інформації за Споживчим кредитом, яка згідно з вимогами законодавства не частіше одного разу на місяць повідомляється Клієнту безоплатно (інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, отримання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої безоплатно передбачено чинним законодавством України.

2.1.15.7.Разова комісія розраховується у відсотках від суми Товару, який оформлюється за рахунок Споживчого кредиту та включається в суму Споживчого кредиту. При цьому даним пунктом Додатку №1 до Договору Клієнт уповноважує Банк здійснити переказ суми Разової комісії, визначеної у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору на користь Банку (утримати із суми Споживчого кредиту). Комісія не встановлюється за надання один раз на місяць інформації за Споживчим кредитом, яка згідно з вимогами законодавства не частіше одного разу на місяць повідомляється Клієнту безоплатно (інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, отримання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також інша інформація, надання якої безоплатно передбачено чинним законодавством України.

2.1.15.8.Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу встановлюється у разі порушення Клієнтом умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання), а саме порушення Строків сплати (терміну погашення) щомісячного платежу по Споживчому кредиту або неповної сплати щомісячного платежу по Споживчому кредиту відповідно до Графіку платежів. Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу нараховується наступного Робочого дня після Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. Сума нарахованої Комісії за порушення термінів погашення щомісячного платежу визначається умовами кредитного продукту.

2.1.15.9.За власним бажанням Клієнта, Договір може передбачати оплату додаткових послуг Банку, які замовляє Клієнт, за рахунок Споживчого кредиту, про що зазначається у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

2.1.16. Банк не несе відповідальність за Товари (стан, якість, ціна і т.д.), надані Клієнту відповідним Партнером.

2.2. Повернення Споживчого кредиту

2.2.1. Для всіх Клієнтів, крім Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» до 30.11.2020 року (включно) та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» до 01.02.2021 року (включно):

2.2.1.1. Клієнт здійснює погашення Споживчого кредиту, процентів за користування кредитними коштами та комісій (Заборгованості за Договором) у відповідності до Графіка платежів (включається до Заявки-Анкети на приєднання до Договору) шляхом сплати Заборгованості за Договором рівними (ануїтетними) частинами (крім останнього платежу), щомісячно з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця. У випадку порушення Клієнтом встановлених цим Договором та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається простроченою та переноситься Банком на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів.

2.2.1.2. При перерахуванні Клієнтом на транзитний рахунок коштів до настання Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу, такі кошти у повній сумі направляються на погашення основної суми боргу за Споживчим кредитом у день їх зарахування на транзитний рахунок. При цьому розмір наступного щомісячного платежу залишається без змін.

2.2.1.3. У разі, якщо сума зарахованих на транзитний рахунок коштів у період Строку сплати(терміну погашення) щомісячного платежу перевищує розмір щомісячного платежу, сума такого перевищення направляється на погашення основної суми боргу за Споживчим кредитом у цей же Робочий день Банку. При цьому розмір наступного щомісячного (ануїтетного) платежу залишається без змін.

2.2.2. Для Клієнтів, які оформили Споживчий кредит згідно Програми споживчого кредитування «Плати частинами з GlobusPlus» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Витрати в розстрочку» та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на картку CashPlus» з 01.12.2020 року та/або згідно Програми споживчого кредитування «Кредит на товари» з 02.02.2021 року (включно):

2.2.2.1. Клієнт здійснює погашення Споживчого кредиту, процентів за користування кредитними коштами та комісій (Заборгованості за Договором) у відповідності до Графіка платежів (включається до Заявки-Анкети на приєднання до Договору) шляхом сплати Заборгованості за Договором рівними (ануїтетними) частинами (крім останнього платежу), щомісячно по дату платежу (включно) визначеного Графіком платежів. У випадку порушення Клієнтом встановлених цим Договором та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається простроченою та переноситься Банком на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів.

2.2.2.2. При перерахуванні Клієнтом на транзитний рахунок коштів до настання Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу, такі кошти направляються на погашення планового щомісячного платежу у Розрахунковому періоді згідно Графіку платежів (за наявності такого щомісячного платежу), а залишок коштів направляється на погашення основної суми боргу за Споживчим кредитом у день їх зарахування на транзитний рахунок. При цьому розмір наступного щомісячного платежу залишається без змін.

2.2.3. Повернення Споживчого кредиту, сплата процентів за користування Споживчим кредитом, комісій, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених Договором та Додатком №1 здійснюється на транзитний рахунок, який вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору шляхом:

(1) внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого відділення Банку для зарахування на рахунок зазначений у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;

(2) переказу з рахунку Клієнта, відкритого в Банку або в іншому банку, а також шляхом внесення готівкових грошових коштів через касу будь-якого іншого банку, на рахунок зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору (при здійсненні переказу коштів з рахунку, відкритого в іншому банку призначення такого переказу повинно містити наступні реквізити: «Погашення кредиту згідно Договору № від [номер та дата Заяви-Анкети на приєднання до Договору], ПІБ Клієнта»;

(3) через програмно-технічні комплекси самообслуговування (термінали самообслуговування);

(4) шляхом Договірного списання Банком грошових коштів в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань згідно до Графіку платежів щодо повернення частини Споживчого кредиту та сплати процентів/ комісії за відповідний Розрахунковий період;

(5) шляхом поповнення через Офіційний сайт Банку або інші офіційні канали погашення в т.ч. через Мобільний додаток.

У випадку якщо поповнення транзитного рахунку здійснюється за кордоном в Іноземній Валюті країни відправлення, Клієнт доручає Банку здійснити продаж зарахованої ним на транзитний рахунок Банку Іноземної Валюти із наступним зарахуванням гривневого еквівалента в рахунок погашення Заборгованості за Договором. Обмін зарахованих коштів у Національну Валюту здійснюється за курсом Банку на дату їх надходження в Банк.

2.2.4. Якщо внесення готівкових коштів на рахунок (для погашення заборгованості за Договором) виконано за допомогою електронних пристроїв (банкоматів з функцією внесення готівки, касових ПОС-терміналів програмно-технічних комплексів самообслуговування, емуляторів ПОС-терміналів для переказів в мережі Інтернет, тощо) відображення такої операції по рахунку Клієнта з утриманням відповідних комісій згідно Тарифів відбувається таким чином:

Операції, здійснені в мережі інших банків чи небанківських фінансових установ, відображаються по рахунку Клієнта, в строк до 3 (трьох) Операційних днів Банку. Фінансові ризики, пов`язані з можливою затримкою надходження коштів за такими операціями на рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням Договору, в т.ч. в електронному вигляді з накладанням Цифрового власноручного підпису або Електронного підпису, Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківськими фінансовими установами) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування грошових коштів.

2.2.5. Сплата ануїтетного (рівного) платежу оформлюється єдиним платіжним документом, в якому не відокремлюються суми, що припадають на погашення Споживчого кредиту, сплату процентів за користування Споживчим кредитом та на погашення комісій або інших платежів за Договором та Додатком №1.

2.2.6. Банк самостійно розподіляє кошти з транзитного рахунку, що надійшли як ануїтетний (рівний) платіж, на погашення Споживчого кредиту та процентів за користування кредитними коштами та/або сплату комісії, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених цим Договором у черговості, що передбачена пунктом 2.2.11. цього Додатку №1 Договору та відповідно до пунктів 2.2.1 - 2.2.2. цього Додатку №1 до Договору.

2.2.7. Клієнт надає право (доручає) Банку самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів) списувати зі своїх рахунків в Національній та Іноземній Валюті, відкритих в Банку (в т.ч рахунків, відкритих як фізичній особі – підприємцю), на користь Банку (на рахунки обліку заборгованості Клієнта за цим Договором) грошові кошти в сумах, необхідних для повернення Заборгованості за Договором, сплати процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів Клієнта, встановлених цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Тарифами).

2.2.8. Належною сплатою чергового щомісячного платежу Клієнтом вважається надходження на рахунок погашення грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний платіж зазначений у Графіку платежів і який здійснено не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу.

2.2.9. Всі платежі Клієнта, передбачені Договором та додатками, вважаються здійсненими в установлений строк, якщо сума платежів в повному розмірі надійшла на рахунок Банку до закінчення Операційного дня Банку.

2.2.10. Повне дострокове повернення Споживчого кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, який отримує інформацію про повну суму Заборгованості за Договором одним із способів відповідно до пункту 4.2.2. Договору, або на вимогу Банку у встановлених Договором випадках та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами, комісії і всі інші платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Клієнтом в той же час з урахуванням наступного:

2.2.10.1. При частковому достроковому поверненні Споживчого кредиту, грошові кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, спрямовуються у рахунок повернення Споживчого кредиту для часткового дострокового повернення, при цьому часткове дострокове повернення Споживчого кредиту не звільняє Клієнта від сплати чергового ануїтетного (рівного) платежу в наступному Розрахунковому періоді.

З метою повного дострокового повернення всієї суми залишку заборгованості за Споживчим кредитом, Клієнт зобов’язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Споживчого кредиту сплатити нараховані/розраховані та несплачені проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності таких) по дату повного дострокового повернення всієї суми Споживчого кредиту на визначений Банком транзитний рахунок (3642), і в такому випадку, кошти, сплачені Клієнтом для повного дострокового повернення суми Споживчого кредиту, нарахованих/ розрахованих та несплачених процентів, комісії, штрафні санкції (за наявності таких), спрямовуються в рахунок повернення в день їх надходження на такий транзитний рахунок (3642). Для отримання інформації щодо суми коштів для повного дострокового повернення Споживчого кредиту, Клієнт може звернутись до Банку відповідно до пункту 4.2.2. Договору.

2.2.10.2. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Споживчого кредиту в повному обсязі, Клієнт перерахує на користь Банку суму, що перевищує розмір загальної заборгованості Клієнта перед Банком, Банк повертає отримані від Клієнта надлишкові суми протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги. В такому разі повернення надлишкових сум здійснюється в залежності від вимоги Клієнта шляхом видачі йому грошових коштів через касу Банку або шляхом перерахування грошових коштів на зазначений у вимозі Клієнтом рахунок, відкритий у Національній Валюті.

2.2.10.3. Якщо Банк набув право вимагати від Клієнта дострокового повернення всього Споживчого кредиту разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями відповідно до пункту 9.7. даного Договору та висунув відповідну Вимогу про дострокове повернення, Клієнт зобов'язаний виконати таку вимогу в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня її отримання. Якщо протягом вказаного строку Клієнт усуне порушення, яке є підставою для направлення Банком зазначеної Вимоги, така Вимога Банку втрачає чинність. Зі спливом терміну встановленого цим пунктом Додатку №1 до Договору строку виконання Вимоги Банку, останній набуває право розпочати стягнення суми Заборгованості за Договором, в тому числі і в судовому порядку з метою задоволення Вимоги Банку про дострокове повернення всієї суми Заборгованості за Договором або частини Заборгованості за Договором разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями. Незважаючи на інші умови цього пункту Додатку №1 до Договору, при поверненні (відмові від отримання) Товару на придбання якого Банком надано Споживчий кредит, незалежно від причини повернення (відмови від отримання), кошти за такий Товар повертаються шляхом переказу на рахунок Банку з метою дострокового виконання зобов’язань з повернення Споживчого кредиту Банку.

2.2.11. Погашення Заборгованості за Договором, наявної на поточну дату, (при надходженні грошових коштів на рахунок) здійснюється в наступній черговості: 1) на сплату Простроченої заборгованості по Споживчому кредиту та прострочених процентів за користування Споживчим кредитом; 2) на сплату строкової заборгованості по Споживчому кредиту та нарахованих процентів за користування Споживчим кредитом; 3) на сплату штрафних санкцій (пені, штрафи), інших платежів за Договором.

2.2.12. У разі, якщо Заявою-Анкетою на приєднання до Договору передбачено страхування життя Клієнта та/або страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань "Захист під надійним крилом", то таке страхування здійснюється відповідно до правил добровільного страхування, затверджених Страховиком та зареєстрованих в Національному банку України. Клієнт підтверджує, що він до набуття прав та обов’язків страхувальника в повній мірі ознайомлений із такими правилами добровільного страхування, згодний з ними, а самі правила не потребують додаткового тлумачення. При цьому:

- Страховиком є страхова компанія, яка акредитована Банком та якій Клієнт запропонував встановити відносини добровільного страхування життя та/або страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань "Захист під надійним крилом". Перелік страхових компаній надається Клієнту на вибір з переліку акредитованих;

- страхувальником/застрахованою особою є Клієнт;
- вигодонабувачем є Банк;
- предметом відносин страхування є майнові інтереси Клієнта, що не суперечать законодавству України, пов'язані з його життям, здоров'ям та працездатністю;
страхові випадки вказуються в договорі страхування;
- умови здійснення страхових виплат, підстави для відмови у здійсненнях страхових виплат, порядок зміни умов і припинення страхування, права, обов'язки та відповідальність сторін встановлюються та регулюються відповідно до правил добровільного особистого страхування від нещасних випадків, фінансових ризиків, затвердженими відповідним Страховиком та зареєстрованими в Національному банку України;
- страховий платіж сплачується Клієнтом на підставі укладеного договору страхування в день надання Споживчого кредиту.

Клієнт доручає, а Банк бере на себе зобов'язання сплатити за рахунок наданого Споживчого кредиту та від імені Клієнта страховий платіж за таким договором страхування в день надання Споживчого кредиту, Банк здійснює сплату страхового платежу за рахунок Споживчого кредиту в порядку, передбаченому умовами цим Договором та Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та згідно умов договору страхування в день надання Споживчого кредиту.

При цьому повноваження Банку на здійснення страхового платежу за договором страхування надаються Договором, а здійснення такого платежу в будь-якому випадку не може вважатися посередницькою діяльністю в сфері страхування, здійснення такого платежу є виключно способом захисту Банком прав вигодонабувача за договором страхування. Кредитор (Банк) за дорученням Клієнта направляє страхові виплати, за їх наявності, на погашення наявної Заборгованості за договором.

2.2.13. При обранні послуги з укладення Договору страхування, підписанням Заяви-Анкети на приєднання до Договору та Договору страхування Клієнт підтверджує свою згоду на укладення Договору страхування на зазначених у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та Договорі страхування умовах. Клієнту повідомляється та відомо, що укладання Договору страхування зі Страховиком не є обов'язковою умовою отримання кредиту в Банку, така послуга обирається Клієнтом за власною ініціативою з числа послуг, що пропонуються Банком, і відносини за Договором страхування, після його укладення, виникають виключно між Клієнтом та Страховиком. Оскільки страхова премія є разовою й сплачується за рахунок коштів Споживчого кредиту її сума включена в основну суму Споживчого кредиту (окрім випадку її сплати Клієнтом самостійно). Розмір страхової премії обґрунтовується тарифами Страховика, що визначаються згідно зі статтею 95 Закону України «Про страхування».

2.3. Порядок відмови Клієнта від Договору

2.3.1. Відповідно чинного Законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання кредитного договору, відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів або Товару на який надається Споживчий кредит згідно з пунктом 2.1.4. даного Договору.

2.3.2. Клієнт має право протягом встановленого чинним законодавством України терміну здійснити часткове/повне повернення або обмін Товару на який Банком був наданий Споживчий кредит за Договором та за наявності Заборгованості за Договором, згідно наступного порядку:

2.3.2.1. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар рівної вартості, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що такий інший обміняний Товар є прокредитованим на умовах попереднього Товару, що був повернутий, при цьому Кредитна справа Клієнта (в т.ч. Заява-Анкета на приєднання до Договору, Графік погашення та Паспорт споживчого кредиту) залишається без змін та не потребують додаткового підписання.

2.3.2.2. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар меншої вартості та/або якщо Клієнтом проводиться повернення однієї чи кілька одиниць Товару із загальної кількості одиниць Товару, на які Банком надано Споживчий кредит, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі різниці вартості обмінених Товарів та/або повернутої однієї або кілька одиниць Товару направити на погашення Заборгованості за Договором при цьому Кредитна справа Клієнта (в т.ч. Заява-Анкета на приєднання до Договору, Графік погашення та Паспорт споживчого кредиту) залишається без змін та не потребують додаткового підписання.

2.3.2.3. Якщо Клієнт має намір здійснити обмін Товару на Товар більшої вартості, то такий намір несе за собою правочин відмови від Договору. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі Товару та/або страхової премії за договором страхування, на який Банком був наданий Споживчий кредит направити на погашення Заборгованості за Договором.

2.3.3. Якщо Клієнт має намір здійснити повне повернення Товару, який оформлений за рахунок наданого Банком Споживчого кредиту, таке повернення здійснюється згідно пункту 2.3.1.- 2.3.2. Додатку №1 до Договору. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі Товару та/або страхової премії за договором страхування, на який Банком був наданий Споживчий кредит направити на погашення Заборгованості за Договором.

2.4. Реструктуризація зобов’язань по Споживчому кредиту

2.4.1. За згодою Сторін зобов’язання Клієнта за кредитним Договором можуть бути реструктуризовані на умовах, запропонованих Банком.

2.4.2. Банк пропонує провести реструктуризацію зобов’язань за кредитним Договором всім Клієнтам, які відповідають критеріям визначеними Банком та будуть повідомлені про умови реструктуризації шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку. Проведення реструктуризації зобов’язань за кредитним Договором відбувається на умовах реструктуризації визначених окремим рішенням Банку.

2.4.3. У випадку незгоди Клієнта із запропонованими Банком умовами реструктуризації, Клієнт зобов’язаний протягом 10 календарних днів з моменту розміщення інформаційного повідомлення про здійснення реструктуризації на Офіційному сайті банку та/або отримання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, подати до Банку заяву про відмову від реструктуризації (письмово), а неотримання протягом вказаного строку Банком такої заяви Клієнта вважається згодою Клієнта на проведення реструктуризації на умовах реструктуризації, затверджених Банком та розміщених на Офіційному сайті Банку у відповідності до пункту 2.4.2. Додатку №1 до цього Договору, які в свою чергу вважаються погодженими Клієнтом.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Права Клієнта

3.1.1. Погашати Заборгованість за Договором за рахунок готівкових чи безготівкових коштів усіма засобами згідно із чинним законодавством України.

3.1.2. Достроково повернути Заборгованість за Договором (повністю або частково) відповідно до пункту 2.2.10. Додатку №1 до Договору у тому числі шляхом збільшення суми щомісячних платежів.

3.1.3. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків платежів по цьому Договору у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин. Таке звернення повинно бути направлене Банку в письмовій формі за 10 (десять) календарних днів до настання Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу з наданням документів, що об’єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.

3.1.4. Відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору без пояснення причин, повідомивши про намір Банк у письмовій формі відповідно до пункту 2.3.1. Додатку №1 до Договору. При цьому, у випадку повернення Клієнтом Товару, на

які був наданий Споживчий кредит, згідно із Законом України "Про захист прав споживачів" та повернення у зв'язку з цим Партнером, грошових коштів, отриманих в якості оплати вартості Товару, цього вважається достатнім для підтвердження наміру Клієнта відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору та не потребує додаткового повідомлення Банку, таким чином Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі повернутого Товару направити на погашення Заборгованості за Договором.

3.1.5. Клієнт також має інші права, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

3.2. Права Банку

3.2.1. Здійснювати нарахування процентів за користування Споживчим кредитом щоденно або щомісячно та в день остаточного погашення Споживчого кредиту та інших плат згідно з умовами Договору та Тарифів відповідно до пункту 2.1.15. Додатку №1 до даного Договору.

3.2.2. У разі виникнення обставин вказаних в пункту 9.7. Договору Банк має право вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї суми Заборгованості за Договором разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями та розпочати процедуру стягнення Заборгованості за Договором, в тому числі і в судовому порядку.

3.2.3. Відмовити Клієнту у наданні Споживчого кредиту без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному Законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

3.2.4. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором.

3.2.5. Відкривати Поточний рахунок Клієнту у Банку відповідно до умов даного Договору для зарахування грошових коштів за Споживчим кредитом.

3.2.6. Здійснювати врегулювання простроченої заборгованості за Споживчим кредитом відповідно до розділу 12 Договору та чинного законодавства України.

3.2.7. Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком коштів на транзитний рахунок для сплати Заборгованості за Договором списувати з рахунків кредитної заборгованості/ транзитного рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів, в тому числі але не виключно, у випадку, якщо факт здійснення помилкового зарахування коштів на транзитний рахунок встановлено на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, або Банком отримана інформація від банку-ініціатора відповідного платежу про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника (зазначене положення розповсюджується і на Клієнтів, за якими вже здійснено розподілення коштів за несанкціонованим переказом на погашення Споживчого кредиту).

3.2.8. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

4. ЗАГАЛЬНІ ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Зобов'язання Клієнта

4.1.1. Використати Споживчий кредит за цільовим призначенням і своєчасно повернути його відповідно до умов цього Договору та додатків.

4.1.2. Своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісії та штрафні санкції (за наявності) в порядку, передбаченому цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору).

4.1.3. Повністю повернути Банку суму отриманого Споживчого кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Графіком платежів.

4.1.4. При відмові від Договору відповідно до пункту 2.3. Додатку №1 до Договору протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення представнику

Банку/Кредитного посередника/Партнера Клієнт зобов’язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту/перерахування за дорученням Клієнта на рахунок Кредитного посередника/Партнера Банку до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

4.1.5. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Зобов’язання Банку

4.2.1. На умовах, визначених цим Договором та на підставі прийнятої від Клієнта Заяви-Анкети на приєднання до Договору, якою визначені умови надання Споживчого кредиту, надати Клієнту Споживчий кредит, якщо це не суперечить чинному Законодавству України.

4.2.2. Відкрити Клієнту рахунок для обліку заборгованості за Споживчим кредитом, рахунок для нарахування процентів, транзитний рахунок для сплати Заборгованості за Договором та здійснювати обслуговування рахунку у відповідності до умов цього Договору та чинного Законодавства України.

4.2.3. На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про Споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про Споживчий кредит, за допомогою Мобільного додатку та/або Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону безоплатно повідомляти Клієнту інформацію про поточний розмір його Заборгованості за Договором, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення Заборгованості за Договором, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

4.2.4. На вимогу Клієнта надавати довідку про залишок заборгованості за Споживчим кредитом станом на дату такої вимоги, за умови сплати відповідної винагороди згідно Тарифів.

4.2.5. Належним чином та своєчасно виконувати інші зобов’язання Банку, визначені Договором з Додатками та чинним законодавством України.

5. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ

5.1. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для споживчого кредитування.

5.2. Шаблон Паспорту споживчого кредиту.

5.3. Шаблон Форми розміщення ідентифікаційних документів Клієнта на одному аркуші А4 та засвідчення цих документів одним підписом відповідального виконавця та Клієнта.

6. ДЕТАЛІ ПРОГРАМ КРЕДИТУВАННЯ

6.1. Програма кредитування «Кредит на товари»

Кредит на товари – кредит, який дозволяє придбати товар/послугу в магазинах Партнерів одразу, а сплачувати за нього поступово.		
1.	Що це?	Вид Споживчого кредиту, що надається на оплату (повну/часткову) Товару Партнерів, та/або оплату страхового платежу (страхової премії) за договором страхування, та/або на оплату разової комісії Банку та/або комісії Банку за надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості на строк, що визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі у складі щомісячних платежів. Товар - майно, майнові права, робота, послуга, що придбає Клієнт для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю за рахунок отриманого Споживчого кредиту.
2.	Як оформити?	1. Зверніться до будь-якого магазину-партнера, перелік партнерів можна знайти тут. 2. Оберіть товар/послугу. 3. Зверніться до продавця магазину або співробітника кредитного відділу. 4. Попередньо оберіть умови кредитного продукту, ознайомившись з умовами тут, та подайте заявку на оформлення кредиту. 5. У разі позитивного рішення Банку та перед підписанням кредитного договору уважно прочитайте умови договору та прийміть рішення щодо оформлення кредиту, і якщо Ви згодні з умовами, підпишіть документи на оформлення в паперовому вигляді або в Мобільному додатку (за наявності такої технічної можливості).
3.	Як визначити щомісячний платіж та переплату?	Здійснити розрахунок щомісячного платежу, загальних витрат за кредитом, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки можна в кредитному калькуляторі тут (попередньо необхідно обрати Кредитну програму «Кредит на товари», мережу Партнерів, обрати кредитний продукт та термін кредиту).
4.	Коли сплачувати?	Необхідно сплачувати щомісячний платіж кожного місяця не пізніше дати платежу, визначеного графіком погашення. Зазвичай, число, що визначає дату платежу ідентичне числу оформлення кредитного договору. Наприклад Ви оформили кредит 01.01.2021р., перший щомісячний платіж необхідно сплатити до 01.02.2021р., потім наступний 01.03.2021р. і так кожного місяця до 01 числа, протягом всього строку кредиту.

5.	Як сплачувати?	Безготівково: - у мобільному додатку GlobusPlus (без комісії зі сторони нашого Банку); - на сайті Банку у розділі «Online погашення кредитів» (без комісії зі сторони нашого Банку). Готівкою: - Через термінали самообслуговування 1. EasyPay (комісія 1% (мін. 5 грн) від суми внесених грошових коштів); 2. City24 (комісія 3% (мін. 10 грн) від суми внесених грошових коштів).
		- Через відділення Нової пошти (комісія 1% (мін. 15 грн) від суми внесених грошових коштів) - У будь-якому відділенні іншого банку за повними реквізитами (комісію уточнюйте в Банку, з якого здійснюєте оплату). Більше каналів погашення можна переглянути тут у розділі «Канали погашення»
6.	Чи можна сплатити кредит швидше та закрити його достроково?	Так, Ви можете сплатити кредит швидше та закрити кредит достроково здійснюючи платежі у більшому розмірі ніж зазначено в Графіку платежів і якщо Ви встигнете повністю погасити кредит в термін дії пільгового періоду (за наявності такого), то Ви не переплатите щомісячної комісії за управління кредитом. Так, жодної комісії за управління кредитом не буде нараховано, якщо погасити кредит в пільговий період. Ну а якщо, у Вас термін дії пільгового періоду завершився, комісія за управління кредитом буде нарахована за ту кількість місяців за яку Ви користуєтесь кредитом поза межами пільгового періоду. Ми не нараховуємо щомісячну комісію за управління кредитом наперед (за повний термін кредиту), вона нараховується лише за фактичну кількість місяців користування кредитом. Або якщо у Вас немає в обраному кредитному продукті пільгового періоду – то щомісячна комісія за управління кредитом буде нарахована за фактичну кількість місяців користування кредитом. Наприклад у Вас пільговий період завершився 31.12.2020р. а Ви достроково погасили кредит в січні 2021р., в такому випадку щомісячна комісія за управління кредитом буде нарахована лише за 1 місяць, яка підлягає сплаті. Або у Вас кредитний продукт не передбачав пільгового періоду, а термін дії кредиту 12 місяців. Ви повністю погасили кредит за 3 місяці, в такому випадку щомісячна комісія за управління кредитом буде нарахована лише за 3 місяці, яка підлягає сплаті разом з щомісячним платежем.
7.	Сума	1 000 – 150 000 грн.
8.	Строк	3 – 36 місяців
9.	Пільговий період	0 – 35 місяців
10.	Процентна ставка	0,00001% річних
11.	Розмір комісії за управління кредитом	2 – 3% Нараховується щомісячно від загальної суми виданого кредиту після сплину пільгового періоду кредитування (за наявності) незалежно від фактичної кількості днів користування кредитом у відповідному місяці.

12.	Розмір комісії за сервіс смс-інформування щодо кредитної заборгованості	0 – 799 грн. Розраховується одноразово у фіксованій сумі та включається в суму кредиту.
13.	Розмір разової комісії за надання кредиту	0 – 25% Розраховується одноразово від суми Товару, який оформлюється за рахунок кредиту та включається в суму кредиту.
14.	Розмір страхового платежу за страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань "Захист під надійним крилом"	0 – 2000 грн. Розраховується одноразово у фіксованій сумі та включається в суму кредиту.
15.	Розмір страхового платежу за страхування життя	0 – 28,8% Розраховується одноразово від суми Товару, який оформлюється за рахунок кредиту та включається в суму кредиту.
16.	Юридичні нюанси	1. Скористатися Кредитом на товар може виключно Клієнт, якому погоджено надання Споживчого кредиту за відповідною програмою кредитування. 2. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, Паспорт споживчого кредиту у паперовому вигляді або в електронному вигляді за допомогою Електронного підпису в Мобільному додатку. Датою укладення кредитного договору є дата, зазначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. 3. Для погашення Заборгованості за Договором Клієнт зобов'язаний забезпечити на транзитному рахунку (3642) для сплати Заборгованості за Договором наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Обов'язкового платежу і не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. 4. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з моменту оформлення Споживчого кредиту відмовитися від кредитного договору відповідно до пункту 2.3. Додатку №1 до цього Договору. 5. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про Споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про Споживчий кредит, за допомогою Мобільного додатку та/або Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості за Договором, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо

		погашення Заборгованості за Договором, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

6.2. Програма кредитування «Кредит на картку CashPlus»

Кредит на картку – кредит, який надається шляхом зарахування коштів на картку Клієнта на певний строк, а Клієнт зобов'язується повернути суму кредиту та сплатити проценти шляхом внесення щомісячних платежів.		
1.	Що це?	Вид Споживчого кредиту, що надається на споживчі цілі Клієнта, та/або на оплату разової комісії Банку та/або комісії Банку за надання Сервісу смс-інформування щодо кредитної заборгованості на строк, що визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму Споживчого кредиту та сплатити проценти, комісії та інші платежі у складі щомісячних платежів. Споживчі цілі – це цілі, що не пов'язані з підприємницькою та/або незалежною професійною діяльністю.
2.	Як оформити?	1. Подати заявку можна в Мобільному додатку GlobusPlus у розділі «Кредити» натиснувши кнопку «Кредит на картку CashPlus» та «Отримати кредит». 2. Попередньо оберіть умови кредитного продукту, ознайомившись з умовами тут. 3. У разі позитивного рішення Банку та перед підписанням кредитного договору уважно прочитайте умови договору та прийміть рішення щодо оформлення кредиту, і якщо Ви згодні з умовами, підпишіть документи на оформлення в електронному вигляді в Мобільному додатку.
3.	Як визначити щомісячний платіж та переплату?	Здійснити розрахунок щомісячного платежу, загальних витрат за кредитом, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки можна в кредитному калькуляторі тут.
4.	Коли сплачувати?	Необхідно сплачувати щомісячний платіж кожного місяця не пізніше дати платежу, визначеного графіком погашення. Зазвичай, число, що визначає дату платежу ідентичне числу оформлення кредитного договору. Наприклад Ви оформили кредит 01.01.2021р., перший щомісячний платіж необхідно сплатити до 01.02.2021р., потім наступний 01.03.2021р. і так кожного місяця до 01 числа, протягом всього строку кредиту.

5.	Як сплачувати?	Безготівково: - у мобільному додатку GlobusPlus (без комісії зі сторони нашого Банку); - на сайті Банку у розділі «Online погашення кредитів» (без комісії зі сторони нашого Банку); Готівкою: - Через термінали самообслуговування 1. EasyPay (комісія 1% (мін. 5 грн) від суми внесених грошових коштів); 2. City24 (комісія 3% (мін. 10 грн) від суми внесених грошових коштів). - Через відділення Нової пошти (комісія 1% (мін. 15 грн) від суми внесених грошових коштів) - У будь-якому відділенні іншого банку за повними реквізитами (комісію уточнюйте в Банку, з якого здійснюєте оплату). Більше каналів погашення можна переглянути тут
6.	Чи можна Сплатити кредит швидше та закрити його достроково?	Так, Ви можете сплатити кредит швидше та закрити кредит достроково здійснюючи платежі у більшому розмірі ніж зазначено в Графіку платежів. Щомісячна комісія за управління кредитом нараховується лише за фактичну кількість місяців користування кредитом. Ми не нараховуємо щомісячну комісію за управління кредитом наперед (за повний термін кредиту), вона нараховується лише за фактичну кількість місяців користування кредитом. Наприклад Термін дії кредиту 12 місяців. Ви повністю погасили кредит за 3 місяці, в такому випадку щомісячна комісія за управління кредитом буде нарахована лише за 3 місяці, яка підлягає сплаті разом з щомісячним платежем.
7.	Сума	100 – 50 000 грн.
8.	Строк	12 – 36 місяців
9.	Процентна ставка	0,00001% річних
10.	Розмір комісії за управління кредитом	3,99 – 4,99% Нараховується щомісячно від загальної суми виданого кредиту після сплину пільгового періоду кредитування (за наявності) незалежно від фактичної кількості днів користування кредитом у відповідному місяці.
11.	Розмір комісії за сервіс смс-інформування Щодо кредитної заборгованості	0 – 599 грн. Розраховується одноразово у фіксованій сумі та включається в суму кредиту.
12.	Розмір разової комісії за надання кредиту	0 – 10% Розраховується одноразово від чистої суми кредиту та включається в суму кредиту.

13.	Юридичні нюанси	1. Скористатися «Кредитом на картку CashPlus» може виключно Клієнт, якому погоджено надання Споживчого кредиту за відповідною програмою кредитування. 2. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, Паспорт споживчого кредиту в електронному вигляді за допомогою Електронного підпису в Мобільному додатку. Датою укладення кредитного договору є дата, зазначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. 3. Для погашення Заборгованості за Договором Клієнт зобов'язаний забезпечити на транзитному рахунку (3642) для сплати Заборгованості за Договором наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Обов'язкового платежу і не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. 4. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про Споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про Споживчий кредит, за допомогою Мобільного додатку та/або Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості за Договором, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення Заборгованості за Договором, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

6.3. Програма кредитування «Плати частинами з GlobusPlus»

Оплата частинами – кредит, який дозволяє придбати товар/послугу в магазинах Партнерів одразу, а ціну за нього ділить на зручну кількість платежів, без переплат.		
1.	Що це?	Вид Споживчого кредиту, що надається на оплату (повну/часткову) Товару Партнерів на строк, що визначається Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму Споживчого кредиту та сплатити проценти у складі щомісячних платежів. Товар - майно, майнові права, робота, послуга, що придбає Клієнт для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю за рахунок отриманого Споживчого кредиту.

2.	Як оформити?	1. Зверніться до будь-якого магазину-партнера або оберіть Товар на веб-сайті магазину-партнера, перелік партнерів можна знайти тут або в Мобільному додатку. 2. Оберіть товар/послугу. 3. Зверніться до продавця магазину та повідомте, що хочете придбати Товар в оплату частинами від GlobusPlus або на веб-сайті магазину-партнера в способі оплати оберіть «Плати частинами з GlobusPlus»). 4. Оберіть кількість платежів із запропонованих продавцем магазину або на веб-сайті магазину. 5. Перед підписанням кредитного договору, уважно прочитайте умови договору та прийміть рішення щодо оформлення кредиту, і якщо Ви згодні з умовами, підпишіть документи на оформлення в Мобільному додатку.
3.	Як визначити щомісячний платіж та переплату?	Переплата по кредиту відсутня. Щомісячний платіж визначається дуже просто: Загальну суму покупки в магазині (або на веб-сайті магазину) необхідно поділити на обрану кількість платежів та помножити на процентну ставку. Наприклад: сума покупки складає 1000 грн., Ви обрали розділити цю суму на 10 платежів, процентна ставка за цією програмою кредитування завжди складає 0,00001% річних, отже сума щомісячного платежу складе: 1000/10*0,00001%=100 грн. Або здійснити розрахунок щомісячного платежу, загальних витрат за кредитом, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки можна в кредитному калькуляторі тут.
4.	Коли сплачувати?	Необхідно сплачувати щомісячний платіж кожного місяця не пізніше дати платежу, визначеного графіком погашення. Зазвичай, число, що визначає дату платежу ідентичне числу оформлення кредитного договору. Наприклад Ви оформили кредит 01.01.2021р., перший щомісячний платіж необхідно сплатити до 01.02.2021р., потім наступний 01.03.2021р. і так кожного місяця до 01 числа, протягом всього строку кредиту.
5.	Як сплачувати?	Безготівково: - у мобільному додатку GlobusPlus (без комісії зі сторони нашого Банку); - на сайті Банку у розділі «Online погашення кредитів» (без комісії зі сторони нашого Банку). Готівкою: - Через термінали самообслуговування 1. EasyPay (комісія 1% (мін. 5 грн) від суми внесених грошових коштів); 2. City24 (комісія 3% (мін. 10 грн) від суми внесених грошових коштів). - Через відділення Нової пошти (комісія 1% (мін. 15 грн) від суми внесених грошових коштів) - У будь-якому відділенні іншого банку за повними реквізитами (комісію уточнюйте в Банку, з якого здійснюєте оплату). Більше каналів погашення можна переглянути тут
6.	Чи можна сплатити кредит швидше та закрити його достроково?	Так, Ви можете сплатити кредит швидше та закрити кредит достроково здійснюючи платежі у більшому розмірі ніж зазначено в Графіку платежів. Ніяких додаткових комісій за дострокове погашення немає.
7.	Сума	1 – 150 000 грн.

8.	Строк	3 – 25 місяців
9.	Процентна ставка	0,00001% річних
10.	Повернення Товару	1. Якщо Товар Клієнтом повертається у повному обсязі протягом 14 календарних днів з моменту оформлення кредиту, то кредитний договір розривається. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі повернутого Товару направити на погашення Заборгованості Договором. 2. Партнер зобов'язаний повернути кошти по кредиту Банку у найкоротші строки. Зверніть увагу, що Банк вживає всі можливі дії для захисту інтересів Клієнта та найшвидшого повернення коштів, але не несе відповідальності за Партнера, в разі відмови або затримки в поверненні коштів.
11.	Юридичні нюанси	1. Скористатися оплатою частинами може виключно Клієнт, якому погоджено надання Споживчого кредиту за відповідною програмою кредитування, та є доступний розрахований ліміт на оплату частинами в Мобільному додатку. Скористатися оплатою частинами можна лише в рамках суми розрахованого доступного відповідного ліміту в Мобільному додатку, ліміт розраховується виходячи з внутрішніх правил управління ризиками та є віртуальним відображенням попередньо-погодженої суми кредиту та не являється зобов'язанням Банку щодо надання зазначеної суми кредиту. 2. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, Паспорт споживчого кредиту в електронному вигляді за допомогою Електронного підпису в Мобільному додатку. Датою укладення кредитного договору є дата, зазначена в Заяві- Анкеті на приєднання до Договору. 3. Для погашення Заборгованості за Договором Клієнт зобов'язаний забезпечити на транзитному рахунку (3642) для сплати Заборгованості за Договором наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Обов'язкового платежу і не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. 4. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з моменту оформлення Споживчого кредиту відмовитися від кредитного договору відповідно до пункту 2.3. Додатку №1 до цього Договору. 5. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про

		Споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про Споживчий кредит, за допомогою Мобільного додатку та/або Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості за Договором, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення Заборгованості за Договором, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

6.4. Програма кредитування «Витрати в розстрочку»

Витрати в розстрочку – кредит на споживчі цілі, який дозволяє перевести раніше здійснену безготівкову операцію (транзакцію) з оплати товарів та/або робіт та/або послуг, проведену з використанням платіжної картки Банку в торгівельно-сервісних підприємствах, мережі Інтернет або Мобільному додатку «GlobusPlus», у кредит, з подальшим погашенням заборгованості, процентів та комісій у складі щомісячних платежів.		
1.	Що це?	Вид Споживчого кредиту, який передбачає можливість переведення раніше здійсненої безготівкової операції (транзакції) з оплати товарів та/або робіт та/або послуг, проведеної з використанням платіжної картки Банку в торговельно-сервісних підприємствах, мережі Інтернет або Мобільному додатку «GlobusPlus», у кредит, з подальшим погашенням заборгованості, процентів та комісій у складі щомісячних платежів. Переведення безготівкової операції у кредитний продукт «Витрати в розстрочку» можливе за умови, що з дати здійснення витрати минуло не більше 6 місяців. При цьому Банк самостійно визначає можливість переведення безготівкової операції у кредитний продукт «Витрати в розстрочку» для кожної з операцій окремо на власний розсуд.
2.	Як оформити?	1. Подати заявку можна в Мобільному додатку GlobusPlus у розділі «Кредити» натиснувши кнопку «Витрати в розстрочку» та «Вибрати покупку». 2. Попередньо оберіть умови кредитного продукту, ознайомившись з умовами тут. 3. У разі позитивного рішення Банку та перед підписанням кредитного договору уважно прочитайте умови договору та прийміть рішення щодо оформлення кредиту, і якщо Ви згодні з умовами, підпишіть документи на оформлення в паперовому вигляді або в Мобільному додатку (за наявності такої технічної можливості).
3.	Витрати з якої платіжної картки можна перевести в розстрочку?	З платіжної картки GlobusPlus або GlobusPlus Light

4.	Куди зарахуються кошти по оформленій розстрочці?	Кошти по кредиту зарахуються на ту ж платіжну картку з якої була здійснена відповідна витрата
5.	Як визначити щомісячний платіж та переплату?	Здійснити розрахунок щомісячного платежу, загальних витрат за кредитом, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки можна в кредитному калькуляторі тут
6.	Коли сплачувати?	Необхідно сплачувати щомісячний платіж кожного місяця не пізніше дати платежу, визначеного графіком погашення. Зазвичай, число, що визначає дату платежу ідентичне числу оформлення кредитного договору. Наприклад Ви оформили кредит 01.01.2021р., перший щомісячний платіж необхідно сплатити до 01.02.2021р., потім наступний до 01.03.2021р. і так кожного місяця до 01 числа, протягом всього строку кредиту.
7.	Як сплачувати?	Безготівково: - у мобільному додатку GlobusPlus (без комісії зі сторони нашого Банку); - на сайті Банку у розділі «Online погашення кредитів» (без комісії зі сторони нашого Банку). Готівкою: - Через термінали самообслуговування 1. EasyPay (комісія 1% (мін. 5 грн) від суми внесених грошових коштів); 2. City24 (комісія 3% (мін. 10 грн) від суми внесених грошових коштів). - Через відділення Нової пошти (комісія 1% (мін. 15 грн) від суми внесених грошових коштів) - У будь-якому відділенні іншого банку за повними реквізитами (комісію уточнюйте в Банку, з якого здійснюєте оплату). Більше каналів погашення можна переглянути тут
8.	Чи можна Сплатити кредит швидше та закрити його достроково?	Так, Ви можете сплатити кредит швидше та закрити кредит достроково здійснюючи платежі у більшому розмірі ніж зазначено в Графіку платежів. Щомісячна комісія за управління кредитом нараховується лише за фактичну кількість місяців користування кредитом. Ми не нараховуємо щомісячну комісію за управління кредитом наперед (за повний термін кредиту), вона нараховується лише за фактичну кількість місяців користування кредитом. Наприклад Термін дії кредиту 12 місяців. Ви повністю погасили кредит за 3 місяці, в такому випадку щомісячна комісія за управління кредитом буде нарахована лише за 3 місяці, яка підлягає сплаті разом з щомісячним платежем.
9.	Сума	500 – 100 000 грн.
10.	Строк	3 - 24 місяці
11.	Процентна ставка	0,00001% річних
12.	Розмір комісії за управління кредитом	2,99% Нараховується щомісячно від загальної суми виданого кредиту після сплину пільгового періоду кредитування (за наявності) незалежно від фактичної кількості днів користування кредитом у відповідному місяці.

13.	Юридичні нюанси	1. Скористатися «Витратами в розстрочку» може виключно Клієнт, якому погоджено надання Споживчого кредиту за відповідною програмою кредитування. 2. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву-Анкету на приєднання до Договору, Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, Паспорт споживчого кредиту в електронному вигляді за допомогою Електронного підпису в Мобільному додатку. Датою укладення кредитного договору є дата, зазначена в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору. 3. Для погашення Заборгованості за Договором Клієнт зобов'язаний забезпечити на транзитному рахунку (3642) для сплати Заборгованості за Договором наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Обов'язкового платежу і не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу. 4. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про Споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про Споживчий кредит, за допомогою Мобільного додатку та/або Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості за Договором, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення Заборгованості за Договором, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

Додаток № 2
до ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ
КОМПЛЕКСУ ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ «GlobusPlus»

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Абонент – надавач послуг – абонент Системи BankID НБУ, який з її використанням отримує від Банку дані Користувача з метою надання йому послуг.

Абонент - надавач послуг зі спеціальним статусом - юридична особа з державною формою власності, яка є абонентом Системи BankID НБУ та для забезпечення виконання своїх функцій, передбачених законодавством України, отримує від Банку з використанням Системи BankID НБУ дані Користувача та передає їх Контрагенту абонента - надавача послуг зі спеціальним статусом для безпосереднього надання ним послуги цьому Користувачу.

Абонент Системи BankID НБУ – юридична особа-резидент приватного або публічного права, яка має укладений з Національним банком України договір приєднання до Системи BankID НБУ, та Національний банк України.

Авторизація – посвідчення Банком особи Клієнта на підставі Логіна і Пароля Мобільного додатку та/або на підставі технології Touch ID та/або технології Face ID, здійснюване для входу Клієнта в Мобільний додаток.

Автентифікація – посвідчення достовірності і правильності Електронного підпису, яким підтверджено Розпорядження, що передається в Банк.

Верифікація з підтвердженням – процедура перевірки персональних даних держателя картки з отриманням номера телефону Клієнта і введенням ОТР пароля, відправленого на нього Електронним повідомленням.

Віддалена верифікація - віддалена ідентифікація та верифікація фізичних осіб за допомогою мобільного додатку GlobusPlus.

Геопозиціонування телефону – процес визначення географічних координат телефону.

Дія.Підпис — кваліфікований електронний підпис, який Клієнт може використовувати для підписання електронних документів.

Єдиний портал державних послуг «Дія» – інформаційно-телекомунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету, мобільного застосунку Порталу Дія (Дія), інших підсистем та програмних модулів.

Контрагент абонента - надавача послуг зі спеціальним статусом (контрагент) - орган державної влади, орган місцевого самоврядування, юридична особа-резидент (за винятком суб'єкта первинного фінансового моніторингу, державне регулювання та нагляд за яким здійснює Національний банк України), які підключені до Абонента - надавача послуг зі спеціальним статусом та отримує від нього дані Користувача для надання послуги безпосередньо такому Користувачу.

Користувач – клієнт Банку (фізична особа або фізична особа-підприємець, що має відкритий поточний або платіжний рахунок в Банку), який використовує Систему BankID НБУ з метою забезпечення або підтвердження своєї електронної ідентифікації для отримання послуги від Абонента-надавача послуг або Контрагента.

Миттєвий переказ (Миттєвий кредитовий переказ) – кредитовий переказ коштів за реквізитами рахунку отримувача у форматі IBAN, ініційований Клієнтом в Мобільному додатку GlobusPlus і який виконується Банком невідкладно з моменту прийняття платіжної інструкції в будь-яку з 24 годин будь-якого календарного дня.

Мобільний застосунок «Дія» – це мобільний застосунок, який розроблений Міністерством цифрової трансформації України та який містить цифрові документи клієнта, що формуються засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг**.**

Логін – унікальний ідентифікатор Клієнта в Мобільному додатку, яким є Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

Пароль для входу (тут і далі – "Пароль") – пароль Клієнта, що разом з Логіном Клієнта використовується для входу в Мобільний додаток. Для Мобільного додатку замість Паролю може використовуватися відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID чи ПІН-код за наявності технічної можливості мобільного пристрою.

Розпорядження – повідомлення або декілька зв'язаних між собою повідомлень Клієнта в електронному вигляді, можливість складання і передачі в Банк яких технологічно передбачена Мобільним додатком, підтверджених Електронним підписом в порядку, передбаченому цими Правилами та Договором, таких, що містять вказівку Клієнта Банку про здійснення банківських або інших Операцій, передбачених Правилами і Договором в цілому, а також іншими укладеними між Сторонами договорами (операціями) і переданих за допомогою Мобільного додатку в Банк.

Система BankID НБУ (BankID) – національна система електронної ідентифікації Національного банку України, яка забезпечує здійснення електронної ідентифікації Користувачів шляхом передавання їх даних Банком Абоненту - надавачу послуг / Абоненту - надавачу послуг зі спеціальним статусом, з метою надання ним послуг користувачу.

Система Банку – автоматизована програма для здійснення діяльності Банку.

Liveness – процедура фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи.

Touch ID – сканер відбитків пальців, датчик дозволяє Клієнтам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати свої дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Ідентифікації.

Face ID – сканер об'ємно-просторової форми обличчя людини, сканер дозволяє Клієнтам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Ідентифікації.

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток №2 «Правила користування мобільним додатком «GlobusPlus»» (надалі – Додаток №2) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору (Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Додаток №2 регулює відносини між Банком і Клієнтом, що виникають у зв'язку з дистанційним банківським обслуговуванням Клієнта за допомогою автоматизованої системи Дистанційного обслуговування – Мобільний додаток «GlobusPlus» (далі – Мобільний додаток).

1.3. Невід'ємною частиною цього Додатку № 2, які є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ є:

(1) Шаблон Заяви на генерацію пари ключів для створення удосконаленого електронного підпису (пункт 7.1. Додатку №2).

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Для використання Мобільного додатку, Клієнт самостійно забезпечує підключення власного електронного пристрою до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своєму пристрої і у свого оператора зв'язку.

2.2. Всі дії, здійснювані Клієнтом і Банком в Мобільному додатку, фіксуються засобами Мобільного додатку в режимі реального часу за київським часом. Розпорядження, сформоване Клієнтом у Мобільному додатку і передане ним за допомогою Мобільного додатку в Банк, приймається Банком не пізніше Робочого дня Банку, наступного за днем фіксації засобами Мобільного додатку передачі Клієнтом такого Розпорядження в Банк.

2.3. Банк має право відмовити Клієнтові в прийомі Розпорядження та/або повернути без

виконання направлене у Банк Розпорядження в Мобільному додатку у випадку, якщо:

(1) реквізити Розпорядження заповнено з порушенням вимог законодавства або у разі невідповідності Операції/дії/документу умовам Договору, Правил та інших Договорів, укладених між Банком та Клієнтом;

(2) виконання такого Розпорядження пов’язане із зобов'язанням Клієнта надати документи, передбачені чинним законодавством України. Банк має право припинити виконання вказаного в даному пункті Розпорядження у випадку, якщо в процесі його виконання буде встановлена необхідність в наданні додаткових документів, передбачених чинним законодавством України, до моменту надання Клієнтом таких документів.

(3) у разі недостатності на Банківському рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди за здійснення такої Операції (якщо це передбачено Тарифами Банку, чинними на момент виконання операції/дії/документу);

(4) у разі, якщо Операція/дія/документ передбачає здійснення Операції, учасником або вигодоодержувачем за якою є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності;

(5) у разі, якщо Операція/дія/документ передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено чинним законодавством України (зокрема на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо);

(6) якщо сума переказу більша лімітів, встановлених в Мобільному додатку та/або відповідними Тарифами, Національним банком України, чинним законодавством України та Міжнародною платіжною системою;

(7) у разі наявності арештів рахунку Клієнта та інших боргових зобов’язань;

(8) у разі, якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що Клієнт виступає від власного імені та власноруч підтверджує Електронний підпис для виконання Операції/дії/документу.

Сума коштів, що повернута без виконання Розпорядження за Банківським рахунком, операції за яким здійснюються з використанням картки, стає доступною для використання у строк до трьох робочих днів з дати здійснення будь-якої наступної Операції за цим Банківським рахунком, але в будь-якому разі не пізніше 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня повернення без виконання Банком Розпорядження.

2.4. Розпорядження, засвідчене Клієнтом Електронним підписом і передане ним в Банк з використанням Мобільного додатку, визнається таким, що має рівну юридичну силу з документом, складеним на паперовому носієві, і породжує аналогічні йому права і обов'язки.

2.5. Клієнт відповідно до умов Договору та Додатку №2 надає Банку право оформлювати від його імені розрахункові документи для здійснення розрахункових Операцій по Банківських рахунках. Оформлення і підтвердження Банком від імені Клієнта таких розрахункових документів здійснюється на підставі Розпоряджень, що складаються Клієнтом в електронному вигляді з використанням засобів Мобільного додатку по встановленій Банком формі, переданих Клієнтом в Банк відповідно до Додатку №2. При цьому Банк має право відмовити Клієнтові в прийомі якого-небудь Розпорядження, складеного з використанням Мобільного додатку, і вимагати оформлення відповідного доручення на паперовому носієві в загальновстановленому порядку у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.6. Положення, що визначають права і обов'язки Банку відносно оформлення Банком розрахункових документів від імені Клієнта на підставі переданих і підтверджених з використанням Електронного підпису Клієнта Розпоряджень, погоджені Сторонами в Договорі та цьому Додатку №2, поширюються на правовідносини Сторін по кожному з укладених між Сторонами Договорів банківського обслуговування і мають силу додаткової угоди до кожного з таких Договорів.

2.7. Датою прийняття до виконання ініційованої Клієнтом Операції вважається дата ініціювання Клієнтом Операції протягом Операційного часу Банку, який визначається самостійно Банком. У разі ініціювання операції Клієнтом після закінчення Операційного часу, Банк приймає її до виконання не пізніше наступного Робочого дня Банку.

2.8. З використанням Мобільного додатку, Клієнт отримує можливість мати віддалений

доступ до всіх відкритих в Банку на ім'я Клієнта Банківських рахунків та дистанційного користування продуктами/послугами Банку, в тому числі але не виключно:

- відкриття та ведення рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті Клієнтом в Банку;
- оформлення кредитів у формі розстрочки (можливість сплатити частинами) на придбання товарів та/або послуг в мережі магазинів-Партнерів в т.ч. зміна кредитних лімітів;
- погашення діючих кредитів в Банку;
- здійснювати пошук представництв Банку (відділень, магазинів-Партнерів);
- оформлення та обслуговування депозиту;
- здійснення операцій з платіжними картками (в т.ч. оформлення платіжних карток);
- платежі;
- оформлення нових послуг та/або продуктів Банку.

За допомогою Мобільного додатку клієнт може отримувати інформацію про стан його Банківського рахунку за допомогою текстових повідомлень. В умовах неможливості відправити Клієнту в оперативному порядку виписку про стан Банківського рахунку, Банк може відправити її через альтернативні канали.

2.9. В рамках Дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування, шляхом направлення Електронних повідомлень, в тому числі шляхом направлення Push-повідомлень в Мобільний додаток.

2.10. Банк має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання Операцій та послуг, що надаються через Мобільний додаток, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів Клієнта з використанням автентифікаційних даних Клієнта, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Банку з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із чинним законодавством України.

2.11. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збої і відмови в обслуговуванні в Мобільному додатку, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Банк не зобов'язаний відшкодовувати Клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

2.12. Клієнт погоджується, що використання автентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його Номер мобільного (фінансового) телефону, з використанням якого здійснюється отримання Клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Інтернет, в тому числі з використанням Мобільного додатку, а отриманий Електронний підпис Клієнта прирівнюється до власноручного підпису Клієнта.

2.13. За користування послугами в Мобільному додатку Банк може стягувати з Клієнта винагороду в розмірі і порядку, встановлених в Додатку №2 та/або Договором та/або Тарифами Банку (далі – Тарифи).

2.14. Ліміти і Тарифи по платіжним операціями діють згідно налаштувань карткового продукту, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

2.15. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк під час надання клієнту виписок, довідок, квитанцій, листів, що адресуються в Мобільному додатку, може використовувати Аналог власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

2.16. Для виконання платіжних операцій клієнта з використанням платіжного інструменту в валюті, відмінній від валюти рахунку, Банк має право купувати/продавати/обмінювати іноземну валюту від імені і за дорученням Клієнта без отримання від Клієнта заяви на купівлю/продаж/обмін, а виключно на підставі розпорядження на проведення таких операцій (платіжної інструкції) (за курсом Банку для операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. Курс купівлі/продажу/обміну, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Курсова різниця яка виникла, не може

бути предметом претензії з боку Клієнта. Банком може бути встановлена мінімальна та/або максимальна сума для таких операцій.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ

3.1. При укладенні Договору з Клієнтом, Банк реєструє в Системі Банку номер телефону, вказаний Клієнтом при оформленні банківського продукту.

3.2. З моменту реєстрації в Системі Банку вказаний номер телефону стає Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути змінений Клієнтом лише після особистого звернення Клієнта в Банк або до представництв Кредитного посередника з письмовою заявою, складеною за формою Банку або за допомогою функціональних можливостей Мобільного додатку. При направленні Клієнтом повідомлення про зміну Номеру мобільного (фінансового) телефону за допомогою функціональних можливостей Мобільного додатку, Банк проводить Автентифікацію для прийняття рішення про зміну Номеру мобільного (фінансового) телефону, і якщо Клієнт не може пройти Автентифікацію (з будь-яких причин), Банк не приймає таке звернення Клієнта до виконання та може запропонувати Клієнту звернутися до Банку для надання відповідної письмової заяви встановленого Банком зразка. Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути лише один телефонний номер.

3.3. В цілях доступу Клієнта до Мобільного додатку Клієнтом використовується Логін. Для доступу до Мобільного додатку в якості Логіну використовується Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Такий номер телефону має належати Клієнтові і не використовуватися іншими Клієнтами (номер телефону для входу має бути унікальним).

3.4. При першому вході в Мобільний додаток Клієнт вводить Логін та підтверджує Ідентифікацію заповнюючи поле дата народження. Після чого Клієнт має підтвердити реєстрацію в Мобільному Додатку шляхом введення коду підтвердження у вигляді OTP пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта та пройти процедуру реєстрації в Мобільному додатку шляхом введення заповнення форми реєстрації в Мобільному додатку та створення власного Пароля для входу в Мобільний додаток з відповідним підтвердженням Пароля.

3.5. Процедура реєстрації нових Клієнтів в Мобільному додатку передбачає надання пропозиції на відкриття поточного (карткового) рахунку за Тарифним планом «Кредитна картка GlobusPlus», про що Клієнт попереджається, попередньо ознайомлюється з умовами та Тарифами та може надати згоду, підписавши Заяву-Анкету на приєднання до Договору або відмовитись від реєстрації. Порядок обслуговування поточного (карткового) рахунку визначено у Додатку №3 до Договору.

3.6. Для нових Клієнтів Банку та\або діючих Клієнтів Банку використовується віддалена Ідентифікація та верифікації фізичних осіб за допомогою Мобільного додатку для здійснення належної перевірки Клієнта, уключаючи Ідентифікацію та верифікацію Клієнта у випадках та в порядку, визначених чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, з метою подальшого встановлення ділових відносин та обслуговування Клієнта в Банку.

3.7. При реєстрації та подальшому здійсненні операцій в Мобільному додатку використовується Liveness. Наданням доступу до камери для проходження Liveness, Клієнт надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Банку на здійснення Банком фіксації (запису) у спосіб, визначений Банком, здійснення Банком фотозйомки та/або відеофіксації Клієнта під час надання/користування банківськими послугами Банку. в Мобільному додатку, використання Банком таких фотографій, аудіо- та відеоматеріалів у якості доказів та для виконання передбачених чинним законодавством України обов’язків.

3.8. Віддалена верифікація для реєстрації в Мобільному додатку здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України та внутрішніми документами банку.

3.9. Банк та Клієнт погодили, що в разі дистанційної ідентифікації та верифікації, при реєстрації у Мобільному додатку Клієнт підписує електронну Заяву-Анкету на

приєднання до Договору Цифровим власноручним підписом на екрані власного смартфону у Мобільному додатку або за допомогою Дія.Підпис. Цифровий власноручний підпис Клієнта програмним методом накладається на електронну Заяву-Анкету, нерозривно пов'язаний з нею та не зберігається окремо від неї.

Банк залишає за собою право надати можливість Клієнту підписати Заяву-Анкету на приєднання до Договору тільки при особистому візиті до структурних підрозділів Банку та/або Кредитного посередника Банку (відділень, точок продажів, магазинів або інших місць надання Банком послуг).

3.10. Для Клієнтів, які пройшли віддалену верифікацію за спрощеним методом Ідентифікації та Верифікації Клієнта (представника клієнта) у розумінні вимог Постанови №65 «Про затвердження Положення про здійснення банками фінансового моніторингу» затвердженого Правлінням Національного банку України 19.05.2020р., Банком встановляються наступні ліміти (обмеження):

3.10.1. - до 40 тис. грн. на місяць та до 400 тис. грн на рік (еквівалент) загальний ліміт на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками Клієнта в Банку

- до 40 тис грн. (еквівалент) загального залишку за всіма відкритими Клієнту рахунками в Банку.

3.10.2. - до 400 тис. грн. на місяць та до 400 тис. грн на рік (еквівалент) загальний ліміт на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками Клієнта в Банку;

- до 400 тис грн. (еквівалент) загального залишку за всіма відкритими Клієнту рахунками в Банку.

3.10.3. Протягом дії воєнного стану дія умов, визначених у пункті 3.10.1. припиняється.

3.11. В разі досягнення Клієнтом, щодо якого здійснено Віддалену ідентифікацію/верифікацію, загального ліміту на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками на місяць чи рік, або загального залишку за всіма відкритими Клієнту рахунками в Банку, Банк блокує видаткові операції за рахунками Клієнта та пропонує Клієнту здійснити верифікацію, що дозволить зняти встановлені ліміти (обмеження). Обмеження знімаються в разі проходження Клієнтом необхідної верифікації.

3.12. В разі, якщо Клієнт відмовився від проходження необхідної верифікації або верифікацію не вдається здійснити протягом 30 календарних днів з моменту досягнення лімітів, Банк має право:

1) здійснити безакцептне (договірне) списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в сумі операції, яка спричинила перевищення ліміту (обмеження), та перерахувати їх на рахунок платника за відповідною операцією; та/або

2) відмовити Клієнту в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору у порядку, передбаченому Договором.

3.13. Банк має право без пояснення причин відмовити Клієнтові в реєстрації в Мобільному додатку і в зміні Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

3.14. Авторизація Клієнта для доступу до Мобільного додатку здійснюється за допомогою засобів авторизації, які передбачені між Банком і Клієнтом (засоби авторизації: Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, особистий Пароль, відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID, PIN-код, OTP-пароль тощо).

3.15. Клієнт погоджується, що здійснення Банком реєстрації Клієнта в Мобільному додатку є підтвердженням його Авторизації з подальшим наданням права здійснювати Операції з використанням Мобільного додатку, а його Електронний підпис прирівнюється до власноручного підпису Клієнта.

3.16. Клієнт повідомлений та погоджується, що при здійснення реєстрації та при подальшому користуванні функціональними можливостями Мобільного додатку з метою Ідентифікації та отримання банківських послуг визначених у цьому Договорі, перевірка та отримання ідентифікаційний даних щодо нього в т.ч. цифрових образів документів, які можуть пред'являтися (надаватися) ним, може бути здійснена засобами Системи BankID Національного банку України та за допомогою Єдиного порталу державних послуг «Дія», плата за передавання та/або отримання ідентифікаційних даних для Клієнта відсутня. З метою електронної дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного банку України приєднуючись до цього Договору Клієнт надає дозвіл на надання відомостей про наявність банківського рахунку абонентові - надавачу послуг.

3.17. Клієнт має право здійснювати зміну Пароля в Мобільному додатку підтверджуючи свої дії шляхом введення коду підтвердження у вигляді ОТР пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

3.18. Банк має право на свій розсуд в цілях Авторизації Клієнта в Мобільному додатку у будь-який момент додатково запитати введення Електронного підпису і здійснити процедуру Автентифікації.

3.19. Банк блокує Клієнту вхід у Мобільний додаток в разі трикратного введення Клієнтом невірного Пароля на 15 хвилин. При цьому Пароль, що діяв до такого блокування, не анулюється Банком. В разі такого блокування Клієнт для отримання можливості роботи у Мобільному додатку після спливу періоду блокування повинен ввести чинний Пароль та підтвердити його шляхом введення коду підтвердження у вигляді ОТР пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. У разі якщо Клієнт не зміг ввести чинний Пароль, то Клієнту потрібно пройти процедуру відновлення пароля в Мобільному додатку за допомогою відповідного меню послуг в Мобільному додатку.

3.20. Банк здійснює блокування використовуваного Клієнтом засобу Автентифікації, у тому числі здійснює блокування Логіна в Мобільному додатку:

3.20.1. На підставі письмової заяви Клієнта, поданої ним в Банк, або на підставі усного звернення Клієнта в Банк за номером Служби підтримки (за умови ідентифікації Клієнта Банком), у тому числі в разі втрати/крадіжки/вилучення Телефону / sim-карти з Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта, виникнення ризику несанкціонованого використання Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта або компрометації Пароля;

3.20.2. У випадках підозр шахрайства, компрометації даних Клієнта та\або доступу до Мобільного додатку третіх осіб;

3.20.3. У інших випадках, передбачених цим Договором.

3.21. В разі компрометації засобу Автентифікації (виникнення підозри щодо витоку інформації про Пароль/ОТР пароль, отримання доступу третіх осіб до Пароля/ОТР пароля по причинах, вказаних в пункті 5.6 Додатку №2, а також по інших причинах) Клієнт зобов'язався негайно передати в Банк вимогу про блокування відповідного засобу Автентифікації шляхом звернення в Службу підтримки Банку, після чого Банк має право заблокувати використання Логіну і Пароля.

4. ОСОБЛИВОСТІ ВИКОНАННЯ МИТТЄВОГО ПЕРЕКАЗУ

4.1. Клієнт може ініціювати в Мобільному додатку GlobusPlus Миттєвий переказ в гривні шляхом обрання відповідного виду кредитового переказу.

4.2. Банк надає послуги з виконання Миттєвого переказу з дотриманням вимог та обмежень, встановлених чинним законодавством України та цим Договором і виключно за таких умов:

- за умови наявності і доступності на рахунку Клієнта суми коштів, необхідної для виконання Миттєвого переказу, включаючи комісію за здійснення переказу, якщо вона передбачена Тарифами Банку;
- за умови наявності у Банка технічної можливості для виконання Миттєвого переказу;
- за умови, що надавач платіжних послуг отримувача є учасником системи Миттєвих кредитових переказів;
- дотримання Клієнтом лімітів Миттєвого переказу.

4.3. Миттєвий переказ виконується Банком із дотриманням вимог чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Для дотримання вимог чинного законодавства України та з урахуванням умов, визначених цим Договором, Банк може прийняти рішення щодо призупинення/обмеження обслуговування Клієнта, зупинення або відмови в проведенні Миттєвого переказу. Здійснення Миттєвого переказу може

бути обмежено Банком, зокрема у зв'язку із виконанням Банком вимог фінансового моніторингу, виконанням санкцій іноземних держав або міждержавних об'єднань, або міжнародних організацій та/або санкцій відповідно до Закону України "Про санкції", у зв'язку із проведенням Банком технологічних робіт з обслуговування систем Банку тощо.

4.4. У разі неможливості здійснити переказ коштів Миттєвим переказом, Банк може запропонувати Клієнту здійснити переказ коштів на умовах звичайного кредитового переказу шляхом обрання відповідного пункту меню в Мобільному додатку та введення відповідних реквізитів платіжної інструкції.

4.5. Ліміти для Миттєвих переказів:

4.5.1. Клієнт має право на власний розсуд встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана Клієнтом із використанням Миттєвого переказу (далі - Ліміт), але не більше максимальної суми Миттєвого кредитового переказу, встановленого Банком та не перевищує ліміту встановленого Національним банком України.

4.5.2. Ліміт може бути встановлений як на добу, місяць так і на платіжну операцію. В разі встановлення ліміту на добу, він діє до 23:59 за київським часом поточного календарного дня дії Ліміту.

4.5.3. Клієнт має право змінювати Ліміт у будь-який час до надання Клієнтом платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу.

4.5.4. Встановлення/зміна ліміту здійснюється Клієнтом шляхом звернення до Служби підтримки Банку або шляхом виконання відповідних інструкцій в Мобільному додатку в залежності від технічних можливостей.

4.5.5. Банк відмовляє Клієнту у виконанні платіжної інструкції на виконання Миттєвого кредитового переказу, якщо сума коштів платіжної операції перевищує Ліміт або призводить до його перевищення із повідомленням Клієнта про відмову.

4.6. Виконання Миттєвого переказу:

4.6.1. Моментом прийняття платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу є зафіксований в операційнообліковій системі Банка час надходження до нього такої платіжної інструкції від Клієнта, незалежно від години або календарного дня її прийняття.

4.6.2. Після отримання Банком підписаної Клієнтом платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу, Банк перевіряє дотримання всіх необхідних умов для виконання такої платіжної інструкції, наявність і доступність коштів на Банківському рахунку Клієнта та дотримання лімітів для Миттєвих переказів.

4.6.3. Після вчинення всіх дій щодо перевірки Банк блокує на Банківському рахунку Клієнта суму коштів платіжної операції, необхідну для виконання Миттєвого переказу (що робить неможливим користування Клієнтом заблокованими коштами) або списує суму коштів платіжної операції з рахунку Клієнта згідно з внутрішніми документами Банку та/або правилами платіжної системи. Моментом безвідкличності платіжної інструкції (момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції) при ініціюванні Миттєвого переказу є момент підписання Клієнтом платіжної інструкції.

4.6.4. Банк невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення платіжної операції, завершує виконання платіжної операції за рахунком Клієнта, який є платником, інформує Клієнта про успішне завершення операції та доступність коштів на рахунку отримувача шляхом відображення відповідного екрану в Мобільному додатку та/або направлення Клієнту Електронних повідомлень та/або відображення Клієнту в Мобільному додатку в стрічці платежів відповідного статусу. Банк, в разі отримання повідомлення від надавача платіжних послуг отримувача про неможливість завершення платіжної операції, або неотримання протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу повідомлення про завершення платіжної операції, відразу відновлює суму коштів платіжної операції на рахунку Клієнта, повідомляє Клієнта про неуспішність Миттєвого переказу та недоступність суми коштів на рахунку отримувача.

4.6.5. Банк у разі неотримання протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції Клієнта на виконання Миттєвого переказу повідомлення від надавача платіжних послуг отримувача про завершення платіжної операції, Банк вчиняє дії щодо з'ясування результату виконання платіжної операції та причини неотримання такого повідомлення.

Строк з'ясування результату виконання платіжної операції не може перевищувати двох Робочих днів Банку. В залежності від результату вчинених Банком відповідно до цього пункту дій, Банк списує або відновлює суму коштів за платіжною операцією з виконання Миттєвого переказу з/на Банківського рахунку Клієнта.

4.7. Зарахування коштів на рахунок Клієнта. Банк протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання Миттєвого переказу забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта, доступність для Клієнта зарахованих коштів.

4.8. Банк здійснює інформування Клієнта, який має відкритий Банківський рахунок, про операції Миттєвих переказів, а саме:

- після отримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення платіжної операції Миттєвого переказу або якщо таке повідомлення не було отримане протягом 10 секунд з моменту прийняття Банком платіжної інструкції Клієнта на виконання Миттєвого переказу, Банк невідкладно повідомляє Клієнта- платника про те, чи виконано Миттєвий переказ шляхом відображення в Мобільному додатку відповідного статусу Миттєвого переказу та/або направлення Електронного повідомлення про виконання Миттєвого переказу та/або відображення Клієнту в Мобільному додатку в стрічці платежів відповідного статусу;

4.9. після зарахування на Банківський рахунок Клієнта суми коштів за платіжною операцією з виконання Миттєвого переказу Банк зобов'язується невідкладно повідомити Клієнта про таке зарахування шляхом відображення відповідної інформації в Мобільному додатку та/або направлення Електронного повідомлення та/або відображення такого зарахування Клієнту в Мобільному додатку в стрічці операцій по відповідному рахунку.

4.10. Сума всіх комісійних винагород та інших зборів, які Клієнт зобов'язаний сплатити Банку під час виконання Миттєвого переказу визначена діючими Тарифами Банку.

Інші умови та порядок виконання Миттєвих переказів, що не зазначені у цьому розділі, визначаються чинним законодавством України, зокрема нормативно-правовими актами Національного банку України.

5. ВІДКРИТИЙ БАНКІНГ

5.1. Клієнт може в межах Відкритого банкінгу надати право сторонньому НПП на доступ до свого будь-якого з Поточних рахунків та Карткових рахунків, відкритого в Банку (далі в цьому розділі 5 Додатку №2 до Договору – Рахунок) шляхом надання згоди на ініціювання платіжної операції та/або послуг з надання відомостей з Рахунків через стороннього НПП у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством та цим розділом 5 Додатку №2 до Договору. У цьому розділі 5 Додатку №2 до Договору згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку та згода Клієнта на ініціювання платіжної операції є самостійними видами згод, що надаються, діють та відкликаються у порядку, встановленому окремо для кожного виду згоди.

5.2. Доступ до Рахунку в межах Відкритого банкінгу (далі в цьому розділі 5 Додатку №2 до Договору – доступ до Рахунку) передбачає виключно доступ до визначеного Клієнтом обсягу інформації щодо Рахунку, якою на вимогу та за згодою Клієнта має забезпечити Банк, шляхом електронної взаємодії зі стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси, з метою надання таким стороннім НПП Клієнту послуг з ініціювання платіжної операції та/або послуг з надання відомостей з Рахунків. Доступ до Рахунків Клієнта здійснюється шляхом взаємодії інформаційних систем Банку та стороннього НПП.

5.3. В межах Відкритого банкінгу Банк, враховуючи положення пункту 6.9 цього Договору, надає сторонньому НПП доступ до Рахунку з дотриманням вимог та обмежень, встановлених чинним законодавством України та цим Договором, і виключно за таких умов:

1) здійснення успішної перевірки авторизації діяльності стороннього НПП щодо відповідної Нефінансової платіжної послуги в порядку, визначеному чинним законодавством України;

2) наявності активної згоди Клієнта з урахуванням вимог пунктів 5.4, 5.5, 5.9 цього Додатку №2 до Договору;

3) технічної можливості забезпечити доступ до Рахунку Клієнта в режимі реального часу.

5.4. Для забезпечення права стороннього НПП на доступ до Рахунку Клієнт надає Банку згоду

на надання відомостей з рахунків у порядку, визначеному в пункті 5.9 цього Додатку №2 до Договору чи згоду Клієнта як платника на виконання платіжної операції у порядку, визначеному в пункті 5.12 цього Додатку №2 до Договору.

5.5. Доступ до Рахунку здійснюється на підставі діючої згоди Клієнта на надання відомостей з рахунків чи згоди Клієнта як платника на виконання платіжної операції, яка надається Клієнтом Банку (далі в розділі 5 цього Додатку №2 – активна згода), яка відповідає таким вимогам:

5.5.1. Для забезпечення права на доступ до Рахунку відповідно до статті 53 Закону України «Про платіжні послуги» Клієнт надає Банку згоду щодо:

- конкретного стороннього НПП, якому Клієнт надає згоду на доступ;
- конкретного Рахунку, згоду на доступ до якого надає Клієнт;
- конкретної Нефінансової платіжної послуги, на яку Клієнт надає свою згоду, та конкретного обсягу інформації щодо Рахунку і Клієнта (користувача такого рахунку).

Така згода Клієнта може бути отримана Банком від Клієнта через відповідного стороннього НПП, який має договірні відносини з таким користувачем.

5.5.2. Надання згоди Клієнта здійснюється із застосуванням посиленої автентифікації Клієнта, яку проводить Банк.

5.5.3. Згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку діє протягом строку, визначеного відповідно до пункту 5.9 цього Додатку №2 до Договору, якщо інше не встановлено чинним законодавством України, та може бути відкликана Клієнтом у будь-який час.

5.6. Клієнт має право у будь-який час відкликати раніше надану згоду на надання відомостей з Рахунків, яка надається Клієнтом Банку, у порядку та на умовах, визначених пунктом 5.10 цього Додатку №2 до Договору.

5.7. Банк, у разі виконання всіх умов, що зазначені у пункті 5.3 цього Додатку №2 до Договору, зобов'язується здійснювати обмін даними зі стороннім НПП через базовий спеціалізований інтерфейс під час доступу до Рахунку Клієнта стороннього НПП з метою надання Нефінансових платіжних послуг Клієнту таким стороннім НПП в межах строку, вказаного у такій згоді (за наявності такого), зокрема, забезпечує виконання:

1) платіжної інструкції щодо разової платіжної операції, наданої Клієнтом, як платником через стороннього НПП з урахуванням вимог пункту 5.12 цього Додатку №2 до Договору;
2) запитів щодо надання відомостей з Рахунку, а саме щодо суми доступних коштів на Рахунку (баланс) та/або історії операцій (за період, що становить не більше ніж 31 календарний день від поточної дати запиту) за Рахунком, наданих Клієнтом через стороннього НПП.

5.8. У разі, якщо між Банком і стороннім НПП укладено договір, яким передбачено доступ до Рахунку Клієнта через комерційний спеціалізований інтерфейс, Банк, за умови виконання всіх умов, що зазначені у пункті 5.3 цього Додатку №2 до Договору, та в межах строку, вказаного у згоді Клієнта, здійснює обмін даними зі стороннім НПП через такий комерційний спеціалізований інтерфейс у обсягах, визначених згодою Клієнта та договором між Банком і стороннім НПП. Надання доступу через комерційний спеціалізований інтерфейс не обмежує та не замінює обов’язок Банку забезпечувати доступ через базовий спеціалізований інтерфейс відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.9. **Порядок та умови надання Клієнтом згоди на надання відомостей з рахунків.**

5.9.1. Згода Клієнта на надання відомостей з відкритих в Банку Рахунку надається Клієнтом Банку до першого запиту Клієнта щодо надання відомостей з Рахунку, наданого через стороннього НПП, якому надається доступ до Рахунку. Така згода може надаватися Клієнтом на строк, який не перевищує 90 (дев’яносто) календарних днів.

5.9.2. Банк не має права змінювати строк дії згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку, який зазначено у запиті Клієнта щодо надання відомостей з Рахунку, наданого через стороннього НПП з надання відомостей з Рахунків, якому надається доступ до Рахунку Клієнта.

5.9.3. Банк зобов’язаний відмовити в прийнятті згоди Клієнта щодо надання доступу до закритого Рахунку.

5.9.4. Підтвердження згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку сторонньому НПП, здійснюється Клієнтом засобами Мобільного додатку «GlobusPlus», а саме:

1) після авторизації (входу) Клієнта в Мобільному додатку «GlobusPlus», Банк забезпечує

надання Клієнту в інтерфейсі Мобільного додатку «GlobusPlus» можливість ознайомитися з інформацією щодо:

- стороннього НПП з надання відомостей з Рахунків, якому надається доступ до Рахунку Клієнта;
- номеру Рахунку, до якого надається доступ сторонньому НПП;
- обсягу інформації щодо Рахунку, до якого надається доступ;
- строку дії згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку;
- умов відкликання згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку, у тому числі безпосередньо в Мобільному додатку «GlobusPlus» або шляхом посилання на документ, в якому містяться такі умови.

2) Клієнт має ознайомитися з наданою йому відповідно до підпункту 1) пункту 5.9.4 цього Додатку №2 до Договору інформацією щодо умов згоди та підписати її своїм Електронним підписом шляхом натискання кнопки «Підтвердити».

5.10. **Порядок та умови відкликання Клієнтом згоди на надання відомостей з відкритого в Банку Рахунку та встановлення заборони доступу до Рахунку.**

5.10.1. Клієнт в будь який момент має право відкликати надану Банку згоду на надання відомостей з відкритого в Банку Рахунку та встановити заборону на доступ сторонніх НПП до Рахунку.

5.10.2. З метою припинення права доступу стороннього НПП до Рахунку Клієнт може застосувати один з варіантів відкликання згоди, а саме:

1) Відкликання окремої згоди на надання відомостей з відкритого в Банку Рахунку засобами Мобільного додатку «GlobusPlus» шляхом натискання кнопок «Відкликати згоду» та «Підтвердити» (розділ «Деталі згоди») у списку активних згод на доступ до Рахунків, розміщеного у розділі «Інше»/ «Відкритий банкінг», після чого доступ до інформації з цього рахунку по цій згоді буде негайно припинено;
2) встановлення заборони доступу до окремого Рахунку шляхом заборони доступу до окремого рахунку у налаштуваннях доступу в розділах «Налаштування профілю»/«Параметри» / «Відкритий банкінг», або «Деталі картки»/ «Інформація» / «Відкритий банкінг» (для Карткового рахунку), або «Деталі рахунку»/ «Інформація» / «Відкритий банкінг» (для Поточного рахунку), після чого доступ до інформації з цього рахунку для всіх сторонніх НПП з надання відомостей з Рахунків буде негайно припинено;
3) відкликання окремої згоди на надання відомостей з відкритого в Банку Рахунку засобами інтерфейсу Стороннього НПП з надання відомостей з Рахунків, якому Клієнт надавав цю згоду.

5.10.3. Клієнт може скасувати заборону доступу до Рахунку в будь-який момент у порядку, визначеному у підпункті 2 пункту 5.10.2. Додатку №2 до Договору.

5.10.4. Дата та час отримання Банком підтвердження щодо надання Клієнтом згоди та відкликання Клієнтом згоди на надання відомостей з Рахунку фіксується в інформаційній системі Банку.

5.10.5. Банк припиняє надання сторонньому НПП доступу до Рахунку Клієнта, щодо якого була надана така згода, з моменту отримання Банком підтвердження щодо відкликання Клієнтом згоди на надання відомостей з Рахунку відповідно до пунктів 5.10.2 та 5.10.4 Додатку №2 до Договору.

5.11. В Мобільному додатку «GlobusPlus» (в розділі «Відкритий банкінг») Банк відображає Клієнту статус кожної наданої Клієнтом згоди на надання відомостей з Рахунку.

Статус згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку формується із наступного переліку:

а) очікує підтвердження – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку, з умовами якої можна ознайомитися та відхилити або підтвердити;

б) активна – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку, що підтверджена посиленою автентифікацією та є чинною.

В розділі «Відкритий банкінг» - «Архів», Банк відображає неактивні згоди в наступному статусі:

а) відкликана – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку, яка була чинна але відкликана Клієнтом або стороннім НПП;

б) недійсна – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку, строк дії якої закінчився;

в) відхилена – згода Клієнта на надання відомостей з Рахунку, яка була відхилена Клієнтом.

Банк відображає в Мобільному додатку «GlobusPlus» (в розділі «Відкритий банкінг») інформацію про неактивні згоди (за період, встановлений Банком) та усі активні згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку із зазначенням сторонніх НПП, яким було надано таку згоду, з можливістю отримання Клієнтом деталізованої інформації про кожну таку згоду.

5.12. **Порядок ініціювання та виконання разових платіжних операцій в межах Відкритого банкінгу.**

5.12.1. Ініціювання платіжної операції через стороннього НПП з ініціювання платіжної операції здійснюється на підставі Платіжної інструкції Клієнта, яку сторонній НПП з ініціювання платіжної операції передає Банку та за умови наданої Клієнтом сторонньому НПП з ініціювання платіжної операції згоди на ініціювання платіжної операції. Така Платіжна інструкція Клієнта повинна містити обов'язкові реквізити, визначені чинним законодавством України.

5.12.2. Згода на виконання платіжної операції надається Клієнтом Банку під час кожного ініціювання Клієнтом разової платіжної операції через стороннього НПП з ініціювання платіжної операції.

5.12.3. Банк не має права змінювати заповнені реквізити платіжної інструкції Клієнта, що надійшла від стороннього НПП з ініціювання платіжної операції.

5.12.4. Банк під час отримання згоди Клієнта на виконання платіжної операції відображає Клієнту в Мобільному додатку «GlobusPlus» інформацію про стороннього НПП з ініціювання платіжної операції, через якого Клієнт ініціює платіжну операцію.

5.12.5. Моментом безвідкличності Платіжної інструкції у значенні згідно з чинним законодавством України для платіжної інструкції щодо платіжної операції з Рахунку, ініційованої через стороннього НПП, є момент надання Клієнтом сторонньому НПП з ініціювання платіжної операції згоди на ініціювання такої платіжної операції, після якого Клієнт не має права відкликати таку Платіжну інструкцію.

5.13. **Банк зобов'язаний:**

5.13.1. За наявності активної згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку та/або згоди Клієнта на виконання платіжної операції, а також дозволу Клієнта на розкриття інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг забезпечити можливість постійного доступу до Рахунку стороннім НПП у режимі реального часу з дотриманням вимог чинного законодавства України стосовно порядку та умов надання таких доступів;

5.13.2. Отримувати згоду Клієнта, перевіряти наявність активної згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку перед наданням доступу до Рахунку сторонньому НПП;

5.13.3. Заблокувати доступ до Рахунку стороннім НПП у межах Відкритого банкінгу за ініціативою Клієнта.

5.13.4. Під час надання сторонньому НПП доступу до Рахунку через базові спеціалізовані інтерфейси забезпечувати виконання Платіжної інструкції щодо разової платіжної операції, наданої Клієнтом як платником через НПП з ініціювання платіжної операції, в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України та цим Договором.

5.13.5. Під час надання сторонньому НПП доступу до Рахунку через базові спеціалізовані інтерфейси забезпечувати виконання наданих Клієнтом через стороннього НПП запитів щодо надання відомостей з Рахунку, а саме щодо суми доступних коштів на Рахунку (баланс) та/або історії операцій (за період, що становить не більше ніж 31 календарний день від поточної дати запиту) за Рахунком.

5.13.6. Забезпечити зберігання документів та інформації щодо виконаних платіжних операцій, ініційованих Клієнтом через сторонніх НПП з ініціювання платіжної операції та щодо всіх згод Клієнта на надання відомостей з Рахунку не менше 5 (п'яти) років із дня припинення ділових відносин із Клієнтом;

5.13.7. В Мобільному додатку «GlobusPlus» відображати Клієнту інформацію про всі активні згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку із зазначенням стороннього НПП з надання відомостей з Рахунків, а також надати можливість отримання Клієнтом деталізованої інформації про кожну надану Клієнтом згоду;

5.13.8. В Мобільному додатку «GlobusPlus» відображати Клієнту інформацію про неактивні

згоди Клієнта на надання відомостей з Рахунку за період, встановлений Банком, а також надати можливість отримання Клієнтом деталізованої інформації про кожну таку згоду.

5.14. **Банк:**

5.14.1. Має право:

- заблокувати доступ до Рахунку Клієнта стороннім НПП у межах Відкритого банкінгу без звернення (ініціативи Клієнта) в разі виявлення ознак шахрайських дій чи інших неправомірних дій, що пов'язані з несанкціонованим доступом до Рахунку або до вразливих платіжних даних Клієнта;
- відмовити у доступі до Рахунку сторонньому НПП у разі невиконання умов, визначених у пункті 5.3 цього Додатку №2 до Договору.

5.14.2. Не має права:

- передавати сторонньому НПП інформацію про Клієнта та/або дані Клієнта, що не пов'язані з наданням Нефінансових платіжних послуг Клієнту через спеціалізовані інтерфейси в межах Відкритого банкінгу;
- надавати доступ до Рахунку сторонньому НПП, який не пройшов перевірку авторизації діяльності стороннього НПП щодо відповідної Нефінансової платіжної послуги відповідно до вимог чинного законодавства;
- надавати доступ до Рахунку через спеціалізовані інтерфейси сторонньому НПП без отримання згоди Клієнта та дозволу Клієнта на надання Банком стороннім НПП інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг.

5.15. **Відповідальність Банку перед Клієнтом:**

5.15.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, ініційованих Клієнтом через стороннього НПП з ініціювання платіжної операції та умов укладеного (-их) з Клієнтом договору (-ів), якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином;

5.15.2. Банк несе відповідальність за розкриття сторонньому НПП інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг без дозволу Клієнта та/або в обсязі, на який не було отримано дозвіл Клієнта;

5.15.3. Банк не несе відповідальності за будь-які дії щодо надання відомостей з Рахунку, якщо Банк не отримав підтвердження відкликання згоди у порядку, передбаченому п.5.10. цього Додатку №2 до Договору.

5.16. Банк виконує запити щодо надання відомостей з Рахунку та платіжні інструкції, надані через стороннього НПП на тих самих умовах, що й запити та платіжні інструкції, надані Клієнтом безпосередньо до Банку, зокрема в частині строків оброблення, пріоритету виконання або стягнення плати за надання послуг Клієнту. У випадку неможливості виконання запиту щодо надання відомостей з Рахунку та/або Платіжної інструкції на тих самих умовах відмовляє у виконанні відповідного запиту/у прийнятті Платіжної інструкції із зазначенням причин такої відмови.

5.17. Клієнт має право звертатись до Банку щодо питань, пов'язаних із виконанням запитів сторонніх НПП про надання відомостей з Рахунку та/або виконанням платіжних операцій, ініційованих через стороннього НПП. У тому числі Клієнт має право подати звернення щодо:

- підозри на шахрайські дії або інші неправомірні дії щодо платіжної операції, ініційованої через стороннього НПП;
- несанкціонованого надання відомостей з Рахунку через стороннього НПП. Звернення можуть подаватися каналами, визначеними у пункті 4.2.2. цього Договору. Банк зобов'язується прийняти таке звернення і повідомляти про результати розгляду звернення у строки та в порядку, що передбачені чинним законодавством України та цим Договором.

6. НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ СИСТЕМИ BANKID НБУ

6.1. Банк може надавати Клієнту послуги із використанням Системи BankID НБУ, що полягає в передачі Банком відомостей (інформації, даних та / або копій документів), зокрема у вигляді електронного підтвердження електронної ідентифікації (далі - ЕПІ) до Абонента - надавача послуг / Абонента - надавача послуг зі спеціальним статусом.

Банк як абонент-ідентифікатор у разі отримання відповідного звернення Клієнта надає йому послуги електронної ідентифікації Системи BankID НБУ (далі - послуга BankID) та присвоює облікові дані доступу Користувача.

6.2. Послуга BankID надається на підставі умов цього Договору, положень законодавства, нормативно-правових актів НБУ, документів (специфікацій тощо), затверджених уповноваженими органами НБУ щодо взаємодії в Системі BankID НБУ (далі по тексту цієї частини - Документи). У разі внесення змін до нормативно-правових акті НБУ що визначають засади функціонування Системи BankID НБУ або до Документів, умови цього Договору застосовуються у частині, що не суперечить таким змінам

6.3. Послуга BankID надається одноразово в межах кожної окремої процедури ЕПІ. Вартість послуги BankID (у разі встановлення) визначається у Тарифах Банку.

6.4. Клієнт для отримання Послуги BankID на порталі послуг із використанням BankID обирає Систему BankID НБУ як спосіб електронної ідентифікації і проходить багатофакторну автентифікацію в Банку. Банк зберігає електронні запити на електронну ідентифікацію Користувача та ЕПІ, здійснені із використанням Системи BankID НБУ, відповідно до вимог законодавства, нормативно-правових актів НБУ, Документів, зокрема із додержанням строку не менше п’яти років після припинення ділових відносин або завершення разової операції / надання послуги.

6.5. Цим Клієнт надає згоду на передачу його персональних даних через BankID від Банку до порталу послуг, де Клієнт скористався BankID. Перед передачею персональних даних через Систему BankID НБУ Клієнт інформується про перелік даних, отримувача (надавача послуг) та мету їх обробки, зокрема здійснення електронної ідентифікації для отримання послуг, а передача таких даних здійснюється виключно після отримання згоди Клієнта. Клієнт має право відкликати згоду на передачу даних або відмовитися від використання BankID.

6.6. Послуга BankID надається Клієнту за умов наявності відкритого Поточного рахунку в Банку та чинних договірних відносин між ним і Банком, відсутні ініціативи про розірвання договірних відносин та/або закриття Поточного рахунку з боку Клієнта або Банку, Клієнт має доступ до Мобільного додатку та не відмовився від надання послуги BankID, а ідентифікаційні документи Клієнта є чинні/дійсні. Банк, як абонент-ідентифікатор, передає через Систему BankID НБУ ідентифікаційні дані Клієнта лише у випадках, якщо:

6.7. ідентифікація та верифікація Клієнта здійснена Банком у особистій присутності Клієнта;

6.8. ідентифікація та верифікація Клієнта здійснена Банком шляхом відеоверифікації з дотриманням вимог законодавства.

6.9. Банк забезпечує захист відомостей Клієнта, що обробляються в межах надання послуги BankID, відповідно до вимог законодавства, нормативно-правових актів НБУ, Документів та внутрішніх документів Банку щодо інформаційної безпеки.

6.10. **У межах послуг BankID Банк з метою належного функціонування Системи BankID НБУ:**

6.10.1. Здійснює ідентифікацію, верифікацію даних Клієнта з дотриманням вимог, визначених законодавством України у сфері фінансового моніторингу та Національним банком України.

6.10.2. Забезпечує присвоєння Клієнту облікових даних доступу Користувача та управління ними з дотриманням вимог НБУ.

6.10.3. Повідомляє Клієнта про необхідність актуалізації даних для можливості отримання послуги BankID.

6.10.4. Забезпечує захист персональних даних Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6.10.5. Забезпечує захист інформації та належний рівень кібер- та інформаційної безпеки в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується для надання послуг BankID, відповідно до вимог законодавства України у сфері захисту інформації.

6.10.6. Забезпечує постійне зберігання документів та електронних даних, отриманих під час ідентифікації та верифікації користувачів, що використовуються/використовувалися для надання послуги BankID.

6.10.7. Передає персональні дані Клієнта Національному банку України (з метою вирішення

спорів між Банком та іншими Абонентами Системи BankID та Користувачем для завершення розрахунків за надані послуги Клієнту) та особам, які є Абонентами Системи BankID, що надають послуги Клієнту, використовуючи Систему BankID.

6.10.8. Інформує Клієнта та Національний банк України про випадки порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що можуть вплинути на надання послуги BankID.

6.10.9. Має право призупинити або припинити надання послуги BankID з повідомленням Клієнта відповідно до вимог законодавства.

6.11. **Клієнт для можливості отримання послуги BankID зобов'язаний:**

6.11.1. Забезпечувати конфіденційність своїх облікових даних доступу (не розголошувати іншим особам) та неможливість доступу до них інших осіб.

6.11.2. Невідкладно повідомляти Банку про підозру або факт компрометації облікових даних доступу.

6.11.3. Надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання послуги BankID.

6.11.4. Своєчасно, до використання послуги BankID, надавати Банку інформацію про зміну своїх даних, які використовуються для передавання засобами Системи BankID НБУ

6.11.5. Не використовувати послугу BankID в разі не актуальності своїх даних, наданих Банку, а також своєчасно здійснювати заходи з метою актуалізації своїх ідентифікаційних даних

6.11.6. Проходити процедуру актуалізації даних в спосіб та строки, встановлені внутрішніми правилами Банку та чинним законодавством України.

6.12. **Клієнт використовуючи послуги BankID:**

6.12.1. Підтверджує, що всі дії, здійснені з використанням його облікових даних у межах Системи BankID НБУ після успішної автентифікації, вважаються такими, що вчинені ним самим.

6.12.2. Несе відповідальність за всі дії, здійснені з використанням його облікових даних доступу Користувача, у тому числі у разі їх використання третіми особами, якщо така можливість виникла внаслідок недотримання Клієнтом вимог.

6.12.3. Усвідомлює, що під час використання послуги BankID здійснюється передача його персональних даних Абоненту – надавачу послуг, та самостійно приймає рішення щодо використання BankID для отримання відповідних послуг.

6.12.4. Погоджується, що Банк не несе відповідальність за дії або бездіяльність Абонента – надавача послуг, а також за зміст, якість та результати послуг, що надаються таким Абонентом.

6.12.5. Усвідомлює можливість технічних переваг або обмежень у функціонуванні Системи BankID НБУ та не має претензії до Банку у разі їх виникнення, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

6.12.6. Забезпечує належний контроль за пристроями та засобами доступу, що використовуються для проходження автентифікації.

6.13. **Призупинення, відновлення та блокування (відкликання) облікових даних доступу Користувача:**

6.13.1. Банк призупиняє надання Користувачу послуги BankID у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема:

- у разі втрати актуальності ідентифікаційних даних Користувача внаслідок їх зміни або визнання недійсним / нечинним документу, що посвідчує особу, та відповідно до законодавства може бути використаний на території України для укладення правочинів, якщо інше не встановлено Документами;
- звернення Користувача;
- заміни, раніше збереженого Номеру мобільного (фінансового) телефону Користувача, який використовується під час автентифікації Клієнта без фізичної присутності Клієнта або без використанням одного з не обмежених лімітами способів верифікації, визначених Положенням про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженим Постановою Правління НБУ від 19.05.2020 № 65;
- не проходження Користувачем процедури актуалізації даних у встановлені строки, якщо інше не встановлено законодавством, нормативно-правовими актами НБУ, Документами;
- компрометації або втрати чинності облікових даних доступу;
- отримання інформації про смерть Користувача;

- припинення Банком надання відповідних послуг або припинення договірних відносин з Користувачем, якщо в нього відсутній відкритий Поточний/платіжний рахунок, але має технологічний доступ до раніше створеного йому облікового запису в засобах дистанційної комунікації;

6.13.2. настання інших обставин, визначених законодавством, нормативно-правовими актами НБУ, Документами, та/або цим Договором. Банк відновлює надання послуг BankID Користувачу за його зверненням та/або в разі усунення обставин призупинення надання Користувачу послуг BankID. Відновлення надання послуг BankID здійснюється за умови актуальності даних Користувача.

6.13.3. Скомпрометовані облікові дані доступу Користувача не підлягають відновленню (повторному використанню після їх блокування). Для використання послуги електронної ідентифікації Системи BankID НБУ в разі встановлення факту компрометації облікових даних доступу Користувача, Користувачу присвоюються нові облікові дані доступу Користувача. Банк повідомляє Користувача про дату та причину призупинення надання послуг BankID / блокування (відкликання) облікових даних доступу Користувача шляхом направлення відповідного Електронного повідомлення:

1) не менше ніж за 72 години до настання дати призупинення надання послуг BankID / блокування (відкликання) облікових даних доступу Користувача, якщо планова дата призупинення надання послуг / блокування (відкликання) облікових даних доступу Користувача завчасно відома Банку;
2) у день припинення / призупинення надання послуг BankID.

7. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

7.1. З метою мінімізації ризику впливу шахрайських дій сторонніх осіб під час роботи з Мобільним додатком Клієнт зобов’язаний:

7.1.1. Не відправляти будь-яку персональну інформацію - Логін, Пароль, номер картки та інше незахищеними каналами зв'язку (електронна пошта, SMS-повідомлення тощо) на прохання третіх осіб (в т.ч. особам, що видають себе за представників Банку), а у разі настання такого випадку негайно зв’язатися з Службою підтримки Банку і повідомити про такий випадок для отримання додаткових консультацій.

7.1.2. Використовувати Мобільний додаток встановлений з авторизованих джерел розробників операційних систем Google Inc., Apple Inc.

7.2. З метою мінімізації ризику впливу шахрайських дій сторонніх осіб під час роботи з Мобільним додатком Банк рекомендує Клієнту:

7.2.1. Не використовувати однакові Логін і Пароль для доступу до різних систем. Рекомендовано використовувати Пароль до Мобільного додатку, що складаються з літер, цифр і символів, довжина якого повинна бути не менше 4-х знаків.

7.2.2. Періодично змінювати Пароль. Рекомендований термін зміни Пароля - не рідше ніж кожні 90 днів.

7.2.3. Налаштовувати Електронні повідомлення про рух коштів на Банківському(-их) рахунку(-ах) та ПК для контролю несанкціонованого використання коштів.

7.2.4. Не записувати Логін і Пароль на папері, моніторі, у файлі і т.п., а також не повідомляти їх третім особам. А у випадку виникнення у Клієнта підозри на те, що Логін і/або Пароль став відомий стороннім особам, негайно змінити його або звернутися до Служби підтримки Банку для отримання додаткових консультацій.

7.2.5. Дотримуватися загальних правил безпеки: не поширювати реквізити своїх карт, дані щодо тимчасових ОТР-паролів та дані щодо Паролю, не проводити Операції з рахунками в місцях загального доступу, не використовувати WI-FI у публічних місцях. У випадку втрати Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта, або у випадку підозри на компрометацію Пароля, Клієнт повинен одразу звернутися в Службу підтримки Банку для тимчасового блокування Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта в Системах Банку та блокування доступу Клієнта до Мобільного додатку. Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути змінений Клієнтом лише після особистого звернення Клієнта на відділення Банку або до представництв Кредитного

посередника з письмовою заявою, складеною за формою Банку та проведення повторної Ідентифікації Клієнта.

7.2.6. Встановити для доступу до своєї електронної скриньки, що додана в якості контактної інформації в Мобільному додатку, двухфакторну автентифікацію, якщо такий сервіс доступний постачальником поштового ресурсу.

7.3. Банк має право призупинити дію або заблокувати доступ до Мобільного додатку, при наявності наступних обставин:

7.3.1. Підозри на здійснення шахрайських дій з використанням Мобільного додатка.

7.3.2. Несанкціоноване втручання в роботу Мобільного додатку, що призвело до витоку, втрати, підробки, блокування інформації, спотворення процесу обробки інформації або до порушення встановленого порядку її маршрутизації.

7.3.3. Використання будь-якого програмного забезпечення, що може негативно вплинути на роботу Мобільного додатку.

7.3.4. Несвоєчасне виконання зобов'язань Клієнта за будь-яким Договором, що укладений між Банком та Клієнтом.

7.3.5. Ненадання Клієнтом необхідної інформації/ документів для здійснення його Авторизації.

7.3.6. На підставі заяви/телефонного звернення Клієнта.

7.3.7. Для проведення технічних робіт, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнта заздалегідь відповідним оголошенням на Офіційному сайті Банку або за допомогою Електронного повідомлення в Мобільному додатку.

7.3.8. Здійснення фінансових Операцій щодо яких є підозра, що вони можуть бути пов'язанні з легалізацією (відмиванням коштів).

7.4. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Логіна та Пароля до Мобільного додатку.

7.5. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням Операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль в будь-який спосіб, зокрема, але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами Логіну, Паролю, у випадку отримання третіми особами доступу до Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта, на який Банк здійснює надсилання паролів/кодів, тощо.

7.6. Клієнт зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання втрати/крадіжки конфіденційної інформації, в тому числі Логіну та Пароля, надійно зберігати портативний пристрій з встановленою SIM-карткою Номера мобільного (фінансового) телефону, на який Банком здійснюється надсилання Електронних повідомлень, не передавати портативний пристрій у користування третім особам, негайно звертатись до мобільного оператора для блокування SIM-картки Номера мобільного (фінансового) телефону у разі її втрати, не повідомляти інформацію, яка дає змогу ініціювати Операції/відновлювати доступ до Мобільного додатку третім особам, в тому числі, але не виключно, якщо ці особи представляються працівниками Банку (окрім самостійного звернення Клієнта до Служби підтримки Банку або відділення Банку), працівниками підрозділу безпеки Банку/ Національного банку України/ правоохоронних органів тощо. Клієнт зобов'язаний негайно, в найкоротший проміжок часу з моменту настання події, інформувати Банк про:

(1) розголошення/втрату/крадіжку конфіденційної інформації, в тому числі кодів/паролів, які дають змогу здійснювати платіжні Операції або відновити доступ до Мобільного додатку;

(2) про зміну/блокування/тимчасову недоступність Номера мобільного (фінансового) телефону;

(3) несанкціоновані Клієнтом платіжні Операції;

(4) про дзвінки/SMS-повідомлення/Viber–повідомлення тощо від третіх осіб щодо намагання отримати інформацію, яка дає змогу ініціювати Операції/ відновити доступ до Мобільного додатку.

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом передбачених цим пунктом Правил зобов'язань вважається діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання Мобільного додатку і відповідальність за проведені за допомогою Мобільного додатку Операції несе Клієнт.

7.7. Безпека облікового запису Клієнта Банку в Мобільному додатку залежить від того яким

чином Клієнт Банку зберігає свій мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, що використовується для підключення до Мобільного додатку. У випадку, якщо Клієнт Банку добровільно надає третім особам свій мобільний телефон, планшет, комп'ютер або інший пристрій, третя сторона буде мати доступ до облікового запису Клієнта Банку в Мобільному додатку та персональної інформації цього Клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за такі випадки та їхні наслідки.

7.8. Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого мобільного телефону, планшета або іншого мобільного пристрою, який використовується для здійснення Операцій в Мобільному додатку, а також за інші сервіси та програми, що можуть бути встановлені на такі пристрої. Клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

7.9. Для належного отримання послуг в Мобільному додатку Клієнт зобов’язаний своєчасно встановлювати доступні оновлення Операційної системи і додатків на своєму мобільному телефоні, планшеті, або іншому пристрої, що використовується для підключення до Мобільного додатку. Використовувати на своєму мобільному телефоні, планшеті, або іншому пристрої, що використовується для підключення до Мобільного додатку сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

7.10. З метою здійснення Клієнтом пошуку представництв Банку або Кредитного посередника (відділень, магазинів-Партнерів) та з метою запобіганню шахрайських та ризикових банківських Операцій Клієнта Банк має право протягом терміну дії Договору встановлювати Геопозиціонування телефону, планшета або іншого мобільного пристрою Клієнта, який використовується для підключення до Мобільного додатку, а також використовувати інформацію про місцезнаходження Клієнта, отриманої Банком на підставі Геопозиціонування телефону, планшета або іншого мобільного пристрою Клієнта, який використовується для підключення до Мобільного додатку. У випадку неможливості підтвердження легітимності Операції, Банк має право обмежити проведення Операцій Клієнтом.

7.11. Клієнт надає Банку дозвіл на відображення статусу наявності у Клієнта картки в мобільному додатку інших клієнтів Банку, що мають серед метаданих смартфону Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного додатку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їхні зображення, що містяться в метаданих смартфону Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться серед метаданих смартфону Клієнта.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, РОЗГЛЯД СУПЕРЕЧОК ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Відповідальність Сторін

8.1.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами Договору, Додатку №2 та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором та Додатком №2.

8.1.2. Клієнт несе відповідальність за всі Операції, що проводяться Клієнтом у Мобільному додатку.

8.1.3. Клієнт несе відповідальність по всіх підтверджених Електронним підписом Операціях, здійснених з використанням Мобільного додатку до моменту отримання Банком від Клієнта при його особистій присутності в підрозділі Банку письмового повідомлення про блокування Номеру мобільного (фінансового) телефону Клієнта унаслідок втрати, викрадення мобільного телефону на який встановлений Мобільний додаток і SIM карти із Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта або з іншої причини, а в разі відсутності такого повідомлення – по всіх підтверджених Електронним підписом Операціях, здійснених з використанням Мобільного додатку до дати припинення дії Договору.

8.1.4. Клієнт має право звернутися в Банк з проханням про блокування в Системі Банку Номера

мобільного (фінансового) телефону Клієнта, звернувшись в Банк згідно з пунктом 4.2.2. Договору.

8.1.5. Клієнт має право здійснювати підключення до Мобільного додатку в будь-який час за власним бажанням 24 години на добу 7 днів на тиждень, за виключенням періодів проведення регламентних робіт Банком, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнтів заздалегідь відповідним оголошенням на Офіційному сайті Банку або за допомогою Електронного повідомлення в Мобільному додатку.

8.1.6. Банк не несе відповідальність:

(1) за невиконання Розпорядження Клієнта, якщо його виконання привело б до порушення вимог Правил, у тому числі, але не обмежуючись, якщо Розпорядження не було підтверджене Клієнтом, перевірка підтвердження дала негативний результат або на відповідному Банківському рахунку недостатньо коштів для виконання Розпорядження;

(2) за збиток, що виник унаслідок несанкціонованого використання третіми особами Мобільного додатку Клієнта, якщо таке використання стало можливим при не виконанні Клієнтом вимог та рекомендацій відповідно до розділу 5 Додатку №2 та не з вини Банку.

8.1.7. Банк не несе відповідальність у випадку, якщо інформація, що передана при використанні Мобільного додатку, у тому числі про Банківські рахунки, карти, засоби Авторизації і засоби Автентифікації, стане відомою третім особам в результаті прослуховування або перехоплення каналів зв'язку під час їх використання, а також в разі несумлінного виконання Клієнтом умов зберігання і використання засобів Авторизації і засобів Автентифікації.

8.1.8. Банк не несе відповідальність у випадку, якщо Клієнтом при формуванні Розпорядження з використанням Мобільного додатку вказані невірні реквізити (Банківський рахунок, на який буде зроблений платіж, найменування одержувача платежу, сума платежу, а також інші параметри, необхідні для здійснення переказу). Клієнт самостійно регулює подальші взаєморозрахунки з одержувачем платежу.

8.1.9. Банк не несе відповідальність по спорах і розбіжностях, що виникають між Клієнтом і операторами зв'язку у всіх випадках, коли спори і розбіжності не відносяться до надання послуг в Мобільному додатку.

8.1.10. Банк не надає послуги зв'язку і не несе відповідальність за якість зв'язку і у випадках, коли передача інформації була неможлива, у тому числі з вини оператора зв'язку або третіх осіб.

8.1.11. Банк не несе відповідальності за несправність та/або дефекти обладнання (мобільного телефону, планшету або іншого пристрою) Клієнта, його неправильного або несанкціонованого використання, а також за неналежне функціонуванням їх програмного забезпечення, що застосовується для роботи з Мобільним додатком.

8.1.12. Банк не несе відповідальність за неналежний антивірусний та/або мережевий захист смартфону, що використовується Клієнтом для підключення до Мобільного додатку.

8.1.13. Клієнт беззаперечно погоджується, що зміна Номеру мобільного (фінансового) телефону за допомогою функціональних можливостей Мобільного додатку, що здійснена в порядку визначеному в пункті 3.2. Додатку №2 до Договору в будь-якому випадку вважається здійсненою Клієнтом і Клієнт несе всі та будь-які ризики пов'язані із тим, що Номер мобільного (фінансового) телефону може бути змінений будь-якою третьою особою. У випадку надання Клієнтом Банку при зміні Номеру мобільного (фінансового) телефону всієї достовірної інформації, що необхідна для Автентифікації, Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, що можу бути завдані Клієнтові будь- якими особами, що можуть настати для Клієнта внаслідок зміни Номеру мобільного (фінансового) телефону.

8.2. Розгляд суперечок та вирішення спорів

8.2.1. В разі незгоди Клієнта з діями Банку, здійсненими на підставі Розпорядження підтвердженого Електронним підписом в Мобільному додатку, Клієнт направляє в Банк письмову заяву, в якій викладена суть претензії.

8.2.2. Банк розглядає заяву Клієнта протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту її отримання і або задовольняє претензію Клієнта, або передає Клієнтові письмовий висновок про необґрунтованість його претензії. При розгляді претензії Клієнта Банк,

окрім іншого, здійснює процедуру підтвердження результату перевірки Електронного підпису, яким підтверджено спірне Розпорядження. Така процедура здійснюється Банком відповідно до внутрішніх правил Банку і вживаних Банком технічних регламентів і по її результатах на підставі отриманих з Мобільного додатку даних підтверджується або спростовується достовірність і правильність Електронного підпису, визначається правомірність дій Банку при виконанні спірного Розпорядження.

8.2.3. В тому випадку, коли Банк прийняв до виконання Розпорядження, підтверджене Електронним підписом, достовірність і правильність якого підтверджені Банком відповідно до Договору та Додатку №2, претензії Клієнта до Банку, пов'язані з наслідками виконання вказаного документа, визнаються не обґрунтованими.

9. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ

9.1. Шаблон Заяви на генерацію пари ключів для створення удосконаленого електронного підпису.

Додаток № 3 до
ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ
КОМПЛЕКСУ ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

MCC код (Merchant Category Code) – 4-значний номер що класифікує вид діяльності торгової точки. MCC-код призначається банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

3D Secure - протокол розрахунків платіжними картками, що застосовується в операціях без наявності картки в місці платежу (зокрема, при розрахунках через мережу Інтернет). Передбачає двофакторну аутентифікацію держателя, однак не гарантує безпеки грошових коштів на карті.

Автентифікація для цілей використання сервісу Google Pay/Apple Pay – запит Банку на введення/надання Держателем ПК певної інформації, на зразок пароля, що здійснюється з метою перевірки введених Держателем ПК в Мобільні додатки Google Pay/Apple Pay та/або при здійсненні транзакцій в мережі Інтернет реквізитів ПК.

Безконтактні платежі – платежі в торгово-сервісній мережі та/або операції з отримання готівкових коштів в платіжних пристроях, які здійснюються з використанням технології безконтактних платежів (з використанням картки з технологією Contactless або мобільного телефону з технологією NFC Google Pay/Apple Pay), що здійснюються за умови можливості здійснення таких платежів відповідно до правил МПС та за наявності технічних можливостей Банку надавати такі послуги.

Блокування ПК – процедура встановлення Банком технічного обмеження на здійснення Клієнтом операцій з використанням ПК. Здійснюється Банком за бажанням Клієнта та/або у інших випадках передбачених Договором.

Витратний ліміт (ліміт авторизації та інші ліміти, які встановлені Банком) – гранична сума коштів, доступна держателю ПК протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням ПК.

Вихідний p2p переказ - платіжна операція з рахунку Клієнта, відкритого у національній або іноземній валюті (з врахуванням обмежень Національного банку України, що діють на момент здійснення такого переказу), з переказу коштів за кордон на рахунок фізичної особи, із використанням реквізитів електронних платіжних засобів платника та отримувача, яка ініційована за допомогою Мобільного додатку, на підставі платіжної інструкції платника. Платником/ отримувачем за кордоном може бути резидент та нерезидент – держатель картки міжнародної платіжної системи іноземного банку.

Дебетово-кредитна схема – платіжна схема, під час застосування якої Клієнт або довірена особа Клієнта здійснює операції з використанням платіжної картки в межах залишку коштів, які обліковуються на його Рахунку, а в разі їх недостатності (відсутності) на Рахунку – за рахунок наданого Банком кредиту (овердрафту).

Державна програма - виплата державної грошової допомоги, що здійснюється на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, до якого емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка» в рамках різних урядових ініціатив або інших виплат затверджених відповідними Постановами, Порядками тощо.

Держатель ПК – Клієнт або довірена особа Клієнта, що на законних підставах використовує ПК. Зразок підпису Держателя ПК є на Заяві-Анкеті на приєднання до Договору.

Договори з третьою особою – угоди із Сервіс-провайдером, Оператором стільникового (мобільного) зв’язку і будь-яких інших послуг третьої особи або сайту, що вбудовані в Систему, які передбачають власні умови (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та

політику конфіденційності.

Додаток Google Pay – програмне забезпечення для Мобільного пристрою створене Компанією Google Inc, за допомогою якого реалізується робота сервісу Google Pay (система платежів розроблена компанією Google, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі Android). Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC. Далі за текстом вживається як Додаток Google Pay/Apple Pay, відповідно до встановленої платформи Мобільного пристрою.

Додаток Apple Pay – програмне забезпечення для Мобільного пристрою створене Компанією Apple Inc, за допомогою якого реалізується робота сервісу Apple Pay (система платежів розроблена компанією Apple, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі iOS). Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC. Далі за текстом вживається як Додаток Google Pay/Apple Pay, відповідно до встановленої платформи Мобільного пристрою.

Дозволений овердрафт – кредит, який надається Банком Клієнту в межах Ліміту дозволеного овердрафту в разі перевищення суми операції Держателем ПК залишку коштів на Картковому рахунку та в інших випадках, визначених цим Договором.

Еквайр – банк, який здійснює еквайрінг.

Еквайринг – діяльність Банку, що включає в себе проведення розрахунків з підприємствами торгівлі (послуг) за операції, які здійснені Держателями ПК, і виконання операцій з видачі готівки Держателям ПК.

Електронний гаманець – програмне забезпечення у формі мобільного додатку, встановлене в Мобільному пристрої, що дозволяє отримувати Платіжні послуги, в тому числі, але не виключно, ініціювати платіжні операції за допомогою електронного платіжного засобу з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Електронний платіжний засіб – платіжна картка, мобільний платіжний інструмент, інший платіжний інструмент, що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого держатель цього інструменту здійснює платіжні операції з рахунку платника або Банку, а також інші Операції, установлені Договором.

Електронний платіжний засіб «Дія.Картка» - спеціалізована платіжна картка, яка використовується для ініціювання фізичною особою операцій за поточними рахунками, у тому числі поточними рахунками із спеціальним режимом використання, відкритими для зарахування грошової допомоги, грошової компенсації, державної допомоги, виплати номінальної вартості та відсоткового доходу за облігаціями внутрішньої державної позики «Військові облігації», пенсій, соціальної допомоги або інших виплат, визначених законодавством, зокрема отриманих у рамках допомоги від міжнародних організацій (далі - допомога), що діє на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 931 від 30 липня 2025 р. (із змінами та доповненнями).

єВідновлення – державна програма надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення", що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №381 від 21 квітня 2023 р. (із змінами та доповненнями);

єКнига – державна програма надання допомоги виключно для придбання книжкових видань державною мовою у паперовій та/або електронній формі, у тому числі в аудіофайлах, видань для осіб з вадами зору, що доступні на ринку України, з урахуванням обмежень, встановлених статтею 281 Закону України "Про видавничу справу", та інформація про які міститься в електронному каталозі "Книжки на ринку", на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 1385 від 3 грудня 2024 р. (із змінами та доповненнями);

Ветеранський спорт - державна програма надання допомоги виключно учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни для занять фізичною культурою та спортом,

що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 2 від 03 січня 2025 р.

Допомога для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку - державна програма надання допомоги одному з батьків, опікунам (у разі встановлення опіки над дитиною) дитини віком до одного року, що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805);

Допомога для догляду за дитиною "єЯсла" - державна програма надання допомоги одному з батьків, опікунам (у разі встановлення опіки над дитиною), дитини віком від 1 до 3 років, що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805);

єПідтримка - державна програма використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги, що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 1272 від 9 грудня 2021 р. (із змінами та доповненнями);

Зимова підтримка 2025 - державна програма щодо надання одноразової державної грошової допомоги «Зимова підтримка 2025», що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №1443 від 13 листопада 2025 р. Сума допомоги перераховується на спеціальний рахунок отримувачам допомоги відкриті в Банку, відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання державної грошової допомоги покупцям товарів та послуг українського виробництва в рамках Всеукраїнської економічної платформи «Зроблено в Україні», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 952 та на підставі договору про виплату державної грошової допомоги в рамках електронної публічної послуги «Національний кешбек».

Національний кешбек - державна програма щодо надання державної грошової допомоги покупцям товарів та послуг українського виробництва в рамках Всеукраїнської економічної платформи «Зроблено в Україні» з використанням електронної публічної послуги «Національний кешбек», що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №952 від 20 серпня 2024 р. (із змінами та доповненнями);

Пакунок школяра - державна програма надання одноразової грошової допомоги учням перших класів, що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 809 від 07 липня 2025 р.

Пакунок малюка - державна програма надання одноразової натуральної допомоги одному з батьків, у яких народилася дитина, опікунам (у разі встановлення опіки над дитиною), що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 114 від 4 лютого 2025 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 травня 2026 р. № 617);

Спеціальний рахунок «Турбота про дитину» - один зі спеціальних рахунків в рамках Тарифного плану «Дія.Картка», на який надходять зарахування коштів за державними програмами: допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку, допомоги для догляду за дитиною «єЯсла», одноразової грошової допомоги учням перших класів «Пакунок школяра», грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка», що діє в рамках державних програм, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805);

Скринінг здоров'я – бюджетна програма «Скринінг здоров'я з метою запобігання захворюванням» надання грошової допомоги один раз протягом календарного року на проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років, що діє в рамках державної програми, на умовах та згідно порядку, що затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 1652 від 10 грудня 2025 р. «Деякі питання проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років»;

Кредитовий сліп – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням ПК, містить набір даних щодо такої операції та відбиток реквізитів ПК, і надається Держателю ПК в разі, якщо товар повернено або послуга отримана не в

повному обсязі, на суму, що має бути повернена на картковий рахунок.

Ліміт дозволеного овердрафту – максимальний розмір кредитних коштів у вигляді Дозволеного овердрафту, на отримання яких Клієнт має право відповідно до умов цього Договору.

Ліміт обов'язкового залишку – сума коштів, яка заблокована Банком на Картковому рахунку Клієнта, повертається Клієнту при закритті Карткового рахунку та є гарантією виконання зобов'язань Клієнта перед Банком. Цю суму Клієнт постійно повинен підтримувати на своєму Картковому рахунку.

Мобільний пристрій – електронний пристрій Клієнта, на якому встановлено Електронний гаманець.

Неактивний рахунок – рахунок, по якому протягом останніх 12 місяців не було жодного зарахування та/ або списання коштів за платіжними операціями, які були ініційовані Клієнтом або іншими особами (але не Банком).

Недозволений овердрафт – автоматичне надання Банком кредиту Клієнту у разі виникнення заборгованості за Рахунком у зв'язку з перевищенням витратного ліміту та/або Ліміту Дозволеного овердрафту та Ліміту обов'язкового залишку за Картковим рахунком, в тому числі у зв'язку з виникненням заборгованості за комісіями та іншими платежами, належними до сплати Банку (за надані ним послуги), а також перенесення коштів на рахунок простроченої заборгованості у зв'язку з невчасною сплатою заборгованості за Дозволеним овердрафтом, процентів за Дозволеним овердрафтом та Недозволеним овердрафтом у відповідності до умов цього Договору, Додатку №3 до Договору та Тарифів Банку.

Овердрафт – форма Кредиту, який надається Банком Клієнту в разі перевищення суми операції Держателем ПК залишку коштів на Картковому рахунку та в інших випадках, визначених цим Договором та Додатками до нього (Дозволений овердрафт та Недозволений овердрафт). До Овердрафту відносяться в тому числі суми коштів, що можуть бути отримані Клієнтом за рахунок Дозволеного овердрафту з метою погашення заборгованості зі сплати процентів за користування Овердрфтом та штрафів за прострочені платежі згідно Тарифів.

Одноразовий цифровий пароль – пароль для цілей використання Сервісу Google Pay/Apple Pay, зокрема, - комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС при спробі зареєструвати ПК в мобільному додатку Google Pay/Apple Pay, і яку Банк направляє Держателю ПК у вигляді sms – повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Держателя ПК, зафіксований в інформаційних системах Банку.

Оператор стільникового (мобільного) зв'язку – постачальник послуг Клієнта, який забезпечує телефонне з'єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.

Персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) – цифровий код, відомий тільки держателю ПК, що використовується для підтвердження здійснення операції за ПК.

Платіжне повідомлення – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки за операціями з ПК, яка визначає вид операції та суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані емітента, Еквайра та інші дані, визначені правилами платіжної системи.

Платіжні послуги – послуги з безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Цифрових карток через Систему з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Пов'язані між собою платіжні операції — це автоматичне списання коштів із ПК Клієнта за підпискою або послугою, без необхідності щоразу вводити дані ПК. Це платежі, пов'язані між собою спільними ознаками, у визначений період часу, які відбуваються за попередньою згодою Клієнта, що забезпечує безперервний доступ до сервісів.

Правила – правила користування платіжними картками.

Правила використання платіжних карток за допомогою системи мобільних платежів – правила використання ПК Банку в системах мобільних платежів. Правила є невід'ємною частиною Договору, обов'язковою для держателя ПК (Клієнта), держателя додаткової ПК (спільно- держателів ПК).

Провайдер – оператор зв'язку, яким користується Держатель ПК, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Додатків Google Pay/Apple Pay.

Розрахунок орієнтовної сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки – документ, з яким Клієнт ознайомлюється та погоджується в разі підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується при відкритті Карткового рахунку з встановленням Ліміту дозволеного овердрафту та є орієнтованим графіком погашення ліміту дозволеного ліміту овердрафту та обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки виходячи з орієнтованої суми використання Клієнтом Ліміту дозволеного овердрафту, наведений у вигляді Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки та розміщений на Офіційному сайті Банку у вигляді типової форми (шаблону) документів до Додатку №3 до Договору .

Сервіс-провайдер – компанія, що є розробником Електронного гаманця.

Сервіс VISA ALIAS – сервіс для переказу коштів між держателями платіжних карток за допомогою номеру телефону, розроблений Visa International.

Сервіс Visa Request-to-Pay (запит на оплату) — це цифрове рішення на базі Visa Direct, що дозволяє отримувачу коштів надіслати платнику запит на оплату з конкретною сумою, призначенням платежу та терміном виконання. Платник отримує сповіщення і може підтвердити або відхилити його.

Система мобільних платежів (Система) – комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

M-banking – сервіс, що дає можливість Держателю ПК, отримувати інформацію по Картковому рахунку та звіти про кожну виконану за допомогою ПК операцію на Номер мобільного (фінансового) телефону за допомогою Електронних тповідомлень, а також отримувати повідомлення про зарахування коштів на Картковий рахунок

Термінал – програмно-технічний пристрій (платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), та/або програмне забезпечення, що реалізоване в апаратно- програмному середовищі обладнання або пристроїв, у тому числі споживача фінансової послуги (користувача), зокрема, але не виключно, засобах систем телекомунікаційного/мобільного зв'язку, у тому числі підключених до мережі Інтернет, який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів, відповідно до правил платіжних систем, електронні платіжні засоби яких використовується, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою та/або відповідного програмного забезпечення.

Токен – цифрове представлення ПК, яке формується за фактом реєстрації ПК в Додатку Google Pay/Apple Pay і зберігається на захищених серверах або мобільних пристроях в рамках сервісу Google Pay/Apple Pay.

Токенізація – процес створення Токена і його зв'язки з номером ПК, що дозволяє однозначно визначити ПК, використану для здійснення операцій з використанням Google Pay/Apple Pay. Токенізація здійснюється за фактом додавання ПК в Додатку.

Умови Сервіс-провайдера – умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

Цифрова картка – ПК Банку, цифровий образ якої Клієнт зареєстрував в Системі.

Щоденні карткові ліміти – граничні показники, встановлені Банком з метою мінімізації можливих збитків по операціям з ПК Клієнтів. Встановлюються як в грошовому гривневому еквіваленті на загальну суму операцій, так і у кількісному (кількість операцій) по кожній ПК. Банк використовує наступні ліміти: по сумі отриманої готівки в банкоматах та касах банків, по кількості спроб здійснення операцій з ПК в банкоматах та касах банків, по сумі операцій в торгово-сервісній мережі, по кількості спроб здійснення операцій в торгово-сервісній мережі та загальний сумарний ліміт за добу.

Click to Pay – це спосіб (механізм) оплати в режимі онлайн з удосконаленою платіжною технологією, який побудований на основі галузевого стандарту електронної комерції – EMV Secure Remote Commerce, та розумних систем безпеки від МПС Visa/ MasterCard. «Click to Pay» передбачає створення профілю клієнта «Click to Pay», в якому зберігається інформація, надана Клієнтом (або через уповноважену Клієнтом особу) до МПС Visa/ MasterCard (або особі, що діє від імені МПС Visa/ MasterCard) включаючи, без обмежень

(надалі разом - «Платіжна інформація для «Click to Pay»): платіжну інформацію (зокрема номер платіжної картки або рахунку та термін дії); інформацію про виставлення рахунків та доставку; дійсну адресу електронної пошти Клієнта; номер мобільного телефону Клієнта; та іншу інформацію, пов'язану зі здійсненням платежів в сфері електронної комерції за допомогою кредитних, дебетових та передплачених карток або рахунків до МПС Visa/ MasterCard. З метою захисту платіжних карток МПС Visa/ MasterCard може генерувати один або кілька цифрових сурогатів даних платіжних картки (токенів), які будуть використовуватися під час обробки транзакцій та для потенційного надання даних платіжної картки точкам електронної комерції та іншим інтернет-сайтам, залежно від придатності платіжної картки для токенізації. Номер платіжної картки та токени зберігаються МПС Visa/ MasterCard та можуть використовуватися для транзакцій. Для здійснення оплати з використанням «Click to Pay» Клієнту необхідно в точці електронної комерції або на інтернетсайті, який підтримує сервіс «Click to Pay» та на якому відображається значок Click to Pay, натиснути кнопку оплати платіжною карткою, яка додана до «Click to Pay», та, в разі отримання Клієнтом одноразового коду від МПС Visa/ MasterCard на телефон або адресу електронної пошти Клієнта, зазначених в профілю клієнта «Click to Pay», ввести одноразовий код на платіжній сторінці точки електронної комерції або на інтернет-сайта.

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток № 3 «Порядок відкриття та обслуговування платіжної картки» (надалі – Додаток №3) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору (Клієнт), в подальшому–разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Даний Додаток №3 визначає умови та порядок відкриття Банком Карткового рахунку Клієнта, обслуговування платіжної картки АТ «КБ «ГЛОБУС» (для фізичних осіб) та умови і порядок встановлення Банком Ліміту дозволеного овердрафту на цей Картковий рахунок.

1.3. Використання ПК регулюється чинним законодавством України, в тому числі нормативними документами Національного банку України, правилами платіжних систем MasterCard Worldwide (США), ПРОСТІР (Україна) (надалі – Платіжні системи). При відкритті зарплатного Карткового рахунку, використання ПК також регулюється Договором про надання послуг по обслуговуванню платіжних карток АТ «КБ «ГЛОБУС», укладеного з установою-роботодавцем Клієнта (надалі – Зарплатний договір).

1.4. ПК АТ «КБ «ГЛОБУС» є власністю Банку. Банк має право у будь-який момент на свій розсуд зупинити чи призупинити дію ПК, а також відмовити Клієнту у її поновленні, заміні чи випуску нової ПК у разі порушення Клієнтом будь-яких умов цього Договору.

1.5. Банк видає ПК на підставі Заяви-Анкети на приєднання до Договору, заяви на видачу додаткової платіжної картки, у відповідності з цим Договором, чинним законодавством України та правилами відповідної Платіжної системи.

1.6. Невід'ємною частиною цього Додатку №3, які є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ є:

(1) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку в рамках Тарифного плану «GlobusPlus» (пункт 8.1.Додатку №3);

(2) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки (пункт 8.2. Додатку №3);

(3) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для кредитної картки (пункт 8.3. Додатку №3);

(4) Орієнтовний графік платежів, Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування Лімітом дозволенного овердрафту (пункт 8.4. Додатку №3);

(5) Паспорт споживчого кредиту (пункт 8.5. Додатку №3).

(6) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки в рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я малолітньої особи (пункт 8.6. Додатку №3);

(7) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки в рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я неповнолітньої особи (пункт 8.7. Додатку №3);

(8) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для здійснення переказів за допомогою МПС «ТрансферГО» для нових клієнтів (пункт 8.8. Додатку №3);

(9) Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку в рамках Тарифного плану «GlobusPlus» з одночасною реєстрацією у Мобільному додатку (пункт 8.9.Додатку №3).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок, операції за яким здійснюються з використанням ПК та/або Мобільного додатку на підставі підписаної Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання до Договору, здійснює видачу Клієнту платіжної картки (додаткових платіжних карток) та здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнта з використанням ПК (додаткових ПК) та/або Мобільного додатку, виданих Клієнту, за Дебетово-кредитною схемою, згідно умов Договору в тому числі, Платіжної системи, та відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного Банку України.

Відкриття Карткового рахунку та/або випуск ПК здійснюється в разі прийняття Банком позитивного рішення про можливість відкриття Карткового рахунку та/або випуску Клієнту ПК. Номер Карткового рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу – платіжної картки, зазначається у Заяві-Анкеті та в Мобільному додатку.

2.2. При відкритті Клієнту Карткового рахунку за деякими продуктами Банку наявні наступні особливості, а саме:

1) В разі відкриття Клієнтом Карткового рахунку, для участі в державних програмах: «єВідновлення» та/або «єПідтримка» та/або «Національний кешбек» та/або «Зимова підтримка 2025» та/або Карткового рахунку до якого емітовано платіжну картку «Дія.Картка», для участі в державних програмах: «єКнига» та/або «Ветеранський спорт» та/або «Турбота про дитину» (включає програми: допомога для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку, допомога для догляду за дитиною «єЯсла», «Пакунок малюка», «Пакунок школяра») та/або «Скринінг здоров'я» обслуговування здійснюється на умовах цього Договору, відповідних Тарифів, внутрішніх нормативних документів (в разі їх наявності) та встановленого законодавчо Порядку, а саме:

- за програмою «єВідновлення» – Постанова Кабінету Міністрів України від 21 квітня 2023 р. № 381 (із змінами та доповненнями);
- за програмою «єПідтримка» – Постанова Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 (із змінами та доповненнями);
- за програмою «Національний кешбек» - Постанова Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. №952 (із змінами та доповненнями);
- за програмою «єКнига» –Постанова Кабінету Міністрів України №1385 від 3 грудня 2024 р. (із змінами та доповненнями);
- за програмою «Ветеранський спорт» –Постанова Кабінету Міністрів України № 2 від 03 січня 2025 р.;

- за програмою «Зимова підтримка 2025» - Постанова Кабінету Міністрів № 1443 від 13 листопада 2025 р.;
- за програмою «Пакунок школяра» –Постанова Кабінету Міністрів України № 809 від 07 липня 2025 р.
- за програмою «Пакунок малюка» - Постанова Кабінету Міністрів України № 114 від 4 лютого 2025 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 травня 2026 р. №617);
- за програмою допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку - Постанова Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805);
- за програмою допомоги для догляду за дитиною «єЯсла» - Постанова Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805);
- за програмою «Скринінг здоров'я» - Постанова Кабінету Міністрів України № 1652 від 10 грудня 2025 р.

2) В разі відкриття Клієнтом Карткового рахунку, для обслуговування в рамках взаємодії з МПС Трансферго, обслуговування здійснюється на умовах цього Договору, Тарифного плану «Транзакційна картка», та діючих внутрішніх порядків та процедур. Операції, що обмежені за цим Тарифним Планом, зазначені в Тарифному Плані «Транзакційна картка», що розміщений на офіційному сайті Банку.

Для приєднання до цього Тарифного Плану, Новим Клієнтом подається також форма згідно Шаблону Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку новому Клієнту для дебетної картки, що наведена в Типовій формі (шаблоні) документів під №8.2., як для інших дебетних рахунків Банку.

3) Для здійснення операцій за Картковими рахунками із застосуванням механізму «Click to Pay» Банк забезпечує реєстрацію на сервісі «Click to Pay» всіх діючих карток, а також нових карток в момент їх видачі Клієнту.

2.3. Облік операцій по Картковому рахунку ведеться у Валюті Карткового рахунку.

2.4. Кошти на Картковому рахунку використовуються тільки для здійснення операцій та розрахунків за допомогою ПК та/або Мобільного додатку. При ініціюванні Клієнтом операцій, за Картковим рахунком встановлюються блокування до моменту фактичного списання. Такі блокування можуть містити суми комісій\курсових різниць, їх розмір визначається відповідними Тарифами та\або визначається Банком згідно поточних курсових коливань. Фактична сума списання може відрізнятись від суми блокування, в разі якщо вона більша – списується фактична сума, після проведення взаєморозрахунків з МПС, а в разі якщо сума фактичного списання менша за суму блокування – то різниця знов стає доступна Клієнту.

2.5. Проценти на залишок коштів по Картковому рахунку нараховуються від дня наступного за днем надходження коштів на Картковий рахунок, до дня, який передує дню списання коштів з Карткового рахунку або перенесенню коштів в резерв для подальшого їх списання з Карткового рахунку. Нарахування процентів здійснюється Банком щомісячно за фактичну кількість днів місяця та року (факт/факт) не пізніше останнього Операційного дня Банку кожного місяця та в день проведення остаточних розрахунків за Картковим рахунком.

2.6. Якщо внесення готівкових коштів на Картковий рахунок (у тому числі для погашення Овердрафту) або видача готівкових коштів з Карткового рахунку виконано за допомогою електронних пристроїв (банкоматів з функцією внесення готівки, касових POC-терміналів програмно-технічних комплексів самообслуговування, емуляторів POC-терміналів для переказів в мережі Інтернет, тощо), відображення такої операції по Картковому рахунку Клієнта з утриманням відповідних комісій згідно Тарифів відбувається таким чином:

2.6.1. Операції, здійснені в мережі Банку протягом поточного Операційного дня Банку відображаються по Картковому рахунку Клієнта не пізніше наступного банківського дня.

2.6.2. Операції, здійснені в мережі інших банків чи небанківських фінансових установ, відображаються по Картковому рахунку Клієнта, як правило, наступного банківського дня. Фінансові ризики, пов`язані з можливою затримкою надходження/списання коштів

за такими операціями на/з Карткового рахунку, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження/списання грошових коштів іншими банками (небанківськими фінансовими установами) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування/утримання грошових коштів.

2.7. Комісії за послуги та будь-яка інша заборгованість за Картковим рахунком Клієнта, стягуються, зокрема, шляхом Договірного списання згідно умов цього Договору.

2.8. При наданні послуг (виконанні операції по Картковому рахунку), що зазначені в Тарифах, Банк утримує з Карткового рахунку Клієнта відповідну комісію у відповідності із Тарифами шляхом, зокрема, Договірного списання.

2.9. ПК випускається Банком протягом п’яти банківських днів від дати відкриття Карткового рахунку, крім випадку випуску ПК у віртуальному вигляді за допомогою Мобільного додатку. У разі випуску ПК у віртуальному вигляді за допомогою Мобільного додатку, використання ПК доступно Клієнту після здійснення відкриття та активації.

2.10. Підписанням Договору Клієнт доручає (дає згоду) Банку виконувати дебетування/кредитування Карткового рахунку на суму операцій, виконаних держателями ПК за платіжними повідомленнями Еквайрів.

2.11. ПК не може бути використано в будь-яких протизаконних цілях, включаючи купівлю товарів та послуг, які заборонені чинним законодавством України.

2.12. Використання ПК з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою здійснення підприємницької та інвестиційної діяльності, а також оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання ПК для здійснення дій, що мають ознаки протиправних, Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні та/або інші уповноважені державні органи згідно з встановленим чинним законодавством України порядком.

2.13. Підписуючи даний Договір Клієнт погоджується:

(1) із здійсненням Банком купівлі/продажу/обміну на міжбанківському валютному ринку України сум операцій, що виконані у Валюті, відмінній від Валюти Карткового рахунку відповідно до пунктів 3.1.1. – 3.1.2. цього Додатку №3 до Договору та пункту 2.2.2. Договору;

(2) із тим, що при здійсненні купівлі/продажу/обміну на міжбанківському валютному ринку України можуть виникнути курсові різниці внаслідок того, що курс купівлі/продажу/обміну на міжбанківському валютному ринку України по видаткових клієнтських операціях може відрізнятися на день проведення операції та на день списання коштів з Карткового рахунку Клієнта;

(3) із тим, що в результаті виникнення курсових різниць при здійсненні купівлі/продажу/обміну на міжбанківському валютному ринку України у Клієнта може виникнути заборгованість перед Банком, яка підлягає погашенню в повному обсязі;

(4) із тим, що в результаті проведення операцій за Картковим рахунком може блокуватись сума, яка буде відрізнятись від фактично списаної з Клієнта;

(5) із тим, що остаточні розрахунки за Картковим рахунком проводяться після отримання суми фактичного списання від МПС;

(6) із тим, що при знятті блокування\надходженні коштів від повернення товарів\послуг може не надходити SMS-повідомлення, і Клієнт буде самостійно відслідковувати зміну балансу за рахунком.

2.14. Особливості обслуговування Карткових рахунків в Іноземній Валюті

2.14.1. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок в Іноземній Валюті виключно на умовах пакетної пропозиції, яка передбачає обов’язкову умову щодо відкриття Карткового рахунку в Національній Валюті на умовах Тарифного плану «Гривнева пара» одночасно з відкриттям Карткового рахунку в Іноземній валюті. У разі, якщо відкриття Карткового рахунку в Іноземній Валюті здійснюється за допомогою Мобільного додатку обов’язковою умовою є наявність відкритого Карткового рахунку на умовах Тарифного плану «картка GlobusPlus» в Національній Валюті.

2.14.2. Відкриття Карткового рахунку в Національній Валюті на умовах Тарифного плану

«Гривнева пара» можливо лише в рамках пакетної пропозиції на відкриття Карткового рахунку в Іноземній Валюті.

2.14.3. Картковий рахунок в Національній валюті є пов’язаним рахунком до Карткового рахунку в Іноземній валюті у системі Банку.

2.14.4. Банк має право здійснювати нарахування та утримання усіх комісій (в тому числі комісій за розрахунково-касове обслуговування, транзакційних комісій, комісій за обмін валюти, тощо), передбачених Тарифами, на умовах яких обслуговується Картковий рахунок в Іноземній валюті, та сум Заборгованості за Картковим рахунком в Іноземній Валюті, з пов’язаного Карткового рахунку в Національній Валюті. Грошові кошти в сумах, необхідних для повернення Заборгованості за Договором, утримуються з пов’язаного Карткового рахунку в Національній Валюті та направляються (зараховуються) на повернення Заборгованості за Картковим рахунком в Іноземній Валюті відповідно до умов пункту 3.1.1.Додатку №3 цього Договору.

2.14.5. Клієнт надає право (доручає) Банку самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів) списувати зі свого Карткового рахунку в Національній Валюті, в т.ч. відкритого на умовах пакетної пропозиції в Банку (в т.ч рахунків, відкритих як фізичній особі – підприємцю), на користь Банку (на рахунки обліку заборгованості Клієнта за цим Договором) грошові кошти в сумах, необхідних для повернення Заборгованості за Картковим рахунком в Іноземній Валюті за Договором, сплати процентів за користування ним, комісій, штрафних санкцій та інших платежів Клієнта, встановлених цим Договором (в т.ч. Заявою-Анкетою на приєднання до Договору та Тарифами).

2.14.6. Банк закриває Клієнту Картковий рахунок в Іноземній Валюті разом із Картковим рахунком в Національній Валюті, що відкритий на умовах Тарифного плану «Гривнева пара» (у разі наявності такого) та навпаки. Існування Карткових рахунків, відкритих на умовах пакетної пропозиції, відокремлено один від одного в системі Банку не передбачене.

2.14.7. Клієнт зобов’язаний розмістити та підтримувати незнижувальний залишок на Картковому рахунку в Національній Валюті протягом всього терміну використання Карткового рахунку в Іноземній Валюті у розмірі, який встановлено Тарифним планом «Гривнева пара».

2.14.8. Клієнт зобов’язаний відкрити Картковий рахунок в Національній Валюті на умовах пакетної пропозиції Банку на відкриття Карткового рахунку в Іноземній Валюті, передбаченої Договором, Заявою-Анкетою та Тарифами Банку, крім випадку відкриття Карткового рахунку в Іноземній Валюті за допомогою Мобільного додатку, де обов’язковою умовою є наявність відкритого Карткового рахунку на умовах Тарифного плану «картка GlobusPlus» в Національній Валюті.

2.14.9. Клієнт доручає Банку здійснювати нарахування та договірне списання коштів з Карткового рахунку в Національній Валюті для погашення грошових зобов'язань перед Банком за Картковим рахунком в Іноземній Валюті, що випливають з умов Договору та Тарифів Банку, в тому числі за рахунок незнижувального залишку.

2.14.10. У разі недостатності коштів на Картковому рахунку в Національній Валюті для погашення грошових зобов'язань перед Банком за Картковим рахунком в Іноземній Валюті, Клієнт цим доручає Банку здійснити купівлю/продаж/обмін на міжбанківському валютному ринку України списаної суми коштів у відповідній Валюті за офіційним курсом Національного банку України (згідно Тарифів Банку) або за комерційним курсом Іноземних Валют по операціях з використанням ПК Банку, встановленими на дату списання, в рахунок виконання зобов’язань Клієнта перед Банком в гривні або у відповідній Іноземній Валюті за цим Договором.

2.14.11. У разі виникнення Недозволеного овердрафту за Картковим рахунком в Іноземній валюті така Заборгованість відображається на Картковому рахунку в Національній валюті в гривні за курсом Національного банку України на дату виникнення заборгованості.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Банк має право

3.1.1. У випадку, якщо Валюта Карткового рахунку є відмінною від Валюти виконання відповідних зобов'язань щодо здійснення розрахунків (платежів) за цим Договором, Клієнт цим доручає Банку здійснити купівлю/продаж/обмін на міжбанківському валютному ринку України списаної суми коштів у відповідній Валюті за офіційним курсом Національного банку України (згідно Тарифів Банку) або за комерційним курсом Іноземних Валют по операціях з використанням ПК Банку, встановленими на дату списання, в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком в гривні або у відповідній Іноземній Валюті за цим Договором. При цьому Сторони домовились, що порядок визначення курсу купівлі/продажу/обміну відповідної Іноземної Валюти з метою виконання вищезазначеного доручення Клієнта вважається узгодженим, а інформація, викладена в даному пункті Додатку №3 до Договору, є достатньою для купівлі/продажу/обміну відповідної Іноземної Валюти без необхідності додаткового отримання від Клієнта заяви про купівлю/продаж/обмін Іноземної Валюти.

Для виконання ініційованих в Мобільному додатку платіжних операцій клієнта з використанням платіжного інструменту в валюті, відмінній від валюти рахунку, Банк має право купувати/продавати/обмінювати іноземну валюту від імені і за дорученням Клієнта без отримання від Клієнта заяви на купівлю/продаж/обмін, а виключно на підставі розпорядження на проведення таких операцій (платіжної інструкції) (за курсом Банку для операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. Курс купівлі/продажу/обміну, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Курсова різниця яка виникла, не може бути предметом претензії з боку Клієнта. Банком може бути встановлена мінімальна та/або максимальна сума для таких операцій.

3.1.2. Кошти отримані від здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну на міжбанківському валютному ринку України, зараховувати на відповідні рахунки обліку доходів або транзитні рахунки Банку.

3.1.3. У випадку невиконання або неповного виконання Клієнтом умов Договору (в т. ч. одноразового прострочення сплати процентів за користування Овердрафтом, суми комісії за надані Банком послуги), заблокувати ПК а також у разі виникнення обставин вказаних в пункті 9.7 даного Договору, заблокувати ліміт Дозволеного овердрафту та достроково розірвати даний Договір та стягнути повну суму Заборгованості за Договором на момент його розірвання.

3.1.4. Розблокувати ПК та/або Ліміт дозволеного овердрафту тільки після надання Клієнтом відповідної письмової заяви та належного виконання зобов'язань згідно із Договором.

3.1.5. У випадку виникнення підозри щодо шахрайських дій, повідомлення третіх осіб (в тому числі, але не виключно від Асоціації ЄМА), смерті Клієнта або порушення Клієнтом умов договору, в тому числі в разі опротестування неналежної платіжної операції платником або його надавачем платіжних послуг, Банк має право ухвалити одне або сукупність рішень про:

- на свій розсуд, у будь-який час, відмовити в авторизації, припинити або призупинити дію ПК, відмовити в поновленні ПК, заміні або випуску нової ПК;
- призупинення здійснення операцій (в т.ч. із зарахування коштів на рахунок Клієнта) з використанням певного Платіжного інструменту або його вилучення, якщо це передбачено правилами платіжної системи;
- призупинення здійснення підозрілої фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції, а також застосувати інші застережні заходи;
- здійснення додаткової ідентифікації Клієнта шляхом перевірки його документів.

Припинення або зупинення платіжної операції (переказу коштів) також може бути застосована в разі відсутності даних про платника (ініціатора переказу) та/або отримувача та/або недостатності/некоректності інформації, якою повинна супроводжуватися фінансова операція з переказу коштів у випадках, передбачених

статтею 14 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

Таке припинення/призупинення здійснюється відповідно до умов Договору. Припинення/ призупинення дії ПК не звільняє Клієнта від фінансових зобов'язань перед Банком, які виникли до такого моменту.

Банк розглядає операції як належні у разі:

- здійснення операції із коректним введенням ПІН-коду, або коду «3D Secure» чи ОТП-паролю;
- здійснення операції без авторизації у разі попередньої відмови Клієнта внести Картку до паперового стоп-списку платіжної системи;
- здійснення операції з Карткою, на якій Клієнт скасував обмеження щодо Витратних лімітів.

3.1.6. У випадку отримання Банком відомостей про смерть Клієнта або про визнання Клієнта безвісти зниклим, з метою виключення використання ПК/ Рахунків Клієнта третіми особами, здійснювати блокування ПК та інформувати спадкоємців і нотаріуса про заборгованість Клієнта за Договором (у разі наявності).

3.1.7. Встановлювати щоденні витратні ліміти по кожній ПК з метою попередження шахрайських операцій.

3.1.8. Самостійно встановлювати/змінювати Щоденні карткові ліміти, повідомляючи Клієнта про їх розміри/кількість спроб за телефоном, на дошках об'яв та/або на Офіційному сайті Банку. Банк на свій розсуд вправі змінювати або не змінювати Щоденні карткові ліміти, за зверненнями Клієнта та/або Держателя ПК у відповідності до пунктів 3.2.8 та 3.2.9 Додатку №3 до Договору.

3.1.9. Для запобігання несанкціонованого використання ПК на свій розсуд обмежувати регіони використання ПК, повідомляючи Клієнта про це шляхом розміщення відповідних об'яв у загальнодоступних місцях операційних залів Установ Банку та/або на Офіційному сайті Банку.

3.1.10. Банк має право ініціювати розірвання Договору у разі відсутності операцій за Картковим рахунком протягом року, а також в інших випадках, встановлених цим Договором або чинним законодавством України.

3.1.11. Нараховувати проценти за користування коштами у межах Дозволеного овердрафту та проценти за користування Недозволеним овердрафтом щомісячно та в день остаточного погашення Овердрафту відповідно до умов Договору та Додатку №3 до даного Договору.

3.1.12. У разі виникнення обставин вказаних в пункті 9.7 даного Договору, заблокувати Ліміт дозволеного овердрафту та достроково розірвати Договір та стягнути повну суму заборгованості за Договором на момент його розірвання.

3.1.13. Після сплину строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, Банк має право продовжувати дію Дозволеного овердрафту у разі прийняття Банком рішення щодо пролонгації строку дії Дозволеного овердрафту на умовах, визначених пунктом 4.1.10 Додатку №3 до цього Договору. При цьому датою початку нового строку дії Дозволеного овердрафту вважається дата, наступна за датою закінчення попереднього строку дії Дозволеного овердрафту, у випадку якщо Клієнт Акцептував таку пропозицію відповідно до пункту 4.1.9 Додатку №3 до Договору.

3.1.14. Протягом строку дії Дозволеного овердрафту змінювати розмір Ліміту дозволеного овердрафту відповідно до пункту 4.1.9 Додатку №3 до Договору у такому порядку:

(1) зменшення розміру Ліміту дозволеного овердрафту здійснюється у разі несвоєчасного погашення кредитної заборгованості та/або за результатами оцінки Банком Кредитоспроможності Клієнта згідно з вимогами Законодавства, яке регулює відносини у сфері споживчого кредитування;

(2) збільшення розміру Ліміту дозволеного овердрафту здійснюється виключно у межах максимального розміру Ліміту Дозволеного овердрафту, передбаченого умовами обраної програми кредитування, за результатами оцінки Банком Кредитоспроможності Клієнта згідно з вимогами Законодавства, яке регулює відносини у сфері споживчого кредитування.

3.1.15. Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри процентних ставок за

Дозволеним овердрафтом при кожній пролонгації строку дії Дозволеного овердрафту та встановлювати їх у розмірах, що будуть чинними в Банку на дату виконання Банком такої пролонгації, на весь новий строк дії Дозволеного овердрафту.

3.1.16. Банк має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості за простроченим Овердрафтом відповідно до розділу 12 Договору та чинного законодавства України.

3.1.17. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на Картковому рахунку Клієнта, або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів з Карткового рахунку Клієнта скасувати встановлений Ліміт дозволеного овердрафту по Картковому рахунку Клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з Карткового рахунку Клієнта Банк може списати тільки особисті кошти Клієнта. Ліміт дозволеного овердрафту може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Картковому рахунку Клієнта.

3.1.18. У разі наявності Заборгованості за Договором Клієнта на дату накладання арешту на Картковий рахунок Клієнта Банк має право перенести облік Заборгованості за Договором з Карткового рахунку на окремий рахунок кредитної заборгованості. Реквізити для погашення Заборгованості за Договором Банк направляє Клієнту за допомогою Мобільного додатку або за допомогою інших дистанційних каналів обслуговування.

3.1.19. У разі ненадання Клієнтом документів і відомостей, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, отримання Банком негативної інформації щодо фінансового стану та/або ділової репутації Клієнта, використовуючи ризик- орієнтований підхід, Банк має право призупинити розрахунки по ПК (заблокувати ПК). У разі втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Клієнта та ненадання Клієнтом чинного документа та актуалізації даних протягом трьох місяців із дня виявлення Банком відповідного факту / настання події, Сторони узгодили про призупинення Банком операцій за рахунком(-ами) та призупинення здійснення розрахунків по ПК (заблокувати ПК) Клієнта до моменту отримання відповідних документів.

3.1.20. Банк має право на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Картковий рахунок Клієнта у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

3.1.21. Для встановлення правомірності переказу Банк за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу держателем, платником, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу на час, передбачений правилами відповідної Платіжної системи, але не більше ніж на 90 календарних днів. Для встановлення правомірності переказу Банк, за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу, держателем, платником, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу та обліковувати грошові кошти в сумі переказу на балансовому рахунку № 2942 до дня завершення перевірки правомірності переказу, але не більше ніж на 90 календарних днів. У випадку, якщо відповідний переказ вже був завершений, Клієнт доручає Банку, з метою встановлення правомірності переказу, здійснити перерахування зарахованих коштів з Карткового рахунку Клієнта на балансовий рахунок № 2942 до дня завершення перевірки правомірності переказу, але не більше ніж на 90 календарних днів.

3.1.22. Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком коштів на Картковий рахунок списувати з Карткового рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів.

3.1.23. Клієнт доручає Банку, а Банк має право зараховувати/списувати з Карткового рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суму помилково списаних/зарахованих коштів (списаних/ зарахованих коштів з вини Банку або Клієнта з рахунку/ на рахунок неналежного платника та/або неналежного отримувача), в тому числі але не виключно, у випадку, якщо факт здійснення помилкового зарахування коштів на Картковий рахунок встановлено на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, або Банком отримана інформація від банку- ініціатора відповідного платежу про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника (зазначене положення розповсюджується і на Клієнтів, які отримали грошові кошти від отримувачів несанкціонованого переказу).

3.1.24. Банк має право відмовитись від здійснення видаткових операцій за Картковим рахунком Клієнта при наявності підозри, що Клієнт використовує Банк для проведення незаконних операцій або інших підозр чи підстав згідно законодавства з питань фінансового моніторингу, або у випадку наявності факту неналежного виконання Клієнтом або третіми особами, для яких Клієнт став поручителем по кредитним зобов'язанням по договорам, укладеним з Банком, та почати процедуру погашення простроченої Заборгованості за цим Договором та іншими договорами, за якими Клієнт є боржником.

3.1.25. З метою проведення перевірки правомірності будь-яких операцій за рахунком Клієнта, в тому числі, але не виключно, операцій щодо повернення коштів на рахунок Клієнта відповідно до Кредитового сліпу, Банк має право заблокувати такі кошти (в сумі, що відповідає сумі операції, яка потребує проведення перевірки) на рахунку та відмовитись від здійснення видаткових операцій таких коштів на час проведення такої перевірки Банком, але не більше ніж на 90 календарних днів.

3.1.26. Банк має право нараховувати та списувати комісію за обслуговування Неактивного рахунку. Визначення розміру тарифу за обслуговування Неактивного рахунку затверджується рішенням відповідного колегіального органу. У випадку, коли залишок коштів на Неактивному рахунку менше розміру встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на такому рахунку, а подальше нарахування та списання такої комісії не здійснюється. Тариф не застосовується та комісія не списується в разі, якщо Неактивний рахунок арештовано.

3.1.27. При надходженні в Банк із-за кордону платежу в іноземній валюті, відмінній від валюти рахунку отримувача, Клієнт доручає, а Банк має право:

- зарахувати кошти на поточний рахунок Клієнта, що відповідає валюті переказу або
- звернутися до Клієнта із пропозицією відкрити поточний рахунок у валюті, що відповідає валюті переказу, із подальшим зарахуванням на нього SWIFT-переказу або - у разі якщо рахунок отримувача вказано у національній валюті, здійснити купівлю валюти клієнта за цим платежем по комерційному курсу Іноземних Валют по операціях з використанням ПК Банку на дату зарахування коштів на рахунок Клієнта.

3.1.28. Клієнт доручає, а Банк має право після Активації картки, з метою створення профілю Клієнта в «Click to Pay», передавати МПС Visa/ MasterCard Платіжну інформацію для «Click to Pay» (в тому числі, номер платіжної картки та термін її дії; дійсну адресу електронної пошти Клієнта; номер мобільного телефону Клієнта), без отримання згоди Клієнта на передачу такої інформації.

3.1.29. Банк має право автоматично закрити спеціальний рахунок (до якого емітовано платіжний засіб «Дія.Картка») відповідно до термінів визначених законодавством чи окремими умовами Державних програм, в разі якщо цей період не подовжено Кабінетом Міністрів України (КМУ) відповідними Постановами, Порядками тощо. У разі невикористання допомоги або використання допомоги не в повному обсязі, невикористані кошти повертаються Банком на спеціалізований рахунок розрахункового банку.

3.2. Клієнт має право

3.2.1. Самостійно розпоряджатися коштами на Картковому рахунку, в межах встановлених чинним законодавством вимогам, застосовуючи ПК як засіб для безготівкової оплати за товари (послуги) на підприємствах торгівлі (послуг), для перерахування коштів зі свого Карткового рахунку на рахунки інших осіб, для оплати за товари (послуги), купівля (одержання) яких здійснюється в системах електронної комерції, а також як засіб для одержання готівки в касі Банку, банкоматах Банку та інших банків, що обслуговують картки платіжних систем MasterCard Worldwide (США), Visa International та ПРОСТІР (Україна). Крім виконання вказаних операцій ПК може застосовуватись як засіб для виконання операцій з внесення готівкових коштів на свій Картковий рахунок, сплати комунальних та інших послуг безготівковим способом або готівкою через банкомати, які підтримують ці функції, тощо.

3.2.2. Надавати право Довіреним особам Клієнта користуватися додатковими ПК у відповідності із чинним законодавством України.

3.2.3. Вимагати від Банку своєчасного здійснення розрахунків за Картковим рахунком з

використанням ПК.

3.2.4. Дати доручення Банку на видачу додаткових ПК по своєму Картковому рахунку довіреним особам за умови обов'язкового надання у відповідності із чинним законодавством України, довіреності та зразків підписів довірених осіб.

3.2.5. В будь-який час відкликати або припинити дію додаткової ПК шляхом направлення в Банк письмового повідомлення і повернення додаткової ПК, або у випадку, коли додаткову ПК неможливо передати у Банк, направити письмове повідомлення у Банк з проханням її вилучити.

3.2.6. Поповнювати Картковий рахунок за рахунок готівкових чи безготівкових коштів усіма засобами згідно із чинним законодавством України. Зарахування коштів на Картковий рахунок може здійснюватись шляхом безготівкового переказу коштів з інших рахунків в Банку, з рахунків відкритих в іншому банку, шляхом внесення Клієнтом або його довіреними особами готівкових коштів до каси Банку або Терміналу, а також шляхом здійснення з використанням Платіжної картки/реквізитів Платіжної картки в мережі Інтернет/в Терміналі операції переказу коштів за реквізитами Платіжної картки платника та отримувача (переказ «з картки на картку») у відповідності до законодавства України.

3.2.7. Розпорядитися правом на залишки на Банківських рахунках на випадок своєї смерті, зробивши заповідальне розпорядження Банку.

3.2.8. Клієнт та/або Держатель ПК вправі ініціювати перед Банком зміну розмірів/кількості спроб, встановлених/змінених Банком Щоденних карткові ліміти шляхом особистого звернення в Банк і оформлення відповідної заяви.

3.2.9. Ініціювати перед Банком зміну розмірів щоденних витратних лімітів шляхом звернення до Банку за умов виконання Ідентифікації Держателя ПК в порядку, передбаченому Договором, в Мобільному додатку та за телефоном Служби підтримки.

3.2.10. Розширювати регіон використання ПК (в разі обмеження Банком відповідно до пункту 3.1.9 Додатку №3 до Договору) шляхом звернення до Банку за умов виконання Ідентифікації Держателя ПК в порядку передбаченому Договором та за телефоном Служби підтримки.

3.2.11. Достроково повернути заборгованість за Овердрафтом.

3.2.12. Використовувати Ліміт дозволеного овердрафту частинами з правом наступного використання вільного залишку Ліміту дозволеного овердрафту.

3.2.13. Звернутися до Банку з заявою на продовження строку дії та/або збільшення/зменшення Ліміту дозволеного овердрафту (в т.ч. через дистанційні канали зв'язку).

3.2.14. У разі незгоди із зміненим розміром Ліміту дозволеного овердрафту та/або продовженням строку дії Дозволеного овердрафту протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку повідомлення щодо зміни розміру Ліміту дозволеного овердрафту та/або строку його дії надати до Банку заяву щодо закриття Ліміту дозволеного овердрафту та повністю повернути заборгованість за Овердрафтом. Відмова від продовження строку користування Дозволеним овердрафтом здійснюється Клієнтом безоплатно.

3.2.15. Звернутися до відділення Банку з заявою на закриття Ліміту дозволеного овердрафту. Клієнти, у яких встановлено Ліміт дозволеного овердрафту на Картковому рахунку, який використовується для отримання заробітної плати відповідно до Зарплатного договору, можуть закрити Ліміт дозволеного овердрафту звернувшись до Служби підтримки Банку у разі повного погашення заборгованості за Овердрафтом.

3.2.16. Отримувати інформацію про проведені з використанням ПК Операції через дистанційні канали (в т.ч. в Мобільному додатку), після проведення Банком процедури Ідентифікації Клієнта.

3.2.17. Якщо під час використання ПК, її держателем було виявлено випадки невідповідності MCC- коду, фактичній діяльності, тобто - міскодінгу (miscoding), то держатель ПК має змогу повідомити про такі випадки Банк емітент даної ПК звернувшись:
- офіційним листом до Банку на адресу - 04073, м. Київ, провулок Куренівський, 19/5;
- на електронну пошту - info@globusbank.com.ua;

- зателефонувавши до Служби підтримки Банку за телефоном: 0 800 300 392.

3.3. Банк зобов'язується

3.3.1. Відкрити Клієнту Картковий рахунок, надати Клієнту платіжну картку та здійснювати обслуговування Карткового рахунку у відповідності до умов Договору та Додатку №3 до Договору, правил Платіжної системи та чинного Законодавства України.

3.3.2. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Картковий рахунок Клієнта протягом одного Операційного дня Банку з моменту надходження коштів до Банку, виконання умов даного Договору та положень чинного Законодавства.

3.3.3. Гарантувати таємницю операцій за Картковим Рахунком Клієнта шляхом надання інформації по Картковому рахунку в порядку та у випадках, визначених чинним законодавством України та Договору з додатками.

3.3.4. Нараховувати проценти за користування залишками коштів на Картковому рахунку та за користування Овердрафтом у Валюті Карткового рахунку згідно з Тарифами у відповідності до пунктів 2.5. та 4.2.1. Додатку №3 до Договору.

3.3.5. Здійснити кінцевий розрахунок та закрити Картковий рахунок через 30 (тридцять) робочих днів з дня отримання від Клієнта письмової заяви про закриття Карткового рахунку та анулювання всіх виданих ПК до даного Картковому рахунку.

3.3.6. Заблокувати ПК у випадку звернення Клієнта з приводу втрати (викрадення) ПК, або коли Клієнт вважає, що його ПІН дискредитований (розголошений) та розблокувати при отриманні письмової заяви від Клієнта.

3.3.7. Надавати консультації стосовно видачі та користування ПК Банку.

3.3.8. Встановити Клієнту Щоденні витратні ліміти на день видачі ПК (в подальшому Клієнт може їх змінювати в порядку встановленому цим Договором, й після зміни, вони можуть відрізнятись, від наведенних нижче) та у разі зміни таких лімітів розміщувати/дублювати відповідні об'яви у загальнодоступних місцях операційних зал Банку та/або на Офіційному сайті Банку, вони залежать від типу картки і встановлені в наступному розмірі:

По платіжним карткам Банку встановлено наступні стандартні ліміти[1]:

Тип картки[2]	Ліміт на суму операцій зняття готівки в банкоматах та POS-терміналах (касах банків) (грн.)	Ліміт на суму безготівкових операцій в торгово-сервісній мережі (грн.)	Загальний ліміт на суму всіх операцій (грн.)
MC Debit/MC Debit Instant/ MC Debit Contactless/MC Debit Contactless Instant VISA Classic/ VISA Classic Instant Простір	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	20 000,00 грн.
MC VirtualWorld Credit	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	20 000,00 грн
MC World Debit Contactless	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	20 000,00 грн
Mastercard Business Debit Contactless	10 000,00 грн.	10 000,00 грн.	20 000,00 грн.
MC Gold Chip Contactess	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	100 000,00 грн.
MC Platinum Contactless	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	100 000,00 грн.
MC World Elite Contactless VISA Infinite	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	100 000,00 грн.

[1] *Ви маєте змогу змінити зазначені ліміти на отримання готівкових коштів (окрім ситуацій, коли вони перевищують граничні ліміти з отримання готівки, встановлені НБУ) за допомогою мобільного додатку GlobusPlus*(ліміти по платіжним карткам, які

можливо встановити через Мобільний додаток GlobusPlus, обмежуються сумою окремо для операцій зняття готівки та безготівкових операцій та не обмежуються по кількості операцій), *або шляхом звернення до Служби підтримки Банку за телефоном* ***0 800 300 392***.

[2] *Для карткових продуктів, відкритих на умовах ТП «ДЕПОЗИТНА КАРТКА» ліміт на суму операції зняття готівки в касах банків становить 200 000 грн.*

3.3.9. Змінювати Щоденні витратні ліміти на підставі запиту Клієнта у Мобільному додатку, або письмової заяви Клієнта (зміна лімітів виконується на весь період дії ПК), або при зверненні Клієнта до Банку за телефоном Служби підтримки Банку (зміна лімітів виконується на постійній основі).

3.3.10. Забезпечити Клієнту можливість отримувати інформацію про здійснені ним операції з використанням ПК шляхом надсилання Клієнту Електронних повідомлень на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнта про здійснені ним операції з використанням ПК вважається виконаним:

(1) у разі інформування Банком Клієнта про кожну здійснену операцію з використанням ПК відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом;

(2) у разі відмови Клієнта від отримання повідомлень Банку про здійснені операції з використанням ПК. Сторони домовились вважати підтвердженням факту відмови Клієнта від отримання повідомлень Банку відсутність погодження Клієнта з підключенням його Карткового Рахунку до системи M-banking у відповідній графі Заяви-Анкети на приєднання до Договору або відключення Карткового рахунку від системи M-banking через звернення Клієнта до Служби підтримки Банку.

3.3.11. Забезпечити Клієнту можливість інформувати Банк про втрату ПК шляхом звернення до Служби підтримки Банку (цілодобово).

3.3.12. На умовах, визначених цим Договором та Додатком №3 до Договору, на підставі прийнятої від Клієнта Заяви-Анкети на приєднання до Договору, якою визначені умови надання Овердрафту, встановити на Картковому рахунку Ліміт Дозволеного овердрафту (якщо Банком не відмовлено від встановлення Ліміту Дозволеного овердрафту) та забезпечувати можливість Клієнту користуватися Дозволеним овердрафтом за умови належного та своєчасного виконання Клієнтом своїх обов'язків за укладеним Договором.

3.3.13. Відображати в Мобільному додатку інформацію на поточну дату про встановлення за Картковим рахунком Овердрафту або зміну його розміру; баланс Карткового рахунку та суму встановленого Овердрафту (за наявності) на цю дату; про суму здійснення операції за Картковим рахунком із зазначенням окремо суми використаного Овердрафту (за наявності).

3.3.14. Повідомити Клієнта про продовження строку користування Дозволеним овердрафтом не пізніше 30 календарних днів до дати такого продовження згідно з вимогами, встановленими Національним банком України та чинним законодавством України.

3.4. Клієнт зобов'язується

3.4.1. Виконувати Правила користування ПК АТ «КБ «ГЛОБУС».

3.4.2. З моменту отримання ПІН-коду забезпечити його нерозголошення та зберігати від несанкціонованого використання ПІН-коду третіми особами.

3.4.3. Негайно сповістити Банк про необхідність блокування ПК у випадку втрати або крадіжки ПК, або якщо ПІН-код став відомий третім особам.

3.4.4. Контролювати рух коштів за своїм Банківським рахунком та повідомляти Банк про операції, які ним не виконувалися.

3.4.5. Нести повну відповідальність та прийняти на себе всі зобов'язання по оплаті на користь Банку операцій, що проведені з використанням ПК до моменту сповіщення Банку про втрату/крадіжку ПК/ПІН-коду відповідно до пункту 3.4.3. Додатку №3 до Договору.

3.4.6. Не передавати ПК та/або Номер мобільного (фінансового) телефону та/або мобільний телефон, що використовується для Мобільного додатку у користування третім особам.

3.4.7. Після закінчення строку дії ПК або у разі закриття Карткового рахунку та/або розірвання Договору повернути всі видані ПК до Банку.

3.4.8. При наявності додаткових ПК по Картковому рахунку приймати на себе всю відповідальність за дотримання Правил користування та оплату всіх операцій, здійснених за їх допомогою.

3.4.9. У повному обсязі компенсувати Банку усі витрати пов'язані з операціями по ПК Клієнта

та списані з Банку міжнародними платіжними системами.

3.4.10. Клієнт зобов'язаний надати Банку необхідну контактну інформацію для інформування про здійснені ним операції з використанням ПК відповідно до пункту 3.3.10 Додатку № 3 до Договору.

3.4.11. Клієнт зобов'язаний негайно після виявлення факту втрати або компрометації ПК та/або ПІН-коду сповістити про це Банк відповідно до Правил. Втратою ПК вважається неможливість здійснення Клієнтом контролю за ПК, неправомірне заволодіння та/або використання ПК чи її реквізитів.

3.4.12. Якщо Картковий рахунок, що відкритий згідно Договору, є зарплатним, та у випадку звільнення Клієнта з підприємства, з яким укладений Зарплатний договір або з Банку, у термін, що не перевищує 7 (сім) календарних днів з дати звільнення, звернутись до Банку для закриття такого Карткового рахунку, проведення остаточного розрахунку або оформлення заяви про переведення Карткового рахунку на обслуговування за іншим тарифним планом.

3.4.13. Сплачувати Щомісячний мінімальний платіж (якщо такий визначений Тарифами) та проценти за користування Дозволеним овердрафтом, в строк, встановлений пунктом 4.3.1. Додатку №3 до цього Договору або в день розірвання Договору.

3.4.14. Повернути заборгованість за Дозволеним овердрафтом в межах строку дії Ліміту дозволеного овердрафту, зазначеного в пункті 4.1.10. Додатку №3 до Договору (за виключенням випадків, коли Банком прийняте рішення продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк), а заборгованість за Недозволеним овердрафтом в день її виникнення.

3.4.15. За користування неповернутою в строк, сумою Дозволеного овердрафту та/або непогашення в строк, суми Щомісячного мінімального платежу (якщо такий визначений Тарифами) та процентів за користування Лімітом дозволеного овердрафту сплачувати проценти, комісії та штрафи відповідно до умов Договору, Додатку №3 до Договору та Тарифів.

3.4.16. Достроково повністю повернути заборгованість за Дозволеним овердрафтом, сплатити проценти за фактичний термін користування ним, комісії та штрафні санкції (за наявності та/або якщо Банк скористується своїм правом їх застосовувати) у випадках, передбачених пунктом 3.1.3. Додатку №3 до Договору та пунктом 9.7. Договору.

3.4.17. За користування Недозволеним овердрафтом сплачувати проценти у розмірі, визначеному у Тарифах. Клієнт погоджується, що будь-які суми винагород Банку (комісії тощо), що визначені цим Договором та Тарифами можуть бути сплачені, в порядку Договірного списання за рахунок отриманого Клієнтом Недозволеного овердрафту, що надається Банком та отримується Клієнтом автоматично.

4. НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОВЕРДРАФТУ

4.1. Умови надання Овердрафту

4.1.1. Овердрафт може бути наданий Банком Клієнтам – резидентам України, які Акцептували Публічну пропозицію Банку на укладання цього Договору, шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання у формі визначеної Банком. Форма надання Кредиту: Овердрафт, який може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів та/або здійснення безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги. Банк надає Клієнту Овердрафт для оплати всіх видаткових операцій, здійснених Клієнтом з використанням ПК або її реквізитів, а також для оплати Клієнтом комісій і плат, передбачених Договором.

4.1.2. У разі встановлення Ліміту дозволеного овердрафту, Банк на підставі Заяви-Анкети на приєднання до Договору встановлює Клієнту за Картковим рахунком, Дебетово-кредитну схему для проведення розрахунків ПК в межах Ліміту дозволеного овердрафту, а Клієнт зобов'язується повернути суму Дозволеного овердрафту, сплатити проценти за його користування та інші комісії передбачені Тарифами, а також виконати інші обов'язки, визначені цим Договором та додатками до нього.

4.1.3. Умови Овердрафту, а саме: розмір Ліміту дозволеного овердрафту, процентні ставки за користування Лімітом дозволеного овердрафту, комісії за видачу коштів в межах Ліміту

дозволеного овердрафту, вказано в Тарифах та Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, шляхом надання якої Клієнт Акцептує вказані умови.

4.1.4. В Заяві-Анкеті на приєднання до Договору зазначається початковий розмір Ліміту дозволеного овердрафту, що доступний Клієнту на момент Акцептування Публічної пропозиції. При цьому сума Ліміту дозволеного овердрафту, що може бути доступна Клієнту протягом строку дії Договору – максимальна сума Ліміту дозволеного овердрафту, визначена відповідною програмою кредитування та/або Тарифами, вказана в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та може бути змінена відповідно до внутрішніх правил управління ризиками, в порядку та строки, що визначені пунктом 4.1.9. та пунктом 3.1.15. Додатку №3 до Договору. Клієнт погоджується з тим, що Ліміт дозволеного овердрафту встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) Ліміт дозволеного овердрафту.

4.1.5. Інформацію про Розрахунок орієнтовної сукупної вартості Овердрафту та реальної річної процентної ставки, визначену виходячи з орієнтовного використаного Ліміту дозволеного овердрафту, викладено у розділі 8 Додатку №3 до Договору. Укладаючи цей Договір, шляхом підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору, Клієнт підтверджує ознайомлення та розуміння умов кредитування, викладених у Розрахунку орієнтовної сукупної вартості Овердрафту та реальної річної процентної ставки.

4.1.6. За користування Овердрафтом Клієнт сплачує Банку проценти в розмірі та в строки, які обумовлені чинними Тарифами Банку, умовами цього Договору та Додатку №3 до Договору.

4.1.7. Разова комісія за встановлення Ліміту дозволеного овердрафту не стягується. Комісія за видачу коштів в межах Ліміту дозволеного овердрафту стягується відповідно до умов цього Договору та Тарифів.

4.1.8. Розмір Ліміту дозволеного овердрафту розраховується та встановлюється Банком виходячи з внутрішніх процедур Банку та зазначається Клієнту в електронному вигляді через Мобільний додаток, іншим способом з використанням каналів дистанційного обслуговування, або повідомляється Клієнту шляхом направлення йому Електронного повідомлення або дистанційно – засобами телефонного зв'язку на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта вказаний в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, особисто співробітником Банку або відповідним відображенням у випсках у т.ч. на екранах банкоматів. Банк надає інформацію про розмір Ліміту дозволеного овердрафту до підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору та до активації ПК за допомогою Мобільного додатку та/або Служби підтримки Банку.

4.1.9. Сторони домовились, що Банк має право, на власний розсуд, з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Ліміту дозволеного овердрафту та/або Кредитну історію Клієнта, має право переглядати строк дії та/або розмір встановленого Ліміту дозволеного овердрафту в межах, які встановлені програмами кредитування та Договором.

Банк зобов'язується повідомити Клієнта про продовження в односторонньому порядку строку користування Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження, через погоджений Банком і Клієнтом канал комунікації.

Інформація щодо зміни розміру Ліміту дозволеного овердрафту (та строки введення у дію) та/або строк його дії зазначаються Клієнтом шляхом повідомленням про зміну строку та/або розміру Ліміту дозволеного овердрафту одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:

(1) у Мобільному додатку;

(2) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Клієнтом в Заяві- Анкеті на приєднання до Договору;

(3) направленням Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, що зазначений Клієнтом в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;

(4) інформуванням за допомогою з'єднання з Клієнтом по Номеру мобільного (фінансового) телефону, що зазначений Клієнтом в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору;

У разі незгоди Клієнта із зміненим розміром та/або строком Ліміту дозволеного овердрафту Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня

отримання від Банку повідомлення щодо зміни строку та/або розміру Ліміту дозволеного овердрафту (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо закриття Ліміту дозволеного овердрафту та повністю повернути заборгованість за Овердрафтом. У разі, якщо Клієнт протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву про закриття Ліміту дозволеного овердрафту та/або не повернув заборгованість та/або проценти за користування Лімітом дозволеного овердрафту/Недозволеним овердрафтом та/або суму комісій/штрафу/пені чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) згідно Тарифів Банку, вважається, що Сторонами досягнуто згоди на внесення змін до Договору в частині встановлення нового розміру Ліміту дозволеного овердрафту та/або продовження строку його дії і що розмір Ліміту та/або строк дії дозволеного овердрафту є зміненим. Зміна розміру Ліміту дозволеного овердрафту за ініціативою Банку здійснюється відповідно до внутрішніх правил управління ризиками та умов Договору.

4.1.9.1. Датою встановлення Банком Ліміту дозволеного овердрафту є дата встановлення Банком Ліміту дозволеного овердрафту на відповідному Картковому рахунку Клієнта.

4.1.10. Строк дії Ліміту дозволеного овердрафту:

4.1.10.1. На Картковому рахунку, який відкритий за Тарифним планом «GlobusPlus» не повинен перевищувати 5 (п’ять) років. Сторони домовилися, що за умови прийняття Банком відповідного рішення строк користування Лімітом дозволеного овердрафту автоматично подовжується на новий строк дії Ліміту дозволеного овердрафту у розмірі попереднього Ліміту дозволеного овердрафту (який діяв станом на останній календарний день дії строку поточного Ліміту дозволеного овердрафту), починаючи з першого календарного дня, що настає за датою закінчення попереднього строку дії Ліміту дозволеного овердрафту, про що клієнт повідомляється відповідно до пункту 4.1.9 Додатку №3 до цього Договору.

4.1.10.2. На Картковому рахунку, який відкритий за Тарифним планом «Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки» не повинен перевищувати 12 місяців. Сторони домовилися, що за умови прийняття Банком відповідного рішення строк користування Лімітом дозволеного овердрафту автоматично подовжується на новий строк дії Ліміту дозволеного овердрафту (тобто, додатково ще на 12 місяців) у розмірі попереднього Ліміту дозволеного овердрафту (який діяв станом на останній календарний день дії строку поточного Ліміту дозволеного овердрафту), починаючи з першого календарного дня, що слідує за датою закінчення попереднього строку дії Ліміту дозволеного овердрафту, про що клієнт повідомляється відповідно до пункту 4.1.9. Додатку №3 до цього Договору.

4.1.11. Акцептуючи цей Договір, Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов’язання Банку щодо встановлення Ліміту дозволеного овердрафту є відкличними та безризиковими, тобто, Банк може відмовитися від встановлення Ліміту дозволеного овердрафту в будь-який момент без надання пояснень такої відмови.

4.1.12. Інформацію, що міститься в Паспорті споживчого кредиту визначена виходячи з орієнтовного використаного Ліміту дозволеного овердрафту, викладено у розділі 8 Додатку №3 до Договору. Укладаючи цей Договір, шляхом підписання Заяви на приєднання, Клієнт підтверджує ознайомлення та розуміння умов кредитування, викладених у Паспорті споживчого кредиту.

4.2. Порядок дії Пільгового періоду та нарахування процентів за користування Овердрафтом

4.2.1. Проценти за користування Овердрафтом нараховуються за фактичний строк користування кредитними коштами, виходячи із щоденного підсумкового залишку заборгованості на Картковому рахунку в розмірі Процентної ставки, зазначеної в Тарифах. Нарахування процентів здійснюється Банком щомісячно за фактичну кількість днів місяця та року (факт/факт) не пізніше останнього Операційного дня Банку кожного місяця та в день проведення остаточних розрахунків за Овердрафтом. У разі припинення кредитування Клієнта відповідно до пункту 9.7 цього Договору проценти за користування Овердрафтом нараховуються з дня виникнення Овердрафту до дня закінчення строку виконання зобов’язань щодо повернення заборгованості за Овердрафтом.

4.2.2. Пільговий період:

4.2.2.1. Для Карткових рахунків, відкритих за Тарифними планами «GlobusPlus»/ «Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки» починається з дня виникнення заборгованості за Дозволеним овердрафтом та діє до 18:00 останнього Операційного дня Банку місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, або до моменту погашення заборгованості по Картковому рахунку в повному обсязі, що існувала на кінець попереднього розрахункового періоду. Під розрахунковим періодом розуміється період, з дня виникнення заборгованості за Дозволеним овердрафтом у звітному місяці до 18:00 останнього Операційного дня Банку звітного місяця в якому виникла така заборгованості. Максимальна тривалість Пільгового періоду 62 (Шістдесят два) дні.

4.2.3. Протягом Пільгового періоду кредитування проценти за користування Дозволеним овердрафтом нараховуються за зниженою ставкою зазначеною в Тарифах. У разі непогашення заборгованості за Дозволеним овердрафтом протягом Пільгового періоду кредитування:

4.2.3.1. Для Карткових рахунків, відкритих за Тарифними планами «GlobusPlus»/ «Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки»: нарахування процентів здійснюється за фіксованою Процентною ставкою зазначеною в Тарифах, починаючи з дня виникнення Заборгованості по Договору під час дії Пільгового періоду.

4.2.4. Пільговий період кредитування відкривається:

4.2.4.1. Для Карткових рахунків, відкритих за Тарифними планами «GlobusPlus»/ «Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки» на кожен розрахунковий період за умови погашення заборгованості за Дозволеним овердрафтом в повному обсязі, що існувала на кінець попереднього розрахункового періоду або за умови відсутності на дату списання коштів з Карткового рахунку, за рахунок Дозволеного овердрафту, будь-якої заборгованості Клієнта за Договором (в тому числі за нарахованими процентами та несплаченими комісіями, штрафами та /або іншими платежами, передбаченими умовами Договору, Додатку №3 до Договору та Тарифами), якщо Пільговий період вже закрився.

4.2.5. Пільговий період закривається:

4.2.5.1. Для Карткових рахунків, відкритих за Тарифними планами «GlobusPlus»/ «Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки» після завершення свого терміну або після погашення Клієнтом заборгованості за Дозволеним овердрафтом в повному обсязі, що існувала на кінець попереднього розрахункового періоду.

4.3. Порядок погашення Овердрафту

4.3.1. Сторони на підставі статей 1048, 1054, 1056-1 Цивільного кодексу України визначили цим Договором розмір та порядок погашення Овердрафту, сплати процентів за користування Овердрафтом. Погашення Овердрафту та процентів здійснюється Клієнтом щомісяця (після завершення Пільгового періоду за наявності) в такому порядку:

4.3.1.1. За Тарифними планами «GlobusPlus»/«Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки»:

4.3.1.1.1. Розрахунковим періодом для погашення процентів за користування Овердрафтом вважається період з моменту нарахування процентів за користування Овердрафтом до 18:00 останнього Операційного дня Банку місяця, наступного за звітним місяцем (місяцем нарахування процентів). Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з його Карткового рахунку за рахунок власних коштів, а в разі їхньої відсутності - за рахунок Ліміту дозволеного овердрафту, в розмірі процентів за користування Овердрафтом, які підлягають сплаті за цим Договором. Списання процентів за рахунок Ліміту дозволеного овердрафту може бути здійснено за умови наявності невикористаної суми Ліміту дозволеного овердрафту (здійснювати договірне списання). При цьому Сторони, на підставі статті 1 Закону України «Про споживче кредитування» узгодили, що доручаючи Банку здійснити договірне списання на оплату процентів за користування Овердрафтом за рахунок Ліміту дозволеного овердрафту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює трату на оплату послуг Банку за цим

Договором. В разі, якщо у Клієнта повністю використаний Ліміт дозволеного овердрафту доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Ліміту дозволеного овердрафту не застосовується. В разі якщо доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Ліміту дозволеного овердрафту не застосовується, Клієнт зобов'язаний здійснити внесення грошових коштів у готівковій або безготівковій формі в сумі нарахованих процентів за користування Овердрафтом до 18:00 останнього Операційного дня Банку місяця, наступного за звітним.

4.3.1.1.2. Крім погашення процентів за користування Овердрафтом в порядку та на умовах, визначених у пункті 4.3.1.1, погашення Овердрафту здійснюється шляхом внесення Клієнтом грошових коштів у готівковій або безготівковій формі в розмірі Щомісячного мінімального платежу.

4.3.1.1.3. Сума Щомісячного мінімального платежу визначається Банком відповідно до Тарифів й не може перевищувати повного розміру Заборгованості за Договором. Щомісячний мінімальний платіж формується в момент нарахування процентів за користування Овердрафтом, і очікує погашення до 18:00 останнього Операційного дня Банку місяця, наступного за звітним місяцем (місяцем нарахування).

4.3.2. Заборгованість за Недозволеним овердрафтом вважається простроченою в день її виникнення. Проценти за користування Недозволеним овердрафтом вважаються простроченими в момент їх нарахування.

4.3.3. В разі погашення Клієнтом в період дії Договору заборгованості за Дозволеним овердрафтом частково або в повному обсязі в т.ч. Щомісячного мінімального платежу (якщо такий визначений Тарифами), Банк надає Клієнту можливість користування Лімітом дозволеного овердрафту в розмірі погашеної частини в т.ч. в розмірі Щомісячного мінімального платежу (але в сумі, яка не перевищує Ліміт дозволеного овердрафту та у межах строку дії Ліміту дозволеного овердрафту, зазначеного в пункті 4.1.10. Додатку №3 до Договору).

4.3.4. Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Щомісячний мінімальний платіж в розмірі та в термін, зазначені в Тарифах, в Мобільному додатку та/або в Електронному повідомлені, що направляється на Номер мобільного (фінансового) телефону. При несплаті Щомісячного мінімального платежу та/або процентів за користування Лімітом дозволеного овердрафту Клієнт повинен сплатити штраф за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом в межах Ліміту дозволеного овердрафту/обов'язкового щомісячного платежу згідно з Тарифами. Банк розглядає будь-який надісланий платіж Клієнта як визнання Клієнтом даного штрафу в розмірі платежу, що надійшов, але не більше суми штрафу, визначеного Тарифами.

4.3.5. Погашення заборгованості за Овердрафтом здійснюється за рахунок надходження коштів на Картковий рахунок Клієнта, в наступній черговості:

(1) прострочена заборгованість за нарахованими процентами за користування Лімітом дозволеного овердрафту;

(2) прострочена заборгованість за Недозволеним (простроченим) овердрафтом;

(3) строкова заборгованість за нарахованими процентами;

(4) строкова заборгованість за Дозволеним овердрафтом (за умови настання строку виконання зобов'язання);

(5) штрафи, пені та інші платежі за Договором та Тарифами.

4.3.6. Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.

4.3.7. У разі, якщо у Клієнта існує Заборгованість за Договором, Банк має право грошові кошти, отримані від третіх осіб (крім цільових коштів) за замовчуванням, направити на погашення Заборгованості за Договором. Клієнт повністю ознайомлений та розуміє можливі наслідки при виконанні Банком операції із прийняття і зарахування на Картковий рахунок, відкритий Клієнтові, грошових коштів, що йому надходять від третіх осіб, а також повністю згодний з рішенням/відповідями/діями Банку щодо прийняття даного факту, що стосується умов погашення Заборгованості за Договором та інших грошових зобов'язань Клієнта за Договором.

4.3.8. Для Тарифних планів «GlobusPlus» /«Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна

картка»/ «Зарплатна картка+»/ «Преміальні картки» використана сума Ліміту дозволеного овердрафту збільшується на суму заборгованості по процентам за користування Овердрафтом та інших комісій та штрафів встановлених Договором, якщо на Картковому рахунку Клієнта не вистачає власних коштів для оплати вказаної заборгованості відповідно до пункту 4.3.1.1.1. При цьому Банк надає Овердрафт згідно з Договором в розмірі зазначеної заборгованості та направляє кредитні кошти на погашення вказаної в цьому пункті заборгованості, а саме: процентів за користування Овердрафтом, комісій та штрафів за прострочені платежі згідно з Тарифами, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

4.3.9. Для Тарифних планів «GlobusPlus»/«Запасочка»/«Легка Запасочка»/ «Зарплатна картка»/ «Зарплатна картка+»/«Преміальні картки» погашення Заборгованості за Договором вважається таким, що вчинено в строк у разі якщо Клієнтом було здійснено погашення Обов'язкового платежу до 18:00 останнього Операційного дня Банку поточного місяця.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Банк не несе відповідальності за виникнення конфліктних ситуацій за межами сфери його контролю та пов`язаних зі збоями зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки та передачі даних, а також якщо ПК не була прийнята до сплати третьою стороною.

5.2. Банк не несе відповідальності за наслідки розголошення ПІН-коду та несанкціоноване використання ПК та/або її реквізитів третіми особами до отримання повідомлення від Клієнта про втрату ПК відповідно до пункту 3.4.11 Додатку №3 до Договору.

5.3. У разі припинення дії даного Договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Банку, ПК анулюються а заборгованість Клієнта має бути погашено в день припинення дії цього Договору (його розірвання).

5.4. Заміна за ініціативою Банку діючої ПК Клієнта на нову здійснюється безкоштовно.

5.5. У випадку закінчення строку дії ПК Банк замінює її на нову, якщо Клієнт звернеться до Банку з письмовою заявою або за телефоном Служби підтримки Банку.

5.6. У разі якщо Клієнт дає згоду на проведення Операцій з ПК або нанесеними на них даними поза полем його контролю, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІН-коду.

5.7. З метою підвищення рівня фінансової обізнаності Клієнтів Банк за їх зверненням на власний розсуд має право:

1. Збільшити строк Пільгового періоду та застосувати пільгову ставку на період, коли:

(1) Клієнт не в повному обсязі погасив Заборгованість за Договором протягом встановленого цим Договором та Тарифах Пільгового періоду, в результаті чого у Клієнта виникло зобов'язання зі сплати процентів за базовою процентною ставкою. Зазначене положення застосовується за умови, що Клієнт здійснив переказ коштів до повного погашення протягом 1 календарного дня після закінчення Пільгового періоду; або

(2) В результаті здійснення Клієнтом міжбанківського переказу грошові кошти, направлені Клієнтом на погашення Заборгованості за Договором, надійшли протягом 3 календарних днів після закінчення Пільгового періоду.

2. Скасувати попередньо нараховану комісію за здійснення платежів з використанням ПК Клієнта або Мобільного додатку за умови, що в результаті передачі (повідомлення) Клієнтом третім особам ПІН-коду, кодів доступу, Аутентифікаційних даних були здійснені несанкціоновані операції з його ПК, що призвело до виникнення Заборгованості за Договором. При цьому Клієнт зобов'язується погасити зазначену Заборгованість за Договором у встановлений Договором строк.

3. Кожен з видів лояльності Банку, визначених у цьому пункті Договору, може бути застосований до одного Клієнта виключно один раз.

5.8. Особливості Вихідних p2p переказів на картки фізичних осіб іноземних банків:

5.8.1. Клієнт має право здійснити Вихідний p2p переказ в Мобільному додатку на рахунок фізичної особи в іноземному банку з ПК, тарифним планом якої передбачена можливість здійснення таких Вихідних p2p переказів. Перелік МПС та країн, на платіжні картки

банківських установ яких можна здійснити Вихідний p2p переказ, розміщено на Офіційному сайті Банку.

5.8.2. Банк має право встановлювати ліміти та обмеження на здійснення Вихідних p2p переказів. Ліміти та обмеження на здійснення Вихідних p2p переказів також можуть бути встановлені Національним банком України.

5.8.3. Зарахування Вихідного p2p переказу на картку отримувача такого переказу може бути здійснено в строк до 3 (трьох) банківських днів.

5.8.4. Для здійснення Вихідного p2p переказу Клієнт заповнює необхідні реквізити в Мобільному додатку.

5.8.5. Комісія за здійснення Вихідного p2p переказу утримується Банком відповідно до пункту 3.1.1, 3.1.2. Додатку №3 цього Договору. В разі, якщо кошти Вихідного p2p переказу були відправлені Банком, але не були зараховані на рахунок отримувача Вихідного p2p переказу не з вини Банку, комісія за здійснення такого Вихідного p2p переказу не повертається Клієнту.

5.9. Особливості використання Сервісу VISA ALIAS:

5.9.1. Для отримання переказу за номером телефону шляхом використання Сервісу VISA ALIAS необхідно пройти процедуру реєстрації у Сервісі VISA ALIAS, яка включає в себе: - зазначення реквізитів платіжної картки МПС Visa International або MasterCard Worldwide, що є спеціальним платіжним засобом до поточного рахунку в національній валюті - гривні; - зазначення фінансового номеру телефону; - зазначення свого імені та першої літери прізвища.

5.9.2. Для користування Сервісом VISA ALIAS з використанням картки Банку, Клієнт доручає Банку передати Visa International свої дані, необхідні для реєстрації у Сервісі VISA ALIAS.

5.9.3. Отримувати перекази з використанням Сервісу VISA ALIAS можливо тільки на одну платіжну картку, емітовану Банком, яка підключена до Сервісу VISA ALIAS.

5.9.4. Для ініціювання переказу коштів із використанням Сервісу VISA ALIAS Клієнт зазначає в Мобільному додатку номер мобільного телефону отримувача та суму переказу.

5.10. Особливості використання та списання коштів з рахунків «Дія.Картка»:

-якщо кошти є лише на спеціальному рахунку підключеному до «Державної програми» — оплата здійснюється з цього рахунку;

- якщо кошти є лише на поточному рахунку — оплата здійснюється з цього рахунку;

- якщо кошти є на всіх рахунках Клієнта до яких емітовано «Дія.Картку» — спершу оплата здійснюється з рахунку підключеного до «Державної програми», якщо така операція дозволена умовами відповідної програми, а якщо коштів на рахунку підключеного до «Державної програми» недостатньо, то ця сума спишеться автоматично з поточного рахунку «Дія.Картки».

Також, якщо торгова точка підтримує функцію часткової оплати товару/послуги, є можливість сплатити одну покупку (товар/послугу) з різних рахунків чи доплатити готівкою.

«Дія.Картка» та пов’язані з нею рахунки не можуть бути використані для будь-яких операцій або розрахунків за межами території України.

5.11. Під час використання ПК для оплати товарів/послуг у мережі Інтернет Клієнт може надати постачальнику послуги (мерчанту) згоду на здійснення Пов’язаних між собою платіжних операцій та/ або Токенізацію ПК.

У разі надання такої згоди Пов’язані між собою платіжні операції можуть здійснюватися без додаткового підтвердження Клієнтом (в тому числі без використання 3-D Secure) та без участі Банку в перевірці кожної окремої операції, виключно на підставі правил МПС.

5.12. Банк не несе відповідальності за:

- несанкціоноване (на думку Клієнта) списання коштів за Пов’язаними між собою платіжними операціями, якщо згода на них була надана Клієнтом раніше;

- продовження списань після закінчення терміну дії ПК, якщо токен не був деактивований мерчантом;

- будь-які фінансові втрати Клієнта, пов’язані з нескасованими Клієнтом Пов’язаними між собою платіжними операціями чи автоматичними платежами.

5.13. Клієнт зобов’язаний:

- самостійно відстежувати всі Пов'язані між собою платіжні операції;

- своєчасно скасовувати Пов'язані між собою платіжні операції безпосередньо у постачальника послуги;

- у разі виявлення небажаних списань негайно звертатися до постачальника послуги для припинення платежів.

Операція вважається належним чином авторизованою відповідно до правил МПС, якщо вона здійснюється на підставі раніше наданої Клієнтом згоди на її проведення.

6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ

6.1. Користування карткою та ПІН-кодом

6.1.1. Держатель ПК Банку може отримувати готівкові кошти та проводити безготівкові платежі з використанням ПК в оплату за товари (послуги) в торгово-сервісних підприємствах та мережі Інтернет, здійснювати операції переказу з картки на картку та інші операції, передбачені чинним законодавством України.

6.1.2. Процедура випуску картки визначається Банком самостійно. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає ПК Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної ПК. ПК передається Клієнту:

(1) у віртуальному вигляді у Мобільному додатку;

(2) особисто уповноваженим співробітником Банку або співробітником Кредитного посередника;

(3) доставляється рекомендованою поштою, кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом в Мобільному додатку, або іншим способом, що дозволяє отримати однозначне підтвердження, що ПК була отримана особисто Клієнтом.

ПК може передаватися представнику Клієнта та довіреній особі Клієнта, за довіреністю, що видана Клієнтом та посвідчена в установленому чинним законодавством України порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такого платіжного інструменту, виданого представнику за довіреністю. Факт отримання ПК підтверджується підписом Клієнта/довіреної особи із зазначенням дати і часу (години та хвилини). Перед отриманням ПК, Клієнт зобов'язаний пройти Ідентифікацію та Верифікацію, у порядку визначеному Договором.

6.1.3. Держатель ПК повинен підтвердити факт одержання ПК, шляхом проставляння свого підпису на розписці про отримання ПК та/або шляхом активації ПК у Мобільному додатку. При цьому Клієнт підтверджує, що натисканням кнопки «Активувати» в Мобільному додатку він підтверджує особисте отримання відповідної ПК та подальшу її активацію для можливості використання.

При одержанні ПК у віртуальному вигляді, за допомогою Мобільного додатку, Клієнт підтверджує факт одержання такої ПК шляхом проставляння ЕП у Мобільному додатку на документі, який містить повний номер ПК. ПК у віртуальному вигляді одразу автоматично активується при її одержанні Клієнтом за допомогою Мобільного додатку (за наявності такої технічної можливості).

Платіжний інструмент, що надається Держателю у вигляді пластикової картки, є неактивований. Для використання ПК Держатель повинен провести її активацію шляхом відправлення SMS-запиту для встановлення ПІН-коду або шляхом натискання кнопки «Активувати» в Мобільному додатку.

6.1.4. ПІН - персональний ідентифікаційний номер - 4-х значне число, що встановлює Держатель при активації ПК шляхом відправлення SMS-запиту за номером 7711 за процедурою, описаною в пам'ятці, що видається Держателю ПК разом з ПК або шляхом встановлення ПІН-коду в Мобільному додатку. Обов'язковою умовою користування послугою є підключення рахунку Держателя ПК до послуги M-banking. Держатель ПК має запам'ятати ПІН-код та зберігати його окремо від ПК. Розголошувати ПІН-код третім особам не можна ні за яких обставин!

Увага! Рекомендації Держателям ПК з чіп модулем! Після отримання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону з новим ПІН-кодом здійснити операцію зміни ПІН-коду в будь-якому банкоматі, що надає відповідну послугу. При цьому на кожний запит банкомату необхідно вводити одне і теж саме

значення ПІН-коду, отримане в Електронному повідомленні.

6.1.5. ПК є дійсною до останнього дня місяця року, зазначеного на її зворотній стороні, якщо інше не передбачено Договором. Закінчення дії ПК не призводить до припинення дії Договору. Після закінчення терміну дії ПК Банком може бути здійснений її перевипуск у порядку передбаченому чинним законодавством України, Договором та згідно діючого Тарифного плану на дату перевипуску. Заява Клієнта на перевипуск ПК за ініціативою Банку на новий термін не потрібна. Достроковий перевипуск ПК здійснюється у випадках втрати/крадіжки, псування, несанкціонованого використання, зміни імені та/або прізвища Клієнта на підставі запита Клієнта.

6.1.6. Якщо для проведення операції держатель ввів на POS-терміналі ПІН-код, торговець не має права вимагати у Держателя ПК підпису на чеку POS-терміналу.

6.1.7. Після третьої невірної спроби введення Держателем ПК ПІН-коду картка блокується. Після цього ПК буде розблокована лише наступної доби.

6.1.8. Якщо операцію з використанням банкомату завершено, а гроші в отворі не з’явилися Держатель ПК повинен залишатися біля банкомату та негайно повідомите про це банк за телефоном, що вказаний на банкоматі. Важливо не забути забрати власну ПК з банкомату.

6.1.9. При користуванні ПК для сплати товарів/послуг в мережі Інтернет та замовлення товарів поштою або по телефону (mail or telephone order transactions) Держатель ПК повинен використовувати код CVC2 (card verification code), що складається з трьох цифр, які надруковано на зворотній стороні ПК, або зазначається у Мобільному додатку для ПК, що були випущені Банком після 01.05.2021р., у разі здійснення Авторизації Клієнта в особистому обліковому записі. Код CVC2 під час проведення операції необхідно вводити на інтернет-сайті магазину або повідомляти оператору у разі замовлення товарів/послуг по телефону. Зверніть увагу! Розголошувати код CVC2 третім особам не можна ні за яких обставин! Код CVC2 – це не ПІН-код!

6.1.10. При підключенні ПК до технології потрійного захисту для платежів або переказу коштів в мережі Інтернет – 3D Secure (MasterCard Secure Code), Держателю ПК у момент розрахунку або переказу надходить цифровий пароль на Номер мобільного (фінансового) телефону, який Держатель ПК особисто повідомив Банку при оформленні ПК або підключенні до послуги Mbanking, без введення якого неможливо успішно завершити дану операцію. Держатель ПК має можливість підключитися до послуги безпечних розрахунків в мережі Інтернет - 3D Secure, зателефонувавши до Служби підтримки Банку та повідомивши власний Номер мобільного (фінансового) телефону. Без наявного у Банку Номеру мобільного (фінансового) телефону Держателя ПК послуга 3D Secure не надається. Технологія 3D Secure передбачає підтвердження Держателем ПК кожної операції шляхом введення унікального одноразового коду, який надсилається Банком у SMS-повідомленні на Фінансовий номер Клієнта або на номер телефону, який клієнт самостійно змінив засобами дистанційного обслуговування або надсилається Банком у Push-повідомленні у Мобільному додатку. Всі операції, здійснені із коректним вводом коду «3D Secure», вважаються виконаними особисто Клієнтом та не підлягають оскарженню.

6.1.11. У разі, якщо ПК підключена до технології 3D Secure, але сайт не підтримує цю технологію, операція відбудеться у стандартному режимі (без введення одноразового пароля). Згідно з правилами міжнародних платіжних систем відповідальність за операції по купівлі товару/послуги, несанкціоновані Клієнтом та проведені без перевірки 3D Secure, несе власник інтернет-сайту.

6.1.12. Виїжджаючи за кордон Держателю ПК рекомендується з’ясувати у Служби підтримки Банку наявність обмежень щодо проведення операцій по його ПК в країні призначення (перебування). З метою зменшення ризиків шахрайства Банк обмежує проведення операцій по деяким країнам та регіонам. Після проведення повної Верифікації Держателя ПК обмеження будуть зняті на час перебування закордоном.

6.1.13. Якщо товар придбаний з використанням ПК був повернутий держателем ПК, то останній самостійно повинен звернутися до торгової точки, у якій був придбаний товар (надана послуга, виконана робота). Для повернення на Картковий рахунок Держателя ПК відповідної суми, працівник торгової точки має оформити зворотну квитанцію на суму повернутого товару (роботи, послуги) за допомогою ПОС - терміналу.

6.1.14. Перед тим, як скористатися послугами банкомату необхідно переконатися, що на приймач банкомату не встановлено сторонніх пристроїв. У випадку виникнення підозр необхідно негайно про це повідомити довідкову (інформаційну) службу банку за телефонами, вказаними на банкоматі.

6.1.15. Держатель ПК повинен підключити власний рахунок до послуг з повідомлень про проведені операції з використанням ПК – послуги M-banking. Зробити це можна за номером Служби підтримки Банку. Послуга забезпечує Держателя ПК цілодобовим контролем операцій з використанням ПК. Якщо даними Вашої картки заволоділи шахраї та намагаються здійснити операції по Вашому Картковому рахунку, Ви оперативно будете про це проінформовані повідомленням на Номер мобільного (фінансового) телефону. Банк також надсилає повідомлення у випадку зміни лімітів по ПК.

6.1.16. За здійснення операцій з використанням ПК та/або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору Банк отримує винагороду відповідно до Тарифів. Винагорода сплачується Клієнтом у валюті Карткового рахунку або у валюті операції.

6.1.17. У разі ініціювання Клієнтом-відправником за допомогою Мобільного додатку переказу на рахунок іншого Клієнта-отримувача переказу, при цьому ідентифікатором Клієнта- отримувача переказу є Номер мобільного (фінансового) телефону, грошові кошти за замовчуванням зараховуються на обраний Банківський рахунок Клієнта-отримувача в налаштуваннях Мобільного додатку. Клієнт-одержувач переказу за Номером мобільного (фінансового) телефону, використовуючи меню налаштування Мобільного додатку, може обрати інший Банківський рахунок за замовчуванням для отримання переказу.

6.1.18. Держатель ПК зобов’язаний використовувати ПК або її реквізити/Токен у чіткій відповідності до умов Договору, а в разі будь-якого порушення умов використання ПК її реквізитів/Токену (в тому числі, але не виключно в разі незаконного використання ПК її реквізитів/Токену) Держатель ПК погоджується з правом Банку на здійснення дій відповідно до умов Договору, що унеможливлюють подальше використання ПК.

6.2. Втрата ПК або її незаконне використання

6.2.1. Держатель ПК повинен вживати заходи проти втрати (крадіжки) ПК, ПІН-коду та коду CVC2 або їх незаконного використання. Надійно зберігати ПК і не передавати ПК у користування третім особам, не повідомляти реквізити ПК або іншу інформацію, яка дає змогу ініціювати операції, третім особам, зберігати їх у таємниці, щоб ні за яких умов вони не стали відомими третім особам, не записувати ПІН-код на ПК та/або на інші предмети, які зберігаються разом з ПК.

6.2.2. В разі втрати ПК та/або розголошенні ПІН-коду та/або коду CVC2, або отримання повідомлення про їх незаконне використання, а також якщо за будь-яких причин ПК не буде повернена Держателю ПК банкоматом під час використання, Держатель ПК повинен терміново інформувати про це Службу підтримки Банку. При цьому Держатель ПК повинен повідомити Банку останні чотири цифри номеру ПК та слово- пароль (інформацію, яку може знати тільки Держатель ПК та якої достатньо для його Ідентифікації) для вчасного блокування ПК Банком.

6.2.3. Банк залишає за собою право передати отриману інформацію у розпорядження правоохоронних органів для вжиття необхідних заходів.

6.2.4. При виявленні ПК, яка раніше була заявлена як втрачена, або яка незаконно використовувалась, Держатель ПК повинен терміново повідомити про це Банк.

6.3. Виписки з Карткового рахунку

6.3.1. Виписки з Карткового рахунку Клієнт може отримати безоплатно в електронному вигляді у Мобільному додатку або виписки з Карткового рахунку можуть складаються Банком при особистому зверненні Держателя ПК до Банку щомісячно, починаючи з 1- го банківського дня місяця, наступного за звітним, якщо впродовж даного місяця проводились будь-які операції по його Картковому рахунку.

6.3.2. Держатель ПК зобов’язується отримувати Виписки не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним (місяця, в якому надані послуги по обслуговуванню рахунку).

6.3.3. В разі виявлення Держателем ПК розбіжностей між операціями /сумами, вказаними у

Виписці, з фактично проведеними/сплаченими, Держатель ПК зобов'язаний в термін не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним проінформувати Банк про розбіжності, що виявлені. За умови ненадходження від Держателя ПК претензій по Виписці, або за умови неотримання виписки протягом місяця, виписка вважається такою, що підтверджена Держателем ПК. Дата обробки Банком операцій за ПК може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом. Граничний строк проведення платежу встановлюється відповідною Платіжною системою.

6.3.4. До врегулювання претензії Держателя ПК та з'ясування обставин помилкового списання коштів з Карткового рахунку, кошти, раніше списані з Карткового рахунку, не повертаються.

6.3.5. Для врегулювання спірних питань між Банком і Держателем ПК можуть бути використані наступні документи: квитанція торговельного терміналу, чек касового апарата, чек банкомата, тощо, оформлені відповідно до вимог чинного Законодавства, які мають статус первинних платіжних документів Держателя ПК, за якими виконана операція.

6.4. Порядок розгляду заяв держателів платіжних карток про незгоду з проведеною трансакцією

6.4.1. Держатель платіжної картки має право звернутися до Банку із заявою про незгоду з проведеною трансакцією у випадках, передбачених законодавством України та правилами міжнародних платіжних систем.

6.4.2. Заява про незгоду з трансакцією подається у письмовому вигляді за формою, встановленою Банком. Заяву можна подати одним із таких способів:

- особисто у відділенні Банку;
- листом на поштову адресу Банку за реквізитами вказаними в розділі 13 Договору;
- на електронну адресу Банку;
- звернутись за телефоном 0 800 300 392 та отримати заяву відповідного зразку **на фінансову електронну поштову адресу клієнта** для можливості подальшого подання до Банку в один із способів, зазначений в цьому пункті;

6.4.3. Заява про незгоду з трансакцією повинна містити:

- персональні дані держателя картки та контактний телефон;
- номер платіжної картки або останні чотири цифри її номера;
- дату, час, суму та місце (країну, місто) проведення трансакції;
- причину незгоди з трансакцією;
- перелік документів та відомостей (за їх наявності), що підтверджують позицію держателя картки.

Якщо трансакція проведена в іноземній валюті, заява повинна бути заповнена також англійською мовою.

6.4.4. Держатель платіжної картки зобов'язаний на вимогу Банку надати всі фінансові документи, що підтверджують факт здійснення трансакції, а також листування з торгово-сервісною точкою щодо отримання товару чи послуги.

6.4.5. У разі проведення шахрайських операцій по картці через міжнародну платіжну систему держатель платіжної картки зобов'язаний звернутися до Банку для блокування картки не пізніше 5 робочих днів з дати проведення операції та ініціювати запит на повернення коштів.

6.4.6. Звернувшись до Банку з заявою про незгоду з трансакцією, держатель платіжної картки дає згоду на представлення своїх інтересів у міжнародних платіжних системах шляхом надання необхідної документації від його імені.

6.4.7. Банк приймає заяву до розгляду за умови її відповідності вимогам цього Додатка. У разі подання неповної або неналежно оформленої заяви Банк має право вимагати від держателя картки надання додаткової інформації або документів.

6.4.8. Після отримання заяви Банк здійснює перевірку наявності підстав для ініціювання повернення коштів за оспорюваною трансакцією. Зокрема, Банк перевіряє, чи не було здійснено попереднє повернення коштів за такою трансакцією.

6.4.9. У разі виявлення попереднього повернення коштів за оспорюваною трансакцією Банк інформує про це держателя картки та припиняє подальший розгляд заяви.

6.4.10. За наявності підстав Банк проводить роботу з ініціювання повернення коштів у порядку та строки, встановлені правилами платіжної системи. Банк формує та направляє до платіжної системи необхідні документи та відомості.

6.4.11. Банк аналізує відповідь, отриману від іншої сторони (банку-еквайра або торговця). У разі незгоди з позицією іншої сторони Банк має право вжити заходів до досудового врегулювання спору або передати справу на розгляд арбітражу платіжної системи.

6.4.12. Банк надає держателю платіжної картки інформацію про хід розгляду заяви та про прийняті рішення за його запитом.

6.4.13. За результатами розгляду заяви Банк повідомляє держателя платіжної картки про:

- прийняття рішення про ініціювання повернення коштів;
- відсутність підстав для повернення коштів із зазначенням причин;
- необхідність надання додаткових документів або інформації.

6.4.14. У разі успішного завершення процедури оскарження трансакції та повернення коштів платіжною системою Банк зараховує відповідну суму на рахунок держателя платіжної картки у порядку та строки, передбачені законодавством та правилами платіжної системи. Повернення коштів здійснюється на картку, з якої проводилася операція, якщо це не заборонено іншими внутрішніми правилами Банку.

6.4.15. У разі відмови у задоволенні вимог держателя платіжної картки за результатами розгляду заяви про незгоду з трансакцією у разі, коли оспорювана операція не була скасована за підсумками розгляду в міжнародній платіжній системі, а також у разі відкликання заяви самим держателем платіжної картки, держатель платіжної картки сплачує Банку комісію в розмірі, передбаченому Тарифами Банку з попереднім інформуванням клієнта про можливість утримання комісії.

6.4.16. Банк має право утримати комісію з картки клієнта за оскарження операції у диспутних циклах (pre-arbitration, arbitration, compliance) при зверненні Банку до міжнародної платіжної системи, якщо оскарження такої операції за попереднім прогнозом є ризиком збитку для Банку. Сума комісії утримується з картки клієнта за попереднім погодженням у випадку підтвердження збитку в розмірі, що фактично понесений Банком.

6.4.17. Банк має право відмовити у розгляді заяви про незгоду з трансакцією у таких випадках:

- пропущено встановлений строк для подання заяви;
- заява не містить необхідної інформації або документів, а держатель картки не усунув недоліки після відповідного запиту Банку;
- трансакція була проведена з використанням правильного персонального ідентифікаційного номера, одноразового цифрового пароля або інших засобів автентифікації, наданих держателем платіжної картки;
- відсутні підстави для оскарження трансакції відповідно до правил платіжної системи;
- держатель картки не виконав вимоги Банку щодо надання додаткової інформації або документів;
- у разі оскарження повторюваних (пов'язаних між собою) платіжних операцій однієї категорії, крім випадків, коли держатель платіжної картки надав докази відсутності згоди на проведення таких операцій або докази своєчасного скасування згоди на їх проведення;
- трансакція віднесена Банком до категорії підвищеного ризику;
- вимоги держателя платіжної картки є необґрунтованими або неправомірними;
- встановлено відсутність причетності торговця до виникнення спірної ситуації;
- виявлено підозрілу активність за рахунком держателя платіжної картки;
- встановлено зловживання держателем платіжної картки правом на оскарження операцій;
- клієнт був повідомлений Банком про операцію через PUSH-повідомлення та/або SMS, але не вжив заходів для блокування картки або оскарження операції протягом 3 робочих днів з моменту отримання повідомлення.

Банк також має право відмовити у розгляді заяви про незгоду з трансакцією, якщо за результатами аналізу буде встановлено, що держатель платіжної картки систематично подає необґрунтовані або явно безпідставні заяви, що може свідчити про зловживання правом у розумінні статті 13 Цивільного кодексу України.

У разі відмови у розгляді заяви Банк повідомляє про це держателя платіжної картки із зазначенням причини відмови.

6.4.18. Банк має право встановлювати обмеження на проведення операцій за окремими

категоріями торговців, а також відмовляти у розгляді заяв про незгоду з трансакціями за операціями, що віднесені Банком до категорії підвищеного ризику, з повідомленням держателя платіжної картки про причини такої відмови.

6.4.19. Банк не несе відповідальності за операції, проведені з використанням платіжної картки, у разі якщо дані картки, персональний ідентифікаційний номер, одноразові цифрові паролі або інші засоби автентифікації стали відомі третім особам внаслідок порушення держателем платіжної картки умов їх зберігання та використання, а також у разі перехоплення або прослуховування інформації в каналах зв'язку. У таких випадках Банк має право відмовити у розгляді заяви про незгоду з трансакцією.

6.4.20. Подання держателем платіжної картки заяви про незгоду з трансакцією не звільняє його від виконання зобов'язань перед Банком, що виникли до моменту подання такої заяви.

6.4.21. Держатель платіжної картки має право в будь-який час звернутися до Банку за отриманням інформації про стан розгляду його заяви.

6.5. Термін дії ПК

6.5.1. Термін дії ПК надрукований на лицьовій стороні ПК. Картка є дійсною до 24:00 останнього дня вказаного на ній місяця (включно).

6.5.2. По закінченню терміну дії ПК, Держатель ПК може звернутися в Банк із заявою про її поновлення. Попередня ПК анулюється.

6.5.3. Клієнт несе відповідальність за повернення до Банку всіх ПК (основної та додаткових), виданих до рахунку Держателя ПК, по закінченню терміну їх дії.

6.6. Особливості здійснення платежів з використанням сервісу Apple Pay/Google Pay/ Visa Request-to-Pay

6.6.1. Банк до отримання від Клієнта (власника Карткового рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за цим Договором, виходить з того, що Клієнт (власник Карткового рахунку) не забороняє Токенізацію ПК (в т.ч. додаткових ПК в разі наявності), оформлених Банком до його Карткового рахунку. Клієнт (власник Карткового рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих ПК, оформлених Банком до його Карткового(-их) рахунку(-ів), шляхом звернення до відділення Банку, в якому відкрито Картковий рахунок, або до Служби підтримки Банку з проходженням ідентифікації. Клієнт (власник Карткового рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

6.6.2. Токенізація та операції з використанням сервісу Apple Pay/Google Pay виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками МПС, за якими Банком дозволено проводити Токенізацію.

6.6.3. Для здійснення Клієнтом розрахунків за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay Клієнту необхідно зареєструвати в ньому ПК, держателем яких є Клієнт, надавши реквізити таких ПК (номер ПК, термін дії ПК, код CVV2) в Додатках Google Pay/Apple Pay. Дійсність ПК може перевірятися шляхом здійснення Авторизації та списання Банком з Карткового рахунку мінімальної суми. Протягом мінімального часу здійснюється повернення Банком цієї суми на Картковий рахунок.

6.6.4. Клієнт для отримання грошових переказів на Картковий рахунок за Номером мобільного телефону або для отримання повідомлення (запиту) через Сервіс Visa Request-to-Pay з пропозицією здійснити переказ коштів (у тому числі, але не виключно для повної або часткової оплати товарів або послуг третьої особи) з Карткового рахунку на користь іншої особи може скористатись сервісом МПС Visa + для створення зв’язку між Карткою та Номером мобільного телефону. Ініціювання створення зв’язку між Карткою та Номером мобільного телефону здійснюється Клієнтом у мобільному додатку GlobusPlus за наявності технічної можливості. Для зміни Номеру мобільного телефону, зв’язаного з Карткою за допомогою сервісу МПС Visa +, Клієнт самостійно ініціює створення нового зв’язку між Карткою та новим Номером мобільного телефону у мобільному додатку GlobusPlus (за наявності технічної можливості).

6.6.5. Банк здійснює перевірку, введених Клієнтом в Додатки Google Pay/Apple Pay, реквізитів ПК, а також, у разі необхідності, проводить Автентифікацію Держателя картки.

6.6.6. Автентифікація Держателя здійснюється Банком з використанням Одноразового

цифрового пароля, направленого Держателю картки в sms повідомленні.

6.6.7. Після успішної реєстрації картки в Додатку Google Pay/Apple Pay формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay.

6.6.8. У сервісі Google Pay/Apple Pay фіксується історія операцій по кожній ПК. Операції, здійснені з використанням сервісу Google Pay/Apple Pay обробляються та обліковуються на Рахунку у Банку як операції, здійснені з використанням відповідної ПК.

6.6.9. Держатель з використанням сервісу Google Pay/Apple Pay може:
- здійснювати платежі через POS-термінал, який здатний працювати по технології NFC;
- здійснювати платежі в додатках на Мобільному пристрої та на сайтах, які підтримують розрахунки через сервіс Google Pay/Apple Pay;
- здійснювати інші операції, доступні для виконання за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay.

6.6.10. Держатель ПК, здійснюючи платіж за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay, реєстрацію картки в Додатках Google Pay/Apple Pay, використовуючи при цьому Одноразовий цифровий пароль/відбиток пальця, який підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису. Держатель ПК визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay є аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії.

6.7. Відповідальність Держателя ПК

6.7.1. Видалення підключеної ПК з сервісу Google Pay/Apple Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Додатку Google Pay/Apple Pay.
Держатель зобов’язаний видалити Токен з Додатку Google Pay/Apple Pay та видалити Додаток Google Pay/Apple Pay з Мобільного пристрою у наступних випадках:
- у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя ПК або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою Держателя ПК, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Додатку Google Pay/Apple Pay тощо;
- перед передачею Мобільного пристрою Держателя ПК в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя ПК, яке відбувається за його волевиявленням.

6.7.2. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя ПК до відділення або Служби підтримки Банку із повідомлення від Держателя ПК про ознаки компрометації Токену.

6.7.3. Токен/Токени можуть бути видалені компанією Apple/Google у випадках, визначених Умовами використання Google Pay/Apple Pay або іншими документами компанії Apple/Google.

6.7.4. Держатель ПК розуміє і погоджується з тим, що:
- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
здійснення операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Додатків Google Pay/Apple Pay;
- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісів Google Pay/Apple Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, який використовується Провайдером;
- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою Держателя ПК, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель ПК повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;
порядок отримання і обробки будь-якої інформації, яка одержується від Провайдера в

процесі використання Держателем ПК у сервісах Google Pay/Apple Pay, регулюється Договором між Держателем ПК і Провайдером;

- провайдери мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель ПК приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

6.7.5. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісів Google Pay/Apple Pay доступ до Мобільного пристрою Держателя ПК безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем ПК операцій за ПК, а отже Держатель ПК самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових цифрових паролів, паролів, ПІН-коду та інших засобів доступу Держателя ПК до власного Мобільного пристрою, Додатків Google Pay/Apple Pay, ПК;

- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем ПК засобів обмеження доступу до власного Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на власному Мобільному пристрої;

- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя ПК зі встановленими на ньому Додатками Google Pay/Apple Pay;

- за операції, здійснені за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay на Мобільному пристрої Держателя ПК;

- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя ПК або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя ПК третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Додатку Google Pay/Apple Pay тощо;

- видалення Токену з Додатку Google Pay/Apple Pay перед видаленням Додатку Google Pay/Apple Pay з Мобільного пристрою Держателя ПК;

- видалення Додатку Google Pay/Apple Pay перед передачею Мобільного пристрою Держателя ПК в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою Держателя ПК з володіння Держателя ПК, яке відбувається за його волевиявленням;

- виконання інструкцій та правил роботи з Додатком Google Pay/Apple Pay.

6.8. Відповідальність Банку

6.8.1. Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Картковому рахунку та виконання операцій за Картковим рахунком за умови дотримання Держателем ПК умов Договору;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

6.8.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу сервісу Google Pay/Apple Pay;
- неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay;
- будь-яке блокування, призупинення, анулювання або припинення використання ПК/Додаткової картки за допомогою сервісу Google Pay/Apple Pay;
- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Додатку Google Pay/Apple Pay, обліковому записі Держателя в Apple/Google;
- підтримку операційної системи Мобільного пристрою;
- дії провайдера зв’язку/інтернет-провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Додатку Google Pay/Apple Pay, сервісу Google Pay/Apple Pay;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Додатку Google Pay/Apple Pay, сервісу Google Pay/Apple Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання

бездротового з'єднання.

6.8.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.

6.8.4. Банк не несе відповідальності за перехоплення трафіку між Держателем і Банком третіми особами і подальше його дешифрування. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів компаній Google/Apple.

6.8.5. Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку із роботою сервісу Google Pay/Apple Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС.

7. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ

7.1. Загальні положення

7.1.1. Ці Правила використання ПК за допомогою системи мобільних платежів встановлюють порядок використання будь-яких Цифрових карток АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) в Системі.

7.1.2. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

7.1.3. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему, регулюються Договором, а також усіма Умовами Сервіс-провайдера.

7.1.4. Ці Правила встановлюють правила доступу і використання Цифрових карток Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс- Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами). Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту, функціонування продуктів, послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи.

7.1.5. Доступ, використання і обслуговування Цифрової картки залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди абоіншим чином відбитися на функціонуванні будь-якої Цифрової картки, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв Системи або переривання бездротового зв'язку.

7.1.6. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь- якого апаратного або програмного забезпечення третьої особи, а також її інших продуктів або послуг (включаючи Систему або Електронний гаманець). У разі виникнення будь- яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг третьої сторони Клієнт повинен звертатися безпосередньо до третьої особи для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

7.2. Принципи використання ПК в Системі

7.2.1. Здійснення платежів. Система дозволяє створювати Цифрові картки для здійснення Безконтактної оплати на безконтактних POS-терміналах.

7.2.2. Клієнт реєструє ПК в Системі шляхом введення даних ПК в Електронному гаманці, а саме її номеру, строку її дії та CVC2 коду, або через систему дистанційного банківського обслуговування/ Мобільний додаток за умови наявності відповідного функціоналу.

7.2.3. Після цього Клієнт може використовувати створену Цифрову картку в Системі шляхом введення Автентифікаційних даних через свій пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти будуть списуватись із ПК Банку, яку Клієнт зв'язав, а інформація за такими операціями відображатиметься, як і за будь-якими іншими операціями.

7.2.4. Порядок здійснення платежів:

7.2.4.1. Розблокований екран Мобільного пристрою – в такому режимі здійснюються платежі на будь-яку суму. У такому випадку Клієнту не потрібно здійснювати вхід безпосередньо до Мобільного додатку (за умови наявності відповідного функціоналу), платіж здійснюється в фоновому режимі;

7.2.4.2. Заблокований екран Мобільного пристрою – в такому режимі здійснюються платежі до порогового значення, встановленого МПС, що авторизується безконтактним способом. У випадку, якщо за такого режиму здійснюється платіж, що перевищує порогове значення, що авторизується безконтактним способом, на екрані Мобільного пристрою з'явиться повідомлення про необхідність розблокувати екран Мобільного пристрою (ввести ПІН/пароль, графічний ключ, відбиток пальця, цифровий образ обличчя). Клієнт не може самостійно змінювати порогову суму транзакції.

7.3. Права та обов'язки Держателя ПК.

7.3.1. Дотримуватися та виконувати Правила, Договір, Умови Сервіс-провайдера.

7.3.2. Забезпечити зберігання своїх Автентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.

7.3.3. У разі компрометації Автентифікаційних даних та/або даних Цифрової картки негайно повідомити про це Службу підтримки за телефоном: 0 800 300 392

7.3.4. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Аутентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Цифрової картки Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

7.3.5. Операції, вчинені за допомогою Цифрової картки і Автентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.

7.3.6. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами до створення, активації або використання Цифрової картки в Системі.

7.3.7. Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Правилами, будь-яку ПК Банку, відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.

7.3.8. Клієнт має право використовувати одну й ту ж ПК Банку в різних Системах і Електронних гаманцях.

7.3.9. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи.

7.3.10. Клієнт має право в будь-який час:

- додати платіжну картку, яка підтримується «Click to Pay», до сервісу «Click to Pay»; або
- видалити свій профіль «Click to Pay» або видалити будь-яку платіжну картку з сервісу «Click to Pay».

7.4. Права та обов'язки Банку

7.4.1. В будь-який час блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі:

7.4.1.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Правилами;

7.4.1.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки;

7.4.1.3. порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до нанесення збитків Банку.

7.4.2. Відмовити Клієнту в створенні Цифрової картки в Системі.

7.5. Вартість послуг

7.5.1. Банк не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.

7.5.2. Клієнт має враховувати, що договори з третіми особами та інші угоди можуть передбачати платежі, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на використання Цифрової картки (Цифрових карток), наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується Оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт зобов'язується нести одноосібну відповідальність за такі платежі і дотримання всіх обмежень чи заборон.

7.6. Врегулювання суперечок

7.6.1. Будь-які спори, що виникають з цих Правил або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не урегульовані цими Правилами, регулюються Договором. Спори між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.

7.7. Конфіденційність і безпека

7.7.1. Держатель ПК ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Мобільний пристрій, щоб забезпечувати:

7.7.1.1. оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;

7.7.1.2. підвищення безпеки послуг, що надаються;

7.7.1.3. запобігання шахрайства.

7.7.2. В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором

7.7.3. Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється Умовами Сервіс- провайдера і договорами з третіми особами і не є предметом цих Правил.

7.7.4. Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операції, коди валюти, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

- надання Клієнтом в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції по NFC-карті;
- виявлення та усунення шахрайства;
- виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;
- створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;
- реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;
- удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;
- проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

8. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ

8.1. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку в рамках Тарифного плану «GlobusPlus».

8.2. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки.

8.3. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для кредитної картки.

8.4. Орієнтовний графік платежів, Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту.

8.5. Паспорт споживчого кредиту.

8.6. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки в рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я малолітньої особи.

8.7. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки в рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я неповнолітньої особи.

8.8. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для здійснення переказів за допомогою МПС «ТрансферГО» для нових клієнтів

8.9. Шаблон Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку в рамках Тарифного плану «GlobusPlus» з одночасною реєстрацією у Мобільному додатку.

Додаток № 4 до
ДОГОВОРУ ПРО
НАДАННЯ КОМПЛЕКСУ
ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Автопролонгація – автоматичне продовження строку зберігання коштів на аналогічну до попереднього строку зберігання коштів кількість календарних днів.

Дата виплати процентів – дата, станом на яку Банк зобов'язується виплатити Вкладнику проценти за Вкладом.

Дата внесення – дата фактичного надходження грошових коштів на Вкладний (депозитний) рахунок.

Дата повернення – дата, в яку Банк зобов'язується повернути Вкладнику грошові кошти, розміщені на Рахунку.

Довірена особа – фізична особа, яка має право на здійснення операцій за депозитним/Поточним/Картковим рахунком (частково або в повному обсязі) на підставі довіреності, оформленої у встановленому чинним законодавством України порядку.

Законний представник Малолітньої/Неповнолітньої особи – батьки, усиновлювачі або опікуни/піклувальники.

Заява-Анкета на приєднання до Договору – це Заява-договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», який разом із цим Договором та усіма додатками регламентує порядок відкриття/обслуговування/закриття вкладних (депозитних) рахунків фізичної особи. Заява-Анкета на приєднання до Договору та Заява-договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» у визначеннях цього договору мають рівнозначні поняття.

Малолітня особа – фізична особа, яка не досягла 14 (чотирнадцяти) років.

Неповнолітня особа – фізична особа у віці від 14 до 18 (від чотирнадцяти до вісімнадцяти) років.

Номінальна ставка – процентна ставка по Вкладу, що зазначається у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та на офіційному сайті Банку для вираження поточної вартості Вкладу на момент його оформлення.

Продовжений Строк зберігання коштів – період на який продовжується Строк зберігання коштів за певними видами Вкладів, для яких згідно з умовами депозитної програми передбачена можливість Автопролонгації. Параметри та порядок Продовження Строку зберігання коштів визначаються цим Договором та Додатком №4 до Договору.

Строк зберігання коштів – період, на який Вкладник розміщує Вклад в Банку.

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток №4 «Правила відкриття та обслуговування банківських вкладних (депозитних) рахунків» (надалі – Додаток №4) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»

(Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору (Вкладник або Клієнт), в подальшому разом – Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток №4 визначає загальні умови залучення та розміщення Вкладу, порядок нарахування процентів на Вкладний (депозитний) рахунок, порядок сплати процентів, порядок встановлення розміру процентної ставки що нараховується на Вкладний (депозитний) рахунок, а також порядок відкриття, обслуговування, закриття Вкладних (депозитних) рахунків для фізичних осіб, права та обов'язки Сторін при обслуговуванні Вкладу, а також інші умови Договору.

1.3. В межах цього Договору з додатками у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, Вкладник фіксує конкретні параметри обраного ним Вкладу (депозиту), в тому числі: вид Вкладу/ депозитну програму, програму лояльності, строк розміщення Вкладу, дату зарахування та повернення Вкладу, розмір процентної ставки на Вклад (депозит), можливість Автопролонгації, можливість та умови поповнення, тощо.

1.4. Невід'ємною частиною цього Додатку №4, які є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ є:

(1) Шаблон Заяви-Договору на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (пункт 8.1. Додатку №4);

(2) Шаблон Заяви на повернення Вкладу в строк (відміна автопролонгації) (пункт 8.2. Додатку №4);

(3) Шаблон Заяви на дострокове повернення Вкладу (пункт 8.3. Додатку №4);

(4) Шаблон Заяви-Договору на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» для Мобільного додатку (GlobusPlus) (пункт 8.4. Додатку №4);

2. УМОВИ ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ

2.1. Банк приймає на зберігання від Вкладника або від уповноваженої ним особи Вклад та зобов'язується виплачувати Вкладникові суму Вкладу та нарахованих на нього процентів на умовах та в порядку встановлених Договором та Додатком №4 до Договору.

2.2. Вклад, залучений на умовах Договору, не є інвестиційним вкладом в розумінні чинного Законодавства України та діючих Тарифів Банку.

2.3. Залучення Вкладу підтверджується підписанням (в т.ч. за допомогою Електронного підпису) Заяви-Анкети на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту) та документами, що засвідчують внесення/перерахування грошових коштів, які відповідають вимогам чинного Законодавства України.

2.4. Клієнт має можливість оформити Вклад шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку та підписання Заяви-Анкети на приєднання до Договору за допомогою Електронного підпису.

2.5. Зарахування коштів на Вкладний (депозитний) рахунок здійснюється у спосіб:

(1) внесення грошових коштів через касу Банку;

(2) безготівкового переказу коштів з рахунку Вкладника в іншому банку;

(3) безготівкового переказу коштів з Поточного/Карткового рахунку Вкладника в Банку;

(4) безготівкового переказу коштів з іншого Вкладного (депозитного) рахунку Вкладника в Банку.

Кошти на Вкладний (депозитний) рахунок повинні бути зараховані не пізніше дати підписання Договору Сторонами.

2.6. За діючими Вкладами, які передбачають додаткове внесення коштів, Банк має право припинити (обмежити) такі додаткові внесення проінформувавши Вкладника у спосіб, визначений Договором.

2.7. Внесення грошових коштів на Вкладний (депозитний) рахунок шляхом внесення готівки в касу Банку підтверджується касовим документом, засвідченим печаткою/штампом та підписом касира. Внесення грошових коштів на Вкладний (депозитний) рахунок шляхом безготівкового переказу коштів та їх повернення підтверджується випискою Банку з Вкладного (депозитного) рахунку.

2.8. За обслуговування Банком Вкладного (депозитного) рахунку може стягуватись плата, у відповідності з діючими Тарифами Банку, з якими Вкладник ознайомлюється до укладання Договору.

2.9. Днем надходження Вкладу у Банк вважається день зарахування Банком коштів на Вкладний (депозитний) рахунок Вкладника, що зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовується для оформлення Вкладу (депозиту). При поповненні Вкладу, кошти надходять на Вкладний (депозитний) рахунок в той же Операційний день Банку, коли було здійснено таке поповнення.

2.10. Банк повертає Вкладникові суму Вкладу і нараховані за ним проценти у Валюті Вкладу.

2.11. У разі наявності відмови від Автопролонгації Договору, отриманої від Вкладника в порядку, передбаченому Договором та Додатком №4 до Договору, або прийняття уповноваженим органом Банку рішення про призупинення/відмову від продажу будь-якого типу Вкладу в порядку, визначеному Договором та Додатком №4 до Договору, при настанні Дати повернення Банк повертає Вкладникові Вклад у безготівковій формі на Поточний/Картковий рахунок, відкритий у Банку та зазначений Вкладником у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

2.12. Якщо Дата повернення Вкладу припадає на вихідний, неробочий або святковий день, повернення Вкладу здійснюється в перший Робочий день Банку, наступний за вихідним, неробочим або святковим днем

2.13. За час зберігання та користування коштами Банк нараховує й виплачує Вкладнику проценти на суму Вкладу за ставкою, встановленою у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту) із додаванням діючої процентної ставки згідно програм лояльності, якщо такі програми діють на день розміщення або Автопролонгації Вкладу.

2.14. У разі продовження строку дії Договору процентна ставка на новий строк Вкладу встановлюється у розмірі процентної ставки по даному виду Вкладу (депозитної програми), що діє на день продовження Вкладу.

2.15. На рахунки, власниками яких є Вкладники-нерезиденти, забороняється зарахування коштів фізичних осіб-резидентів.

2.16. Мінімальна сума, на яку може бути поповнений Вкладний (депозитний) рахунок, не має бути меншою за суму, що визначена умовами депозитної програми.

2.17. Поповнення Вкладу (збільшення суми Вкладу) можливе на суму та протягом терміну, які визначені умовами розміщення даного виду Вкладу (депозитної програми), що діє на день розміщення/пролонгації Вкладу. Поповнення можливе готівкою через касу Банку, з власного Вкладного (депозитного), Поточного, Карткового рахунку Вкладника з оформленням відповідних касових або платіжних документів. Вчинення вказаних дій є підтвердженням згоди Сторін на зміну суми Вкладу і оформлення додаткових договорів та/або додаткової Заяви-Анкети на приєднання до Договору така зміна не потребує.

2.18. **Відкриття Вкладного (депозитного) рахунку на користь третьої особи**

2.18.1. У разі відкриття Вкладного (депозитного) рахунку на користь третьої особи ця особа набуває права Вкладника з часу пред'явлення нею до Банку першої вимоги, що випливає з прав Вкладника, або вираження нею іншим способом наміру скористатися такими правами.

2.18.2. До набуття особою, на користь якої відкрито Вкладний (депозитний) рахунок, прав Вкладника ці права належать особі, яка відкрила Вкладний (депозитний) рахунок.

2.18.3. Розпорядження коштами за Вкладним (депозитним) рахунком особою, на ім'я якої відкрито рахунок, здійснюється лише після її Ідентифікації та Верифікації.

2.18.4. Якщо особа, на користь якої відкрито Вкладний (депозитний) рахунок, відмовилася від Вкладу, то особа, яка уклала Договір та відкрила Вкладний (депозитний) рахунок на користь третьої особи, має право вимагати повернення Вкладу або перевести на своє ім'я шляхом підписання нової Заяви-Анкети на приєднання до Договору і відкриття нового Вкладного (депозитного) рахунку.

2.19. **Відкриття Вкладного (депозитного) рахунку на користь Малолітніх осіб**

2.19.1. Вкладні (депозитні) рахунки на ім'я Малолітніх осіб (дітей, які не досягли 14 років) відкриваються за зверненням їх законних представників (батьків, усиновлювачів, опікунів) або інших осіб.

2.19.2. Працівник Банку здійснює Ідентифікацію/Верифікацію Законного представника (опікуна) під час оформлення операції з відкриття Вкладного (депозитного) рахунку.

2.19.3. Законний представник Малолітньої особи до досягнення Малолітньою особою 14-ти річного віку, під час першого звернення до Банку, з метою скористатися правами Вкладника за Депозитом, що оформлений на користь Малолітньої особи, має надати документи необхідні для Ідентифікації, Верифікації та вивчення як Малолітньої особи так і себе. Опікун також має пред'явити документ, що підтверджує статус законного представника Малолітньої особи (відповідне посвідчення, рішення суду тощо).

2.19.4. При досягненні Малолітньою особою 14-ти річного віку, під час першого звернення до Банку, з метою скористатися правами за Вкладом, що оформлений на її користь, вона має надати документи необхідні для її Ідентифікації, Верифікації.

Коштами, унесеними на Вкладний (депозитний) рахунок Неповнолітньої особи будь-якою іншою особою, розпоряджається Неповнолітня особа за згодою органу опіки та піклування та батьків (усиновителів) або піклувальників.

2.19.5. У разі відкриття Вкладного (депозитного) рахунку на ім'я Малолітньої особи іншою особою, але не її Законним представником, уповноважений працівник Банку здійснює Ідентифікацію Малолітньої особи та Ідентифікацію і Верифікацію її Законного представника під час першого звернення до Банку Законного представника з метою використання Вкладного (депозитного) рахунку.

2.19.6. По досягненню особою 18-ти річного віку, або з набуттям повної цивільної дієздатності раніше 18-ти річного віку, особа набуває права самостійного розпорядження Вкладним (депозитним) рахунком у відповідності до Законодавства України.

2.19.7. Розпорядження коштами за Вкладним (депозитним) рахунком особою, на ім'я якої відкрито такий рахунок, здійснюється лише після її Ідентифікації та Верифікації Банком.

2.19.8. Коштами, унесеними на Вкладний (депозитний) рахунок, відкритий на ім'я Малолітньої особи, розпоряджаються її Законні представники - батьки (усиновителі) або опікуни. Законний представник Малолітньої особи може розпоряджатися Вкладним (депозитним) рахунком, відкритим на ім'я Малолітньої особи, після пред'явлення ним документів, які дають змогу Банку Ідентифікувати і Верифікувати його та Ідентифікувати Малолітню особу. Опікун додатково має пред'явити документ, що підтверджує статус Законного представника Малолітньої особи.

2.20. **Відкриття Вкладного (депозитного) рахунку на користь Неповнолітніх осіб**

2.20.1. Для відкриття Вкладного (депозитного) рахунку Неповнолітні особи (у віці від 14 до 18 років) надають працівнику Банку документи, що посвідчують особу для здійснення Ідентифікації та Верифікації. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їх реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

2.20.2. Коштами, унесеними будь-якою іншою особою на Вкладний (депозитний) рахунок Неповнолітньої особи, розпоряджаються Неповнолітні особи за згодою органу опіки та піклування та Законних представників (батьків (усиновителів) або піклувальників).

2.20.3. Неповнолітня особа має право самостійно розпоряджатися внесеними нею коштами на відкритий нею Вкладний (депозитний) рахунок.

3. НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТА ПРОЦЕНТІВ

3.1. Процентна ставка за Вкладом встановлюється відповідно до обраного Вкладником виду Вкладу, на рівні діючої процентної ставки в Банку на день відкриття Вкладного (депозитного) рахунку, та зазначається у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту). Для Вкладів, які розміщено на умовах Автопролонгації, процентна ставка встановлюється на рівні діючої процентної ставки у Банку в перший день продовженого Строку зберігання коштів, для відповідного виду Вкладу та Строку зберігання коштів.

3.2. Нарахування процентів на суму Вкладу, яка фактично внесена до Банку та не повернена Вкладнику, починається з дня, наступного за днем зарахування грошових коштів на Вклад. Нарахування процентів на суму вкладу припиняється в день, що передує даті повернення Вкладу Вкладникові або списанню з рахунку Вкладника з інших підстав. У разі продовження строку Вкладу, проценти по Вкладу нараховуються за ставкою, що діє у Банку на день такого переоформлення/продовження, починаючи з дня продовження Вкладу. Нарахування та сплата процентів здійснюється у Валюті Вкладу.

3.3. Проценти на суму Вкладу, що фактично внесена та не повернена Вкладнику, нараховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

3.4. Проценти по Вкладу (додатковим внескам) нараховуються за період, що починається з наступного дня після дня зарахування Вкладу (додаткового внеску) на Вкладний (депозитний) рахунок і закінчується в той день, який передує дню повернення Вкладу або списанню з вкладного рахунку Вкладника та в день закінчення кожного продовженого Строку зберігання коштів.

3.5. У разі продовження Строку зберігання коштів проценти нараховуються за період, що починається з першого дня продовженого Строку зберігання коштів і закінчується в день, який передує поверненню Вкладу.

3.6. Нарахування процентів на Вклад здійснюється Банком щомісячно за фактичну кількість днів в періоді та році (застосовуючи метод факт/факт) не пізніше останнього Операційного дня Банку кожного місяця та в останній день повернення Вкладу.

3.6.1. При розрахунку процентів не враховується день зарахування коштів на Вкладний (депозитний) рахунок та не враховується плановий день списання коштів з Вкладного (депозитного) рахунку, визначеного в Договорі.

3.6.2. Нараховані та дозволені до виплати проценти, згідно з умовами Вкладу за Договором, перераховуються Вкладнику на Поточний/Картковий рахунок, відкритий Вкладнику в Банку та який зазначений у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

3.6.3. Нараховані проценти за Вкладом сплачуються Вкладникові щомісячно, починаючи з першого робочого дня місяця наступного за звітним, та по закінченні строку розміщення Вкладу шляхом безготівкового перерахування на Поточний /Картковий рахунок Вкладника, що зазначено в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту) – *для вкладів з щомісячною виплатою процентів*.

3.6.4. Проценти по Вкладу безготівково перераховуються на Вкладний (депозитний) рахунок в перший робочий день місяця наступного за звітним. При цьому сума Вкладу щомісячно збільшується на суму процентів, нарахованих за відповідний попередній період. По закінченні строку розміщення Вкладу, зазначеного в Заяві- Анкеті на

приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту), проценти виплачуються шляхом безготівкового перераховування на Поточний/Картковий рахунок Вкладника – *для вкладів, розміщених на умовах капіталізації процентів.*

3.7. Якщо дата виплати процентів припадає на святковий, вихідний або неробочий день, виплата процентів проводиться в перший Робочий день Банку, наступний за датою виплати процентів.

3.8. У разі смерті Вкладника проценти по Вкладу нараховуються до моменту отримання Банком документального підтвердження відомостей про факт смерті Вкладника. В день одержання документального підтвердження відомостей про факт смерті Вкладника Вклад та нараховані проценти безготівково перераховуються на Поточний/Картковий рахунок Вкладника, вказаний у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ВКЛАДУ ПО ЗАКІНЧЕННЮ СТРОКУ

4.1. Повернення Вкладу, крім Вкладів умовами яких передбачена Автопролонгація, здійснюється Банком в день закінчення Строку зберігання коштів, який зазначений у Договорі, шляхом перерахування на Поточний або Картковий рахунок Вкладника, відкритий в Банку та зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

4.2. Повернення Вкладу умовами якого передбачена Автопролонгація здійснюється Банком в день закінчення Строку зберігання коштів, який зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту), або в день закінчення продовженого Строку зберігання коштів, шляхом безготівкового перерахування на Поточний/Картковий рахунок Вкладника, відкритий в Банку та зазначений в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

4.3. Якщо день закінчення Строку зберігання коштів/продовженого Строку зберігання коштів припадає на вихідний (неробочий) день, повернення Вкладу з нарахованими та несплаченими процентами переноситься на наступний за ним Робочий день Банку.

4.4. Повернення Вкладу, крім Вкладів, умовами яких передбачене дострокове повернення, у разі недосягнення згоди щодо зміни умов Договору, в т.ч. змін до умов депозитних програм та Тарифів, запропонованих Банком (далі - Пропозиція), здійснюється Банком у порядку, передбаченому розділом 10 Договору. По Вкладу, умовами якого передбачена Автопролонгація, письмова незгода Вкладника з Пропозицією Банку є відмовою Вкладника від продовження Строку зберігання коштів.

4.5. Вкладний (депозитний) рахунок закривається на наступний Робочий день Банку після виконання Банком всіх зобов’язань по Договору, або на підставі заяви Вкладника та/або за інших підстав, передбачених цим Договором та Додатком №4 до Договором та/або чинним законодавством України.

5. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ВКЛАДУ (АВТОПРОЛОНГАЦІЯ)

5.1. Види Вкладів можуть передбачати можливість автоматичного продовження Строку зберігання коштів (Автопролонгація). Інформація про те, чи здійснюється продовження Строку зберігання коштів, зазначається в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту). При цьому кожен новий Строк зберігання коштів дорівнює кількості днів/місяців строку розміщення Вкладу, зазначеного в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту).

5.2. Датою початку нового Строку зберігання коштів є кінцева дата попереднього Строку зберігання коштів.

5.3. Продовження терміну Строку зберігання коштів відбувається автоматично у випадку не витребування Вкладником свого Вкладу та за умови, якщо на момент закінчення Строку зберігання коштів в Банку діє відповідна депозитна програма (вид депозиту) з можливістю автоматичного продовження Строку зберігання коштів. Вчинення вказаних дій є підтвердженням згоди Сторін на подовження терміну Строку зберігання і оформлення додаткових договорів до Договору така зміна не потребує. Витребування Вкладником свого Вкладу здійснюється шляхом подання заяви про повернення Вкладу, наданої до відділення Банку у письмовому вигляді, або за телефоном Служби підтримки Банку в строк до дня закінчення Строку зберігання коштів. У разі оформлення депозиту через Мобільний додаток, клієнт може подати заявку про відмову від автоматичного продовження Строку зберігання Вкладу за допомогою функціональних можливостей Мобільного додатку, при цьому у відділенні Банку, або за телефоном Служби підтримки Банку можливість відмови від продовження Строку зберігання Вкладу доступна протягом всього строку дії Договору окрім дня закінчення Строку зберігання коштів.

5.4. При продовженні строку Вкладу, розмір процентної ставки встановлюється на рівні процентної ставки, що діятиме в Банку в перший день продовженого строку розміщення Вкладу із додаванням діючої процентної ставки згідно програм лояльності, якщо такі програми діють на день продовження строку розміщення Вкладу. Строк Вкладу може продовжуватись неодноразово.

5.5. У випадку зміни або припинення дії депозитної програми (виду депозиту), на умовах якої розміщено Вклад з умовою Автопролонгації, Банк має право відмовитись від продовження Строку зберігання коштів (Автопролонгації), в т.ч. за діючими Договорами. Банк повідомляє про нові умови на яких буде продовжено Строк зберігання коштів в порядку, передбаченому розділом 10 Договору.

6. ДОВІРЕНІ ОСОБИ

6.1. Вкладник може призначити одну або більше Довірених осіб, для розпорядження одним або кількома Вкладними (депозитними) рахунками Вкладника шляхом оформлення довіреності. Довірена особа може бути призначена Вкладником на підставі відповідної довіреності:

(1) у відділенні Банку – в письмовій формі, встановленій Банком, засвідчена уповноваженим працівником Банку у присутності Власника Вкладного (депозитного) рахунку та довірених осіб;

(2) поза Банком – в письмовій формі, що посвідчена нотаріусом, а у випадках, визначених чинним законодавством України;

(3) іншими уповноваженими на це особами.

6.2. Довірена особа, призначена Вкладником може розпоряджатися Вкладними (депозитними) рахунками Вкладника, до яких вона призначена, на рівні з Вкладником виключно в межах визначених у довіреності повноважень.

У випадку скасування довіреності на право розпорядження Вкладом та (або) процентами за ним Вкладник має письмово повідомити Банк про скасування довіреності, не пізніше дня вчинення такого правочину, шляхом подання заяви про скасування довіреності, що засвідчена уповноваженим працівником Банку/посвідчена нотаріусом у відповідний структурний підрозділ Банку, в якому оформлений Вклад, на який видана зазначена довіреність.

У випадку недотримання Вкладником зобов'язань, викладених у цьому пункті Додатку №4 до Договору, Банк звільняється від юридичної відповідальності за видачу Вкладу та (або) процентів за ним третій особі, після скасування виданої їй довіреності.

6.3. Вкладник несе повну відповідальність за дії Довірених осіб.

6.4. Повноваження Довіреної особи, які випливають з довіреності, припиняються в разі отримання Банком інформації про факт смерті Вкладника або оформлення відповідного правочину, щодо виключення Довіреної особи.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Банк має право

7.1.1. Використовувати грошові кошти Вкладника протягом строку, визначеного Договором.
7.1.2. Встановлювати обмеження можливості Вкладника здійснювати додаткове внесення коштів на Вкладний (депозитний) рахунок певною сумою.
7.1.3. Вимагати від Вкладника належного виконання обов'язків перед Банком, відповідно до Договору та Додатку №4 до Договору.

7.2. Банк зобов'язаний

7.2.1. Нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за Вкладом відповідно до умов, визначених у Договорі, Заяві-Анкеті на приєднання до Договору та Додатком №4 до Договору.
7.2.2. У день, визначений Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту), повернути Вкладнику суму Вкладу та сплатити суму нарахованих процентів згідно з умовами Договору та Додатком №4 до Договору.
7.2.3. У разі відступлення власником Вкладного (депозитного) рахунку на користь іншої(их) особи (осіб) - резидента(ів) права вимоги за Вкладним (депозитним) рахунком щодо виплати грошової суми (Вкладу) у Національній Валюті та процентів на неї Банк перераховує кошти з Вкладного (депозитного) рахунку на Поточний/Картковий рахунок у Національній Валюті особи (осіб) - резидента(ів), якій(им) були відступлені відповідні права вимоги.

7.3. Вкладник має право:

7.3.1. У день, визначений Заявою-Анкетою на приєднання до Договору, що використовуються для оформлення Вкладу (депозиту) та Договором, отримати суму Вкладу та суму нарахованих процентів згідно з умовами Вкладу (депозитної програми).
7.3.2. У разі, якщо умовами відповідної депозитної програми передбачено можливість дострокового розірвання Вкладу (з власної ініціативи Вкладника), вимагати дострокової видачі суми Вкладу та нарахованих процентів у розмірі та у порядку, визначеному такою депозитною програмою, Договором та Додатком №4 до Договору, з урахуванням вимог чинного Законодавства України. Така вимога оформляється письмовою заявою Вкладника про дострокове розірвання.

7.4. Вкладник зобов'язаний:

7.4.1. У випадку розірвання Вкладу з власної ініціативи, повідомити Банк про свій намір в порядку, встановленому Договором та Додатку №4 до Договору.
7.4.2. У разі реалізації вимоги на повернення Вкладу до закінчення строку дії Договору оплатити комісію за розрахунково-касове обслуговування згідно з Тарифами Банку, що діятимуть на момент повернення коштів.
7.4.3. У випадку зміни Довіреної особи або пролонгації її обов'язків, вчасно надавати до Банку документи, які підтверджують її повноваження.

8. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ

8.1. Шаблон Заяви-Договору на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС».
8.2. Шаблон Заяви на повернення Вкладу в строк (відміна автопролонгації).
8.3. Шаблон Заяви на дострокове повернення Вкладу.

8.4. Шаблон Заяви-Договору на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» для Мобільного додатку (GlobusPlus).

Додаток №5 до
ДОГОВОРУ ПРО
НАДАННЯ КОМПЛЕКСУ
ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ В ІНОЗЕМНІЙ ТА НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток №5 «Порядок відкриття та обслуговування поточного рахунку в іноземній та національній валюті» (надалі – Додаток №5) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору (Клієнт), в подальшому разом – Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Даний Додаток №5 визначає умови та порядок відкриття Банком Поточного рахунку Клієнта та розрахунково-касового обслуговування Клієнта

1.3. Невід'ємною частиною цього Додатку №5, які є невід'ємними частинами цього Договору та разом з ним складають єдиний документ є:
(1) Шаблон Заяви на приєднання до Договору, що використовується для відкриття Поточного рахунку (пункт 4.1. Додатку №5).

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1. Банк відповідно до діючих нормативно-правових актів Національного банку України відкриває Клієнту Поточний рахунок, номер і Валюта якого вказана у підписаній Клієнтом Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, що використовується для відкриття Поточного рахунку та здійснює розрахунково-касового обслуговування Клієнта згідно обраних Клієнтом Тарифів Банку.

2.2. Банк Ідентифікує Клієнта, який відкриває Поточний рахунок, а також осіб, уповноважених діяти від їх імені, у порядку, установленому чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності.

2.3. Платежі з Поточного рахунку здійснюються в межах залишку коштів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Банк зобов'язаний

3.1.1. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Поточний рахунок Клієнта.

3.1.2. На вимогу Клієнта видавати виписку за рухом коштів по Поточному рахунку з доданням необхідних документів згідно з Тарифами.

3.1.3. Надавати Клієнту консультації з питань застосування банківського законодавства та порядку здійснення розрахунків.

3.1.4. Засвідчувати підпис на заявах/листах Клієнта підписом керівника або уповноваженої особи Банку та печаткою Банку.

3.1.5. Видавати Клієнту готівкові кошти у відповідності з чинним законодавством України в межах залишку на Поточному рахунку на підставі попередньої заявки Клієнта з

урахуванням вимог пунктів 3.2.3 та 3.3.2. Додатку №5 до Договору.

3.1.6. Нараховувати проценти за користування залишками коштів на Поточному рахунку у Валюті Поточного рахунку згідно з Тарифами. Проценти на кошти по Поточному рахунку нараховуються від дня, наступного за днем надходження коштів на Поточний рахунок до дня, який передує списанню коштів з Поточного рахунку. Нарахування процентів на залишок коштів на Поточному рахунку здійснюється Банком щомісячно за фактичну кількість днів в періоді та році (застосовуючи метод факт/факт) не пізніше останнього Операційного дня Банку кожного місяця та в останній день повернення коштів. У разі смерті Клієнта проценти за користування залишками на Поточному рахунку нараховуються до моменту отримання Банком документального підтвердження відомостей про факт смерті Клієнта. Нараховані до зазначеного моменту проценти зараховуються на Поточний рахунок Клієнта, або враховуються за рахунком нарахованих витрат за строковими коштами/ за коштами до запитання, або ж виплачуються готівкою спадкоємцю, який звернувся до Банку зі свідоцтвом про право на спадщину, або дозволом нотаріуса чи рішенням суду на отримання залишку коштів з Поточного рахунку Клієнта.

3.2. Банк має право:

3.2.1. Використовувати кошти Клієнта, які зберігаються на Поточному рахунку, гарантуючи їх наявність і проведення операцій відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2.2. У разі оформлення Клієнтом розрахункових документів з порушенням чинного Законодавства, нормативних актів Національного банку України та/або внутрішніх правил Банку відмовити у здійсненні розрахункових операцій мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України.

3.2.3. У випадках несвоєчасного подання Клієнтом повідомлення (пізніше одного робочого дня до дати отримання готівкових коштів) про намір отримання готівкових коштів з каси Банку у сумі, що перевищує 50 000,00 (п’ятдесят тисяч) гривень або еквівалент цієї суми у іншій Валюті, Банк має право відмовити Клієнту у видачі готівкових коштів.

3.2.4. У разі потреби Клієнт може доручити Банку списувати з його Рахунку інші суми, про що Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього Договору.

3.2.5. Списувати з Поточного рахунку Клієнта суми винагороди Банку за виконані згідно з цим Договором операції та надані послуги у розмірах, передбачених Тарифами. У разі несвоєчасної сплати Клієнтом за надані Банком послуги, Банк має право тимчасово припинити обслуговування Поточного рахунку.

3.3. Клієнт зобов'язаний:

3.3.1. Дотримуватись порядку проведення операцій за Поточними рахунками, відкритими у Національній та Іноземній Валютах, який регулюється чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

3.3.2. Завчасно (не пізніше, ніж за один робочий день до дати отримання готівки) надавати заявку на отримання готівкових коштів з каси Банку. Надання попередньої заявки є обов’язковим, якщо сума замовлення перевищує 50 000,00 (п’ятдесят тисяч) гривень або еквівалент цієї суми у іншій Валюті.

3.3.3. Здійснювати оплату за виконані Банком операції і надані послуги за цим Договором згідно з Тарифами в день надання послуг та/ або не пізніше 5-го числа наступного місяця. У разі недостатності/відсутності коштів на Поточному рахунку своєчасно поповнювати Поточний рахунок грошовими коштами.

3.3.4. Перераховувати до Банку суму обов’язкових платежів, передбачених чинним законодавством України, від суми в гривнях, що витрачена на купівлю Іноземної Валюти (без урахування комісійної винагороди за цією операцією), у разі купівлі безготівкової Іноземної Валюти за дорученням Клієнта.

3.3.5. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Виписки письмово повідомляти

Банк про всі помічені неточності або помилки у випискаx з Поточного рахунку та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за Поточним Рахунком. Після закінчення терміну, сальдо за Поточним рахунком вважається підтвердженим.

3.3.6. У разі купівлі безготівкової іноземної валюти за дорученням Клієнта, нарахувати, утримати та сплатити всі обов'язкові платежі, передбачені чинним законодавством України, від суми в гривнях, що витрачена на купівлю іноземної валюти (без урахування комісійної винагороди за цією операцією), від імені та за рахунок Клієнта, в тому числі здійснити договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта, необхідних для сплати зазначених платежів.

3.3.7. Цим Клієнт підтверджує, що порядок договірного списання сум, зазначених у пункті 3.2.4-3.2.5 Додатку №5 до Договору, йому зрозумілий та Клієнт погоджується з ним.

3.4. Клієнт має право:

3.4.1. Розпоряджатися коштами на Поточному рахунку та застосовувати будь-які форми розрахунків згідно з чинним законодавством України та вимогами Національного банку України.

3.4.2. Отримувати готівкові кошти з каси Банку за умови їх наявності на Поточному рахунку у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

3.4.3. Під час здійснення розрахунків застосовувати платіжні документи у відповідності з чинним законодавством України.

4. ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ

4.1. Шаблон Заяви на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», що використовується для відкриття Поточного рахунку.

Додаток № 6 до
ДОГОВОРУ ПРО
НАДАННЯ КОМПЛЕКСУ
ПОСЛУГ
БАНКІВСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ
В АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПРАВИЛА НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ, З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ З ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ В «АТ «КБ «ГЛОБУС»

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

ПНФП - пункт надання фінансових послуг, який є робочим місцем працівника, облаштованим технічним пристроєм із відповідним програмним забезпеченням, що дає змогу сформувати платіжну інструкцію та провести платіжну операцію і знаходиться у приміщеннях Банку та його відділень.

ПТКС - платіжно-технічний комплекс самообслуговування із відповідним програмним забезпеченням, що дає змогу сформувати електрону платіжну інструкцію та провести платіжну операцію і знаходиться у приміщенні торгівця, на користь якого приймаються платежі або у приміщеннях Банку та його відділень.

Індивідуальна частина Договору - заповнений та підписаний Клієнтом паперовий касовий документ/платіжна інструкція щодо здійснення окремої платіжної операції за окремим видом Послуги, встановленої Банком форми.

Клієнт – фізична особа, яка є споживачем фінансових послуг Банку та акцептувала Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» шляхом підписання Індивідуальної частини Договору.

Квитанція – фінансовий документ, чек банкомату або програмно-технічного комплексу самообслуговування, квитанція в електронному вигляді, що формується при наданні Клієнту конкретної послуги за допомогою електронних систем самообслуговування або типовий платіжний документ, що підтверджує факт оплати Платником отриманих послуг через пункт надання фінансових послуг.

Операційна каса - частина приміщень касового вузла ПНФП Банку, в якій здійснюються касові операції;

Отримувач - особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі.

Партнер банку – фінансова установа або платіжна система, з якою Банком укладений договір про приймання Платежів на користь Отримувача платежу.

Платіжна інструкція - розпорядження ініціатора (Платника або Отримувача) Банку, який є надавачем платіжних послуг, щодо виконання платіжної операції, що надається в паперовій або електронній формі в залежності від каналу подання (Операційна каса Банку або через ПТКС).

Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Платник - особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції або яка ініціює платіжну операцію шляхом подання/формування платіжної інструкції разом з відповідною сумою готівкових коштів.

Для цілей цих правил надання фінансових послуг з торгівлі валютними цінностями, з переказу коштів без відкриття рахунку, у тому числі з приймання платежів в «АТ «КБ «ГЛОБУС» (надалі - Правил) всі вищенаведені терміни та скорочення розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Правил в однині чи

множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Всі інші терміни, значення яких не визначено цими Правилами, вживаються в цих Правилах в значеннях, якими вони визначені чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток №6 «Правила надання фінансових послуг з торгівлі валютними цінностями, з переказу коштів, у тому числі з приймання платежів без відкриття рахунку в «АТ «КБ «ГЛОБУС»» (надалі – Додаток №6) є невід'ємною частиною Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (Договір), що укладений між АТ «КБ «ГЛОБУС» код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження: 04073, Україна, м. Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС» на укладення Договору, в подальшому разом – Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток №6 до Договору регулює відносини Банку та Клієнта, що виникають у зв'язку та в процесі надання Банком Послуги та визначає умови та порядок її надання Клієнту.

1.3. Згідно з умовами цього Додатку №6 до Договору, Банк зобов'язується надавати Клієнту фінансові послуги з торгівлі валютними цінностями, з переказу коштів (у тому числі з приймання платежів без відкриття рахунку), далі у цьому Додатку №6 – Послуги, відповідно до законодавства України, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених цим Додатком
№6 до Договору і Тарифами та виконувати інші зобов'язання відповідно до умов цих Правил та Договору, невід'ємною частиною якого вони є, та чинного законодавства України.
Використовуючи ПТКС Банку, Платник доручає, а Банк виконує Платіжну інструкцію на користь Отримувача Платежу в національній валюті без відкриття рахунків або з рахунків, відкритих Платником у Банку на умовах, визначених даним Договором.
У період дії воєнного стану Послуги, що надаються Клієнтам за цим Договором надаються з дотриманням вимог до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану».

1.4. Акцептування Клієнтом Публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання Послуг.

1.5. Заповнений та підписаний Клієнтом паперовий касовий документ або платіжна інструкція в електронній формі, що надається Клієнтом Банку засобами ПТКС, за якою Клієнт надав згоду на проведення платіжної операції через ПТКС шляхом вибору відповідної функції на екрані ПТКС, щодо здійснення окремої операції за окремим видом Послуг є Індивідуальною частиною Договору в розумінні статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 42 «Про платіжні послуги».

1.6. Послуга вважається наданою в момент завершення здійснення окремої операції за окремим видом Послуг, що підтверджується проставлення підпису Клієнта/натискані клавіши «Згоден» в програмно-апаратних комплексах самообслуговування (ПТКС) у відведеному місці платіжної інструкції /квитанції про згоду з умовами договору про надання платіжних послуг та виданим Клієнту уповноваженим працівником ПНФП Банку платіжної інструкції/квитанції:
- першого примірника квитанції про здійснення валютно-обмінної операції/операції із торгівлі банківськими металами з фізичною поставкою, або наявності підпису клієнта на другому примірнику квитанції про здійснення валютно/обмінної операції/операції із торгівлі банківськими металами з фізичною поставкою (підпис клієнта у відведеному місці) про згоду на проведення валютно-обмінної операції без оформлення першого примірника квитанції про здійснення валютно-обмінної операції;
- квитанції від «Платіжної інструкції на переказ готівки» (Додаток 10 до Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні) або другого примірника «Платіжної інструкції на видачу готівки» за операціями з переказу готівкових коштів за платіжними системами;

- квитанції від «Платіжної інструкції на переказ готівки» за операціями з приймання платежів;
- квитанції від «Платіжної інструкції на переказ готівки» за операціями з приймання платежів через ПТКС;
- квитанції від «Платіжної інструкції на переказ коштів» за безготівковими операціями приймання платежів через ПТКС.

1.7. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта Індивідуальної частини, і акцепт вважається закінченим, після чого:
- по Послугах, що надаються Банком у ПНФП: один примірник Індивідуальної частини залишається у Банку, один примірник після підписання та надання Послуги надається Клієнту. За письмовою згодою Клієнта перший примірник паперового касового документу може не надаватися Клієнту за операціями з торгівлі валютними цінностями. При не наданні першого примірника паперового касового документу за згодою Клієнта Банк вважається таким, що виконав свій обов'язок по наданню Індивідуальної частини Договору Клієнту, а Клієнт вважається таким, що отримав Індивідуальну частину Договору підтвердивши свою відмову від першого примірника паперового касового документу, підписавши відповідну згоду на другому примірнику паперового касового документу, який залишається в Банку;
- по Послугах, що надаються Банком засобами ПТКС: Платнику надається квитанція, що підтверджує проведення відповідної операції та сплати комісій за надані послуги.

1.8. При укладенні Договору кожна зі Сторін повинна надати іншій Стороні на вимогу засвідчені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають Договір.

1.9. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» у разі, якщо Клієнт є національним, іноземним публічним діячем або діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях (далі – Публічний діяч), членом сім'ї або особою, пов'язаною з Публічним діячем, Договір вважається укладеним (відбувається встановлення ділових відносин) з такими Клієнтом після надання Клієнтом на вимогу Банку додаткових документів відповідно до законодавства України.

1.10. Сторони безвідклично підтверджують, що ці Правила та Договір, невід'ємною частиною якого вони є, укладено, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цим Правил та Договору, невід'ємною частиною якого вони є, є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при приєднанні до цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що він не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт шляхом акцепту Пропозиції, запевняє, що Правила та Договір, невід'ємною частиною якого вони є, не містять будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

1.11. Тарифи Банку, належним чином оформлена Клієнтом Індивідуальна частина Договору, та інші види заяв встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору, є невід'ємною частиною Договору. Невід'ємною частиною Договору також є інші документи, якщо це прямо передбачено умовами Договору або законодавства України.

1.12. Особливості надання фінансових (платіжних) послуг Платнику на підставі платіжних інструкцій, що надаються Банку засобами ПТКС:

1.12.1. Надання Банком Платнику послуг через ПТКС здійснюється згідно з режимом роботи, що визначений Банком та цим Договором. Їх умови є однакові для всіх Клієнтів.
Режим роботи ПТКС:
- встановлених в приміщеннях відділень Банку – аналогічно режиму роботи відділення;
- встановлених в зонах 24/7 відділень Банку – цілодобово;
- встановлених в офісах інших юридичних осіб відповідно до укладених договорів оренди – аналогічно режиму роботи офісів цих юридичних осіб.

1.12.2. Банк виконує Платіжну інструкцію на користь Отримувача Платежу в національній валюті без відкриття рахунків або з рахунків, відкритих Платником у Банку на умовах,

визначених даним Договором.

1.12.3. Термін перерахування коштів на рахунок Отримувача - не пізніше наступного банківського дня з дня ініціювання Платежу.

1.12.4. Обмеження щодо суми та кількості операцій, які може переказати Платник протягом одного операційного дня, встановлюється Банком відповідно до чинного законодавства України та відображається на екрані ПТКС під час виконання операції.

1.12.5. Платник повністю та беззастережно приймає всі умови даних Правил шляхом внесення грошових коштів до ПТКС.

1.12.7. Платник має право у будь-який час відмовитися від користування послугами Банку до моменту фактичного внесення готівкових грошових коштів у купюроприймач ПТКС, або, якщо оплата здійснюється із застосуванням електронного платіжного засобу Клієнта, до моменту підтвердження Платником виконання Платіжної інструкції на екрані ПТКС (натискання клавіши на екрані ПТКС «Здійснити оплату»). Згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX, Платник може відкликати Платіж у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до цього Закону. Платник може звернутись до Банка з відповідною заявою на повернення коштів, на підставі оригіналу документу, що підтверджує ініціювання Переказу коштів, з наданням копій необхідних документів (паспорта або документа, який його замінює тощо). Контактні дані Банка розміщено на екрані ПТКС (у верхній частині екрану ПТКС вказаний телефон контакт центру банку 0800300392 і написано «Питання по телефону»). Згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX, в разі ініціювання Платником відкликання документу на переказ у відповідності до цього пункту 1.12.7 Договору після настання моменту безвідкличності – моменту коли готівкові кошти були фактично прийняті ПТКС (тобто з урахуванням технічних особливостей роботи ПТКС готівкові кошти фізично потрапили з вхідної частини купюроприймача до касети ПТКС і немає механізму їх фізичного повернення) або, якщо оплата здійснюється із застосуванням електронного платіжного засобу Клієнта - з моменту підтвердження Платником виконання Платіжної інструкції на екрані ПТКС, операція відкликання документу на переказ не здійснюється.

1.12.8. На підтвердження внесення грошових коштів, виконання інших Платіжних інструкцій, Платнику надається квитанція відповідної форми.

1.12.9. Платник, здійснюючи дії, які беззастережно вказують на підтвердження проведення фінансової операції, погоджується сплатити комісію за надані послуги, що встановлена Банком та повідомляється у відповідному інтерфейсі програмного забезпечення ПТКС. Розмір комісії за проведення фінансових операцій через ПТКС повідомляється Платнику безпосередньо під час проведення ним цієї операції на екрані ПТКС. Надавши свою згоду на проведення фінансової операції через ПТКС шляхом вибору відповідної функції на екрані ПТКС та внесення готівкових коштів – Платник повністю підтверджує свою згоду на проведення фінансової операції та сплату зазначеного розміру комісії.

1.12.10. Розмір комісій та інших платежів за надані послуги встановлюються Банком самостійно. Тарифи Банку за надані послуги, повідомляються у відповідному інтерфейсі програмного забезпечення ПТКС.

1.12.11. У тому випадку, якщо для здійснення Банком Платіжної інструкції від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь яких реквізитів в інтерфейсах ПТКС, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Платник.

1.12.12. Клієнт підтверджує своє ознайомлення зі всіма умовами положень цього Договору у випадку роботи з ПТКС Банка.

1.12.13. Цей Договір вступає в дію з моменту авторизації платіжної операції за допомогою платіжної картки або авторизації при внесенні готівкових коштів до ПТКС та діє до повного виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Клієнт має право:

2.1.1. Ознайомитись за місцем знаходження ПНФП Банку чи на вебсайті Банку за посиланням: https://globusbank.com.ua з інформацією про:
- місцезнаходження ПНФП Банку що надають окремі види Послуг із зазначенням режиму їх роботи та контактних номерів телефонів;
- окремі види Послуг, які надаються ПНФП та ПТКС Банку;
- порядок (умови) здійснення операцій за окремим видом Послуг;
- вартість окремого виду Послуг;
- види валют, в яких надається окремий вид Послуг;
- курси купівлі, продажу та обміну іноземної валюти в ПНФП Банку;
- найменування платіжних систем, за якими надаються Послуги у ПНФП/ПТКС Банку, а також найменування та місцезнаходження платіжних організацій зазначених платіжних систем;
- строки зарахування коштів отримувачам за відповідними платіжними системами;
- організовані канали Банку з приймання платежів.

2.1.2. Отримати за письмовим зверненням, з документальним підтвердженням належності заявнику статусу Клієнта, інформацію щодо здійснених операцій за окремим видом Послуг.

2.1.3. При ініціюванні фінансової послуги з переказу коштів за платіжними системами надати свій контактний телефон для можливості додаткового інформування про неотриманий Отримувачем переказ протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня ініціювання переказу за відповідною платіжною системою та необхідності отримати не виплачений переказ.

2.1.4. Відмовитися від Договору до моменту виконання Договору.

2.1.5. Відмовитися від Послуг до моменту фактичного внесення грошових коштів до ПТКС чи до моменту підтвердження на здійснення Платіжної інструкції (натискання клавіши на екрані ПТКС «Здійснити оплату»);

2.1.6. Отримати квитанцію встановленої форми, яка підтверджує факт внесення грошових коштів/або проведення фінансової операції засобами ПТКС;

2.1.7. Відкликати Платіжну інструкцію до фактичного внесення коштів тобто до настання моменту безвідкличності – моменту коли готівкові кошти були фактично прийняті ПТКС (тобто з урахуванням технічних особливостей роботи ПТКС готівкові кошти фізично потрапили з вхідної частини купюроприймача до касети ПТКС і немає механізму їх фізичного повернення).

2.2. Клієнт зобов'язаний:

2.2.1. Надати для здійснення операції достовірні дані та, у випадках, визначених згідно із законодавством України, відповідні документи, що запитуються уповноваженим працівником ПНФП Банку при здійснені операції;

2.2.2. Надавати ідентифікаційні дані на вимогу Банку згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

2.2.3. Ознайомитись за місцем знаходження ПНФП Банку або на вебсайті Банку (посилання у пункті 2.1.1 цього Договору), до моменту акцепту Публічної пропозиції, з інформацією про:
- порядок (умови) здійснення операцій за окремим видом Послуг;
- вартість послуг здійснення операцій за окремим видом Послуг;

2.2.4. Ознайомитись до моменту акцепту Пропозиції зі змістом статті 7 «Право клієнта на інформацію» Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статей 30-32 Закону України «Про платіжні послуги»;

2.2.5. Утриматись від дій, що становлять ризик неможливості завершення (неналежного завершення) операцій за окремим видом Послуг або можуть бути використані третіми особами для протиправних дій;

2.2.6. Не використовувати окремі види Послуг з противоправною метою або з метою, що відрізняється від заявленої Клієнтом мети при акцепті Пропозиції.

2.2.7. Оплатити вартість здійснення операції наданих Послуг згідно з тарифами Банку за окремим видом Послуг в момент акцепту Публічної пропозиції в порядку, визначеному

згідно із законодавством України;

2.2.8. Відслідкувати 30 (тридцять) робочих днів з дня ініціювання фінансової послуги з переказу коштів за відповідною платіжною системою переказу та дізнатися про його виплату в Отримувача або у ПНФП Банку. У разі, якщо переказ не виплачений, звернутися у будь– який ПНФП Банку для отримання не виплаченого переказу;

2.2.9. Надати (ввести на екрані ПТКС) свої персональні дані (ПІБ та номер телефону) для проведення ідентифікації та перевірки наявності у санкційних списках;

2.2.10. Зберігати квитанцію, отриману при підтвердженні Платіжної інструкції в ПТКС до повного виконання умов цієї Платіжної інструкції;

2.2.11. Якщо Платник ініціює здійснення фінансової операції за допомогою ПТКС, він зобов'язаний:
- ознайомитися з умовами та порядком ініціювання надання фінансових операцій;
- вводити ідентифікаційні дані Користувача та іншу інформацію, що необхідна для здійснення фінансових операцій;
- використовувати ПТКС виключно за призначенням;
- користуючись ПТКС Банка, не порушувати норм законодавства України та прав третіх осіб;
- сплатити вартість наданих Банком послуг згідно умов цього Договору.

2.2.12. При здійсненні операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

2.3. Банк має право:

2.3.1. У випадках та в порядку, визначених законодавством України:
- вимагати від Клієнта надання необхідної інформації та/або документів;
- відмовити Клієнту у наданні Послуг у випадках, передбачених законодавством України з питань фінансового моніторингу або інших законних підстав для відмови;
- в односторонньому порядку вносити зміни до умов цих Правил та Договору, невід'ємною частиною якого вони є. При цьому якщо зміни до умов цього Договору обмежують права Клієнта щодо надання окремого виду Послуги, що ініційована до затвердження Банком цих змін, але не завершена на дату їх затвердження, до Послуги застосовується редакція Правил та Договору, невід'ємною частиною якого вони є, та які діяли до затвердження цих змін;

2.3.2. Відмовитися від виконання Платіжної(их) інструкції(й) у разі отримання негативної відповіді на авторизаційний запит за електронним платіжним засобом (платіжною карткою), який використовується для ініціації переказу засобами ПТКС;

2.3.3. Зупинити здійснення Платіжної(их) інструкції(й), яка(і) містить(ять) ознаки, передбачені статтями 15 та/або 16 України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України;

2.3.4. Вимагати від Платників оплати за надані послуги в розмірі, встановленому тарифами Банку;

2.3.5. Самостійно визначати Партнерів та місця розташування ПТКС;

2.3.6. З метою виконання своїх зобов'язань за цим Договором використовувати програмне забезпечення, телекомунікаційні мережі, процесингові потужності третіх осіб та укладати договори з Партнерами про приймання платежів на користь Отримувачів платежів;

2.3.7. Відмовити Платнику у виконанні Платіжної інструкції у разі ненадання Платником передбачених законодавством відомостей;

2.3.8. Самостійно визначати обмеження щодо суми та кількості операцій, які може переказати Платник засобами ПТКС протягом одного операційного дня.

2.4. Банк зобов'язаний:

2.4.1. Надати Клієнту окремі види Послуг згідно з даним Договором в порядку та строки, визначені чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України, в тому числі:

- прийняти до виконання заповнений та підписаний Клієнтом паперовий касовий документ, що надійшов протягом Операційного часу Банку у той самий Операційний день Банку. У разі ініціювання операції Клієнтом після закінчення Операційного часу, Банк приймає її до виконання не пізніше наступного Робочого дня Банку. Інформація щодо режиму роботи операційної каси з касового обслуговування клієнтів протягом Операційного часу Банку розміщується в доступному для огляду клієнтами місці.
- прийняти до виконання належним чином оформлену та акцептовану Платником платіжну інструкцію Платника, що надається Банку засобами ПТКС, відповідно до чинного законодавства та цього Договору;

2.4.2. Надати Клієнту інформацію відповідно до статті 7 «Право клієнта на інформацію» Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статей 30-32 Закону України «Про платіжні послуги». Підтвердженням виконання умов цього пункту є підписання Клієнтом паперового касового документу, щодо згоди клієнта на виконання платіжної операції, щодо здійснення окремої операції за окремим видом Послуг.

2.4.3. Не передавати третім особам інформацію про Клієнта та отримані ним окремі види Послуг без його згоди, крім випадків, визначених чинним законодавством України.

2.4.4. Надавати Отримувачам Платежів, які уклали договір з Банком, а також Платнику та Партнерам інформацію про Платежі, ініційовані засобами ПТКС, щодо яких виникли непорозуміння з вини Банку;

2.4.5. При наданні Банком послуги надавати Платнику квитанцію, що підтверджує проведення відповідної операції з використанням засобів ПТКС та сплати комісій за надані Послуги;

2.4.6. Надавати Клієнту, в тому числі шляхом виведення на екран монітору ПТКС, вичерпну інформацію стосовно тарифів та правил здійснення послуг, операцій з купівлі готівкової та/або продажу іноземної валюти за гривню;

2.4.7. Забезпечити зберігання банківської таємниці щодо взаємовідносин з Клієнтом відповідно до законодавства України та умов цього Договору, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов’язковим згідно чинного законодавства України.

2.4.8. Зупинити здійснення Платіжної(их) інструкції(й), якщо її учасником або вигодоодержувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції, санкції РНБО (якщо види та умови застосування санкцій передбачають зупинення або заборону фінансових операцій).

2.4.9. Відмовитися від проведення Платіжної(их) інструкції(й) згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

2.4.10. Здійснювати та належним чином зберігати персональні дані Платників та Отримувачів згідно Закону України «Про захист персональних даних» 01.06.2010 № 2297-VI та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг затвердженого постановою Правління Національного банку України №141 від 02.06.2020 року.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання цих Правил Сторони несуть відповідальність за законодавством України та в межах території України, що підконтрольна державним органам України.

3.2. В разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом будь-якого обов’язку за цими Правилами (порушення Клієнтом обов’язку), Банк звільняється від відповідальності без доведення наявності зв’язку між негативними наслідками для Клієнта та порушенням Клієнтом обов’язку.

3.3. В разі заподіяння Клієнту шкоди внаслідок порушення Банком визначених в цих Правилах зобов’язань щодо безпосереднього надання Послуги, Банк несе перед Клієнтом відповідальність в обсязі відшкодування такої шкоди в межах суми Послуги, а якщо

Послуга визнана такою, що не надана, то і в розмірі плати за Послугу. В інших випадках порушення Банком зобов'язань, визначених у цих Правилах, відшкодування шкоди може здійснюватися тільки в межах розміру плати за Послугу.

3.4. При використанні ПТКС, Клієнт надає Банку право на розкриття інформації, яка стосується умов Договору і надання послуг Клієнту та містить банківську таємницю, Національному банку України, податковим та іншим державним органам у разі здійснення перевірки Банка вказаними органами, а також особам, які залучаються для надання послуг Банку, що стосуються основної діяльності Банка (зовнішнім аудиторським компаніям, рейтинговим агенціям тощо), удосконалення або впровадження Банком програмного забезпечення та/або технологій, які застосовуються з метою належного виконання договору цих Договору та надання послуг Банком.

3.5. За незаконне розголошення або використання інформації, що складає банківську таємницю (в т.ч. персональних даних), Банк несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.6. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів (упущеної вигоди), що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації, у тому числі банківської таємниці, щодо Клієнта та його операцій, а також через відмову Банку від надання послуг за Договором, зупинення Банком операцій або відмови від їх проведення, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог чинного законодавства України та/або умов Договору, або якщо Банк діяв відповідно до згоди/дозволу Користувача на розкриття/передачу інформації.

3.7. Відповідальність Сторін за Послугами, ініційованими засобами ПТКС:

3.7.1. Банк не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг, служб та сервісів Банка.

3.7.2. Банк несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток в будь-якому випадку не може перевищувати суму, отриману від Клієнта в якості оплати за послуги.

3.7.3. Банк не несе відповідальності за збиток, понесений в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів та затримок у роботі або передачі даних.

3.7.4. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на здійснення Платежу або у відповідному інтерфейсі програмного забезпечення ПТКС при здійснення фінансової операції, суті фінансової операції, згідно з законодавством України.

3.7.5. Банк не несе відповідальності за використання Клієнтом ПТКС не за призначенням.

3.7.6. Банк здійснює діяльність виключно з надання Банком Послуг, зазначених у пункті 1.12.2 цього Договору. Банк не несе відповідальності за якість послуг чи товарів Отримувача платежу та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача платежу перед Платником.

4. ЗАХИСТ ПРАВ КЛІЄНТА ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. Банком побудовано систему захисту прав Клієнта з використанням наступних елементів:

4.1.1. Інформаційне забезпечення Клієнта за багатоканальним номером телефонного зв'язку Контакт-центру Банку 0 800 300 392 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України.

4.1.2. Приймання та розгляд звернень Клієнтів згідно із вимогами чинного законодавства України.

4.2. Вирішення спірних питань здійснюється за законодавством України в межах території України, що підконтрольна органам державної влади України.

4.3. Враховуючи визнання в роботі Банку пріоритетним надання Клієнту якісних Послуг, відповідно до його потреб та із дотриманням встановленого чинним законодавством України порядку, Сторони погоджуються застосовувати позасудовий порядок вирішення спору.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Послуга надається Банком тільки на території України, що підконтрольна органам державної влади України. Правом Договору є право України.

5.2. Кожна Сторона є самостійним платником податків і зборів, що сплачуються згідно із законодавством України, окрім випадків коли Банк виконує функції податкового агента відповідно до вимог законодавства України.

5.3. Укладений Договір припиняється його виконанням або, за письмовим зверненням Клієнта, достроково.

5.4. Виконання платіжної інструкції Клієнта, яке міститься в касовому документі щодо здійснення окремої платіжної операції за окремим видом Послуги Банку, здійснюється шляхом реєстрації Банком даних окремого виду Послуги у відповідній автоматизованій системі Банку в момент завершення здійснення касової операції.

5.5. Акцепт Публічної пропозиції підтверджує згоду Клієнта з визначеними умовами Договору, встановленим порядком здійснення окремої платіжної операції за окремим видом Послуги, обробкою Банком персональних даних Клієнта, включаючи їх передавання третім особам, з метою надання Послуги та виконання Банком вимог чинного законодавства України.

5.6. Клієнт своїм підписом на Індивідуальній частині Договору, зокрема, підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам в інтересах Клієнта.

5.7. Під персональними даними для цілей пункту 5.6. цих Правил розуміється будь-яка інформація про Клієнта, що отримана Банком на підставі цього Договору або отримана Банком в процесі виконання цього Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Клієнта в рамках внутрішніх процедур Банку та в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами законодавства України).

5.8. Для цілей пункту 5.6. цих Правил, до числа третіх осіб будуть відноситися державні, контролюючі органи, професійні консультанти, аудитори, а також установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі.

5.9. Своїм підписом на Індивідуальній частині Договору Клієнт підтверджує, що наявність пункту 5.6. в Правилах є достатнім для повного виконання Банком вимог Закону України «Про захист персональних даних», інших законодавчих та нормативно- правових актів України та не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче.

5.10. Клієнт підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата приєднання до Публічної пропозиції є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Банку;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”, інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку;
- про те, що відповідальні працівники Банку, яким передаються персональні дані, використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

5.11. Сторони домовились, що приєднання до Публічної угоди вважається укладеною з додержанням письмової форми в розумінні статей 6, 207 та 627 Цивільного кодексу України. Порядок приєднання до Публічної угоди є повністю зрозумілою Сторонами та вони з ним повністю погоджуються.

ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ ДО ДОДАТКУ №1

п.5.1. до Додатку №1

Заява-Анкета №
на приєднання до Договору про надання комплексу послуг
банківського обслуговування в АТ "КБ "ГЛОБУС" (далі - Банк) (далі – Договір)

місто / 04073, м. Київ, провулок Куренівський, 19/5 ДД.ММ. РРРР

тел.: 0 800 300 392, e-mail: info@globusbank.com.ua

Загальні відомості про Клієнта					
ПІБ					
РНОКПП		Дата народження	ДД.ММ.РРРР		
Документ, що посвідчує особу	Паспорт громадянина України				
Серія Номер		Дата видачі	ДД.ММ.РРРР		
Ким видано					
Запис №		Дійсний до			
Адреса проживання	Населений пункт				
вул.		буд.		кв.	
Контактні дані клієнта (Телефон/Електронна адреса)					
Робочий		Домашній			
Мобільний (фінансовий)		Email			
Контактні особи:	1. ПІБ		Телефон		
	2. ПІБ		Телефон		
Відомості про місце роботи Клієнта					
Місце роботи (назва)					
Посада					
Код ЄДРПОУ		Стаж на ост. м. роботи			
Основний дохід		Додатковий дохід			
Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність					
Фінансова частина					
☐ Кредитна заборгованість відсутня		☐ Маю кредити			
☐ Є прострочена заборгованість за кредитами		Початкова сума			
Щомісячний платіж		Назва банку			
Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта в місяць					
☐ 50 тис.грн.	☐ 200 тис.грн.	☐ 400 тис.грн.	☐ більше 500 тис.грн.		
☐ 100 тис.грн.	☐ 300 тис.грн.	☐ 500 тис. грн.			
Мета встановлення відносин з банком	☐ Зняття готівки	☐ Кредитування			
☐ Операції без відкриття рахунку		☐ Безготівкові розрахунки			
Підтверджую, що не являюсь політично значущою особою, або, особою, що є близькою або пов'язаною з політично значущою особою.					
Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України, не маю громадянства США або будь-яких інших країн, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США,та інших ознак резидентності США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог Закону FATCA та загального стандарту звітності CRS про обмін інформацією про фінансові рахунки. (*Якщо "НІ" просимо заповнити додатковий опитувальник*)					
Підтверджую, що не маю зв'язків із державою, що здійснює збройну агресію проти України хоча б за одним з критеріїв, перелічених у Постанові Правління Національного банку України №26 від 16.03.2023 р. «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України»					
Джерела та обсяги доходів/коштів	☐ Заробітна плата	☐ Соціальні виплати			
	☐ Відсотки за депозитами	☐ Спадщина			
	☐ Дохід від підприємницької діяльності	☐ Продаж ЦП			
	☐ Кошти, отримані від здачі в оренду майна	☐ Дивіденди			
	☐ Позичкові кошти	☐ Страхові виплати			
	☐ Власні заощадження	☐ Інші джерела			
Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щоб Банк перевірив надану мною інформацію.					

Послуга Банку, якою клієнт бажає скористатись

☐ Отримання кредиту за програмою "Кредит на товари"/"Плати частинами з GlobusPlus"

☐ Отримання кредиту за програмою "Кредит на картку CashPlus"

☐ Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку

☐ Встановлення овердрафту

☐ Отримання кредиту за програмою "Витрати в розстрочку"

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України

Інформація про кредит

Прошу надати мені бланковий (без застави) споживчий кредит на наступних умовах:

Кредитний продукт		Цільове призначення	

а) для оплати товарута/або робіт послуг у Партнерів зазначених нижче (далі "Товар")/на загальні споживчі цілі
б) сплати комісій Банку (комісії за надання кредиту та/або за сервіс смс-інформування)
в) оплати Договору страхування

Загальна сума кредиту (грн.)		в т.ч. Сума оплати Товару/Сума коштів для перерахування (грн.)(грн.)	
		в т.ч. Разова комісія Банку за надання кредиту (грн.)	
		в т.ч. Комісія за сервіс смс-інформування (грн.)	
		в т.ч. Сума платежу за Договором страхування (грн.)	

Розмір процентної ставки, % річних (фіксована)					
Комісія за управління кредитом, на пільговий період (%)					
Комісія за управління кредитом, після пільгового періоду (%)					
Строк (міс.)		з	ДД.ММ.РРРР	по	ДД.ММ.РРРР
Пільговий період (міс.)		з	ДД.ММ.РРРР	по	ДД.ММ.РРРР
Схема повернення кредиту	Ануїтетна (рівними платежами)				
Дата видачі кредиту	ДД.ММ.РРРР	Кінцева дата повернення кредиту		ДД.ММ.РРРР	
Сума кредиту за договором(грн.)		Чиста сума кредиту (грн.)			
Загальні витрати за кредитом за весь строк (грн.)		Загальна вартість кредиту			
Реальна річна процентна ставка, %					
Денна процентна ставка, % Розраховується у процентах за формулою: (_____ грн (загальні витрати за споживчим кредитом)/_____ грн (загальний розмір кредиту)/_____ днів (строк кредитування у днях) х 100%.					

Платежі за додаткові та/або супутні послуги, що включені до суми Споживчого кредиту

на користь Банку:	Комісія Банку за сервіс смс-інформування (грн.)	
	Разова комісія Банку за надання кредиту (грн.)	
на користь кредитного посередника:	Комісійний збір (грн.)	
	Інша плата за послуги кредитного посередника (грн.)	
на користь третіх осіб:	Послуги нотаріуса, оцінювача (грн.)	
	Послуги страховика (грн.)	
	Інші послуги третіх осіб (грн.)	

Порядок повернення кредиту

Згідно з Графіком платежів, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цієї Заяви-Анкети.

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	___ платежі в ___	**по ___ грн**	**до __**	числа кожного місяця

Реквізити для погашення заборгованості за Споживчим кредитом:
Рахунок IBAN № у АТ КБ "ГЛОБУС", ЄДРПОУ 35591059

Протягом строку дії договору комісії за Споживчим кредитом, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладання договору, залишаються незмінними.

Зміст послуги Банку по управлінню кредитом та сервісу смс-інформування визначається в Договорі. Комісія за надання кредиту є разовою комісією й сплачується за рахунок коштів Споживчого кредиту, її сума включена в основну суму Споживчого кредиту. Разова комісія стягується у зв'язку із наданням послуг із розрахунково-касового обслуговування клієнта.

Інформація про поточний (картковий) рахунок та встановлення овердрафту (заповнюється у разі обрання послуги)

Прошу відкрити поточний рахунок IBAN на моє ім'я №					
Валюта		За тарифним планом		Видати картку	
Слово пароль, наприклад дівоче прізвище матері:					

Прошу надати бланковий (без застави) кредит в національній валюті України, шляхом встановлення Ліміту овердрафту на поточному (картковому) рахунку

Програма кредитування			
№ карткового рах. IBAN на який встановлюється ліміт			
Схема повернення кредиту	Диференційована (з поступовим зменшенням суми платежів протягом строку кредиту)		
Фіксована процентна ставка в пільговий період кредитування (% річних)		Пільговий період кредитування	
Фіксована процентна ставка у разі непогашення заборгованості по овердрафту у пільговий період кредитування (% річних)			
Щомісячний мінімальний обов'язків платіж на тіло кредиту			
Реальна річна процентна ставка (%)*		Денна процентна ставка (%)*	
Загальні витрати за кредитом (овердрафтом), грн*			
Початкова сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.		Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту, місяці	
Максимальна сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Прошу підключити наступні додаткові послуги:	☐E-mail виписка	Вартість визначається Тарифним Планом	

З метою належного контролю за станом Рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті.

Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів тощо обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Цим доручаю Банку після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного в даній Заяві-Анкеті, продовжувати дію Дозволеного овердрафту на кожні наступні _____ місяців на умовах, визначених Договором. Підтвердженням того, що Банк виконуватиме це доручення Клієнта, буде доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту. Я погоджуюсь з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Дозволеного овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк. Замовленням цього Кредиту підтверджую, що Банк протягом строку дії Дозволеного овердрафту може зменшувати або збільшувати розмір Ліміту Дозволеного овердрафту в межах Максимальної суми Ліміту Дозволеного овердрафту на умовах, визначених Договором (з обов'язковим повідомленням про це шляхом надсилання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, який вказано в Заяві-Анкеті та відповідним відображенням у виписках, у тому числі на чеках та екранах Банкоматів).

*Реальна річна та денна процентна ставка та загальні витрати за кредитом обраховані за припущенням, що клієнт одноразово використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту шляхом зняття готівки в банкоматі та здійснює його погашення в розмірі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку, в розмірі залишку заборгованості по тілу кредиту, та щомісяця сплачує нараховані відсотки на залишок заборгованості по овердрафту.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: (_____ грн (загальні витрати за кредитом (овердрафтом))/_____ грн (загальний розмір кредиту (овердрафту))/_____ днів (строк кредитування у днях) x 100%

Можливі наслідки в разі просрочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором

Банк має право застосувати штрафні санкції, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафні санкції, відповідно до умов Договору та Тарифів, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування кредитом).

Штрафні санкції за договором про кредит згідно програми кредитування "Кредит на товари"/"Плати частинами з GlobusPlus/"Кредит на картку CashPlus"/"Витрати в розстрочку"

Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язань щодо повернення кредиту (% річних)		Нараховується на суму простроченої заборгованості по тілу кредиту з дати її виникнення до дати її повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку

Інші платежі	Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу (нараховується за кожне таке порушення)	

Штрафні санкції за договором про кредит згідно програми кредитування "Кредитна картка GlobusPlus" (заповнюється у разі обрання послуги)

Проценти за користування недозволеним/простроченим овердрафтом (% річних)		Нараховується на суму недозволеного/простроеного боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку

Штрафи		Нараховується за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)

Відомості про Партнера/Кредитного посередника (за наявності):

Назва					
ЄДРПОУ		Адреса:	Населений пункт		
вул.				буд.	
Реквізити	Банк		Номер рахунку IBAN		

Загальна сума Товару за рахунком-фактурою (грн.)	
Вартість послуги з використання КП «LIKARONLINE» за Ліцензійним договором (грн.)	
Вартість послуги з використання «Кредитний помічник» на підставі Договору про надання послуг (грн.)	
Вартість страхових послуг згідно обраної страхової програми "Здоров'я" (грн.):	
Вартість страхових послуг згідно обраної страхової програми "Експрес-майно" або "Майстер дім" або "Мій лікар" (грн.):	
Початковий внесок за товар (грн.)	

Уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата Товару, за вищезазначеними реквізитами Партнера

За послугу з використання КП «LIKARONLINE» за Ліцензійним договором уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата Товару у сумі вартості послуги за реквізитами:

Отримувач		Банк	
Номер рахунку IBAN		ЄДРПОУ	

За послугу з використання «Кредитний помічник» на підставі Договору про надання послуг уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата Товару у сумі вартості послуги за реквізитами:

Отримувач		Банк	
Номер рахунку IBAN		ЄДРПОУ	

За страхові послуги згідно обраної страхової програми "Здоров'я" уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата Товару у сумі вартості послуг за реквізитами:

Отримувач		Банк	
Номер рахунку IBAN		ЄДРПОУ	

За страхові послуги згідно обраної страхової програми "Експрес-майно" або "Майстер дім" або "Мій лікар" уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата Товару у сумі вартості послуг за реквізитами:

Отримувач		Банк	
Номер рахунку IBAN		ЄДРПОУ	

Відомості про Страхування життя/Страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань «Захист під надійним крилом» зі Споживчим кредитом: (за наявності)

Я, _____ (Страхувальник) уклав з _____, що діє від імені _____ договір добровільного страхування життя позичальника (надалі – Договір страхування життя) на умовах, зазначених у Договорі страхування життя, що додається до Заяви-Анкети на приєднання до Договору, з зазначенням у Договорі страхування життя наступних відомостей:

Договір добровільного страхування життя/страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань «Захист під надійним крилом» №		від	ДД.ММ.РРРР
Страхова компанія (Страховик)			
Страховий агент, що діє від імені Страховика			
Адреса Страхового агента			
Вигодонабувач			
Адреса Вигодонабувача			

Реквізити для перерахування страхових премій		ЄДРПОУ	
Банк		Номер рахунку IBAN	

Уповноважую Банк здійснити переказ суми Споживчого кредиту, визначеної в цільовому призначені як оплата за Договором страхування у сумі страхової премії за вищезазначеними реквізитами

При обранні послуги з укладення Договору страхування, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору підтверджую свою згоду на укладення Договору страхування на зазначених вище умовах. Мені відомо, що укладання Договору страхування зі Страховиком не є обов'язковою умовою отримання кредиту в Банку, таку послугу було обрано мною за власною ініціативою з числа послуг, що пропонуються Банком, і відносини за Договором страхування, після його укладення, виникають виключно між Страхувальником та Страховиком. Оскільки страхова премія є разовою й сплачується за рахунок коштів Споживчого кредиту її сума включена в основну суму Споживчого кредиту (окрім випадку її сплати клієнтом самостійно). Розмір страхової премії обґрунтовується тарифами Страховика, що визначаються згідно зі ст. 95 Закону України «Про страхування».

Відомості про поточний рахунок, для зарахування коштів по кредиту за програмою "Кредит на картку CashPlus"/"Витрати в розстрочку": (заповнюється у разі обрання послуги)

Відкритий поточний (картковий) рахунок IBAN на моє ім'я			
Валюта		Тарифний план	

Прошу перерахувати грошові кошти за Кредитом на вищезазначений поточний (картковий) рахунок відкритий на моє ім'я.

Інформація правового характеру

Я, _____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Підтверджую, що акцептую Публічну пропозицію Банку на укладання Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі - "Договір") , в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання всіх банківських послуг, як обраних безпосередньо при укладанні Договору, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені Договором послуги, в тому числі через Дистанційні канали обслуговування. З Тарифами https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_71b32d86ade6fc48d581892b2593f436.pdf, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту, іншими додатками, які складають цей Договір, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dohovir-bankivskoho-obsluhovuvannia.html (як публічна частина договору), я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюся неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую і свої примірники індивідуальної частини договору отримав(-ла) в день укладання договору. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору.
2. Підтверджую, що попередньо письмово ознайомлений у письмовій формі з інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає Закон України "Про споживче кредитування", "Про захист прав споживачів" та чинне в Україні законодавство, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний та погоджуюсь на отримання послуг згідно умов Договору.
3. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».
4. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійненні будь-яких інших правочинів згідно Договору . Погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.
5. Надаю офіційну письмову згоду Банку, операторам мобільного зв'язку, інтернет-провайдерам та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та визначення рівня телекомунікаційної поведінки, на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), а також на передачу інформації про невиконання своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій,до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, що визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», про цілі та мету збору даних, а також перелік осіб яким передаються мої персональні дані та надаю Банку згоду на обробку (в т.ч. але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі. Та надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

6. Надаю згоду, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості за цим Договором (Колекторським компаніям) або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком (Новим кредиторам). Повідомлений, що Банк має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості та має право відступити іншій особі свої права кредитора (Новому кредитору) за Договором без згоди споживача. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.
7. Надаю згоду (волевиявлення) Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам (контактним особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які зазначені в Заяві-Анкеті), а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб, зазначених в цій Заяві-Анкеті, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних - покладається на мене. Повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
8. Повідомлений, що Сторона Договору, що порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
9. Підтверджую те, що ця, Заява-Анкета є, також, заявою на відкриття рахунку та/або поточного (карткового) рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний (картковий) рахунок та Дозволений овердрафт). Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов’язкові.
10. Підтверджую, що на моменту укладання цієї Заяви-Анкети ознайомлений (а) з інформацією, яка розміщена на сайті Банку, а саме: діючими картковими лімітами https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_c7f033f4a333fe585cc81dbb84b3c672.pdf та Тарифами: https://globusbank.com.ua/ua/kartka-globusplus.html та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі - ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати Банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах.
11. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та
12. Повідомлений, що на власні кошти, розміщені у Банку на дату укладення Договору, поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підтверджую, що я ознайомлений(-на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затверджених Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб 10 липня 2025 року №684.

Заключні положення

1. Права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети.
2. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб (контактних осіб, які зазначені в Заяві-Анкеті) та близьких осіб, взаємодія з якими передбачена Договором у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та зазначеними особами з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи
3. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов’язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит та протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від надання/одержання кредиту в порядку та на умовах визначених Договором та законодавством України.
4. Зміни до Договору та Тарифів щодо споживчого кредитування вносяться у встановленому Договором порядку та строки шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення на Офіційному сайті Банку, і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Офіційному сайті Банку, а Клієнт погоджується самостійно

Про зміни в Тарифах щодо обслуговування поточного (карткового) рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом Банк зобов'язується повідомляти не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений канал комунікації згідно Договору. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

5. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

6. Порядок звернення споживача до Банку з питань виконання Сторонами умов договору розміщений на Офіційному сайті Банку та здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», а також визначається Договором. З метою оперативного вирішення питань, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема: електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua; листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5; за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392; за допомогою Чат-бота Банку в додатках Messenger, Viber (Глобус Банк) та Telegram (@GLOBUSBANK_bot).

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Договору через мобільний додаток Банку "GlobusPlus"

7. Ця Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлено в Мобільному додатку Банку з використанням електронного підпису Клієнта. Примірник цієї Заяви-Анкети доступний Клієнту в особистому обліковому записі Мобільного додатку GlobusPlus.

8. Банк зобов'язується:

- один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору;
- повідомляти про продовження в односторонньому порядку строку користування Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження через погоджений канал комунікації згідно Договору.

Відмітки Клієнта: **Відмітки Банку:**

ПІБ

Підпис {Дата} року {ПІБ}
Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:
<ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

Солодкий В.В.
Директор департаменту цифрового бізнесу

Заповнюється (застосовується) у разі відкриття Поточного та/або Поточного (карткового) рахунку

Відмітки Клієнта:

ПІБ

Підпис {Дата} року {ПІБ}
Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:
<ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

Відмітки Банку:

Я підтверджую, що надані Клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та отримані копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету, документи на оформлення кредиту, відкриття рахунку прийняв та перевірив.

Уповноважена особа від Банку **ПІБ:** Підпис

Відкриття поточного рахунку дозволяю, правильність присвоєння номера рахунку перевірив:
Керівник (уповноважена керівником особа):

Директор департаменту цифрового бізнесу **Солодкий В.В.** Підпис

Дата відкриття рахунку: ДД.ММ.РРРР

№ Рахунку IBAN: _____

Додаток №1 до Заяви-Анкети на приєднання до Договору № від ДД.ММ.РРРР

Графік платежів, Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку (комісія за надання сервісу смс інформування щодо кредитної заборгованості)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		-		-	x	-	-			-	-	-	-		-	x	x
2					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
13					0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених в Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, і на припущенні, що кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та

Цей Додаток є невід'ємною частиною Заяви-Анкети на приєднання до Договору.

Відмітки Банку:

Солодкий В.В.

Директор департаменту цифрового бізнесу

Відмітки Клієнта:

ПІБ:

Підпис: {Дата} року {ПІБ}
Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:
<ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

п.5.2. до Додатку №1

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

Програма кредитування	**Кредит на товари, Плати частинами з GlobusPlus, Кредит на картку CashPlus, Витрати в розстрочку**	**Кредитна картка "GlobusPlus" (заповнюється у разі обрання послуги)**
1. Інформація та контактні дані кредитодавця		
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5	
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019р.	
Номер контактного телефону	0 800 300 392	
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua	
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*		
Найменування кредитного посередника		
Місцезнаходження		
Номер контактного телефону		
Адреса електронної пошти		
Адреса офіційного веб-сайту*		
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача		
Тип кредиту	Споживчий кредит	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	**від 1 до 150 000**	**від 1 000 до 100 000**
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі/Оплата товару(-ів) та/або послуг	Споживчі цілі
Строк кредитування, місяців	**від 3 до 36**	**60 місяців з правом автоматичного продовження**
Спосіб та строк надання кредиту	у безготівковій формі, шляхом перерахування на поточний (картковий) рахунок Клієнта/у безготівковій формі, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця товарів та/або послуг (Партнера)	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	не передбачено	не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні	не передбачено
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача		
Процентна ставка, відсотків річних	**0,0000001**	**54%**
Тип процентної ставки	фіксована	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	не передбачено	не передбачено
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:		
1. Щомісячна комісія за управління кредитом,% від **0** до **5**	Нараховується щомісячно, від загальної суми кредиту (після сплину пільгового періоду за наявності)	1. Випуск основної БПК до поточного рахунку: Окремо плата не стягується
2. Разова комісія за надання кредиту,грн.	від **0%** до **5%** Розраховується одноразово від чистої суми кредиту, та включається в суму кредиту	2. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних коштів. **4% від суми зняття**
3. Комісія за сервіс смс інформування, грн. від **0** до **799**	Розраховується одноразово у фіксованій сумі та включається в суму кредиту	3. Послуги M-banking та SMS-повідомлення про зарахування коштів на: Окремо плата не стягується
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит		
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	не передбачено	не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	від **0,01** до **91900,16**	**89838,98**
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	від **1,01** до **191900,16**	**189838,98**
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	від **0,00001** до **690**	**77,06%** **Розраховано, виходячи з того, що клієнт одразу використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту 100 000 грн. 01.09.2022р. для зняття готівки, а погашення заборгованості відбувається впродовж 60 місяців у сумі обов'язкового мінімального платежу та в кінці строку.**
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача. Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання договору/отримання кредиту грн.*		
1. послуги нотаріуса	Ні	Ні
2. послуги оцінювача	Ні	Ні
3. послуги страховика Так/Ні	від 0% до 28,8% Розраховується одноразово від чистої суми кредиту, та включається в суму кредиту від 0 грн. до 2400 грн. Розраховується одноразово у фіксованій сумі та включається в суму кредиту	Ні
5. Порядок повернення кредиту		
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	___ платежів по ___ грн до __ числа кожного місяця	Проценти – щомісяця, до 18:00 останнього дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до 18:00 останнього дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
Надається у вигляді Графіку платежів, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до Заяви-Анкети на приєднання до Договору та здійснюється шляхом сплати заборгованості за Договором рівними (ануїтетними) частинами (крім останнього платежу), щомісячно по дату платежу (включно) визначеного Графіком платежів. Якщо дата платежу, згідно Графіку платежів, припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний Робочий день Банку.		
6. Додаткова інформація*		
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:		

пеня	Немає	Немає
штрафи	Немає	**200 грн. за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)**
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	**50% річних на суму простроченої заборгованості по тілу кредиту**	**108% річних на прострочену суму заборгованості за тілом овердрафту**
інші платежі	**комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу 200,00 грн. за кожне порушення термінів погашення платежу**	_
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так	Так

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

7. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так	Так

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

Дата надання інформації:	ДД.ММ.РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	ДД.ММ.РРРР
Підпис кредитодавця:		**Солодкий В.В.** Директор департаменту цифрового бізнесу	

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підпис споживача:	Дата: ДД.ММ.РРРР	
	ПІБ _____	Підпис: {Дата} року {ПІБ} Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

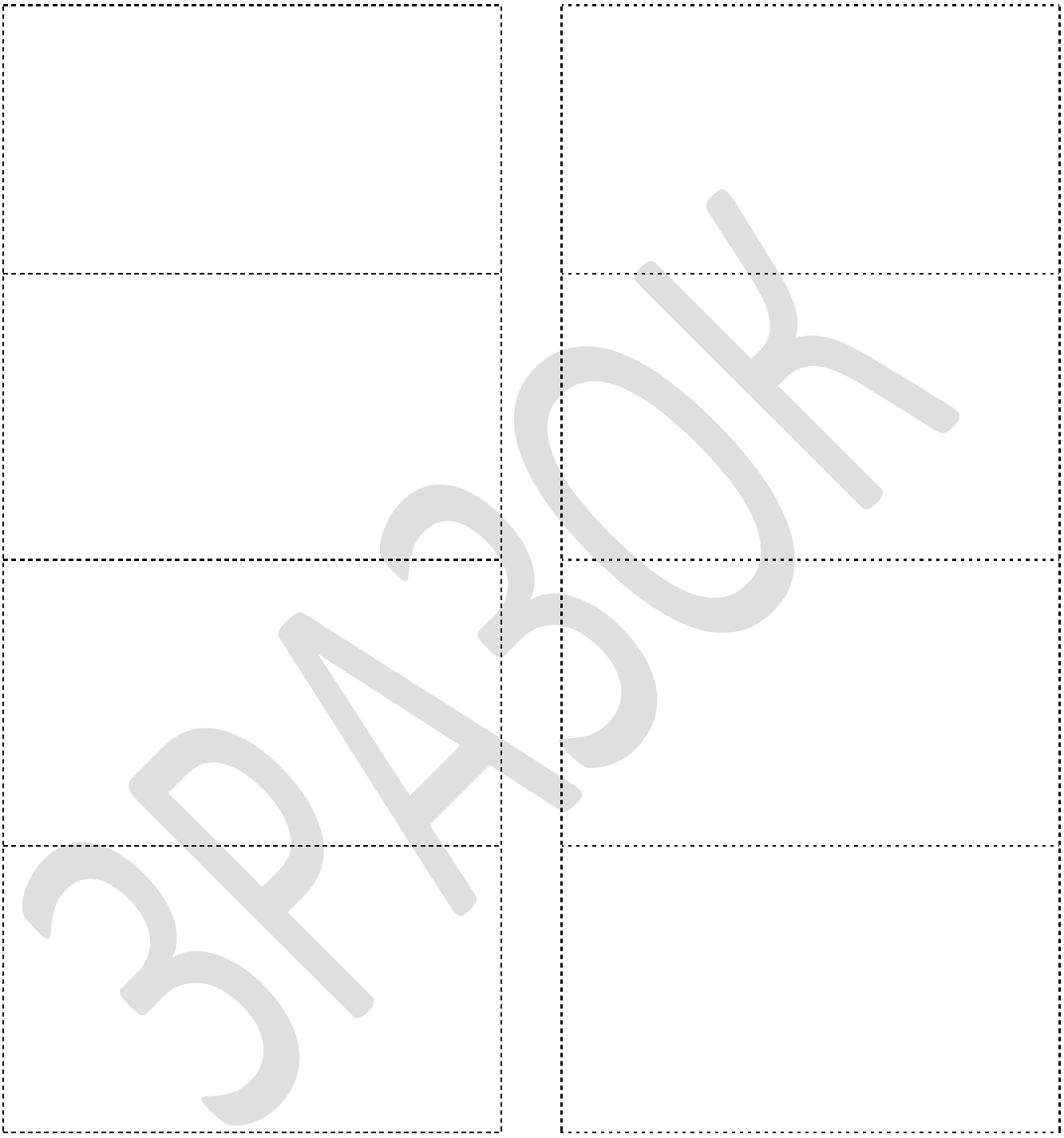
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

* Інформація заповнюється за наявності

п.5.3. до Додатку №1

ПІБ: _____
ІПН: _____
Серія та номер паспорту: _____



ЗРАЗОК

Клієнт: Згідно з оригіналом, _____ (_____)
(підпис) ПІБ
Уповноважена особа від Банку: Ідентифікацію та верифікацію проведено
Згідно з оригіналом, _____ (_____)
(підпис) ПІБ

Дата: ДД.ММ.РРРР

п.7.1. до Додатку №2

Глобус Банк

З А Я В А
На генерацію пари ключів для створення удосконаленого електронного підпису

_____
Прізвище, ім'я, по батькові

_____
РНОКПП

Підписанням цієї заяви я, <ПІБ> (далі – Клієнт), засвідчую генерацію пари ключів з особистим ключем та відповідним йому таким відкритим ключем:

<ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

яка буде використовуватися для створення та перевірки удосконаленого електронного підпису (далі - Удосконалений електронний підпис) з метою засвідчення моїх дій згідно з Договором про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Договір).

Я визнаю, що Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та підписання цим електронним підписом має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Клієнту та/або АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк), а також третім особам у разі використання Удосконаленого електронного підпису, покладаються на Клієнта. Я підтверджую, що всі платіжні операції, дії та правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, тощо) згідно з Договором можуть вчинятися мною з використанням Удосконаленого електронного підпису.

Прошу вважати мій власноручний підпис або його аналоги (Удосконалений електронний підпис або Простий електронний підпис у вигляді ОТР-пароля), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких дій, платіжних операцій та правочинів згідно з Договором.

"_____" _____ 20__ р. _____ПІБ
(Підпис Клієнта)

Відмітки банку:

Заяву отримано:

"_____"_____ 20__ р.

Директор департаменту
цифрового бізнесу
Солодкий В.В.



ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДО ДОДАТКУ №3

п.8.1. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку в рамках Тарифного плану "GlobusPlus"

Заява-Анкета №
на приєднання до Договору про надання комплексу послуг
банківського обслуговування в АТ "КБ "ГЛОБУС" (далі - Банк) (далі – Договір)

Глобус Банк

04073, м. Київ, провулок Куренівський, 19/5 __.__.____
Тел.: 0 800 300 392, e-mail: info@globusbank.com.ua

Загальні відомості про Клієнта							
ПІБ							
РНОКПП				Дата народження			
Документ, що посвідчує особу			Паспорт громадянина України				
Серія		Номер		Дата видачі			
Ким видано							
Запис №				Дійсний до			
Адреса проживання	Населений пункт						
вул.				буд.		кв.	
Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність							
Контактні дані клієнта (Телефон/Електронна адреса)							
Мобільний (фінансовий)				Email			
Послуга Банку, якою клієнт бажає скористатись							
☐ Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку ☐ Встановлення овердрафту							
Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України							
Прошу відкрити поточний рахунок IBAN на моє ім'я №							
Валюта		За тарифним планом		Видати картку			
Платіжний інструмент до поточного (карткового) рахунку у вигляді віртуальної картки №							
Прошу надати бланковий (без застави) кредит в національній валюті України, шляхом встановлення Ліміту овердрафту на поточному (картковому) рахунку							
Програма кредитування	Кредитна картка "GlobusPlus"						
№ карткового рах. IBAN на який встановлюється ліміт							
Схема повернення кредиту	Диференційована (з поступовим зменшенням суми платежів протягом строку кредиту)						
Фіксована процентна ставка в пільговий період кредитування (% річних)		Пільговий період кредитування					
Фіксована процентна ставка у разі непогашення заборгованості по овердрафту у пільговий період кредитування (% річних)							
Щомісячний мінімальний обов'язків платіж на тіло кредиту							
Реальна річна процентна ставка* (%)		Денна процентна ставка* (%)					
Загальні витрати за кредитом (овердрафтом)*, грн							
*Реальна річна та денна процентна ставка та загальні витрати за кредитом обраховані за припущенням, що клієнт одноразово використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту шляхом зняття готівки в банкоматі та здійснює його погашення в розмірі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку, в розмірі залишку заборгованості по тілу кредиту, та щомісяця сплачує нараховані відсотки на залишок заборгованості по овердрафту. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: (_____ грн (загальні витрати за кредитом (овердрафтом))/_____ грн (загальний розмір кредиту (овердрафту))/_____ днів (строк кредитування у днях) х 100%.							
Початкова сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.		Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту, місяці					
Максимальна сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.							
Прошу підключити наступні додаткові послуги Банку:	☐ E-mail виписка	Вартість визначається Тарифним Планом					
Протягом строку дії договору платежі за додатковими чи супутніми послугами третіх осіб, відсутні та залишаються незмінними.							
З метою належного контролю за станом Рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті.							

Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів тощо обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.
Цим доручаю Банку після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного в даній Заяві-Анкеті, продовжувати дію Дозволеного овердрафту на кожні наступні ____ місяців на умовах, визначених Договором. Підтвердженням того, що Банк виконуватиме це доручення Клієнта, буде доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту. Я погоджуюсь з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Дозволеного овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк. Замовленням цього Кредиту підтверджую, що Банк протягом строку дії Дозволеного овердрафту може зменшувати або збільшувати розмір Ліміту Дозволеного овердрафту в межах Максимальної суми Ліміту Дозволеного овердрафту на умовах, визначених Договором (з обов'язковим повідомленням про це шляхом надсилання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, який вказано в Заяві-Анкеті та відповідним відображенням у виписках, у тому числі на чеках та екранах Банкоматів).

Можливі наслідки в разі просрочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором

Банк має право застосувати штрафні санкції, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафні санкції, відповідно до умов Договору та Тарифів, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування кредитом)

Проценти за користування недозволеним/простроченим овердрафтом (% річних)		Нараховується на суму недозволеного/простроеного боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку
Штрафи		Нараховується за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)

Відомості про кредитного посередника (за наявності):

Назва					
ЄДРПОУ		Адреса:	Населений пункт		
вул.				буд.	

Інформація правового характеру

Я, _____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:
1. Підтверджую, що акцептую Публічну пропозицію Банку на укладання Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі - "Договір"), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання всіх банківських послуг, як обраних безпосередньо при укладанні Договору, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені Договором послуги, в тому числі через Дистанційні канали обслуговування. З Тарифами, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту, іншими додатками, які складають цей Договір, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dohovir-bankivskoho-obsluhovuvannia.html (як публічна частина договору), я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюся неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую і свої примірники індивідуальної частини договору отримав(-ла) в день укладання договору. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору.
2. Підтверджую, що попередньо письмово ознайомлений у письмовій формі з інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає Закон України "Про споживче кредитування", "Про захист прав споживачів" та чинне в Україні законодавство, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний та погоджуюсь на отримання послуг згідно умов Договору.
3. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/zvernennia-hromadian.html, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги». Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові.
4. Підтверджую те, що ця, Заява-Анкета є, також, заявою на відкриття рахунку та/або поточного (карткового) рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний (картковий) рахунок та Дозволений овердрафт). Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійненні будь-яких інших правочинів згідно Договору . Погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

6. Надаю офіційну письмову згоду Банку, операторам мобільного зв'язку, інтернет-провайдерам та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та визначення рівня телекомунікаційної поведінки, на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), а також на передачу інформації про невиконання своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій,до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, що визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», про цілі та мету збору даних, а також перелік осіб яким передаються мої персональні дані та надаю Банку згоду на обробку (в т.ч. але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі. Та надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

7. Надаю згоду, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості за цим Договором (Колекторським компаніям) або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком (Новим кредиторам). Повідомлений, що Банк має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості та має право відступити іншій особі свої права кредитора (Новому кредитору) за Договором без згоди споживача. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

8. Надаю згоду (волевиявлення) Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам (контактним особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які зазначені в Заяві-Анкеті), а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб, зазначених в цій Заяві-Анкеті, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних - покладається на мене. Повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9. Повідомлений, що Сторона Договору, що порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10. Підтверджую, що на моменту укладання цієї Заяви-Анкети ознайомлений (а) з інформацією, яка розміщена на сайті Банку, а саме: діючими картковими лімітами: https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_c7f033f4a333fe585cc81dbb84b3c672.pdf та Тарифами: https://globusbank.com.ua/ua/kartka-globusplus.html та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі - ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати Банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах.

11. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

12. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений (-на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року №684.

Заключні положення

1. Права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.
2. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб (контактних осіб, які зазначені в Заяві-Анкеті) та близьких осіб, взаємодія з якими передбачена Договором у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та зазначеними особами з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.
3. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності та сплатити проценти за період з дня одержання коштів за кредитом до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит та протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від надання/одержання кредиту в порядку та на умовах визначених Договором та законодавством України.
4. Зміни до Договору вносяться у встановленому Договором порядку та строки шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення на Офіційному сайті Банку, і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Офіційному сайті Банку, а Клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Офіційному сайті Банку. Про зміни в Тарифах щодо обслуговування поточного (карткового) рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом Банк зобов'язується повідомляти не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений канал комунікації згідно Договору. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

5. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
6. Порядок звернення споживача до Банку з питань виконання Сторонами умов договору розміщений на Офіційному сайті Банку та здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», а також визначається Договором. З метою оперативного вирішення питань, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема: електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua; листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5; за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392; за допомогою Чат-бота Банку в додатках Messenger, Viber (Глобус Банк) та Telegram (@GLOBUSBANK_bot).
7. Банк зобов'язується:
- один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- повідомляти про закінченя терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору;
- повідомляти про продовження в односторонньому порядку строку користування Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження через погоджений канал комунікації згідно Договору.
8. Ця Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлено в Мобільному додатку Банку з використанням електронного підпису Клієнта. Примірник цієї Заяви-Анкети доступний Клієнту в особистому обліковому записі Мобільного додатку GlobusPlus.

Відмітки Клієнта:

ПІБ	
Підпис	{Дата} року {ПІБ} Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

Відмітки Банку:

Відкриття поточного рахунку дозволяю, правильність присвоєння номера рахунку перевірив:
Керівник (уповноважена керівником особа):
Директор департаменту цифрового бізнесу **Солодкий В.В.** Підпис

Дата відкриття рахунку: __.__.____ № Рахунку IBAN

Глобус Банк

п.8.2. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки
(у тому числі до якого емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка»)

Заява-Анкета №

на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі – Договір)

Відділення Дата

Загальні відомості про клієнта

ПІБ				РНОКПП	
Ім'я та прізвище в латинській				Дата народження	
Тел. мобільний				Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу		Серія		Номер	
Ким видано				Дата видачі	
Фактична адреса проживання					

Відомості про місце роботи Клієнта

Місце роботи (назва)		Код ЄДРПОУ		Дата початку роботи	
Посада		Основний дохід		Додатковий дохід	
ФОП, або особа, що проводить незалежну професійну діяльність					

Послуга Банку, якою Клієнт бажає скористатись

Опис послуги	Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку		
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №		Валюта	
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №		Валюта	
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №		Валюта	
За тарифним планом		Видати карту	
		Видати карту	
		Видати карту	
Слово пароль, наприклад, дівоче прізвище матері			

Поля з додатковими рахунками (у разі наявності відкриття) доповнюються та заповнюються (застосовуються) у разі оформлення Тарифного плану «PREMIUM» Пакет INFINITE (Visa)

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою «Ветеранський спорт»

-

Відкриття та ведення поточного рахунку зі спеціальним режимом використання для отримання учасником бойових дій та/або особою з інвалідністю внаслідок війни державної грошової допомоги для занять фізичною культурою та спортом, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для здійснення платіжних операцій за допомогою віртуального електронного платіжного засобу «Дія.Картка» (Тарифний план «Дія.Картка»), відповідно до умов Договору та Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни допомоги для занять фізичною культурою та спортом, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України №2 від 03.01.2025 р. (далі – Постанова КМУ №2 від 03.01.2025 р.)

або

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою «єКнига»

Відкриття та ведення поточного рахунку зі спеціальним режимом використання для отримання громадянином України, який з 1 січня 2024 р досяг 18-річного віку (протягом одного року з дня досягнення відповідного віку) одноразової державної грошової допомоги «єКнига», який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для здійснення безготівкових платіжних операцій протягом трьох місяців з дати зарахування допомоги за допомогою віртуального електронного платіжного засобу «Дія.Картка» (Тарифний план «Дія.Картка ») та/або з використанням його реквізитів, відповідно до умов Договору та Порядку надання громадянам України державної допомоги на придбання книг затвердженого Постановою КМУ № 1385 від 03 грудня 2024 р. (далі – Постанова КМУ № 1385 від 03.12.2024 р.) та

інших вимог законодавства України.

або

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» при відкритті спеціального рахунку «Турбота про дитину» (за програмами: допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку, допомоги для догляду за дитиною «єЯсла», грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка», «Пакунок школяра»)

Відкриття та ведення поточного рахунку зі спеціальним режимом використання для отримання громадянином України, а також іноземцями та особами без громадянства, які в установленому законодавством чи міжнародними договорами України порядку в'їхали в Україну, особи, яких визнано в Україні біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, які разом з дитиною на законних підставах проживають на території України, грошової допомоги сім'ям з дітьми, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для здійснення платіжних операцій за допомогою віртуального електронного платіжного засобу «Дія.Картка» (Тарифний план «Дія.Картка», відповідно до умов Договору та Порядку надання одноразової грошової допомоги учням перших класів «Пакунок школяра», затвердженого Постановою Кабінету міністрів України №809 від 07.07.2025 р. (далі – Постанова КМУ №809 від 07.07.2025 р.) та/або Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми (допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку, допомоги для догляду за дитиною «єЯсла» (віком від 1 до 3 років), одноразової натуральної допомоги при народжені дитини «Пакунок малюка», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №1751 від 27 грудня 2001 р. (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 р. № 1805) (далі – Порядки, затверджені Постановою КМУ 1751);

або

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою «Скринінг здоров'я»

Відкриття та ведення поточного рахунку зі спеціальним режимом використання для отримання громадянином України грошової допомоги для оплати за надані послуги з проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років , що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для здійснення платіжних операцій за допомогою віртуального електронного платіжного засобу «Дія.Картка» (Тарифний план «Дія.Картка»), відповідно до умов Договору та Порядку реалізації проекту щодо проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України №1652 від 10.12.2025 р. "Деякі питання проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років" (далі – Постанова КМУ №1652 від 10.12.2025 р.)

Прошу підключити наступні додаткові послуги

☐ E-mail виписка

З метою належного контролю за станом поточного (карткового) рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті. Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів, тощо, обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Договору у відділенні Банку

Інформація про **належність клієнта чи представника клієнта** до політично значущих осіб, їх близьких осіб, пов'язаних з ними осіб (у разі відповіді «**так**», **надати відомості за Додатком 1Б)**		**так**		**ні**
Політично значущі особи – особи, які відповідно до Закону є національними, іноземними публічними діячами, діячами, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях;				
Члени сім'ї (близькі особи) політично значущих осіб є чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.				
Пов'язаними з політично значущими особами є особи, які мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;				

Підтверджую, що я не **маю громадянства США**, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог **Закону FATCA**. (У випадку, якщо відповідь **"ні"**, пропонуємо заповнити **Додаток FATCA)**.		**так**		**ні**
Підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог загального стандарту звітності CRS щодо обміну інформацією про фінансові рахунки. У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Анкету Самостійної Фізичної особи для виконання вимог CRS **(Додаток до Програми ІВК).**		**так**		**ні**
Чи маєте зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (російська федерація та республіка білорусь) хоча б за одним із критеріїв*. У разі наявності зв'язків надати пояснення/документи	**так**		**ні**	
* є громадянином держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) яких є держава-агресор				
* є учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* є учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з громадянином державиагресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, учасником(акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава-агресор, та/або громадянин держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* володієте цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язані особи), та/або самої такої держави				
* джерела коштів походять з держави-агресора				
* здійснюєте прямо та/або опосередковано передавання/отримання активів до/з України, використовуючи депозитарні установи, банки, інші фін_установи та небанківських надавачів послуг місцем перебування та/або реєстрації яких є держава-агресор.				

Фінансова частина

Мета встановлення відносин з банком та характеристика операцій, що проводяться за рахунком/и (послуги банку, які передбачає клієнт, що раніше не обслуговувався):

	Безготівкові розрахунки		Валютні розрахунки		Зняття готівки		Внесення готівки		Банківська гарантія
	Депозитні операції		Документарні операції		Валюто обмінні операції		Депозитарні послуги		Операції з БПК
	Депозитна ячейка		Кредитування		Операції з банківськими металами		Операції без відкриття рахунку		Операції з ЦП

Інше:_____

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта протягом місяця, заявлена ним до встановлення ділових відносин/оновлена під час його обслуговування:

	до 200 тис.грн.		400 тис.грн.		600 тис.грн.	**Інша сума**

	300 тис.грн.		500 тис.грн.		800 тис.грн.	

Джерела та обсяги доходів/коштів клієнта

Вид доходу клієнта	**Середньомісячний обсяг доходу**				
	До 50 тис.грн	До 100 тис.грн	До 150 тис.грн	До 200 тис.грн	> 200 тис.грн.
Дохід від підприємницької діяльності					
Заробітна плата					
Соціальні виплати					
Відсотки за депозитами					
	Обсяг інших коштів клієнта				
Інші кошти клієнта	до 50 тис.грн	до 100 тис.грн	до 500 тис.грн	до 1 млн.грн	> 1 млн.грн
Кредити					
Позики/ Фінансова допомога					
Дивіденди					
Страхові виплати					
Продаж ЦП					
Продаж або відступлення права грошової вимоги					
Власні кошти та заощадження					
Кошти родичів					
Спадщина					

Інше:_____

Загальна вартість майна у власності*

	до 100 тис.грн.		до 500 тис.грн.		до 5 млн.грн.
	до 300 тис.грн.		до 1 млн.грн.		більше 5 млн.грн.

в тому числі:

	грошові вклади та заощадження		нерухоме та рухоме майно		цінні папери та корпоративні права

Наявність заборгованості:

Прострочена заборгованість за кредитними		**так**		**ні**
Прострочена заборгованість за податковими платежами		**так**		**ні**

Інформація правового характеру

Я, _____ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі Договір), що розміщена на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного банківського рахунку за договором банківського рахунку, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і зарахування на рахунок грошових коштів, що надходять клієнту, а також виконання розпоряджень власника рахунку про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.
2. Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» та рахунків: поточний рахунок «Рахунок без обмежень» та рахунків зі спеціальним режимом використання за державними програмами: « єКнига», «Ветеранський спорт», «Турбота про дитину», «Скринінг здоров'я»

Надаю згоду Банку на передачу до Порталу Дія інформації:

- про мої відкриті та закриті поточні рахунки у Банку, включаючи поточні рахунки зі спеціальним режимом використання, до яких емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка», що становить банківську таємницю та персональні дані;
- про здійснені платіжні операції з поточних рахунків зі спеціальним режимом використання, до яких

емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка»;

---

3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети ознайомлений(а) з діючими картковими лімітами, та Тарифами та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) споживачу платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі – ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати споживачем банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Картки» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua .

Ознайомлений з діючими картковими лімітами, які розміщено на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Картки» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua.

4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року , ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті поточний (картковий) рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

6. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав (ла) інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

7. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є, також і заявою на відкриття поточного (карткового) рахунку. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі

8. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений(а) та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щодо перевірки наданої мною інформацію.

9. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

10. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

11. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений(а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684 та одержав (ла) її до підписання цієї Заяви-Анкети.

Надалі зобов'язуюсь ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.

12. Надаю офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на обробку (в том числі але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.

13. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.
14. Проінформований(а), що:
- Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором;
- Банк зобов’язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- Банк зобов’язується повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.
15. Проінформований, що права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов’язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.
16. Проінформований, що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов’язань по даному Договору, але не обмежуються ними.
Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.
17. Підтверджую, що ознайомлений(а), що Договір може бути розірваний за бажанням Клієнта без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов’язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.
18. Укладення цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди.
19. Проінформований, що тарифи та інші платежі за цим Договором можуть змінюватись та про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 календарних днів про зміну до Тарифів Банку.
Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об’яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов’язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв’язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою «Ветеранський спорт»

Закриття Рахунку здійснюється Банком у наступних випадках:
1) без заяви Клієнта через чотири місяці з дня зарахування останньої суми допомоги в поточному році;
2) за заявою Клієнта - в будь-який час;
3) за ініціативою Банку - через рік з дня відкриття Рахунку, за умови, що кошти на Рахунок протягом зазначеного періоду не надходили;
4) в інших випадках, якщо вони визначені Постановою КМУ №2 від 03.01.2025 р., чинним законодавством України та Договором.

Банк не пізніше третього операційного дня місяця, наступного за кожним кварталом повертає залишок невикористаних Клієнтом коштів у цьому періоді, а для четвертого кварталу - не пізніше 25 числа останнього місяця кварталу –відповідно до Постанови КМУ №2 від 03.01.2025 р.

або

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою «єКнига»

Закриття Рахунку здійснюється Банком у наступних випадках:
1) без заяви Клієнта через три місяці з дати зарахування коштів;
2) за заявою Клієнта - в будь-який час;
3) за ініціативою Банку - через рік з дня відкриття Рахунку, за умови, що кошти на Рахунок протягом зазначеного періоду не надходили;
4) в інших випадках, якщо вони визначені Постановою КМУ № 1385 від 03.12.2024 р., чинним законодавством України.
Банк повертає залишок невикористаних Клієнтом коштів протягом трьох місяців з дати зарахування - відповідно до Постанови КМУ№1385 від 03.12.2024 р.

або

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за спеціальним рахунком«Турбота про дитину»

Закриття Рахунку здійснюється Банком у наступних випадках:
;
1) за заявою Клієнта - в будь-який час;
2) в інших випадках, якщо вони визначені Постановою КМУ №1751 від 27.12. 2001 р. (в редакції постанови КМУ від 31.12. 2025 р. № 1805)., чинним законодавством України.
Банк повертає залишок невикористаних Клієнтом коштів - відповідно до Постанови КМУ№ №1751 від 27.12. 2001 р. (в редакції постанови КМУ від 31 грудня 2025 р. № 1805).

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Дія.Картка» за програмою Скринінг здоров'я»

Закриття Рахунку здійснюється Банком у наступних випадках:
1) за заявою Клієнта - в будь-який час;
2) в інших випадках, якщо вони визначені Постановою КМУ № 1652 від 10.12.2025 р., чинним законодавством України.
Банк повертає залишок невикористаних Клієнтом коштів протягом двох місяців з дати зарахування, після закінчення строку використання коштів (не пізніше 20 грудня поточного року) - відповідно до Постанови КМУ№ 1652 від 10.12.2025 р.

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «Картка Національний кешбек»

19.1. При відкритті поточного (карткового) рахунку за Тарифним планом «Картка Національний кешбек» надаю свій дозвіл на обробку персональних даних та свій дозвіл на надання інформації для забезпечення дотримання положень Закону України «Про банки та банківську діяльність» щодо банківської таємниці, а також згоду на передачу даних (в т.ч. інформації про всі платіжні операції (їх дані, параметри, реквізити), які будуть відповідати вимогам експериментального проекту, до інформаційно-комунікаційної системи, яка реалізує технології збирання, пересилання, оброблення інформації з метою задоволення інформаційних потреб для надання електронної публічної послуги «Національний кешбек»), по всім поточним (картковим) рахункам та/або обраним рахункам у мобільному додатку GlobusPlus, відкритим в Банку на моє ім'я у валюті гривня, згідно інших тарифних планів (окрім Тарифних планів «Картка єВідновлення»,
«Картка єПідтримка», «Картка Національний кешбек», «Дія. Картка»,
), які будуть використовуватись для отримання електронної публічної послуги «Національний кешбек» у обсягах відповідно до вимог чинного законодавства України.
Підтвердженням участі в експериментальному проекті щодо отримання державної грошової допомоги (кешбеку) покупцям товарів та послуг українського виробництва в рамках Всеукраїнської економічної платформи "Зроблено в Україні" на умовах, затверджених Кабінетом Міністрів України, та надання згоди з умовами отримання електронної публічної послуги «Національний кешбек» є відкриття поточного (карткового) рахунку за Тарифним планом «Картка Національний кешбек» і надання дозволу у відповідності до «ПОРЯДКУ реалізації експериментального проекту щодо надання державної грошової допомоги покупцям товарів та послуг українського виробництва в рамках Всеукраїнської економічної платформи «Зроблено в Україні», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №952 від 20

серпня 2024р. (зі змінами та доповненнями, далі – Порядок Кешбек) шляхом підписання цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору та обрання у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послуги «Національний кешбек». Підтвердженням відмови від участі та відкликання раніше наданих дозволів відповідно до Порядку Кешбек є подання заяви у мобільному додатку GlobusPlus.

---

20. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань Клієнт може звернутись з листом відправленим засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua, або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.
21. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
22. Свій примірник цієї Заяви-Анкети я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Анкети).

Заповнюється (застосовується) у разі підписання Заяви-Анкети у мобільному додатку GlobusPlus

---

23. Ця Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлено в Мобільному додатку Банку з використанням електронного підпису Клієнта. Примірник цієї Заяви-Анкети доступний Клієнту в особистому обліковому записі Мобільного додатку GlobusPlus.

ПІБ:	**Підпис**
Підпис *(у разі підписання Заяви-Анкети у Мобільному додатку GlobusPlus)* {Дата} року {ПІБ} Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>	

Відмітки Банку

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету прийняв, документи на відкриття рахунку/ів прийняв та перевірив.

Відповідальна особа Банку, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку/ів:		**Підпис**
Посада:	**ПІБ:**	

Відкриття поточного рахунку/ів для обліку операцій з платіжною карткою дозволяю: Керівник (уповноважена керівником особа):		
Посада:	**ПІБ:**	**Підпис**

Дата відкриття рахунку* **№ Рахунку IBAN**

№ Рахунку IBAN

№ Рахунку IBAN

Заповнюється (застосовується) у разі оформлення Тарифного плану «PREMIUM» Пакет INFINITE (Visa)

Глобус Банк

п.8.3. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для кредитної картки

Заява-Анкета №

на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі – Договір)

Відділення Дата

Загальні відомості про клієнта

ПІБ				РНОКПП	
Ім'я та прізвище в латинській				Дата народження	
Тел. мобільний				Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу		Серія		Номер	
Ким видано				Дата видачі	
Фактична адреса проживання					

Відомості про місце роботи Клієнта

Місце роботи (назва)		Код ЄДРПОУ		Дата початку роботи	
Посада		Основний дохід		Додатковий дохід	
ФОП, або особа, що проводить незалежну професійну діяльність					

Послуга Банку, якою Клієнт бажає скористатись

Опис послуги	Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку з встановленням ліміту Дозволеного овердрафту		
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №		Валюта	
За тарифним планом		Видати карту	
Слово пароль, наприклад, дівоче прізвище матері			

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Прошу надати бланковий (без заставний) кредит в національній валюті України, шляхом встановлення Ліміту овердрафту на поточному (картковому) рахунку

Програма кредитування:		Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту, місяці	
Фіксована процентна ставка у разі непогашення кредитної заборгованості у пільговий період кредитування (% річних)		Фіксована процентна ставка в пільговий період кредитування (%річних)*	
Початкова сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Максимальна сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Реальна річна процентна ставка** (%)		Денна процентна ставка** (%)	
Загальні витрати за кредитом (овердрафтом)**, грн			

* економічна сутність процентів - плата за користування кредитом, база для розрахунку процентів – сума дозволеного боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового. Порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = база для розрахунку процентів помножити на процентну ставку.

** Реальна річна відсоткова ставка, денна процентна ставка та загальні витрати за кредитом обраховані за припущенням, що клієнт одноразово використовує кредитний ліміт овердрафту в розмірі 100 000,00 грн. шляхом зняття готівки в банкоматі, користується коштами поза межами пільгового періоду та здійснює погашення кредита в кінці 12 місячного строку кредитування.

Денна процентна ставка (далі – ДПС) розраховується у процентах за формулою, а саме: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС – денна процентна ставка; ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом (овердрафтом); ЗРК – загальний розмір кредиту (овердрафту); t – строк кредитування у днях.

Цим доручаю Банку після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного в даній Заяві-Анкеті, продовжувати дію Дозволеного овердрафту на кожні наступні 12 місяців на умовах діючих в Банку на дату такого продовження. Підтвердженням того, що Банк виконуватиме це доручення Клієнта, буде доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту.

Я погоджуюсь з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Дозволеного овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк.

Замовленням цього Кредиту підтверджую, що Банк протягом строку дії Дозволеного овердрафту може зменшувати або збільшувати розмір Ліміту Дозволеного овердрафту в межах Максимальної суми Ліміту

Дозволеного овердрафту на умовах, визначених Договором (з обов'язковим повідомленням про це шляхом надсилання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, який вказано в Заяві-Анкеті та відповідним відображенням у виписках, у тому числі на чеках та екранах Банкоматів).
Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети попередньо ознайомлений(а) у письмовій формі з умовами та правилами надання споживчого кредиту, в тому числі вартістю споживчого кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормативними документами Національного банку України, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний.

Прошу підключити наступні додаткові послуги

☐ E-mail виписка ☐ надати доступ до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг» World24

З метою належного контролю за станом поточного (карткового) рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті. Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів, тощо, обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.
Протягом строку дії договору платежі за додатковими чи супутніми послугами третіх осіб, відсутні та залишаються незмінними.

Можливі наслідки в разі прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором

Банк має право застосувати штрафні санкції, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафні санкції, відповідно до умов Договору та Тарифів, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування.

Проценти за користування недозволеним/простроченим овердрафтом (% річних)		Нараховується на суму недозволеного/простроченого боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку
Штрафи		Нараховується за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)

Інформація про **належність клієнта чи представника клієнта** до політично значущих осіб, їх близьких осіб, пов'язаних з ними осіб (у разі відповіді «**так**», **надати відомості за Додатком 1Б)**		**так**		**ні**
Політично значущі особи – особи, які відповідно до Закону є національними, іноземними публічними діячами, діячами, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях;				
Члени сім'ї (близькі особи) політично значущих осіб є чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.				
Пов'язаними з політично значущими особами є особи, які мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;				
Підтверджую, що я не **маю громадянства США**, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог **Закону FATCA**. (У випадку, якщо відповідь **"ні"**, пропонуємо заповнити **Додаток FATCA)**.		**так**		**ні**

Підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог загального стандарту звітності CRS щодо обміну інформацією про фінансові рахунки. У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Анкету Самостійної Фізичної особи для виконання вимог CRS **(Додаток до Програми ІВК).**		**так**		**ні**
Чи маєте зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (російська федерація та республіка білорусь) хоча б за одним із критеріїв*. У разі наявності зв'язків надати пояснення/документи	**так**		**ні**	
* є громадянином держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) яких є держава-агресор				
* є учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* є учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з громадянином державиагресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, учасником(акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава-агресор, та/або громадянин держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* володієте цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язані особи), та/або самої такої держави				
* джерела коштів походять з держави-агресора				
* здійснюєте прямо та/або опосередковано передавання/отримання активів до/з України, використовуючи депозитарні установи, банки, інші фін_установи та небанківських надавачів послуг місцем перебування та/або реєстрації яких є держава-агресор.				

Фінансова частина

Мета встановлення відносин з банком та характеристика операцій, що проводяться за рахунком/и
(послуги банку, які передбачає клієнт, що раніше не обслуговувався):

	Безготівкові розрахунки		Валютні розрахунки		Зняття готівки		Внесення готівки		Банківська гарантія
	Депозитні операції		Документарні операції		Валюто обмінні операції		Депозитарні послуги		Операції з БПК
	Депозитна ячейка		Кредитування		Операції з банківським и металами		Операції без відкриття рахунку		Операції з ЦП

Інше:

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта протягом місяця, заявлена ним до встановлення ділових відносин/оновлена під час його обслуговування:

	до 200 тис.грн.		400 тис.грн.		600 тис.грн.	**Інша сума**

	300 тис.грн.		500 тис.грн.		800 тис.грн.	

Джерела та обсяги доходів/коштів клієнта

Вид доходу клієнта	**Середньомісячний обсяг доходу**				
	До 50 тис.грн	До 100 тис.грн	До 150 тис.грн	До 200 тис.грн	> 200 тис.грн.
Дохід від підприємницької діяльності					
Заробітна плата					
Соціальні виплати					
Відсотки за депозитами					
	Обсяг інших коштів клієнта				
Інші кошти клієнта	до 50 тис.грн	до 100 тис.грн	до 500 тис.грн	до 1 млн.грн	> 1 млн.грн
Кредити					
Позики/ Фінансова допомога					
Дивіденди					
Страхові виплати					
Продаж ЦП					
Продаж або відступлення права грошової вимоги					
Власні кошти та заощадження					
Кошти родичів					
Спадщина					

Інше:_____

Загальна вартість майна у власності*

	до 100 тис.грн.		до 500 тис.грн.		до 5 млн.грн.
	до 300 тис.грн.		до 1 млн.грн.		більше 5 млн.грн.

в тому числі:

	грошові вклади та заощадження		нерухоме та рухоме майно		цінні папери та корпоративні права

Наявність заборгованості:

Прострочена заборгованість за кредитними		**так**		**ні**
Прострочена заборгованість за податковими платежами		**так**		**ні**

Інформація правового характеру

Я, _____ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1.Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі Договір), в повному обсязі, з урахуванням Умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Паспорту споживчого кредиту (згідно вимог діючого законодавства), Розрахунком орієнтовної сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки, які складають Договір, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), з яким я ознайомлений(а), повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюсь неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору.

2.Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети ознайомлений (а) з діючими картковими лімітами, та Тарифами та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) споживачу платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі – ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати споживачем банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua

Ознайомлений з діючими картковими лімітами, які розміщено на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua.

4.Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року ознайомлений (а).

Вимоги цієї Інструкції для мене обов’язкові. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті поточний (картковий) рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов’язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України "Про споживче кредитування".

6. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

7. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є, також і заявою на відкриття поточного (карткового) рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний (картковий) рахунок та Дозволений овердрафт). Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

8. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

9. Підтверджую, що я погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи, в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений(а) та зобов’язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щоб Банк перевірив надану мною інформацію.

10. Не заперечую, щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів, для повідомлення мене, в разі виникнення простроченої заборгованості по моєму Кредиту та для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно за допомогою мобільного додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

11. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

12. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений(а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684”. Надалі зобов'язуюсь ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.

13. Надаю офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов’язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на обробку (в том числі але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.

14. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.

15. Проінформований(а), що:

- Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором;
- Банк зобов’язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів
- Банк зобов’язується повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту

щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.

-Банк зобов'язується повідомляти про продовження в односторонньому порядку строку користування

Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження через погоджений канал комунікації згідно Договору.

16. Проінформований, що права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

17. Проінформований, що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що воно викликано факторами непереборної сили (форс- мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат. .

18. Підтверджую, що ознайомлений(а), що Договір може бути розірваний за бажанням Клієнта без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банка не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.

Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит та протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від надання/одержання кредиту в порядку та на умовах визначених Договором та законодавством України.19. Укладення цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди. На момент підписання такі додаткові послуги не передбачені

20. Проінформований, що тарифи та інші платежі за цим Договором можуть змінюватись та про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 календарних днів про зміну до Тарифів Банку.

Сторони домовились, що зміни вносяться за згодою Сторін у випадку зміни вимог Законодавства України, економічної ситуації, погіршення фінансового стану банківської системи чи з метою недопущення збитковості даної послуги.

При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку щодо зміни умов Договору та/або Тарифів одним або декількома способами (за вибором Банку), що дасть змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (пропозиції) та Акцепту Клієнтом зазначених змін.

Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності та сплатити проценти за період з дня одержання коштів за кредитом до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором.21. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань Клієнт може звернутись з листом відправленим засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський,

19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.

22. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

23. Банк має право відступити права вимоги за цим Договором будь-якій третій особі без окремої згоди Клієнта, попередньо повідомивши про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення

Банк, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування

24. Своїм підписом на цій Заяві-Анкеті Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомив (ла)ся з текстом Договору, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення загальної вартості кредиту, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інших додатків, повністю зрозумів їх зміст, погоджується з викладеним, розуміє свої права та обов'язки

25. Свій примірник цієї Заяви-Анкети, Паспорта споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Анкети), про що свідчить мій підпис на цій Заяві-Анкеті.

ПІБ: **Підпис**

Відмітки Банку

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету прийняв, документи на оформлення кредиту та/або відкриття рахунку прийняв та перевірив.

Відповідальна особа Банку, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку: **Підпис**

Посада:	**ПІБ:**	

Відкриття поточного рахунку для обліку операцій з платіжною карткою дозволяю:

Керівник (уповноважена керівником особа):

Посада:	**ПІБ:**	**Підпис**

Дата відкриття рахунку **№ Рахунку IBAN**

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми Кредитна картка "GlobusPlus"*

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %******	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором**	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в межах овердрафту)	інші послуги банку (надання виписки по рахунку на електрону пошту)***	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника****	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб***		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18
1	01.09.2022	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
2	01.10.2022	30	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3	01.11.2022	31	13 545,34	4 750,00	8 795,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4	01.12.2022	30	8 518,12	4 512,50	4 005,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5	01.01.2023	31	8 219,06	4 286,88	3 932,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6	01.02.2023	31	7 808,10	4 072,53	3 735,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7	01.03.2023	28	7 074,27	3 868,90	3 205,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8	01.04.2023	31	7 046,81	3 675,46	3 371,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9	01.05.2023	30	6 591,16	3 491,69	3 099,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10	01.06.2023	31	6 359,75	3 317,10	3 042,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11	01.07.2023	30	5 948,52	3 151,25	2 797,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12	01.08.2023	31	5 739,67	2 993,68	2 745,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
13	01.09.2023	31	5 452,69	2 844,00	2 608,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
14	01.10.2023	30	5 100,11	2 701,80	2 398,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
15	01.11.2023	31	4 921,05	2 566,71	2 354,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
16	01.12.2023	30	4 602,85	2 438,37	2 164,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
17	01.01.2024	31	4 441,25	2 316,46	2 124,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
18	01.02.2024	31	4 219,19	2 200,63	2 018,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
19	01.03.2024	29	3 884,51	2 090,60	1 793,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
20	01.04.2024	31	3 807,82	1 986,07	1 821,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
21	01.05.2024	30	3 561,60	1 886,77	1 674,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
22	01.06.2024	31	3 436,55	1 792,43	1 644,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
23	01.07.2024	30	3 214,34	1 702,81	1 511,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
24	01.08.2024	31	3 101,49	1 617,67	1 483,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
25	01.09.2024	31	2 946,42	1 536,78	1 409,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
26	01.10.2024	30	2 755,90	1 459,95	1 295,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
27	01.11.2024	31	2 659,14	1 386,95	1 272,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
28	01.12.2024	30	2 487,20	1 317,60	1 169,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
29	01.01.2025	31	2 399,87	1 251,72	1 148,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
30	01.02.2025	31	2 279,88	1 189,13	1 090,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
31	01.03.2025	28	2 065,61	1 129,68	935,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
32	01.04.2025	31	2 057,59	1 073,19	984,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
33	01.05.2025	30	1 924,55	1 019,53	905,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
34	01.06.2025	31	1 856,98	968,56	888,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
35	01.07.2025	30	1 736,90	920,13	816,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
36	01.08.2025	31	1 675,92	874,12	801,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
37	01.09.2025	31	1 592,13	830,42	761,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
38	01.10.2025	30	1 489,18	788,90	700,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
39	01.11.2025	31	1 436,89	749,45	687,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x

40	01.12.2025	30	1 343,98	711,98	632,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
41	01.01.2026	31	1 296,80	676,38	620,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
42	01.02.2026	31	1 231,96	642,56	589,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
43	01.03.2026	28	1 116,17	610,43	505,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
44	01.04.2026	31	1 111,84	579,91	531,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
45	01.05.2026	30	1 039,95	550,92	489,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
46	01.06.2026	31	1 003,44	523,37	480,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
47	01.07.2026	30	938,55	497,20	441,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
48	01.08.2026	31	905,60	472,34	433,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
49	01.09.2026	31	860,32	448,72	411,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
50	01.10.2026	30	804,69	426,29	378,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
51	01.11.2026	31	776,44	404,97	371,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
52	01.12.2026	30	726,23	384,72	341,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
53	01.01.2027	31	700,74	365,49	335,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
54	01.02.2027	31	665,70	347,21	318,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
55	01.03.2027	28	603,13	329,85	273,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
56	01.04.2027	31	600,79	313,36	287,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
57	01.05.2027	30	561,95	297,69	264,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
58	01.06.2027	31	542,22	282,81	259,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
59	01.07.2027	30	507,16	268,67	238,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
60	01.08.2027	31	739,35	505,23	234,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
61	31.08.2027	30	4 803,59	4 599,45	204,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**1 825**	**185 838,98**	**100 000,00**	**85 838,98**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**77,06%**	**189 838,98**

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 60 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.09.2022р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.

Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)

** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).

*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов’язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов’язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.

2. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.

Директор департаменту цифрового бізнесу — ***Солодкий В.В.***

(посада) — *П.І.Б.*

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми Кредитна картка "Легка Запасочка"*

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом														Реальна річна процентна ставка, %******	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором***	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги													
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгован	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в	інші послуги банку (надання виписки по	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника****	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб****		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	01.09.2024	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
2	01.10.2024	30	4 000,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
3	01.11.2024	31	10 716,49	3 840,00	6 876,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
4	01.12.2024	30	6 867,81	3 686,40	3 181,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
5	01.01.2025	31	6 694,91	3 538,94	3 155,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
6	01.02.2025	31	6 427,11	3 397,39	3 029,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
7	01.03.2025	28	5 888,55	3 261,49	2 627,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
8	01.04.2025	31	5 923,22	3 131,03	2 792,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
9	01.05.2025	30	5 599,83	3 005,79	2 594,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
10	01.06.2025	31	5 458,84	2 885,56	2 573,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
11	01.07.2025	30	5 160,80	2 770,14	2 390,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
12	01.08.2025	31	68 854,80	66 483,26	2 371,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x	
Усього	**x**	**334**	**131 592,38**	**100 000,00**	**31 592,38**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**60,67%**	**135 592,38**	

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.09.2024р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.
Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)

** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).

*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.

**** Визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов’язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов’язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.

2. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.

Голова Правління — ***С.Г.Мамедов***

(посада) — *П.І.Б.*

МП (підпис)

(підпис) — *П.І.Б. Позичальника*

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми Кредитна картка " Запасочка"*

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, % ****	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором**	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в межах овердрафту)	інші послуги банку (надання виписки по рахунку на електрону пошту)***	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника***	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб***		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18
1	01.09.2024	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
2	01.10.2024	30	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3	01.11.2024	31	12 372,63	4 750,00	7 622,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4	01.12.2024	30	7 984,03	4 512,50	3 471,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5	01.01.2025	31	7 694,76	4 286,88	3 407,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6	01.02.2025	31	7 310,03	4 072,53	3 237,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7	01.03.2025	28	6 646,88	3 868,90	2 777,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8	01.04.2025	31	6 597,30	3 675,46	2 921,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9	01.05.2025	30	6 177,89	3 491,69	2 686,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10	01.06.2025	31	5 954,06	3 317,10	2 636,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11	01.07.2025	30	5 575,55	3 151,25	2 424,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12	01.08.2025	31	62 253,55	59 873,69	2 379,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**334**	**133 566,69**	**100 000,00**	**33 566,69**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**68,84%**	**137 566,69**

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.09.2024р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.
Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)

** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).

*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.

**** Визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов'язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов'язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.

2. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Голова Правління — *(посада)*

МП (підпис)

(підпис)

С.Г.Мамедов — *П.І.Б.*

П.І.Б. Позичальника

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми овердрафт"Елітний*

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, % ****	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором**	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в межах овердрафту)	інші послуги банку (надання виписки по рахунку на електрону пошту)***	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника***	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб***		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18
1	01.09.2024	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
2	01.10.2024	30	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3	01.11.2024	31	11 590,82	4 750,00	6 840,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4	01.12.2024	30	7 627,98	4 512,50	3 115,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5	01.01.2025	31	7 345,24	4 286,88	3 058,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6	01.02.2025	31	6 977,98	4 072,53	2 905,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7	01.03.2025	28	6 361,96	3 868,90	2 493,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8	01.04.2025	31	6 297,62	3 675,46	2 622,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9	01.05.2025	30	5 902,39	3 491,69	2 410,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10	01.06.2025	31	5 683,60	3 317,10	2 366,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11	01.07.2025	30	5 326,90	3 151,25	2 175,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12	01.08.2025	31	62 009,46	59 873,69	2 135,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**334**	**130 123,95**	**100 000,00**	**30 123,95**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**61,12%**	**134 123,95**

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.09.2024р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.
Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)

** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).

*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.

**** Визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов'язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов'язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.
2. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Голова Правління — ***С.Г.Мамедов***

(посада) — *П.І.Б.*

МП (підпис)

П.І.Б. Позичальника

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми овердрафт"Ексклюзив*

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, % ****	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором**	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в межах овердрафту)	інші послуги банку (надання виписки по рахунку на електрону пошту)***	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника***	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб***		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18
1	01.09.2024	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
2	01.10.2024	30	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3	01.11.2024	31	10 613,56	4 750,00	5 863,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4	01.12.2024	30	7 182,91	4 512,50	2 670,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5	01.01.2025	31	6 908,33	4 286,88	2 621,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6	01.02.2025	31	6 562,91	4 072,53	2 490,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7	01.03.2025	28	6 005,81	3 868,90	2 136,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8	01.04.2025	31	5 923,03	3 675,46	2 247,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9	01.05.2025	30	5 558,00	3 491,69	2 066,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10	01.06.2025	31	5 345,53	3 317,10	2 028,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11	01.07.2025	30	5 016,09	3 151,25	1 864,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12	01.08.2025	31	61 704,35	59 873,69	1 830,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**334**	**125 820,53**	**100 000,00**	**25 820,53**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**51,90%**	**129 820,53**

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.09.2024р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.
Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)
** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).
*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.
**** Визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов’язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов’язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.
2. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.

Голова Правління — ***С.Г.Мамедов***

(посада) — *П.І.Б.*

МП (підпис)

(підпис) — *П.І.Б. Позичальника*

п.8.4. до Додатку №3

Орієнтовний графік платежів, таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за користування лімітом Овердрафту, встановленого в рамках програми овердрафт «INFINITE» *

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді*****	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.**	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %****	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором**	проценти за користування кредитом**	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку					кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту (видача готівки в межах овердрафту)	інші послуги банку (надання виписки по рахунку на електрону пошту)***	інші послуги банку (випуск БПК до поточного рахунку)	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника***	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб***		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10.1	10.2	11	12	13	14	15	16	17	18
1	01.06.2026	x	*-96 000,00*	100000,00	x	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
2	01.07.2026	30	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
3	01.08.2026	31	10 613,56	4 750,00	5 863,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
4	01.09.2026	31	7 271,92	4 512,50	2 759,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
5	01.10.2026	30	6 823,77	4 286,88	2 536,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
6	01.11.2026	31	6 562,91	4 072,53	2 490,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
7	01.12.2026	30	6 158,45	3 868,90	2 289,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
8	01.01.2027	31	5 923,03	3 675,46	2 247,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
9	01.02.2027	31	5 626,88	3 491,69	2 135,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
10	01.03.2027	28	5 149,23	3 317,10	1 832,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
11	01.04.2027	31	5 078,26	3 151,25	1 927,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
12	01.05.2027	30	61 645,30	59 873,69	1 771,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	x	x
Усього	**x**	**334**	**125 853,31**	**100 000,00**	**25 853,31**	**0,00**	**0,00**	**4 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**51,89%**	**129 853,31**

Метод визначення днів для нарахування процентів - Факт/факт

* Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., кредитний ліміт використано для отримання готівкових коштів (01.06.2026р.) з погашенням основного боргу в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку.
Вказані суми можуть змінюватись в сторону збільшення та/або зменшення в залежності від дати погашення заборгованості. Додатково можуть стягуватись інші комісії відповідно до діючих Тарифів Банку (за надання виписки по рахунку на електронну пошту, випуск БПК до поточного рахунку)

** Інформація за кожним видом платежу зазначається в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів, перелік колонок має бути відповідно доповнений).

*** Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється з використанням функції ЧИСТВНДОХ програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. Чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в таблицю зі знаком мінус.

**** Визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит.

1. Вартість розрахунково-касового обслуговування, валютно-обмінних операцій, інших банківських послуг,пов'язаних з конвертацією валюти платежу у валюту зобов'язання під час надання кредиту та погашення заборгованості за кредитом,процентами та/або комісіями сплачується у разі надання цих послуг виходячи з чинних, на момент надання послуг розрахунково-касового обслуговування та/або валютно-обмінних операцій, тарифів Банку.
2. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Голова Правління — ***С.Г.Мамедов***

(посада) — *П.І.Б.*

МП (підпис)

(підпис) — *П.І.Б. Позичальника*

п.8.5. до Додатку №3

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

для програми кредитування Кредитна картка "GlobusPlus"

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	**до 100 000**
Строк кредитування	**60 місяців з правом автоматичного продовження**
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	не передбачено
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): **42%**
	Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: **54%**
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	не передбачено
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1. Випуск основної БПК до поточного рахунку	Окремо плата не стягується
2. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних	**4% від суми зняття**
В установах та банкоматах інших банків за межами України.	**4% від суми зняття**
3. Послуги M-banking та SMS-повідомлення про зарахування коштів на рахунок	Окремо плата не стягується
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): **83883,35**
	Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: **89838,98**

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): **183883,35**
	Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: **189838,98**
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): **56,56%**
	Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: **77,06%**
Розраховано, виходячи з того, що клієнт, який відкрив картку по 09.08.2022р. (включно) одразу використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту 100 000 грн. 01.01.2022р., а клієнт який відкрив картку після 09.08.2022р. одразу використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту 100 000 грн. 01.09.2022р. для зняття готівки, погашення заборгованості відбувається впродовж 60 місяців у сумі обов'язкового мінімального платежу та в кінці строку.	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов’язкові для укладання договору/отримання кредиту грн.*	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до 18:00 останнього дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до 18:00 останнього дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов’язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	_
штрафи	**200 грн. за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)**
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов’язання щодо повернення кредиту	Для клієнтів, які відкрили картку по 09.08.2022р. (включно): **84% річних на прострочену суму заборгованості за тілом овердрафту**
	Для клієнтів, які відкрили картку після 09.08.2022р.: **108% річних на прострочену суму заборгованості за тілом овердрафту**
інші платежі	_
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

Дата надання інформації:	це дата підписання Заяви-Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	01.07.2025р. в будь-якому випадку до наступної зміни Тарифів

Підпис кредитодавця:	**Солодкий В.В.** Директор департаменту цифрового бізнесу

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підпис споживача:	Дата: __.__.____ р.	
		_____підпис

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

* Інформація заповнюється за наявності

п. 8.5. до Додатку №3

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

для програми кредитування «Кредитна картка "Легка Запасочка"

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"; Відділення Центральне, Печерське, №1,3,23,25,26,27,28,29,31,39 у м.Київ; Відділення №2 у м. Запоріжжя; Відділення №4 у м. Дніпро; Відділення №5 у м. Кам'янець-Подільський; Відділення №7 у м. Одесса; Відділення №8 у м. Суми; Відділення №9 у м. Львів; Відділення №10 та №14 у м. Харків; Відділення №11 у м. Полтава; Відділення №12 у м. Чернігів; Відділення №13 у м. Миколаїв; Відділення №15 у м. Тернопіль; Відділення №16 у м. Черкаси; Відділення №17 у м. Чернівці; Відділення №19 у м. Вінниця; Відділення №21 у м. Івано-Франківськ, Відділення №22 у м.Рівне, Відділення № 32 у м.Житомир, Відділення №36 у м.Луцьк, Відділення №37 у м.Луцьк, Відділення №38 у м.Львів
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Місцезнаходження кредитодавця: м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5, Адреси структурних підрозділів (Відділень кредитодавця): м. Київ, вул. Тимошенка Маршала, 18 (вул. Левка Лук'яненка, 18); м. Київ, б-р Миколи Міхновського, 28-В; м. Київ, вул. Гмирі Бориса, 6 (група приміщень №225(літ.А); м. Київ, вул. Трублаїні, 2а; с. Чайки, вул. Валерія Лобановського, 21, корпус 5; м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 23; м. Київ, вул. Саксаганського, 55а; м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45; м. Київ, вул. Олени Теліги, 11; м. Запоріжжя, вулиця Сталеварів, 24; м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 55; м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43 (Степана Бандери, 43) ; м. Одеса, вул. Базарна, 41; м. Суми, вул. Харківська, 12; м. Львів, вул. Скорика, 16; м. Полтава, вул. В'ячеслава Чорновола, 6; м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 24; м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61 В; м. Тернопіль, вул. Торговиця, 1в ; м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, 34; м. Чернівці, вул. Ольги Кобилянської, 29; м. Вінниця, вул. Пирогова, 47-А; м. Івано-Франківськ, вул. Василіянок, буд. 60 А, приміщення 114; м. Рівне, вул. Петлюри, 14; м. Житомир, вул. Басейна, 3; м. Ужгород, вул. Капушанська, 42; м. Луцьк, вул. Генерала Шухевича 1, нежитлове приміщення 13; м. Львів, вул. Стрийська, 144а, прим. 1002; м.Харків, просп.Гагаріна, 1 (просп.Аерокосмічний, 1) ; м.Харків, вул. Гаршина, 8.; м.Київ, вул. Саперне Поле 14/55, приміщення 1005
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Немає
Місцезнаходження	Немає
Номер контактного телефону	Немає
Адреса електронної пошти	Немає
Адреса офіційного веб-сайту*	Немає
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	від 10 000,00 до 200 000,00
Строк кредитування	До 12 місяців з можливістю пролонгації

Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному
	(картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	0,0001 % річних на пільговий період користування (до 62 днів) та 42,0% річних на інший період користування
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1.Випуск основної БПК до поточного рахунку Visa Classic/Visa Classic Instant	Окремо плата не стягується
2. Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Окремо плата не стягується
3. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних в установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС» інших банків в Україні та закордоном (у т.ч. без використання картки)	4%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	31 592,38
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	35 592,38
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	131 592,38
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	135 592,38
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	50,84%
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	60,67%
Розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., з користуванням коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита в кінці строку	

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування,	
викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	
штрафи	1. 200 грн. (за кожне порушення строку сплати обов'язкового щомісячного платежу та/або нарахованих процентів)
	2. 20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів) стягується одноразово дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Проценти за користування недозволеним (поза межами ліміту) та/або простроченим овердрафтом - 50% річних від залишку заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: це дата підписання Заяви- Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: дати внесення змін до Договору та/або Тарифів Банку
Підпис кредитодавця: Голова Правління Мамедов С.Г.	 Мамедов С.Г.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
* Інформація заповнюється за наявності	

п. 8.5. до Додатку №3

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

для програми кредитування «Кредитна картка " Запасочка"

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"; Відділення Центральне, Печерське, №1,3,23,25,26,27,28,29,31,39 у м.Київ; Відділення №2 у м. Запоріжжя; Відділення №4 у м. Дніпро; Відділення №5 у м. Кам'янець-Подільський; Відділення №7 у м. Одесса; Відділення №8 у м. Суми; Відділення №9 у м. Львів; Відділення №10 та №14 у м. Харків; Відділення №11 у м. Полтава; Відділення №12 у м. Чернігів; Відділення №13 у м. Миколаїв; Відділення №15 у м. Тернопіль; Відділення №16 у м. Черкаси; Відділення №17 у м. Чернівці; Відділення №19 у м. Вінниця; Відділення №21 у м. Івано-Франківськ, Відділення №22 у м.Рівне, Відділення № 32 у м.Житомир, Відділення №36 у м.Луцьк, Відділення №37 у м.Луцьк, Відділення №38 у м.Львів
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Місцезнаходження кредитодавця: м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5, Адреси структурних підрозділів (Відділень кредитодавця): м. Київ, вул. Тимошенка Маршала, 18 (вул. Левка Лук'яненка, 18); м. Київ, б-р Миколи Міхновського, 28-В; м. Київ, вул. Гмирі Бориса, 6 (група приміщень №225(літ.А); м. Київ, вул. Трублаїні, 2а; с. Чайки, вул. Валерія Лобановського, 21, корпус 5; м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 23; м. Київ, вул. Саксаганського, 55а; м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45; м. Київ, вул. Олени Теліги, 11; м. Запоріжжя, вулиця Сталеварів, 24; м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 55; м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43 (Степана Бандери, 43) ; м. Одеса, вул. Базарна, 41; м. Суми, вул. Харківська, 12; м. Львів, вул. Скорика, 16; м. Полтава, вул. В'ячеслава Чорновола, 6; м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 24; м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61 В; м. Тернопіль, вул. Торговиця, 1в ; м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, 34; м. Чернівці, вул. Ольги Кобилянської, 29; м. Вінниця, вул. Пирогова, 47-А; м. Івано-Франківськ, вул. Василіянок, буд. 60 А, приміщення 114; м. Рівне, вул. Петлюри, 14; м. Житомир, вул. Басейна, 3; м. Ужгород, вул. Капушанська, 42; м. Луцьк, вул. Генерала Шухевича 1, нежитлове приміщення 13; м. Львів, вул. Стрийська, 144а, прим. 1002; м.Харків, просп.Гагаріна, 1 (просп.Аерокосмічний, 1) ; м.Харків, вул. Гаршина, 8.; м.Київ, вул. Саперне Поле 14/55, приміщення 1005
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Немає
Місцезнаходження	Немає
Номер контактного телефону	Немає
Адреса електронної пошти	Немає
Адреса офіційного веб-сайту*	Немає
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	від 10 000,00 до 200 000,00
Строк кредитування	До 12 місяців з можливістю пролонгації

Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	0,0001 % річних на пільговий період користування (до 62 днів) та 46,8% річних на інший період користування
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1.Випуск основної БПК до поточного рахунку Debit Mastercard Contactless/Debit Mastercard Contactless Instant	Окремо плата не стягується
2. Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Окремо плата не стягується
3. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних в установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС» інших банків в Україні та закордоном (у т.ч. без використання картки)	4%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	33 566,69
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	37 566,69
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	133 566,69
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	137 566,69
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	57.90%
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	68.84%
Розрахунок здійснено якщо припустити, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., з користуванням коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита в	

кінці строку	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	
штрафи	1. 200 грн. (за кожне порушення строку сплати обов'язкового щомісячного платежу та/або нарахованих процентів)
	2. 20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів) стягується одноразово дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Проценти за користування недозволеним (поза межами ліміту) та/або простроченим овердрафтом - 50% річних від залишку заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача	

з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: це дата підписання Заяви- Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: дати внесення змін до Договору та/або Тарифів Банку
Підпис кредитодавця: Голова Правління Мамедов С.Г.	 Мамедов С.Г.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
* Інформація заповнюється за наявності	

п. 8.5. до Додатку №3

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

для програми кредитування «Овердрафт «Елітний»

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"; Відділення Центральне, Печерське, №1,3,23,25,26,27,28,29,31,39 у м.Київ; Відділення №2 у м. Запоріжжя; Відділення №4 у м. Дніпро; Відділення №5 у м. Кам'янець-Подільський; Відділення №7 у м. Одесса; Відділення №8 у м. Суми; Відділення №9 у м. Львів; Відділення №10 та №14 у м. Харків; Відділення №11 у м. Полтава; Відділення №12 у м. Чернігів; Відділення №13 у м. Миколаїв; Відділення №15 у м. Тернопіль; Відділення №16 у м. Черкаси; Відділення №17 у м. Чернівці; Відділення №19 у м. Вінниця; Відділення №21 у м. Івано-Франківськ, Відділення №22 у м.Рівне, Відділення № 32 у м.Житомир, Відділення №36 у м.Луцьк, Відділення №37 у м.Луцьк, Відділення №38 у м.Львів,
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Місцезнаходження кредитодавця: м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5, Адреси структурних підрозділів (Відділень кредитодавця): м. Київ, вул. Тимошенка Маршала, 18 (вул. Левка Лук'яненка, 18); м. Київ, б-р Миколи Міхновського, 28-В; м. Київ, вул. Гмирі Бориса, 6 (група приміщень №225(літ.А); м. Київ, вул. Трублаїні, 2а; с. Чайки, вул. Валерія Лобановського, 21, корпус 5; м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 23; м. Київ, вул. Саксаганського, 55а; м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45; м. Київ, вул. Олени Теліги, 11; м. Запоріжжя, вулиця Сталеварів, 24; м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 55; м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43 (Степана Бандери, 43) ; м. Одеса, вул. Базарна, 41; м. Суми, вул. Харківська, 12; м. Львів, вул. Скорика, 16; м. Полтава, вул. В'ячеслава Чорновола, 6; м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 24; м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61 В; м. Тернопіль, вул. Торговиця, 1в ; м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, 34; м. Чернівці, вул. Ольги Кобилянської, 29; м. Вінниця, вул. Пирогова, 47-А; м. Івано-Франківськ, вул. Василіянок, буд. 60 А, приміщення 114; м. Рівне, вул. Петлюри, 14; м. Житомир, вул. Басейна, 3; м. Ужгород, вул. Капушанська, 42; м. Луцьк, вул. Генерала Шухевича 1, нежитлове приміщення 13; м. Львів, вул. Стрийська, 144а, прим. 1002; м.Харків, просп.Гагаріна, 1 (просп.Аерокосмічний, 1) ; м.Харків, вул. Гаршина, 8.; м.Київ, вул. Саперне Поле 14/55, приміщення 1005
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Немає
Місцезнаходження	Немає
Номер контактного телефону	Немає
Адреса електронної пошти	Немає
Адреса офіційного веб-сайту*	Немає
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	Від 30 000,00 до 300 000,00
Строк кредитування	До 12 місяців з можливістю пролонгації

Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	0,0001 % річних на пільговий період користування (до 62 днів) та 42,0% річних на інший період користування
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1.Випуск основної БПК до поточного рахунку Mastercard Platinum Chip PayPass	1 990,00 грн. (пакет "Максимальний") або 250 грн. щомісячно, якщо сума Торгових операцій менша за 20 000 грн. в місяць
2. Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Окремо плата не стягується
3. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних в установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС» інших банків в Україні та закордоном (у т.ч. без використання картки)	4%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	30 123,95
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	34 123,95
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	130 123,95
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	134 123,95
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	61,12%
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	51,61%
Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., з	

користуванням коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита в кінці строку	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	
штрафи	1. 400 грн., окрім зарплатних карток, для яких тариф складає 100 грн, та співробітників банку, для яких тариф складає 200 грн. (за кожне порушення строку сплати обов'язкового щомісячного платежу та/або нарахованих процентів)
	2. 20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів): стягується одноразово за невиконання Клієнтом вимоги про виконання зобов'язань (в тому числі дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Процентна ставка за користування недозволеним овердрафтом - 50% річних від залишку заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення	

кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: це дата підписання Заяви- Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: дати внесення змін до Договору та/або Тарифів Банку
Підпис кредитодавця: Голова Правління Мамедов С.Г.	 Мамедов С.Г.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
* Інформація заповнюється за наявності	

п. 8.5. до Додатку №3

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит

(Стандартизована форма)

для програми кредитування «Овердрафт «Ексклюзив»

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"; Відділення Центральне, Печерське, №1,3,23,25,26,27,28,29,31,39 у м.Київ; Відділення №2 у м. Запоріжжя; Відділення №4 у м. Дніпро; Відділення №5 у м. Кам'янець-Подільський; Відділення №7 у м. Одесса; Відділення №8 у м. Суми; Відділення №9 у м. Львів; Відділення №10 та №14 у м. Харків; Відділення №11 у м. Полтава; Відділення №12 у м. Чернігів; Відділення №13 у м. Миколаїв; Відділення №15 у м. Тернопіль; Відділення №16 у м. Черкаси; Відділення №17 у м. Чернівці; Відділення №19 у м. Вінниця; Відділення №21 у м. Івано-Франківськ, Відділення №22 у м.Рівне, Відділення № 32 у м.Житомир, Відділення №36 у м.Луцьк, Відділення №37 у м.Луцьк, Відділення №38 у м.Львів,
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Місцезнаходження кредитодавця: м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5, Адреси структурних підрозділів (Відділень кредитодавця): м. Київ, вул. Тимошенка Маршала, 18 (вул. Левка Лук'яненка, 18); м. Київ, б-р Миколи Міхновського, 28-В; м. Київ, вул. Гмирі Бориса, 6 (група приміщень №225(літ.А); м. Київ, вул. Трублаїні, 2а; с. Чайки, вул. Валерія Лобановського, 21, корпус 5; м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 23; м. Київ, вул. Саксаганського, 55а; м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45; м. Київ, вул. Олени Теліги, 11; м. Запоріжжя, вулиця Сталеварів, 24; м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 55; м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43 (Степана Бандери, 43) ; м. Одеса, вул. Базарна, 41; м. Суми, вул. Харківська, 12; м. Львів, вул. Скорика, 16; м. Полтава, вул. В'ячеслава Чорновола, 6; м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 24; м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61 В; м. Тернопіль, вул. Торговиця, 1в ; м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, 34; м. Чернівці, вул. Ольги Кобилянської, 29; м. Вінниця, вул. Пирогова, 47-А; м. Івано-Франківськ, вул. Василіянок, буд. 60 А, приміщення 114; м. Рівне, вул. Петлюри, 14; м. Житомир, вул. Басейна, 3; м. Ужгород, вул. Капушанська, 42; м. Луцьк, вул. Генерала Шухевича 1, нежитлове приміщення 13; м. Львів, вул. Стрийська, 144а, прим. 1002; м.Харків, просп.Гагаріна, 1 (просп.Аерокосмічний, 1) ; м.Харків, вул. Гаршина, 8.; м.Київ, вул. Саперне Поле 14/55, приміщення 1005
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Немає
Місцезнаходження	Немає
Номер контактного телефону	Немає
Адреса електронної пошти	Немає
Адреса офіційного веб-сайту*	Немає
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт

Сума / ліміт кредиту, грн.	Від 50 000,00 до 400 000,00
Строк кредитування	До 12 місяців з можливістю пролонгації
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	0,0001 % річних на пільговий період користування (до 62 днів) та 36,0% річних на інший період користування
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1.Випуск основної БПК до поточного рахунку Mastercard World Elite Contactless	4 999,00 грн. (пакет "Ексклюзив") або 500 грн. щомісячно, якщо сума Торгових операцій менша за 30 000 грн. в місяць
2. Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Окремо плата не стягується
3. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних в установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС» інших банків в Україні та закордоном (у т.ч. без використання картки)	4%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	25 820,53
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	29 820,53
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	125 820,53
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	129 820,53
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	42,39%
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	51,90%

Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., з користуванням коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита в кінці строку	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	
штрафи	1. 400 грн., окрім зарплатних карток, для яких тариф складає 100 грн, та співробітників банку, для яких тариф складає 200 грн. (за кожне порушення строку сплати обов'язкового щомісячного платежу та/або нарахованих процентів)
	2. 20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів): стягується одноразово за невиконання Клієнтом вимоги про виконання зобов'язань (в тому числі дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Процентна ставка за користування недозволеним овердрафтом - 50% річних від залишку заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов’язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов’язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: це дата підписання Заяви- Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: дати внесення змін до Договору та/або Тарифів Банку
Підпис кредитодавця: Голова Правління Мамедов С.Г.	Мамедов С.Г. 
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз’яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов’язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов’язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
* Інформація заповнюється за наявності	

Паспорт споживчого кредиту
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит
(Стандартизована форма)
для програми кредитування «Овердрафт «INFINITE»

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ "КБ "ГЛОБУС"; Відділення Центральне, Печерське, №1,3,23,25,26,27,28,29,31,39 у м.Київ; Відділення №2 у м. Запоріжжя; Відділення №4 у м. Дніпро; Відділення №5 у м. Кам'янець-Подільський; Відділення №7 у м. Одесса; Відділення №8 у м. Суми; Відділення №9 у м. Львів; Відділення №10 та №14 у м. Харків; Відділення №11 у м. Полтава; Відділення №12 у м. Чернігів; Відділення №13 у м. Миколаїв; Відділення №15 у м. Тернопіль; Відділення №16 у м. Черкаси; Відділення №17 у м. Чернівці; Відділення №19 у м. Вінниця; Відділення №21 у м. Івано-Франківськ, Відділення №22 у м.Рівне, Відділення № 32 у м.Житомир, Відділення №36 у м.Луцьк, Відділення №37 у м.Луцьк, Відділення №38 у м.Львів
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Місцезнаходження кредитодавця: м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5, Адреси структурних підрозділів (Відділень кредитодавця): м. Київ, вул. Тимошенка Маршала, 18 (вул. Левка Лук'яненка, 18); м. Київ, б-р Миколи Міхновського, 28-В; м. Київ, вул. Гмирі Бориса, 6 (група приміщень №225(літ.А); м. Київ, вул. Трублаїні, 2а; с. Чайки, вул. Валерія Лобановського, 21, корпус 5; м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 23; м. Київ, вул. Саксаганського, 55а; м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45; м. Київ, вул. Олени Теліги, 11; м. Запоріжжя, вулиця Сталеварів, 24; м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 55; м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43 (Степана Бандери, 43) ; м. Одеса, вул. Італійська, 54; м. Суми, вул. Харківська, 12; м. Львів, вул. Скорика, 16; м. Полтава, вул. В'ячеслава Чорновола, 6; м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 24; м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61 В; м. Тернопіль, вул. Торговиця, 1в ; м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, 34; м. Чернівці, вул. Ольги Кобилянської, 29; м. Вінниця, вул. Пирогова, 47-А; м. Івано-Франківськ, вул. Василіянок, буд. 60 А, приміщення 114; м. Рівне, вул. Петлюри, 14; м. Житомир, вул. Басейна, 3; м. Ужгород, вул. Капушанська, 42; м. Луцьк, вул. Генерала Шухевича 1, нежитлове приміщення 13; м. Львів, вул. Стрийська, 144а, прим. 1002; м.Харків, просп.Гагаріна, 1 (просп.Аерокосмічний, 1) ; м.Харків, вул. Гаршина, 8.; м.Київ, вул. Саперне Поле 14/55, приміщення 1005
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019
Номер контактного телефону	0 800 300 392
Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	globusbank.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Немає
Місцезнаходження	Немає
Номер контактного телефону	Немає
Адреса електронної пошти	Немає
Адреса офіційного веб-сайту*	Немає
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума / ліміт кредиту, грн.	Від 50 000,00 до 500 000,00
Строк кредитування	До 12 місяців з можливістю пролонгації
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються у вигляді овердрафту на поточному (картковому) рахунку, строк надання кредиту – протягом одного місяця
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не передбачено

Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	0,0001 % річних на пільговий період користування (до 62 днів) та 36,0% річних на інший період користування
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
1.Випуск основної БПК до поточного рахунку Visa Infinite	7000,00 грн. (пакет «INFINITE») або 700 грн. щомісячно, якщо сума Торгових операцій менша за 30 000 грн. в місяць
2. Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Окремо плата не стягується
3. Видача готівкових грошових коштів в рахунок кредитних в установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС» інших банків в Україні та закордоном (у т.ч. без використання картки)	4%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	25 853,31
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	29 853,31
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	125 853,31
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	129 853,31
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних, грн.	
При безготівкових розрахунках кредитним коштами у повному розмірі ліміту овердрафту	42,38%
При умові зняття готівкових кредитних коштів у повному розмірі ліміту овердрафту	51,89%
Розрахунок здійснено якщо припустити, що кредитний ліміт встановлювався до вже відкритого карткового рахунку, сума використаного кредитного ліміту становить 100 000,00 грн., строк кредитування 12 міс., з користуванням коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита в кінці строку	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	

Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Проценти – щомісяця, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем нарахування та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту. Погашення основної суми заборгованості – проводиться щомісячно, до останнього робочого дня місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, в сумі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку на який встановлено ліміт дозволеного овердрафту.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	
штрафи	1. 400 грн. (за кожне порушення строку сплати обов'язкового щомісячного платежу та/або нарахованих процентів)
	2. 20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів): стягується одноразово
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Процентна ставка за користування недозволеним (поза межами ліміту) та/абопростроченим овердрафтом - 50% річних від залишку заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: це дата підписання Зяви-Анкети	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: дати внесення змін до Договору та/або Тарифів Банку
Підпис кредитодавця: Голова Правління Мамедов С.Г.	

	 Мамедов С.Г.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	_____*підпис споживача*
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
* Інформація заповнюється за наявності	

п.8.6. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я малолітньої особи

Заява-Анкета №

(Малолітня особа) на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі – Договір)

Відділення Дата

Загальні відомості про клієнта

ПІБ				РНОКПП	
Ім’я та прізвище в латинській				Дата народження	
Тел. мобільний				Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу		Серія		Номер	
Ким видано				Дата видачі	
Фактична адреса проживання					

Загальні відомості про Законного представника

ПІБ				РНОКПП	
Ім’я та прізвище в латинській				Дата народження	
Тел. мобільний				Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу		Серія		Номер	
Ким видано				Дата видачі	
Фактична адреса проживання					

Відомості про місце роботи Законного представника

Місце роботи (назва)		Код ЄДРПОУ		Дата початку роботи	
Посада		Основний дохід		Додатковий дохід	
ФОП, або особа, що проводить незалежну професійну діяльність					

Послуга Банку, якою Клієнт бажає скористатись

Опис послуги	Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку		
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім’я №		Валюта	
За тарифним планом		Видати карту	
Слово пароль, наприклад, дівоче прізвище матері			

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Я, як законний представник (батько/мати/опікун/усиновлювач) малолітньої особи, прошу відкрити на ім’я моєї дитини поточний (картковий) рахунок, операції за яким здійснюються із використанням електронних платіжних засобів. Цим надаю моїй дитині/дитині, якою я опікуюся право розпоряджатися коштами, розміщеними на поточному (картковому) рахунку для вчинення дрібних побутових правочинів з загальним лімітом _____грн. на добу

Відповідальність за усі операції, здійснені в мережі Інтернет покладається на батьків/опікунів. Батьки/опікуни надають згоду на розпорядження коштами на рахунку малолітньою/неповнолітньою особою, на ім'я якої відкривається рахунок. Батьки/опікуни надають згоду на обробку персональних даних малолітньої/неповнолітньої особи, на ім'я якої відкривається рахунок.

Прошу підключити наступні додаткові послуги

☐ E-mail виписка ☐ надати доступ до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг» World24

З метою належного контролю за станом поточного (карткового) рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті. Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв’язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів, тощо, обраними ним каналами зв’язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Інформація про **належність клієнта чи представника клієнта** до політично значущих осіб, їх близьких осіб, пов'язаних з ними осіб (у разі відповіді «**так**», **надати відомості за Додатком 1Б)**		**так**		**ні**
Політично значущі особи – особи, які відповідно до Закону є національними, іноземними публічними діячами, діячами, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях;				
Члени сім'ї (близькі особи) політично значущих осіб є чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.				
Пов'язаними з політично значущими особами є особи, які мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;				
Підтверджую, що я **не маю громадянства США**, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог **Закону FATCA**. (У випадку, якщо відповідь **"ні"**, пропонуємо заповнити **Додаток FATCA)**.		**так**		**ні**
Підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог загального стандарту звітності CRS щодо обміну інформацією про фінансові рахунки. У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Анкету Самостійної Фізичної особи для виконання вимог CRS **(Додаток до Програми ІВК).**		**так**		**ні**
Чи маєте зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (російська федерація та республіка білорусь) хоча б за одним із критеріїв*. У разі наявності зв'язків надати пояснення/документи	**так**		**ні**	
* є громадянином держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) яких є держава-агресор				
* є учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* є учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з громадянином державиагресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* маєте ділові відносини з юридичною особою, учасником(акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава-агресор, та/або громадянин держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)				
* володієте цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язані особи), та/або самої такої держави				

* джерела коштів походять з держави-агресора		
* здійснюєте прямо та/або опосередковано передавання/отримання активів до/з України, використовуючи депозитарні установи, банки, інші фін_установи та небанківських надавачів послуг місцем перебування та/або реєстрації яких є держава-агресор.		

Фінансова частина

Мета встановлення відносин з банком та характеристика операцій, що проводяться за рахунком/и
(послуги банку, які передбачає клієнт, що раніше не обслуговувався):

	Безготівкові розрахунки		Валютні розрахунки		Зняття готівки		Внесення готівки	Банківська гарантія
	Депозитні операції		Документарні операції		Валюто обмінні операції		Депозитарні послуги	Операції з БПК
	Депозитна ячейка		Кредитування		Операції з банківським и металами		Операції без відкриття рахунку	Операції з ЦП

Інше:

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта протягом місяця, заявлена ним до встановлення ділових відносин/оновлена під час його обслуговування:

	до 200 тис.грн.		400 тис.грн.		600 тис.грн.	**Інша сума**	
	300 тис.грн.		500 тис.грн.		800 тис.грн.		

Джерела та обсяги доходів/коштів клієнта

Вид доходу клієнта	**Середньомісячний обсяг доходу**				
	До 50 тис.грн	До 100 тис.грн	До 150 тис.грн	До 200 тис.грн	> 200 тис.грн.
Дохід від підприємницької діяльності					
Заробітна плата					
Соціальні виплати					
Відсотки за депозитами					
	Обсяг інших коштів клієнта				
Інші кошти клієнта	до 50 тис.грн	до 100 тис.грн	до 500 тис.грн	до 1 млн.грн	> 1 млн.грн
Кредити					
Позики/ Фінансова допомога					
Дивіденди					
Страхові виплати					
Продаж ЦП					
Продаж або відступлення права грошової вимоги					
Власні кошти та заощадження					
Кошти родичів					
Спадщина					

Інше:

Загальна вартість майна у власності*

	до 100 тис.грн.		до 500 тис.грн.		до 5 млн.грн.
	до 300 тис.грн.		до 1 млн.грн.		більше 5 млн.грн.

в тому числі:

	грошові вклади та заощадження		нерухоме та рухоме майно		цінні папери та корпоративні права

Наявність заборгованості:

Прострочена заборгованість за кредитними		**так**		**ні**
Прострочена заборгованість за податковими платежами		**так**		**ні**

Інформація правового характеру

Я, _____ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі Договір), що розміщена на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного банківського рахунку за договором банківського рахунку, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і зарахування на рахунок грошових коштів, що надходять клієнту, а також виконання розпоряджень власника рахунку про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.

2. Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних та даних малолітньої/неповнолітньої особи, на ім'я якої відкривається рахунок, без обмежень для надання банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети ознайомлений(а) з діючими картковими лімітами та Тарифами та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) споживачу платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі – ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати споживачем банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua. Ознайомлений з діючими картковими лімітами, які розміщено на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua.

4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті поточний (картковий) рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

6. Підтверджую, що до укладення ЗаявиАнкети отримав (ла) інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

7. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є, також і заявою на відкриття поточного (карткового) рахунку. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

8. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений(а) та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щодо перевірки наданої мною інформацію.

9. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

10. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

11. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений(а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684 та одержав (ла) її до підписання цієї Заяви-Анкети.

Надалі зобов'язуюсь ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.

12. Надаю офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання

та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою Відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України
«Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на обробку (в том числі але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.
13. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.
14. Проінформований(а), що:
- Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором;
Банк зобов'язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- Банк зобов'язується повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.
15. Проінформований, що права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.
16. Проінформований, що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними.
Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.
17. Підтверджую, що ознайомлений(а), що Договір може бути розірваний за бажанням Клієнта без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності..
18. Укладення цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди.
19. Проінформований, що тарифи та інші платежі за цим Договором можуть змінюватись та про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 календарних днів про зміну до Тарифів Банку.
Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність

відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.
Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.
20. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань Клієнт може звернутись з листом відправленим засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua, або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.
21. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
22. Свій примірник цієї Заяви-Анкети я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Анкети).

ПІБ:	**Підпис**
Або	
ПІБ Законного представника:	**Підпис**

Відмітки Банку

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету прийняв, документи на відкриття рахунку прийняв та перевірив.

Відповідальна особа Банку,яка контролює правильність присвоєння номера рахунку:		**Підпис**
Посада:	**ПІБ:**	

Відкриття поточного рахунку для обліку операцій з платіжною карткою дозволяю:		
Керівник (уповноважена керівником особа):		
Посада:	**ПІБ:**	**Підпис**

Дата відкриття рахунку **№ Рахунку IBAN**

п.8.7. до Додатку №3

Використовується для відкриття поточного (карткового) рахунку для дебетної картки рамках карткового продукту «Юнацька картка» для відкриття на ім`я неповнолітньої особи

Глобус Банк

Заява-Анкета №

(Неповнолітня особа) на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі – Договір)

Відділення Дата

Загальні відомості про клієнта

ПІБ				РНОКПП	
Ім'я та прізвище в латинській				Дата народження	
Тел. мобільний				Ел. адреса	
Документ, що посвідчує особу		Серія		Номер	
Ким видано				Дата видачі	
Фактична адреса проживання					

Відомості про місце роботи/навчання Клієнта (неповнолітньої особи)

Місцеробoти/навчання (назва)		Код ЄДРПОУ		Дата початку роботи/навчання	
Посада		Основний дохід		Додатковий дохід	
ФОП, або особа, що проводить незалежну професійну діяльність					

Послуга Банку, якою Клієнт бажає скористатись

Опис послуги	Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку		
Прошу відкрити поточний (картковий) рахунок на моє ім'я №		Валюта	
За тарифним планом		Видати карту	
Слово пароль, наприклад, дівоче прізвище матері			

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Я, як неповнолітня особа (віком від чотирнадцяти до вісімнадцяти років), підписанням цієї Заяви-Анкети підтверджую, що мені роз'яснено та зрозуміло положення ст.32 ЦК України щодо можливості розпорядження грошовими коштами, що внесені повністю або частково іншими особами на моє ім'я за згодою органу опіки та піклування та батьків (усиновлювачів) або піклувальника

Прошу підключити наступні додаткові послуги

☐ E-mail виписка ☐ надати доступ до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банкінг» World24

З метою належного контролю за станом поточного (карткового) рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті. Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мн ою електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів, тощо, обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Інформація про **належність клієнта чи представника клієнта** до політично значущих осіб, їх близьких осіб, пов'язаних з ними осіб (у разі відповіді «**так**», **надати відомості за Додатком 1Б)**		**так**		**ні**
Політично значущі особи – особи, які відповідно до Закону є національними, іноземними публічними діячами, діячами, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях;				
Члени сім'ї (близькі особи) політично значущих осіб є чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.				
Пов'язаними з політично значущими особами є особи, які мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;				

Підтверджую, що я **не маю громадянства США**, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог **Закону FATCA**. (У випадку, якщо відповідь **"ні"**, пропонуємо заповнити **Додаток FATCA)**.		**так**		**ні**
Підтверджую, що я не є податковим резидентом будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог загального стандарту звітності CRS щодо обміну інформацією про фінансові рахунки. У випадку, якщо відповідь "ні", пропонуємо заповнити Анкету Самостійної Фізичної особи для виконання вимог CRS **(Додаток до Програми ІВК).**		**так**		**ні**

Чи маєте зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (російська федерація та республіка білорусь) хоча б за одним із критеріїв*. У разі наявності зв'язків надати пояснення/документи	**так**	**ні**
* є громадянином держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) яких є держава-агресор		
* є учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* є учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави-агресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з громадянином державиагресора та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* маєте ділові відносини з юридичною особою, учасником(акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава-агресор, та/або громадянин держави-агресора та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язана особа)		
* володієте цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави-агресора (пов'язані особи), та/або самої такої держави		
* джерела коштів походять з держави-агресора		
* здійснюєте прямо та/або опосередковано передавання/отримання активів до/з України, використовуючи депозитарні установи, банки, інші фін_установи та небанківських надавачів послуг місцем перебування та/або реєстрації яких є держава-агресор.		

Фінансова частина

Мета встановлення відносин з банком та характеристика операцій, що проводяться за рахунком/и
(послуги банку, які передбачає клієнт, що раніше не обслуговувався):

	Безготівкові розрахунки		Валютні розрахунки		Зняття готівки		Внесення готівки		Банківська гарантія
	Депозитні операції		Документарні операції		Валюто обмінні операції		Депозитарні послуги		Операції з БПК
	Депозитна ячейка		Кредитування		Операції з банківським и металами		Операції без відкриття рахунку		Операції з ЦП

Інше:_____

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта протягом місяця, заявлена ним до встановлення ділових відносин/оновлена під час його обслуговування:

	до 200 тис.грн.		400 тис.грн.		600 тис.грн.	**Інша сума**
	300 тис.грн.		500 тис.грн.		800 тис.грн.	

Джерела та обсяги доходів/коштів клієнта

Вид доходу клієнта	**Середньомісячний обсяг доходу**				
	До 50 тис.грн	До 100 тис.грн	До 150 тис.грн	До 200 тис.грн	> 200 тис.грн.
Дохід від підприємницької діяльності					
Заробітна плата					
Соціальні виплати					
Відсотки за депозитами					
	Обсяг інших коштів клієнта				
Інші кошти клієнта	до 50 тис.грн	до 100 тис.грн	до 500 тис.грн	до 1 млн.грн	> 1 млн.грн
Кредити					
Позики/ Фінансова допомога					
Дивіденди					
Страхові виплати					
Продаж ЦП					
Продаж або відступлення права грошової вимоги					
Власні кошти та заощадження					
Кошти родичів					
Спадщина					

Інше:_____

Загальна вартість майна у власності*

	до 100 тис.грн.		до 500 тис.грн.		до 5 млн.грн.
	до 300 тис.грн.		до 1 млн.грн.		більше 5 млн.грн.

в тому числі:

	грошові вклади та заощадження		нерухоме та рухоме майно		цінні папери та корпоративні права

Наявність заборгованості:

Прострочена заборгованість за кредитними		**так**		**ні**
Прострочена заборгованість за податковими платежами		**так**		**ні**

Інформація правового характеру

Я, _ПІБ__, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі Договір), що розміщена на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного банківського рахунку за договором банківського рахунку, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і зарахування на рахунок грошових коштів, що надходять клієнту, а також виконання розпоряджень власника рахунку про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.
2. Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.
3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети ознайомлений(а) з діючими картковими лімітами, та Тарифами та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) споживачу платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни

персонального ідентифікаційного номеру (далі – ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати споживачем банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua. Ознайомлений з діючими картковими лімітами, які розміщено на сайті Банку у розділі «Приватним особам» «Карткові продукти» або за наступним посиланням: https://globusbank.com.ua

4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті поточний (картковий) рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

6. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав (ла) інформацію, зазначену в частині другій статті

7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

7. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є, також і заявою на відкриття поточного (карткового) рахунку. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

8. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений(а) та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щодо перевірки наданої мною інформацію.

9. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

10. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

11. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений(а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684 та одержав (ла) її до підписання цієї Заяви-Анкети.
Надалі зобов'язуюсь ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.

12. Надаю офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України
«Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на обробку (в том числі але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.

13. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені

в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.

14. Проінформований(а), що:

- Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором;
- Банк зобов’язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- Банк зобов’язується повідомляти про закінчення терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.15. Проінформований, що права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов’язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

16. Проінформований, що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони доведуть, що воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов’язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.

17. Підтверджую, що ознайомлений(а), що Договір може бути розірваний за бажанням Клієнта без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов’язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності..

18. Укладення цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди.

19. Проінформований, що тарифи та інші платежі за цим Договором можуть змінюватись та про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 календарних днів про зміну до Тарифів Банку.

Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об’яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов’язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв’язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

20. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань Клієнт може звернутись з листом відправленим засобами поштового зв’язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua, або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.

21. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до Національного

банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

22. Свій примірник цієї Заяви-Анкети я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Анкети).

ПІБ: **Підпис**

Відмітки Банку

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу. Заяву-Анкету прийняв, документи на відкриття рахунку прийняв та перевірив. Відповідальна особа Банку,яка контролює правильність присвоєння номера рахунку: **Підпис**

Посада:	**ПІБ:**	

Відкриття поточного рахунку для обліку операцій з платіжною карткою дозволяю:

Керівник (уповноважена керівником особа):

Посада:	**ПІБ:**	**Підпис**

Дата відкриття рахунку **№ Рахунку IBAN**

п.8.8. до Додатку №3

Заява-Анкета №
на приєднання до Договору про надання комплексу послуг
банківського обслуговування в АТ "КБ "ГЛОБУС" (далі - Банк) (далі – Договір)
ГО

Глобус Банк

__.__.____

Загальні відомості про Клієнта							
ПІБ							
РНОКПП				Дата народження			
Документ, що посвідчує особу							
Серія		Номер		Дата видачі			
Ким видано							
Запис №				Дійсний до			
Адреса проживання	Населений пункт						
вул.		буд.		корп.		кв.	
Адреса реєстрації	Населений пункт						
вул.		буд.		корп.		кв.	

Ідентифікацій документ з додатку "Дія"

Ідентифікацій документ з додатку "Дія"

Контактні дані клієнта (Телефон/Електронна адреса)			
Мобільний (фінансовий)		Email	
Відомості про місце роботи Клієнта			
Місце роботи (назва)		Посада	
Стаж на ост. м. роботи		Код ЄДРПОУ	
Основний дохід			
Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність			

Фінансова частина

☐ Кредитна заборгованість відсутня ☐ Є прострочена заборгованість за кредитами ☐ Маю кредити

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта в місяць

☐ 50 тис.грн. ☐ 200 тис.грн. ☐ 400 тис.грн. ☐ більше 500 тис.грн.
☐ 100 тис.грн. ☐ 300 тис.грн. ☐ 500 тис. грн.

Мета встановлення відносин з банком ☐ Зняття готівки ☐ Кредитування
☐ Операції без відкриття рахунку ☐ Безготівкові розрахунки

Підтверджую, що не являюсь політично значущою особою, або, особою, що є близькою або пов'язаною з політично значущою особою.	
Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України, не маю громадянства США або будь-яких інших країн, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог Закону FATCA та загального стандарту звітності CRS про обмін інформацією про фінансові рахунки. (*Якщо "НІ" просимо заповнити додатковий опитувальник*)	

Підтверджую, що не маю зв'язків із державою, що здійснює збройну агресію проти України хоча б за одним з критеріїв, перелічених у Постанові Правління Національного банку України №26 від 16.03.2023 р. «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України»	

Джерела та обсяги доходів/коштів	☐ Заробітна плата	☐ Соціальні виплати
	☐ Відсотки за депозитами	☐ Спадщина
	☐ Дохід від підприємницької діяльності	☐ Продаж ЦП
	☐ Кошти, отримані від здачі в оренду майна	☐ Дивіденди
	☐ Позичкові кошти	☐ Страхові виплати
	☐ Власні заощадження	☐ Інші джерела

Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щоб Банк перевірив надану мною інформацію.

Послуга Банку, якою клієнт бажає скористатись

☐ Безкоштовне відкриття поточного (карткового) ра ☐ Користування мобільним додатком GlobusPlus

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України

Прошу відкрити поточний рахунок IBAN на моє ім'я №					
Валюта		За тарифним планом		Видати картку	
Платіжний інструмент до поточного (карткового) рахунку у вигляді віртуальної картки №					
Слово пароль, наприклад дівоче прізвище матері:					
Прошу підключити наступні додаткові послуги Банку:	☐ E-mail виписка			Вартість визначається Тарифним Планом	

Протягом строку дії договору платежі за додатковими чи супутніми послугами третіх осіб, відсутні та залишаються незмінними.

З метою належного контролю за станом Рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті.

Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів тощо обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Надаю окрему згоду на передачу між Банком та компанією TransferGo LTD (далі - TGO) персональних даних та інформації, що може містити банківську таємницю, у межах, необхідних для реалізації спільного продукту, відкриття та обслуговування рахунків, випуску та обслуговування платіжних карток, виконання процедур AML/KYC, запобігання шахрайству, підтримки клієнтів та забезпечення належного функціонування сервісів.

Я розумію і даю згоду, що передача даних між Банком та TGO здійснюється виключно у межах цілей, визначених Згодою Клієнта та Політикою конфіденційності щодо обробки та захисту персональних даних АТ «КБ «ГЛОБУС» у межах співпраці з TransferGo (TGO).

Розумію та повністю погоджуюсь, що зможу отримувати доступ до необхідної інформації про операції за моїм картковим рахунком через цифровий сервіс TGO у вигляді програмного забезпечення, що не здійснює самостійного доступу до моїх рахунків, не формує банківську інформацію та не надає платіжних послуг.

Інформація правового характеру

Я, _____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Підтверджую, що акцептую Публічну пропозицію Банку на укладання Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі - "Договір"), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання всіх банківських послуг, як обраних безпосередньо при укладанні Договору, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені Договором послуги, в тому числі через Дистанційні канали обслуговування. З Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та іншими додатками, які складають цей Договір, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюся неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую і свої примірники індивідуальної частини договору отримав(-ла) в день укладання договору. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку за Договором, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і

2. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та чинному в Україні законодавству, яка мені роз'яснена, зрозуміла, не потребує додаткового тлумачення та з якою я цілком згодний та погоджуюсь на отримання послуг згідно умов Договору.

3. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/zvernennia-hromadian.html, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги». Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові.

4. Підтверджую те, що ця, Заява-Анкета є, також, заявою на відкриття рахунку та/або поточного (карткового) рахунку. Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

5. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійненні будь-яких інших правочинів згідно Договору . Погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

6. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий.

7. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку додатку або електронною

8. Надаю офіційну письмову згоду Банку, операторам мобільного зв'язку, інтернет-провайдерам та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та визначення рівня телекомунікаційної поведінки, на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), а також на передачу інформації про невиконання своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій,до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, що визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», про цілі та мету збору даних, а також перелік осіб яким передаються мої персональні дані та надаю Банку згоду на обробку (в т.ч. але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі. Та надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

9. Повідомлений, що Сторона Договору, що порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10. Підтверджую, що на моменту укладання цієї Заяви-Анкети ознайомлений (а) з інформацією, яка розміщена на сайті Банку, а саме: діючими картковими лімітами https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_c7f033f4a333fe585cc81dbb84b3c672.pdf та, Тарифами: https://globusbank.com.ua/ua/kartky-globusplus.html та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі - ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати Банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку: globusbank.com.ua

11. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

12. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений (-на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 №684.

Заключні положення

1. Права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

2. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів та
за умови виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.

3. Зміни до Договору вносяться у встановленому Договором порядку та строки шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення на Офіційному сайті Банку, і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Офіційному сайті Банку, а Клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Офіційному сайті Банку. Про зміни в Тарифах щодо обслуговування поточного (карткового) рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом Банк зобов'язується повідомляти не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений канал комунікації згідно Договору. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

4. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

5. Порядок звернення споживача до Банку з питань виконання Сторонами умов договору розміщений на Офіційному сайті Банку та здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», а також визначається Договором. З метою оперативного вирішення питань, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема: електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua; листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5; за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392; за допомогою Чат-бота Банку в додатках Messenger, Viber (Глобус Банк) та Telegram (@GLOBUSBANK_bot).

6. Банк зобов'язується:
- один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;
- повідомляти про закінченя терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору.

7. Цю Заяву-Анкету на приєднання до Договору оформлено в системі дистанційного обслуговування банку з використанням кваліфікованого електронного підпису Клієнта (Дія.Підпис). Примірник цієї Заяви-Анкети направлений Клієнту на Email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

Відмітки Клієнта:

ПІБ _____ Підпис _____

Відмітки Банку:

Відкриття поточного рахунку дозволяю, правильність присвоєння номера рахунку перевірив:
Керівник (уповноважена керівником особа):
Директор департаменту цифрового бізнесу **Солодкий В.В.**
_____ Підпис



Дата відкриття рахунку: __.__.____ № Рахунку IBAN

п.8.9. до Додатку №3

Заява-Анкета №
на приєднання до Договору про надання комплексу послуг
банківського обслуговування в АТ "КБ "ГЛОБУС" (далі - Банк) (далі – Договір)

04073, м. Київ, провулок Куренівський, 19/5
Тел.: 0 800 300 392, e-mail: info@globusbank.com.ua

__.__.____

Загальні відомості про Клієнта							
ПІБ							
РНОКПП		Дата народження					
Документ, що посвідчує особу							
Серія		Номер		Дата видачі			
Ким видано							
Запис №		Дійсний до					
Адреса проживання	Населений пункт						
вул.		буд.		корп.		кв.	
Адреса реєстрації	Населений пункт						
вул.		буд.		корп.		кв.	

Ідентифікаційний документ	Ідентифікаційний документ	Ідентифікаційний документ
Ідентифікаційний документ	Ідентифікаційний документ	Ідентифікаційний документ

Контактні дані клієнта (Телефон/Електронна адреса)			
Мобільний (фінансовий)		Email	
Відомості про місце роботи Клієнта			
Місце роботи (назва)		Посада	
Стаж на ост. м. роботи		Код ЄДРПОУ	
Основний дохід			
Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність			

Фінансова частина

☐ Кредитна заборгованість відсутня ☐ Є прострочена заборгованість за кредитами ☐ Маю кредити

Максимальна сума надходжень на рахунки клієнта в місяць

☐ 50 тис.грн. ☐ 200 тис.грн. ☐ 400 тис.грн. ☐ більше 500 тис.грн.
☐ 100 тис.грн. ☐ 300 тис.грн. ☐ 500 тис. грн.

Мета встановлення відносин з банком ☐ Зняття готівки ☐ Кредитування
☐ Операції з БПК ☐ Безготівкові розрахунки

Підтверджую, що не являюсь політично значущою особою, або, особою, що є близькою або пов'язаною з політично значущою особою.	
Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України, не маю громадянства США або будь-яких інших країн, не народжений в США, не маю рахунків що обслуговуються в США та довірених осіб, не є КБВ юридичної особи з податковою резидентністю США або будь-яких інших країн, крім України. Інформацію надаю на виконання вимог Закону FATCA та загального стандарту звітності CRS про обмін інформацією про фінансові рахунки. (*Якщо "НІ" просимо заповнити додатковий опитувальник*)	

Підтверджую, що не маю зв'язків із державою, що здійснює збройну агресію проти України хоча б за одним з критеріїв, перелічених у Постанові Правління Національного банку України №26 від 16.03.2023 р. «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України»	

Джерела та обсяги доходів/коштів	☐ Заробітна плата ☐ Відсотки за депозитами ☐ Дохід від підприємницької діяльності ☐ Кошти, отримані від здачі в оренду майна ☐ Позичкові кошти ☐ Власні заощадження	☐ Соціальні виплати ☐ Спадщина ☐ Продаж ЦП ☐ Дивіденди ☐ Страхові виплати ☐ Інші джерела

Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку. Я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п.118.3 ст.118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку. Не заперечую, щоб Банк перевірив надану мною інформацію.

Послуга Банку, якою клієнт бажає скористатись

☐ Користування мобільним додатком GlobusPlus

☐ Безкоштовне відкриття поточного (карткового) рахунку ☐ Встановлення овердрафту

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цієї Заяви-Анкети використовуються у термінах, які містяться в Договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

Прошу відкрити поточний рахунок IBAN на моє ім'я №					
Валюта		За тарифним планом		Видати картку	
Платіжний інструмент до поточного (карткового) рахунку у вигляді віртуальної картки №					

Прошу надати бланковий (без застави) кредит в національній валюті України, шляхом встановлення Ліміту овердрафту на поточному (картковому) рахунку

Програма кредитування			
№ карткового рах. IBAN на який встановлюється ліміт			
Схема повернення кредиту			
Фіксована процентна ставка в пільговий період кредитування (% річних)		Пільговий період кредитування	
Фіксована процентна ставка у разі непогашення заборгованості по овердрафту у пільговий період кредитування (% річних)			
Щомісячний мінімальний обов'язків платіж на тіло кредиту			
Реальна річна процентна ставка* (%)		Денна процентна ставка* (%)	
Загальні витрати за кредитом (овердрафтом)*, грн			

*Реальна річна та денна процентна ставка та загальні витрати за кредитом обраховані за припущенням, що клієнт одноразово використовує максимальну суму Ліміту дозволеного овердрафту шляхом зняття готівки в банкоматі та здійснює його погашення в розмірі обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту та в кінці строку, в розмірі залишку заборгованості по тілу кредиту, та щомісяця сплачує нараховані відсотки на залишок заборгованості по овердрафту.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: (_____ грн (загальні витрати за кредитом (овердрафтом))/_____ грн (загальний розмір кредиту (овердрафту))/_____ днів (строк кредитування у днях) x 100%.

Початкова сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.		Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту, місяці	
Максимальна сума Ліміту Дозволеного овердрафту, грн.			
Прошу підключити наступні додаткові послуги Банку:	☐ E-mail виписка	Вартість визначається Тарифним Планом	

Протягом строку дії договору платежі за додатковими чи супутніми послугами третіх осіб, відсутні та залишаються незмінними.

З метою належного контролю за станом Рахунку я підтверджую замовлення послуги M-banking на Номер мобільного (фінансового) телефону, що вказаний в Заяві-Анкеті.

Надаю згоду на відправлення Банком фінансової інформації електронною поштою на зазначену мною електронну скриньку та усвідомлюю, що такий канал зв'язку є незахищеним. Я не заперечую проти отримання повідомлень від Банку щодо нових банківських Продуктів/Пакетів/послуг, проведення акційних заходів тощо обраними ним каналами зв'язку відповідно до моїх контактних даних, зазначених у цій Заяві-Анкеті.

Цим доручаю Банку після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту, визначеного в даній Заяві-Анкеті, продовжувати дію Дозволеного овердрафту на кожні наступні ___ місяців на умовах, визначених Договором. Підтвердженням того, що Банк виконуватиме це доручення Клієнта, буде доступність кредитних коштів Клієнту станом на наступний календарний день після закінчення строку дії Дозволеного овердрафту. Я погоджуюсь з тим, що Банк має право при закінченні строку дії Дозволеного овердрафту відмовити у виконанні цього доручення та не продовжити дію Дозволеного овердрафту на новий строк. Замовленням цього Кредиту підтверджую, що Банк протягом строку дії Дозволеного овердрафту може зменшувати або збільшувати розмір Ліміту Дозволеного овердрафту в межах Максимальної суми Ліміту Дозволеного овердрафту на умовах, визначених Договором (з обов'язковим повідомленням про це шляхом надсилання Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону, який вказано в Заяві-Анкеті та відповідним відображенням у виписках, у тому числі на чеках та екранах Банкоматів).

Можливі наслідки в разі прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором

Банк має право застосувати штрафні санкції, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафні санкції, відповідно до умов Договору та Тарифів, і це положення має поновлювальний характер (може застосовуватися протягом всього строку користування кредитом)

Проценти за користування недозволеним/простроченим овердрафтом (% річних)		Нараховується на суму недозволеного/простроеного боргу по тілу кредиту з дати його виникнення до дати його повного погашення виходячи із щоденного підсумкового залишку
Штрафи		Нараховується за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом/обов'язкового щомісячного платежу на тіло кредиту (за кожне таке порушення)

Відомості про кредитного посередника (за наявності):

Назва					
ЄДРПОУ		Адреса:	Населений пункт		
вул.				буд.	

Інформація правового характеру

Я, _____, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору:

1. Підтверджую, що акцептую Публічну пропозицію Банку на укладання Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі - "Договір"), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання всіх банківських послуг, як обраних безпосередньо при укладанні Договору, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені Договором послуги, в тому числі через Дистанційні канали обслуговування. З Тарифами, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання споживчого кредиту, іншими додатками, які складають цей Договір, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dohovir-bankivskoho-obsluhovuvannia.html (як публічна частина договору), я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якого зобов'язуюся неухильно дотримуватися та укладання якого я підтверджую і свої примірники індивідуальної частини договору отримав(-ла) в день укладання договору. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви-Анкети на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку за Договором, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і зарахування на рахунок грошових коштів, що надходять клієнту, а також виконання розпоряджень власника рахунку про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.
2. Підтверджую, що попередньо письмово ознайомлений у письмовій формі з інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає Закон України "Про споживче кредитування", "Про захист прав споживачів" та чинне в Україні законодавство, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний та погоджуюсь на отримання послуг згідно умов Договору.

3. Підтверджую, що до укладення Заяви-Анкети отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/zvernennia-hromadian.html, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги». Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою НБУ №162 від 29.07.2022 року, ознайомлений(а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові.
4. Підтверджую, що на момент укладання Заяви-Анкети попередньо ознайомлений з умовами та правилами надання послуг згідно умов Договору, в тому числі з їх особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про вартість послуг, яка визначається Тарифами, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормативними документами Національного банку України, які мені роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний та погоджуюсь на отримання послуг та/або комплексу послуг за допомогою мобільного додатку згідно умов Договору.
5. Підтверджую те, що ця Заява-Анкета є також заявою на відкриття рахунку та/або поточного (карткового) рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний (картковий) рахунок та Дозволений овердрафт). Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті, рахунок забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
6. Засвідчую генерацію пари ключів з особистим ключем та відповідним йому таким відкритим ключем <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>, який буде використовуватися для створення та перевірки Удосконаленого електронного підпису з метою засвідчення моїх дій згідно з Договором. Я визнаю, що Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та підписанням цим електронним підписом або Цифровим власноручним підписом має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Клієнту та/або Банку, а також третім особам у разі використання Удосконаленого електронного підпису, покладаються на Клієнта. Я підтверджую, що всі платіжні операції, дії та правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, тощо) згідно з Договором можуть вчинятися мною з використанням Удосконаленого електронного підпису. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Удосконалений електронний підпис або Простий електронний підпис у вигляді OTP-пароля), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких дій, платіжних операцій та правочинів згідно Договору . Погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.
7. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви-Анкети та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий.
8. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві-Анкеті телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку додатку або електронною поштою на email зазначений в цій Заяві-Анкеті.
9. Надаю офіційну письмову згоду Банку, операторам мобільного зв'язку, інтернет-провайдерам та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та визначення рівня телекомунікаційної поведінки, на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), а також на передачу інформації про невиконання своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій,до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, що визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», про цілі та мету збору даних, а також перелік осіб яким передаються мої персональні дані та надаю Банку згоду на обробку (в т.ч. але не виключно на збереження та передачу) ним будь-яким третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі. Та надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою-Анкетою.

10. Надаю згоду, що Банк на власний розсуд буде надавати в обсягах та у формі, визначених Банком, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості за цим Договором (Колекторським компаніям) або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком (Новим кредиторам). Повідомлений, що Банк має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості та має право відступити іншій особі свої права кредитора (Новому кредитору) за Договором без згоди споживача. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.
11. Надаю згоду (волевиявлення) Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам (контактним особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які зазначені в Заяві-Анкеті), а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб, зазначених в цій Заяві-Анкеті, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних - покладається на мене. Повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
12. Повідомлений, що Сторона Договору, що порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
13. Підтверджую, що на моменту укладання цієї Заяви-Анкети ознайомлений (а) з інформацією, яка розміщена на сайті Банку, а саме: діючими картковими лімітами:
https://globusbank.com.ua/images/uploaded/sys_media_doc/doc_c7f033f4a333fe585cc81dbb84b3c672.pdf та Тарифами: https://globusbank.com.ua/ua/kartka-globusplus.html та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, вартість випуску (надання) платіжного інструменту, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, вартість зміни персонального ідентифікаційного номеру (далі - ПІН) до наданого платіжного інструменту, порядок сплати Банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах.
14. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.
15. Повідомлений, що на власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Підписанням даної Заяви-Анкети підтверджую, що я ознайомлений/ознайомлена з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року №684.

Заключні положення

1. Права та обов'язки Сторін, їх відповідальність та наслідки за невиконання або неналежне виконання умов договору, а також порядок зміни і припинення дії договору визначаються умовами Договору, які погоджуються Клієнтом при підписанні цієї Заяви-Анкети. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов’язків, Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.
2. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб (контактних осіб, які зазначені в Заяві-Анкеті) та близьких осіб, взаємодія з якими передбачена Договором у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та зазначеними особами з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.
3. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе без додаткової плати та при відсутності заборгованості за договором з письмовим повідомленням Банку не менше, як за 5 робочих днів. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов’язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності та сплатити проценти за період з дня одержання коштів за кредитом до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит та протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від надання/одержання кредиту в порядку та на умовах визначених Договором та законодавством України.

4. Зміни до Договору вносяться у встановленому Договором порядку та строки шляхом розміщення Банком Клієнту повідомлення на Офіційному сайті Банку, і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Офіційному сайті Банку, а Клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Офіційному сайті Банку. Про зміни в Тарифах щодо обслуговування поточного (карткового) рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом Банк зобов'язується повідомляти не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений канал комунікації згідно Договору. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Клієнтом.

5. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

6. Порядок звернення споживача до Банку з питань виконання Сторонами умов договору розміщений на Офіційному сайті Банку та здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», а також визначається Договором. З метою оперативного вирішення питань, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема: електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua; листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5; за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392; за допомогою Чат-бота Банку в додатках Messenger, Viber (Глобус Банк) та Telegram (@GLOBUSBANK_bot).

7. Банк зобов'язується:

- один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів;

- повідомляти про закінченя терміну дії (у разі наявності) платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через погоджений канал комунікації згідно Договору;

- повідомляти про продовження в односторонньому порядку строку користування Лімітом дозволеного овердрафту щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься таке продовження через погоджений канал комунікації згідно Договору.

8. Ця Заява-Анкета на приєднання до Договору оформлено в Мобільному додатку Банку з використанням електронного підпису Клієнта, Цифрового власноручного підпису Клієнта або власноручного підпису. Примірник цієї Заяви-Анкети доступний Клієнту в особистому обліковому записі Мобільного додатку GlobusPlus та направлений Клієнту на Email зазначений в цій Заяві-Анкеті.

Відмітки Клієнта:

ПІБ	
Підпис	{Дата} року {ПІБ} Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

Відмітки Банку:

Заповнюється (застосовується) у разі підписання Заяви-Анкети у кредитного посередника або у відділенні Банку

Я підтверджую, що надані Клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та отримані копії Заяву-Анкету прийняв, документи на оформлення кредиту та/або відкриття рахунку прийняв та перевірив.

Підпис

Відкриття поточного рахунку дозволяю, правильність присвоєння номера рахунку перевірив:
Керівник (уповноважена керівником особа):

Директор департаменту цифрового бізнесу **Солодкий В.В.**

Підпис

Дата відкриття рахунку: __.__.____ № Рахунку IBAN

ТИПОВІ ФОРМИ (ШАБЛОНИ) ДОКУМЕНТІВ ДО ДОДАТКУ №4

п.8.1. до Додатку №4

Глобус Банк

Заява-Договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС»

№

м. Київ _____202___року

СТОРОНА 1: Юридична особа за законодавством України –АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС", яка є платником податку на прибуток на загальних підставах, надалі за текстом – **"БАНК"**, від імені якого на підставі _____ діє _____, з однієї сторони, та **СТОРОНА 2:** гр._____, надалі за текстом - **" ВКЛАДНИК "**, з другої сторони, надалі за текстом разом - "Сторони", а окремо - "Сторона", уклали цю Заяву-Договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС, надалі за текстом - "Договір", про наступне:

1. ПРЕДМЕТ

1.1 ВКЛАДНИК вносить, а БАНК приймає грошові кошти ВКЛАДНИКА в сумі_____***(*** ***)*** (надалі за текстом "Вклад") на наступних умовах:

Опис послуги	Відкриття Банком Вкладнику вкладного (депозитного) рахунку на договірних засадах для зберігання грошових коштів, що передаються Вкладником Банку на встановлений строк та під визначений процент відповідно до умов Договору, обраного виду Вкладу (депозитної програми) та Публічного Договору.
1.1.1. Номер вкладного рахунку	
1.1.2. Вид Вкладу/ депозитна програма	
1.1.3. Програма лояльності «Бонус»	Застосовується/ Не застосовується
1.1.4. Програма лояльності «Бонус+»	Застосовується/ Не застосовується
1.1.5. Строк розміщення Вкладу (Депозиту)	_____календарних днів
1.1.6. Дата зарахування Вкладу (Депозиту)	З___201___року
1.1.7. Дата повернення вкладу (Депозиту)	___201___року
1.1.8. Процентна ставка	_____% річних
1.1.9. Виплата процентів та суми Вкладу (Депозиту)	На поточний /картковий рахунок №_____ Виплата процентів здійснюється щомісячно в перший робочий день місяця та в день закінчення строку Вкладу/або в кінці строку (обрати потрібне) Повернення суми Вкладу (Депозиту) здійснюється Банком в день закінчення Строку зберігання коштів, який зазначений в п. 1.1.7. Договору, або в день закінчення продовженого Строку зберігання коштів, шляхом безготівкового перерахування на Поточний/Картковий рахунок Вкладника, відкритий в Банку та зазначений в цьому пункті Договору.
1.1.10.Можливість пролонгації (Автопролонгація)	Передбачено/ Не передбачено відповідно до розділу 5 Додатку №4 Публічного Договору
1.1.11. Можливість та умови поповнення	Мінімальна сума поповнення Вкладу 1000,00 грн. / 200,00 дол. США / 200 Євро. Максимальна сума поповнення Вкладу _____гривен /____дол.США / _____Євро. Поповнення можливе протягомтерміну, який визначено умовами розміщення даного виду Вкладу (депозитної програми), що діє на день розміщення/пролонгації Вкладу (Депозиту).
1.1.12. Можливість та умови дострокового зняття (часткового зняття), повернення Вклад (Депозиту) за ініціативою ВКЛАДНИКА	Не передбачено
1.1.13. Перелік додаткових послуг Банку	- Відкриття поточного /карткового рахунку. - Послуга смс-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок.

2. ІНШІ УМОВИ

2.1. Цей Договір складено в двох однакових примірниках – по одному для кожної із Сторін, відповідно до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Публічний Договір), що розміщений на сайті Банку: www.globusbank.com.ua, з умовами якого ВКЛАДНИК ознайомлений (а) та погоджується.

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього Договору використовуються у термінах, які містяться в Публічному договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України

2.2. На вимогу Вкладника Банк зобов'язаний надати витяг з Публічного Договору, засвідчений уповноваженою особою Банку.

2.3. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором та Публічним договором.

2.4. ВКЛАДНИК підтверджує ознайомлення з істотними умовами депозитної програми, яка зазначена в п.1.1.2. та розміщена на сайті Банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ru/depoziti.html

2.5 На цей Вклад на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд).

2.6. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за послуги з оформлення банківського Вкладу (депозиту) можуть бути змінені у порядку передбаченому розділом 10 Публічного Договору.

Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє ВКЛАДНИКА про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 днів про зміну до Тарифів Банку.

Можливими способами направлення Банком ВКЛАДНИКУ повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для ВКЛАДНИКІВ місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення ВКЛАДНИКА про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів ВКЛАДНИКОМ може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Вкладник має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Вкладником .

Придбання ВКЛАДНИКОМ супутніх послуг третіх осіб при оформленні банківського Вкладу (депозиту) не передбачено.

2.7. Банк зобов'язаний за договором банківського строкового вкладу видати вклад та нараховані проценти за цим вкладом зі спливом строку, визначеного в цьому Договорі.

Банк зобов'язаний в разі невиконання (неналежного виконання) вимоги вкладника про повернення вкладу (депозиту) або його частини (документ на переказ / заява про повернення коштів тощо) (далі - вимога): прийняти вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи та видачі вкладнику письмового повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати взяття вимоги на облік, дати видачі повідомлення, прізвища, ім'я та по батькові уповноважених осіб банку.

2.8. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків щодо залучення та повернення вкладів Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків

2.9. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.

2.10. Як суб'єкт персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», ВКЛАДНИК своїм підписом на цьому Договорі, зокрема, надаю згоду на збирання, обробку, систематизацію,

накопичення, зберігання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних БАНКОМ, та передачу даних третім особам в інтересах ВКЛАДНИКА. До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про Вкладника - фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі банку під час обслуговування фізичної особи та взаємовідносин з нею чи третіми особами при наданні послуг банку (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Вкладника визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного законодавства України).
Цим Вкладник підтверджує, що він повідомлений:
-про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
-про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення», «Про банки і банківську діяльність», «Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших законів та нормативно- правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку.
Цим ВКЛАДНИК також підтверджує, що умови наведені в цьому Договорі є достатніми для повного виконання БАНКОМ вимог ч.2 ст.12 ЗУ «Про захист персональних даних». ВКЛАДНИК також підтверджує, що йому відомо про свої права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору, розповсюдження, тощо.
2.11. Підписанням цього Договору підтверджую отримання від Банку інформації, зазначеної в частині другій ст.7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», до укладання цього Договору, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».
2.12. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань ВКЛАДНИК може звернутись з листом відправленним засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.
2.13. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг ВЛАДНИК має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
2.14. У разі прийняття нормативних актів, якими вносяться зміни до умов гарантування вкладів, положення цього Договору застосовуються в частині, що не суперечить нормам чинного законодавства України.
2.15. Своїм підписом Вкладник підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684 та отримання її до укладання цього договору. Подальше надання Вкладнику Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб Банк здійснює шляхом її розміщення та оновлення не рідше одного разу на рік на офіційному Сайті Банку: https://www.globusbank.com.ua у розділі «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб», де Вкладник може ознайомитись з нею. Надалі Вкладник зобов'язується ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.
2.16. Наявність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність:
□ так; □ ні, Інше_____
Я підтверджую, що надана у цьому повідомленні інформація є достовірною та актуальною, я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п. 118.3. ст. 118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку.
2.17. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу.
2.18. Свій примірник цієї Заяви-Договору я отримав (ла) в день укладення Договору (підписання Заяви-Договору).

3. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК	ВКЛАДНИК
Відділення №_____АТ "КБ "ГЛОБУС" Адреса: Код: 380526, код за ЄДРПОУ 35591059 Тел.:	ПІБ:
	Адреса факт. проживання:
	Адреса реєстрації: Телефон:
	Паспорт:серія № виданий
	Реєстраційний номер облікової картки платника податків:
від БАНКУ _____	від ВКЛАДНИКА _____

Підпис_____

п.8.2. до Додатку №4

Глобус Банк

Голові Правління
АТ «КБ «ГЛОБУС»
_____

_____

(ПІБ вкладника)
паспорт серія_____№_____
виданий_____
_____

Адреса_____
_____

ЗАЯВА

про повернення Вкладу в строк (відміна автопролонгації)

Прошу повернути мені Вклад згідно умов Договору банківського Вкладу (депозиту) №_____ в (зазначити вид валюти)_____від «_____» _____201_р. Суму вкладу _____

(цифрами)

_____

(прописом)

Прошу : перерахувати на поточний/картковий рахунок №_____
(обрати необхідний варіант)

«_____» _____201_р. Підпис_____

Голові Правління
АТ «КБ «ГЛОБУС»

_____

_____
(ПІБ вкладника)
паспорт серія_____№_____
виданий_____

_____

Адреса_____

_____

ЗАЯВА

про дострокове повернення Вкладу

Прошу достроково розірвати Договір №_____банківського вкладу (депозиту) в (зазначити вид валюти)_____ від «_____» _____ 201_р. Суму вкладу _____

_____

(цифрами)

_____

(прописом)

Прошу : перерахувати на поточний/картковий рахунок №_____

«_____» _____201_р. Підпис_____

З умовами перерахунку процентів при достроковому розірванні депозиту ознайомлений та погоджуюсь:

ПІБ_____/Підпис _____

Дата «_____» _____201_

п.8.4. до Додатку №4

Глобус Банк

Заява-Договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» для Мобільного додатку (GlobusPlus)

№

м. Київ ____ 20_ __ року

СТОРОНА 1: Юридична особа за законодавством України –АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС", яка є платником податку на прибуток на загальних підставах, надалі за текстом – **"БАНК"**, від імені якого на підставі _____ діє _____, з однієї сторони, та **СТОРОНА 2:** гр._____, надалі за текстом - **" ВКЛАДНИК "**, з другої сторони, надалі за текстом разом - "Сторони", а окремо - "Сторона", уклали цю Заяву-Договір на оформлення банківського Вкладу (депозиту) та приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС, надалі за текстом - "Договір", про наступне:

1.ПРЕДМЕТ

1.1 ВКЛАДНИК вносить, а БАНК приймає грошові кошти ВКЛАДНИКА в сумі_____*(_____)*, (надалі за текстом "Вклад") на наступних умовах:

Опис послуги	Відкриття Банком Вкладнику вкладного (депозитного) рахунку на договірних засадах для зберігання грошових коштів, що передаються Вкладником Банку на встановлений строк та під визначений процент відповідно до умов Договору, обраного виду Вкладу (депозитної програми) та Публічного Договору.
1.1.1. Номер вкладного рахунку	
1.1.2. Вид Вкладу/ депозитна програма	
1.1.3. Програма лояльності «Бонус»	Застосовується/ Не застосовується
1.1.4. Програма лояльності «Бонус+»	Застосовується/ Не застосовується
1.1.5. Строк розміщення Вкладу (Депозиту)	_____ календарних днів
1.1.6. Дата зарахування Вкладу (Депозиту)	З___ 20__ року
1.1.7. Дата повернення вкладу (Депозиту)	___20__ року
1.1.8. Процентна ставка	_____% річних
1.1.9. Виплата процентів та суми Вкладу (Депозиту)	Виплата процентів по Вкладу (Депозиту) на поточний рахунок №_____ Виплата суми Вкладу (Депозиту) на поточний рахунок №_____ Виплата процентів здійснюється щомісячно в перший робочий день місяця та в день закінчення строку Вкладу Повернення суми Вкладу (Депозиту) здійснюється Банком в день закінчення Строку зберігання коштів, який зазначений в п. 1.1.7. Договору, або в день закінчення продовженого Строку зберігання коштів, шляхом безготівкового перерахування на Поточний рахунок Вкладника, відкритий в Банку та зазначений в цьому пункті Договору.
1.1.10.Можливість пролонгації (Автопролонгація)	Передбачено/ Не передбачено, відповідно до розділу 5 Додатку №4 Публічного Договору
1.1.11. Можливість та умови поповнення	Дозволяється у сумі, що не перевищує _____, але не менше ніж 0,01 UAH. (залежить від обраної депозитної програми). Поповнення можливе протягом терміну, який визначено умовами розміщення даного виду Вкладу (депозитної програми), що діє на день розміщення/пролонгації Вкладу (Депозиту).
1.1.12. Можливість та умови дострокового зняття	Не передбачено

(часткового зняття), повернення Вкладу (Депозиту) за ініціативою ВКЛАДНИКА	
1.1.13. Перелік додаткових послуг Банку	Заповнюється (застосовується) у разі відкриття поточного рахунку за Тарифним пакетом «Онлайн для виплат» - Відкриття поточного рахунку за Тарифним пакето «Онлайн для виплат»

2.ІНШІ УМОВИ

2.1. Цей Договір складено в електронному вигляді, відповідно до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Публічний Договір), що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html, з умовами якого ВКЛАДНИК ознайомлений (а) та погоджується.

Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього Договору використовуються у термінах, які містяться в Публічному договорі згідно законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України.

2.2. На вимогу Вкладника Банк зобов'язаний надати витяг з Публічного Договору, засвідчений уповноваженою особою Банку.

2.3. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором та Публічним договором.

2.4. ВКЛАДНИК підтверджує ознайомлення з істотними умовами депозитної програми, яка зазначена в п.1.1.2. та розміщена на сайті Банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/depoziti.html

2.5 На цей Вклад на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд).

2.6. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за послуги з оформлення банківського Вкладу (депозиту) можуть бути змінені у порядку передбаченому розділом 10 Публічного Договору.

Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє ВКЛАДНИКА про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 днів про зміну до Тарифів Банку.

Можливими способами направлення Банком ВКЛАДНИКУ повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для ВКЛАДНИКІВ місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення ВКЛАДНИКА про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів ВКЛАДНИКОМ може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

Вкладник має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Тарифів, без будь-якої плати за його розірвання, а у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни у спосіб, визначений Договором, такі зміни є погодженими Вкладником.

Придбання ВКЛАДНИКОМ супутніх послуг третіх осіб при оформленні банківського Вкладу (депозиту) не передбачено.

2.7. Банк зобов'язаний за договором банківського строкового вкладу видати вклад та нараховані проценти за цим вкладом зі спливом строку, визначеного в цьому Договорі.

Банк зобов'язаний в разі невиконання (неналежного виконання) вимоги вкладника про повернення вкладу (депозиту) або його частини (документ на переказ / заява про повернення коштів тощо) (далі - вимога): прийняти вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи та видачі вкладнику письмового повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати взяття вимоги на облік, дати видачі повідомлення, прізвища, ім'я та по батькові уповноважених осіб банку.

2.8. У випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків щодо залучення та повернення вкладів Банк несе передбачену Законодавством України та Договором відповідальність, зокрема можливі сплати неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

2.9. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов’язань по даному Договору, але не обмежуються ними.
Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово-промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.
2.10. Як суб’єкт персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», ВКЛАДНИК своїм підписом на цьому Договорі, зокрема, надаю згоду на збирання, обробку, систематизацію, накопичення, зберігання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних БАНКОМ, та передачу даних третім особам в інтересах ВКЛАДНИКА. До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про Вкладника - фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі банку під час обслуговування фізичної особи та взаємовідносин з нею чи третіми особами при наданні послуг банку (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Вкладника визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного законодавства України).
Цим Вкладник підтверджує, що він повідомлений:
-про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
-про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення», «Про банки і банківську діяльність», «Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку.
Цим ВКЛАДНИК також підтверджує, що умови наведені в цьому Договорі є достатніми для повного виконання БАНКОМ вимог ч.2 ст.12 Закону України «Про захист персональних даних». ВКЛАДНИК також підтверджує, що йому відомо про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору, розповсюдження, тощо.
2.11. Підписанням цього Договору підтверджую отримання від Банку інформації, зазначеної в ч.2ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», до укладання цього Договору: https://globusbank.com.ua/ua/pryvatnym-osobam.html, а також отримав інформацію у відповідності до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».
2.12. З питань виконання сторонами умов Договору та з інших питань ВКЛАДНИК може звернутись з листом відправленним засобами поштового зв’язку на адресу Банку: 04073, м. Київ, пров.Куренівський, 19/5, або на електронну адресу: info@globusbank.com.ua або звернутись за номерами телефонів 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.
2.13. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг ВЛАДНИК має право звернутися до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
2.14. У разі прийняття нормативних актів, якими вносяться зміни до умов гарантування вкладів, положення цього Договору застосовуються в частині, що не суперечить нормам чинного законодавства України.
2.15. Своїм електронним підписом Вкладник підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженого Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року №684 та отримання її до укладання цього договору. Подальше надання Вкладнику Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб Банк здійснює шляхом її розміщення та оновлення не рідше одного разу на рік на офіційному Сайті Банку: https://www.globusbank.com.ua у розділі «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб», де Вкладник може ознайомитись з нею.
2.16. Наявність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність:
☐ так; ☐ ні, Інше_____
Я підтверджую, що надана у цьому повідомленні інформація є достовірною та актуальною, я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п. 118.3. ст. 118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку.
2.17. Я погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Публічному Договорі.
2.18. Договір оформлено в Мобільному додатку Банку з використанням електронного підпису Вкладника.

2.19. Примірник цього Договору доступний ВКЛАДНИКУ в особистому обліковому записі Мобільного додатку GlobusPlus.

Заповнюється (застосовується) у разі відкриття поточного рахунку за Тарифним пакетом «Онлайн для виплат»

2.20. Прошу відкрити поточний рахунок за Тарифним пакетом «Онлайн для виплат» №_____ у валюті _____ на моє ім'я з метою зарахування грошових коштів по Вкладу.
Підтверджую те, що цей Договір є, також і заявою на відкриття поточного рахунку, а сутність фінансової послуги є їх поєднання (поточний рахунок та Вклад).
Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
Підтверджую, що на момент укладання Договору ознайомлений (а) з Тарифами, що розміщені на Офіційному сайті Банку та погоджуюсь з тим, що перелік платіжних послуг, сума незнижувального залишку коштів на рахунку, порядок сплати банку вартості платіжних операцій, зазначено в Тарифах, які розміщені на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/tp-onlayn-dlya-viplat.html. Випуск (надання) платіжного інструменту до поточного рахунку – не передбачається. Ліміти та/або обмеження за платіжними операціями по поточному рахунку (максимальна сума разової платіжної операції, загальна сума платіжних операцій за день, календарний місяць у гривні/іншій валюті або порядок її розрахунку), не застосовуються, окрім тих які встановлені чинним законодавством України.
2.21. Банк зобов'язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів

3. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК	ВКЛАДНИК
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» Юридична адреса: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5 Код Банку (МФО): 380526, ЄДРПОУ: 35591059 Тел.:0 800 300 392, електронна пошта: info@globusbank.com.ua Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг №240 від 21.01.2019 р. Реєстраційний номер та Дата внесення до Державного реєстру банків: №320 від 29.11.2007 р.	ПІБ: Адреса факт. проживання: Адреса реєстрації: Телефон: Паспорт:серія № виданий Реєстраційний номер облікової картки платника податків:
від Банку Директор департаменту цифрового бізнесу Солодкий В.В.	від ВКЛАДНИКА Підпис {Дата} року {ПІБ} Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: <ВІДКРИТИЙ КЛЮЧ>

Заява
на приєднання до Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ«КБ «ГЛОБУС» (далі – Банк) (далі -Договір), що використовується для відкриття Поточного рахунку за Тарифним пакетом _____

Найменування банку: **АТ "КБ" ГЛОБУС"**

Особа, яка відкриває рахунок:
[прізвище, ім'я, по батькові (по батькові - за наявності)]
_____

Реєстраційний номер облікової картки платника податків[1] | |

Прошу відкрити поточний рахунок у валюті _____
(вид валюти)

на моє ім'я/на ім'я _____
(прізвище, ім'я, по батькові особи, на ім'я якої відкривається рахунок)

для обліку коштів і здійснення операцій відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, у тому числі для виконання Банком функцій агента валютного нагляду.

Опис фінансової послуги, що надається Клієнту: відкриття та ведення Рахунку.

Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: _____

Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.

Підписуючи цю Заяву на приєднання я, підтверджую, що на дату підписання заяви я:

- є фізичною особою – підприємцем (☐ Так/☐ Ні);
- проваджу незалежну професійну діяльність:

☐ Так_____
(зазначити вид незалежної професійної діяльності)
☐ Ні)

Я підтверджую, що надана у цьому повідомленні інформація є достовірною та актуальною, я попереджений (а) про відповідальність, передбачену п. 118.3. ст. 118 Податкового кодексу України за неповідомлення про свій статус банку при відкритті рахунку.

На вимогу Клієнта під час дії укладеного Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС» йому надається розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням власних коштів на рахунку, в якому зазначається така інформація на дату звернення:

1) сума нарахованих відсотків за весь строк розміщення коштів;
2) сума податків і зборів, які утримуються з Клієнта, за весь строк розміщення коштів на рахунку, із визначенням інформації, що БАНК виконує функції податкового агента;
3) сума комісійних винагород та інші витрати Клієнта за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням коштів на рахунку.

_____

Інформація правового характеру:
Я, _____ПІБ_____, підписанням цієї Заяви на приєднання до Договору:

1. Акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення Договору про надання комплексу послуг

банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», що розміщена на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html (як публічна частина договору), в повному обсязі, з урахуванням умов і правил надання банківських послуг, Тарифів, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви на приєднання до Договору. Комплекс послуг банківського обслуговування з відкриття та обслуговування поточного банківського рахунку за договором банківського рахунку, укладеним із клієнтом, передбачає надання Банком послуг з приймання і зарахування на рахунок грошових коштів, що надходять клієнту, а також виконання розпоряджень власника рахунку про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.

2. Надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних без обмежень для надання мені банківських послуг, не передбачених Договором або цією Заявою.

3. Підтверджую, що на момент укладання Заяви ознайомлений (а) з Тарифами, які розміщені на сайті Банку у розділі «Приватним особам» - «Відкриття рахунку» - «Тарифи» або за наступним посиланням https://globusbank.com.ua.

Ліміти та/або обмеження за платіжними операціями по Поточним рахункам (максимальна сума разової платіжної операції, загальна сума платіжних операцій за день, календарний місяць у гривні/іншій валюті або порядок її розрахунку), не застосовуються, окрім тих які встановлені чинним законодавством України

4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 року, №162, ознайомлений (а). Вимоги цієї Інструкції для мене зрозумілі та обов'язкові.

5. Підтверджую, що Банк надав мені в письмовій формі та в повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

6. Підтверджую, що до укладення Заяви отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

7. Погоджуюсь з використанням аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання, які мають силу оригіналу та наведені у Договорі.

8. Проінформований(а), що протягом строку дії Договору тарифи та комісії за послуги користування рахунками АТ «КБ «ГЛОБУС» можуть бути змінені у порядку передбаченому розділом 10 Публічного Договору.

9. Розумію, що у випадку порушення Банком передбачених Договором обов'язків щодо відкриття та ведення поточних рахунків, а також щодо повернення вкладів Банк несе передбачену законодавством та Договором відповідальність, зокрема сплату неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

10. Погоджуюсь з усіма пунктами цієї Заяви та підтверджую, що вся інформація та/або надані мною документи в т.ч. через мобільний додаток є чинними, повними і достовірними у всіх відношеннях та відповідають оригіналу, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися у порядку та строки визначені Договором. Зокрема, надавати банку копії відповідних сторінок паспорту при вклеюванні фотокарток, відповідно до Положення про паспорт громадянина України або копію паспорта у вигляді ID-картки у разі його заміни на новий. Зі змістом ст. 190 (Шахрайство) Кримінального кодексу України ознайомлений та зобов'язуюсь нести відповідальність за достовірність документів, наданих на вимогу Банку.

11. Не заперечую щодо використання вказаних в цій Заяві телефонних номерів для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, за допомогою мобільного додатку.

12. Повідомлений про обов'язок Банку один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком за такий місяць у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений договором, а додаткові виписки та\або довідки тарифікуються згідно Тарифів

13. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

14. Підписанням даної Заяви підтверджую, що я ознайомлений (а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженим Рішення виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 10.07.2025 року № 684 та отримав (ла) її до підписання цієї Заяви. На власні кошти розміщені у Банку на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Надалі зобов'язуюсь ознайомлюватись самостійно з Довідкою на сайті банку за посиланням https://globusbank.com.ua/ua/fhvfo.html не рідше ніж один раз на рік.

15. Надаю Банку свою повну, безвідкличну офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій», а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором до Національного банку України, бюро кредитних історій, кредитного реєстру Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії, розміщена в Договорі. Крім того я надаю Банку згоду на збирання, обробку, систематизацію, накопичення, зберігання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення своїх персональних даних та передачу третім особам всіх моїх персональних даних, конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, що отримуються Банком в процесі виконання Договору, з метою та на умовах, встановлених у Договорі.

16. Прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (Електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких інших правочинів згідно Договору.

17. Проінформований, що Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним Законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.

18. Проінформований(а), що сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними.

Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є висновок Торгово- промислової палати України або уповноважених нею регіональних торгово-промислових палат.

19. Повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема шляхом подання до Банку заяви не менше, ніж за 5 робочих днів до дати розірвання Договору.

20. Укладення цієї Заяви на приєднання до Договору не передбачає придбання додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб без окремої моєї згоди.

21. Проінформований (а) про порядок внесення змін до Договору та Тарифів згідно розділу 10 Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування в АТ «КБ «ГЛОБУС», відповідно до якого Банк не пізніше ніж за 10 календарних днів повідомляє Клієнта про відповідні зміни до Договору та не пізніше ніж за 30 днів про зміну до Тарифів Банку.

Можливими способами направлення Банком Клієнту повідомлення (пропозиції) Банку про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

(1) за допомогою Мобільного додатку;

(2) шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;

(3) шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку. Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Договору (включаючи усі Додатки).

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

(1) підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;

(2) направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;

(3) прийняття пропозиції шляхом продовження користування послугами Банку та відсутність відмови від надання послуг протягом встановленого в Публічному договорі терміну.

22. Підтверджую свою обізнаність з тим, що з питань виконання умов Договору я маю право звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема: електронним листом на адресу: info@globusbank.com.ua; листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5; за телефоном Служби підтримки 0 800 300 392 цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; (044) 392 00 00 цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.

23. З метою захисту своїх прав, як споживача фінансових послуг маю право звернутись до Національного банку України, до суду та/або до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection .

Дата (підпис власника рахунку / підпис особи,
яка _____ відкриває рахунок на користь іншої особи)

Відмітки банку

Відкрити поточний рахунок
у валюті _____(вид валюти)
дозволяю

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірив

_____

(посада і підпис уповноваженої особи, на яку поклад обов'язок відкривати рахунки клієнтів)

Керівник

_____
(підпис)
(уповноважена керівником особа)

Дата відкриття рахунку

№ рахунку

IBAN

Головний бухгалтер

_____
(підпис)
(інша відповідальна особа, яка контролює правильні присвоєння номера рахунку)

[1] Заповнюється, якщо фізична особа, що відкриває рахунок, є резидентом України. За потреби банк може виготовляти та використовувати запропоновану форму заяви двома мовами (українською та іноземною).